

Bibliografia complementar

Listamos aqui uma série de livros, artigos e publicações que serviram de base para a elaboração desse curso e para que você possa se aprofundar mais no tema de Gestão do Desempenho.

- DUTRA, Joel Souza – Competências: Conceitos e Instrumentos para a Gestão de Pessoas na Empresa Moderna. São Paulo. Atlas. 2004
- AGUILIS, Herman. Performance Management. Chicago Business Press. 4ª edição, 2018
- OAKES, Kevin; GALAGAN, Pat. The executive guide to integrated talent management. Alexandria, Virginia. ASTD Press. 2011.
- CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. São Paulo. Campus. 2005.
- KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. A estratégia em ação – Balanced Scorecard. Rio de Janeiro. Elsevier. 21ª edição. 1997
- O RH e o Mundo VUCA: entenda a relação e como se preparar. Disponível em <https://blog.solides.com.br/o-rh-e-o-mundo-vuca-entenda-a-relacao-e-como-se-preparar/> (<https://blog.solides.com.br/o-rh-e-o-mundo-vuca-entenda-a-relacao-e-como-se-preparar/>). Acesso em: 15 jun 2020
- Mundo VUCA: o que é e qual a influência na gestão das organizações? Disponível em <https://blog.fnq.org.br/mundo-vuca-o-que-e/> (<https://blog.fnq.org.br/mundo-vuca-o-que-e/>). Acesso em: 15 jun 2020
- O guia da gestão por desempenho. Disponível em <https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/gestao-por-desempenho/> (<https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/gestao-por-desempenho/>). Acesso em: 15 jun 2020
- A teoria da administração por objetivos. Disponível em <https://www.ibccoaching.com.br/portal/metas-e-objetivos/teoria-administracao-objetivos/> (<https://www.ibccoaching.com.br/portal/metas-e-objetivos/teoria-administracao-objetivos/>). Acesso em: 16 jun. 2020
- ROCK, David. A Evolução da gestão de desempenho. 22, fevereiro, 2019. Disponível em <https://hbrbr.com.br/a-evolucao-da-gestao-de-desempenho/> (<https://hbrbr.com.br/a-evolucao-da-gestao-de-desempenho/>). Acesso em: 16 jun. 2020
- WIGERT, Ben; HARTER, Jim. Re-engineering Performance Management. Gallup. 2017. Disponível em: <https://www.gallup.com/workplace/238064/re-engineering-performance-management.aspx> (<https://www.gallup.com/workplace/238064/re-engineering-performance-management.aspx>). Acesso em: 16 jun. 2020
- SCHWARTZ, Jeff; HATFIELD, Steve; JONES, Robin; ANDERSON, Siri. What is the future of work? Deloitte Insights. 2019. Disponível em: <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/technology-and-the-future-of-work.html> (<https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/technology-and-the-future-of-work.html>). Acesso em: 16 jun. 2020
- 2019 Deloitte Global Human Capital Trends. Deloitte Insights. 2019. Disponível em: <https://www2.deloitte.com/ro/en/pages/human-capital/articles/2019-deloitte-global-human-capital-trends.html> (<https://www2.deloitte.com/ro/en/pages/human-capital/articles/2019-deloitte-global-human-capital-trends.html>). Acesso em: 17 jun. 2020
- HANCOCK, Bryan; HIOE, Elizabeth; SCHANINGER, Bill. The fairness factor in performance management. McKinsey Quarterly. Abril de 2018. Disponível em: <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/the-fairness-factor-in-performance-management> (<https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/the-fairness-factor-in-performance-management>). Acesso em: 17 jun. 2020
- A nova avaliação de desempenho 3.0. 18 de novembro de 2016. Disponível em: <https://valor.globo.com/carreira/recursos-humanos/noticia/2016/11/18/a-nova-avaliacao-de-desempenho-3-0.ghtml> (<https://valor.globo.com/carreira/recursos-humanos/noticia/2016/11/18/a-nova-avaliacao-de-desempenho-3-0.ghtml>). Acesso em: 17 jun. 2020

