

 05

Atingindo o potencial máximo da experiência do colaborador

Segundo Jacob Morgan, um dos autores que é referência no tema de Employee Experience, as três melhores empresas para se trabalhar no mundo são Facebook, Google e Apple. Os critérios avaliados são o espaço físico, cultura organizacional e tecnologia.

Assinale a alternativa **incorrecta** a respeito dos Ambientes Experienciais.

Selezione uma alternativa

A

30% da Experiência do Colaborador referem-se à contribuição do ambiente tecnológico. Este é de fundamental importância para uma experiência gratificante, especialmente no que diz respeito à circulação de informações e conexão entre as pessoas.

B

30% da Experiência do Colaborador vem do ambiente físico e abrange desde o tipo de cadeira que os colaboradores sentam até o quadro escolhido para uma sala de reuniões. No local de trabalho, deve prevalecer um ambiente profissional, com mobiliário e cores convencionais, transparecendo sobriedade e seriedade.

C

O ambiente cultural é o que possui maior peso sendo Morgan, respondendo por 40% da Experiência do Colaborador. É também o fator mais difícil de identificar e transformar.