

 09

Projeto de conclusão de curso

Continuando o seu Projeto de Conclusão de Curso

Agora que conhecemos mais o contexto no qual nossa organização se insere nesse mundo VUCA, vamos avançar na nossa construção.

Um aspecto muito importante do Employee Experience é que ele não é uma estratégia isolada ou um programa de RH, um fim por si só. Ela é uma resposta para alguma necessidade, alguma dor da organização.

Com base nisso, vamos agora pensar nos desafios que sua empresa possui nos próximos 2 a 3 anos. Sabendo que no mundo VUCA, é muito difícil pensar em horizontes de tempo maiores.

A. Que desafios estratégicos sua organização possui?

- Crescimento?
- Novos mercados?
- Disrupção e reinvenção de seu modelo de negócios?
- Recuperação?

B. Com base nesses desafios organizacionais, quais são os desafios relativos a pessoas?

- Preciso mudar o perfil de pessoas que tenho na minha organização?
- Estou com dificuldades para atrair algum perfil específico?
- Estou com problemas para reter os talentos?
- Meu nível de motivação / engajamento está baixo?
- Preciso melhorar meus indicadores de produtividade?
- Minha organização está atualmente trabalhando a experiência do cliente e, dessa forma, preciso também melhorar a experiência do colaborador, como parte integrante de um processo estratégico mais estruturado?

Nas próximas aulas, continuaremos com a elaboração do nosso projeto.