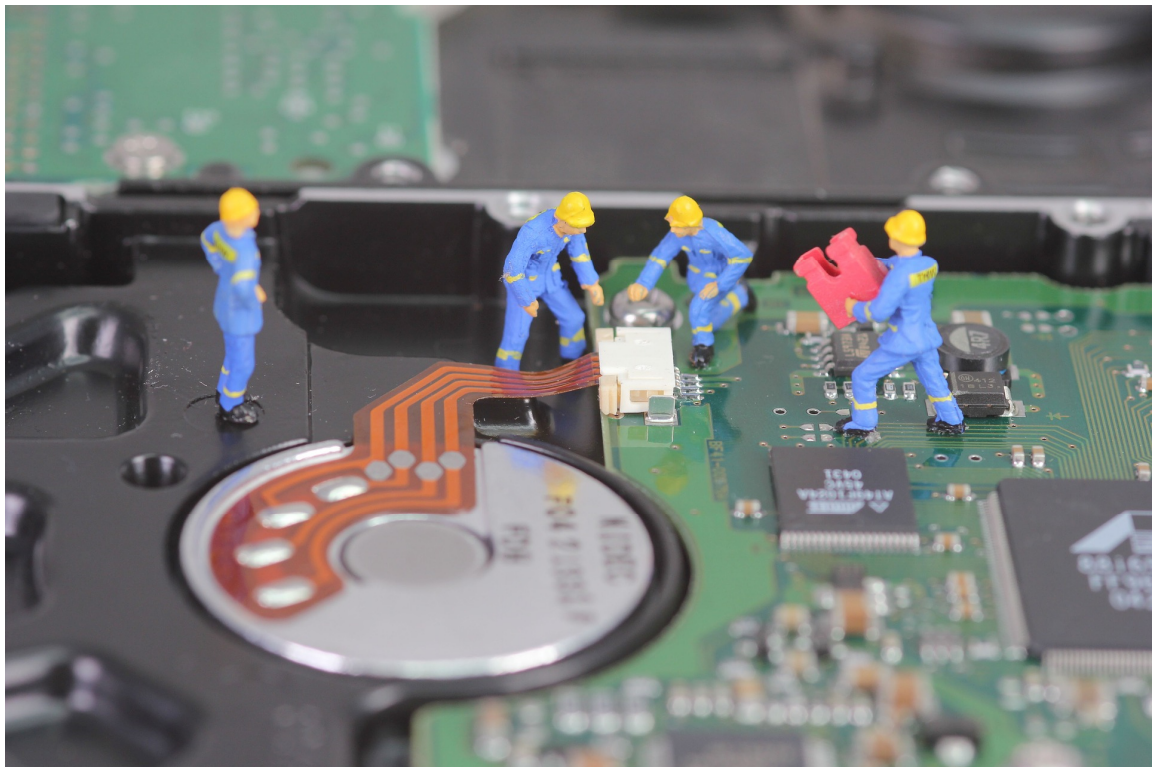


Como montar sua Micro Oficina de manutenção de notebooks e computadores desktop



Por Silvio Ferreira

Como montar sua micro oficina de manutenção de notebooks e computadores desktop

O que grande parte dos técnicos em manutenção de hardware desejam sem dúvida alguma é trabalhar na sua própria oficina e exercer a sua profissão. Mas como montar uma oficina? Qual o ambiente ideal para começar? Devo dar preferência a lugares espaçosos?

As dúvidas são muitas e as mais variadas possíveis. Mas saiba que você pode começar com uma oficina pequena e até mesmo em sua própria casa.

Neste material irei te fornecer algumas características, ideias e/ou requisitos primordiais que sua oficina deve ter.

Além disso você deve decidir se pretende atender os clientes em sua oficina ou se você irá realizar somente o atendimento em domicílio.

O ideal é que você possa atender os clientes em sua oficina e também faça o atendimento em domicílio. Então se você deseja montar uma oficina, precisará fazer isso bem feito. Não importa qual o tamanho do projeto, se será um local espaçoso ou uma oficina bem modesta, para você conseguir o mínimo de clientes e confiança dos seus clientes (que é o mais importante), a sua oficina deverá atender aos seguintes parâmetros:

- **Espaço físico:** a oficina pode ser pequena, mas deve ter um tamanho suficiente para você colocar os equipamentos prontos (que já foram concertados) e os que estão sendo concertados. E isso deve ser feito de preferência sem a necessidade de “amontoar” os equipamentos. Evite ao máximo ter que colocar um gabinete sobre o outro. Isso deixa a oficina com um visual “pesado” demonstrando falta de organização por parte sua. Além disso, a oficina deve comportar balcões com um bom espaço para trabalhar. Quanto maior o balcão, melhor. Dessa forma você conseguirá organizar tudo sem misturar componentes. Você pode colocar todos os

componentes que serão montados em uma parte. Em outra você coloca as ferramentas que serão usadas. E em outra o gabinete já na posição de trabalho. Etc.

