

≡ 02

Pessoa muito quieta

Você ficou encarregado de atuar na moderação de um teste de usabilidade, ou seja, ficando ao lado da pessoa que irá testar. No dia do teste, durante uma determinada tarefa, a pessoa fica quieta por um tempo relativamente alto.

O que seria adequado você fazer nessa situação?

Selecione uma alternativa

- A** Perguntar a todo instante o que se passa em sua cabeça.
- B** Deixar a pessoa concluir uma possível linha de raciocínio, e depois perguntar o que se passa em sua cabeça.
- C** Tentar deduzir o que está acontecendo, inclusive dar algumas sugestões naquele momento.
- D** Tomar notas que a pessoa não está conseguindo prosseguir na tarefa naquele momento.