

Usando o 5W2H

Durante a etapa de Melhoria é preciso estabelecer ações de melhoria no processo, focando nas necessidades dos clientes, garantindo que as ações estão sendo executadas. No curso , vimos o método do 5W2H, acerca desse tema, qual questão não é abordada?

Selecione uma alternativa

- A** Onde será feito? (local)
- B** Quando será feito? (tempo)
- C** O que será feito? (etapas)
- D** Por que será feito? (justificativa)
- E** Por quem será feito? (Responsabilidade)
- F** Como será feito? (método)
- G** Quanto custará fazer? (custo)
- H** O que não deve ser feito? (exclusões)