

 02

Usando o 5W2H

Durante a etapa de Melhoria é preciso estabelecer ações de melhoria no processo, focando nas necessidades dos clientes, garantindo que as ações estão sendo executadas. No curso , vimos o método do 5W2H, acerca desse tema, qual questão não é abordada?

Selecione uma alternativa

A Onde será feito? (local)

B Quando será feito? (tempo)

C O que será feito? (etapas)

D Por que será feito? (justificativa)

E Por quem será feito? (Responsabilidade)

F Como será feito? (método)

G Quanto custará fazer? (custo)

H O que não deve ser feito? (exclusões)