- MELLO, Francisco Homem de. O que é gestão de desempenho? 24 de julho de 2017. Disponível em: <https://culture.rocks/blog/o-que-e-gestao-de-desempenho/> (<https://culture.rocks/blog/o-que-e-gestao-de-desempenho/>). Acesso em: 22 jun. 2020.
- O guia da gestão do desempenho. 3 de abril de 2018. Disponível em: <https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/gestao-por-desempenho/> (<https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/gestao-por-desempenho/>). Acesso em: 22 jun. 2020.
- BERSIN, Josh. We Wasted Ten Years Talking About Performance Ratings. The Seven Things We've Learned. 24 de junho de 2019. Disponível em: <https://joshbersin.com/2018/11/we-wasted-ten-years-talking-about-performance-ratings-the-seven-things-weve-learned/> (<https://joshbersin.com/2018/11/we-wasted-ten-years-talking-about-performance-ratings-the-seven-things-weve-learned/>). Acesso em: 23 jun. 2020.
- ENDERES, Kathi; DERUNTZ, Matthew. High-Impact Performance Management Reserach. Disponível em: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/human-capital/us-human-capital-high-impact-performance-management.pdf> (<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/human-capital/us-human-capital-high-impact-performance-management.pdf>). Acesso em: 23 jun. 2020.
- TAVARES, Maira. A chave do sucesso organizacional. 2 de setembro de 2015. Disponível em: <https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/a-chave-do-sucesso-organizacional/> (<https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/a-chave-do-sucesso-organizacional/>). Acesso em: 23 jun. 2020.
- MELLO, Francisco Homem de. Talent Science. Disponível em: <http://conteudo.culture.rocks/ebook-talent-science-a-visao-da-culture-rocks-sobre-gestao-de-desempenho> (<http://conteudo.culture.rocks/ebook-talent-science-a-visao-da-culture-rocks-sobre-gestao-de-desempenho>). Acesso em: 24 jun. 2020
- DORSEY, David; MUELLER-HANSON, Rose. Performance management that makes a difference: an evidence-based approach. Dezembro de 2017. Society for Human Resource Management. Disponível em: <https://www.shrm.org/hr-today/trends-and-forecasting/special-reports-and-expert-views/documents/performance%20management.pdf> (<https://www.shrm.org/hr-today/trends-and-forecasting/special-reports-and-expert-views/documents/performance%20management.pdf>). Acesso em: 24 jun. 2020
- MELLO, Francisco Homem de. Calibração na Avaliação de Desempenho. 04 de setembro de 2017. Disponível em: <https://culture.rocks/blog/calibracao-avaliacao-de-desempenho/> (<https://culture.rocks/blog/calibracao-avaliacao-de-desempenho/>). Acesso em: 29 jun. 2020.
- MELLO, Francisco Homem de. O que é 9-box? 26 de janeiro de 2017. Disponível em: <https://culture.rocks/blog/o-que-e-9-box/> (<https://culture.rocks/blog/o-que-e-9-box/>). Acesso em: 29 jun. 2020.
- VELOSO, Elza Fátima Rosa. Plano de Desenvolvimento Individual (PDI): dicas práticas para sua vida pessoal e profissional. 9 set. 2015. Disponível em: <https://fia.com.br/blog/plano-de-desenvolvimento-individual-pdi/> (<https://fia.com.br/blog/plano-de-desenvolvimento-individual-pdi/>). Acesso em: 29 jun. 2020.
- MELLO, Francisco Homem de. E-book: As práticas de Gestão de Desempenho do Google. Disponível em: <http://conteudo.culture.rocks/ebook-as-praticas-de-gestao-de-desempenho-do-google> (<http://conteudo.culture.rocks/ebook-as-praticas-de-gestao-de-desempenho-do-google>). Acesso em: 30 jun. 2020.
- MELLO, Francisco Homem de. E-book: OKRs Da missão às métricas. Disponível em: <https://conteudo.culture.rocks/ebook-okrs-da-missao-as-metricas> (<https://conteudo.culture.rocks/ebook-okrs-da-missao-as-metricas>). Acesso em: 30 jun. 2020.