- **Boa iluminação.** Nem precisa falar que para trabalhar com manutenção de notebooks e computadores é recomendável um ambiente com uma boa iluminação. Dessa forma você conseguirá ver os componentes, trilhas e nomes impressos nos componentes sem problema;
- **Boa ventilação:** uma das piores coisa que pode acontece é trabalhar em um ambiente abafado e quente. Isso fará com que você produza menos e acabará diminuindo a sua empolgação pelo trabalho. Você pode instalar desde ventiladores até circuladores de ar ou ar condicionado;
- **Segurança física:** atenção a esse item. Equipamentos de informática custam bem caros. Se você parar para pensar, se estiver na sua oficina pelo menos 10 computadores de cliente seus, qual o valor desses equipamentos juntos? Tome as providências para evitar furtos no seu estabelecimento. Dê preferência a lugares que tenham laje e grade nas janelas. Instale alarmes nas portas e câmeras de filmagem se for possível e/ou necessário. Colocar aqueles cartazes tipo “sorria que você está sendo filmado” também ajuda, mesmo quando a câmera não está efetivamente gravando nada;
- **Instalação elétrica eficiente.** Nada de utilizar extensões e “gambiarras”. Instale todas as tomadas próximas a mesa de trabalho e utilize sempre um bom esquema de aterramento. Você sabia que grande parte dos incêndios começam com curtos ou super aquecimento em tomadas? Isso é muito sério!
- **Ferramentas:** tenha todas as ferramentas necessárias para a manutenção de notebooks e computadores;
- **Proteção contra energia estática:** sempre esteja preocupado com a energia estática. Use luvas e se preferir pulseiras antiestática para realizar os serviços de manutenção. Quanto a bancada, o ideal é forrá-la com uma

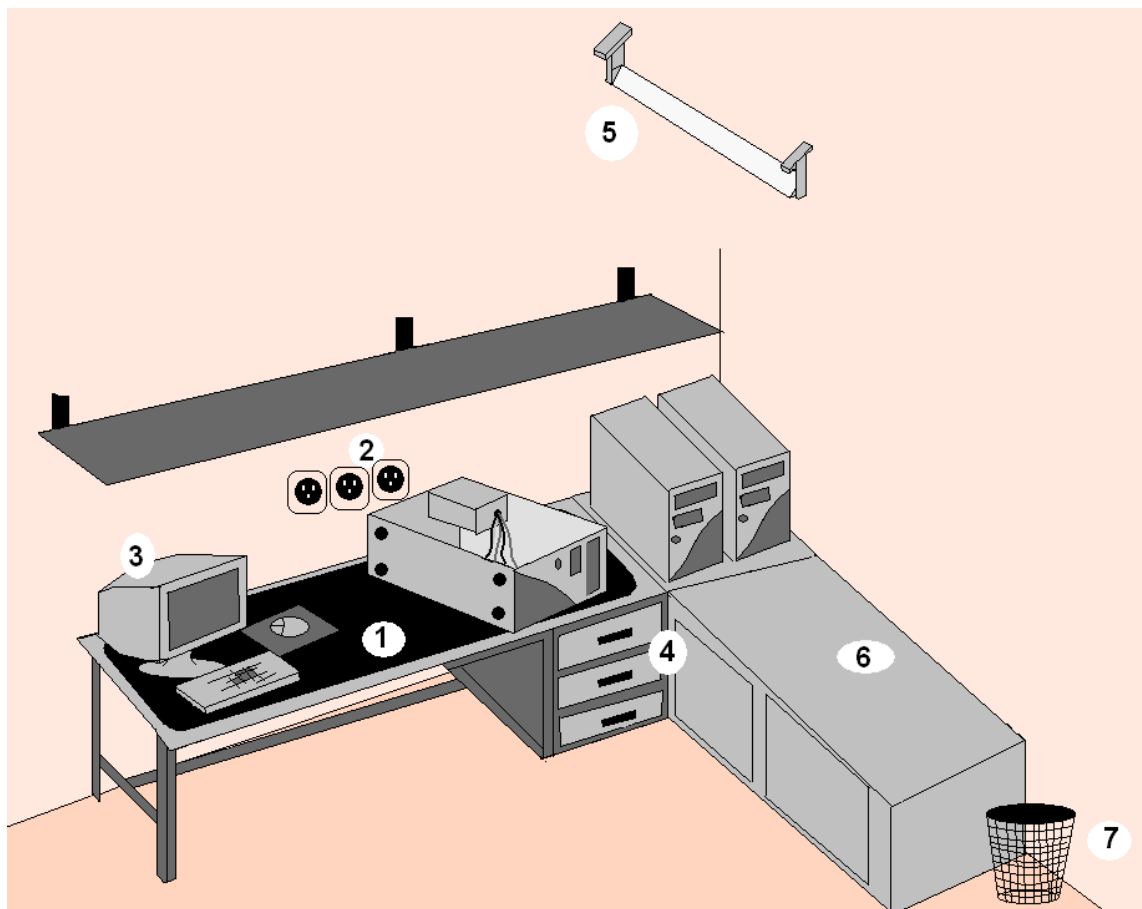
borracha e aterrará-la (conectá-la ao fio terra. E se ela possuir parte metálica. Para esse serviço contrate um eletricitista);

- **Organização:** mantenha a oficina sempre organizada e limpa. A limpeza deve ser realizada todos os dias, e não se esqueça que lugar de lixo é no lixo.

Mais dica para tornar um ambiente mais agradável

Disponibilize um lugar tranquilo e confortável para seus clientes. Por vários motivos, algum cliente seu pode ter que esperar durante alguns minutos para você liberar um notebook ou computador que está em conserto. Suponhamos que seja um serviço de emergência: o seu cliente leva o PC até a oficina para instalar um sistema e precisa do PC o mais rápido possível. Aí ele resolve esperar a conclusão do serviço. Nesse caso nada como um ambiente bem ventilado, com um lugar para que ele possa se sentar e com água filtrada disponível. Tudo isso proporciona uma ótima impressão a seu respeito.

A figura a seguir destaca alguns pontos que comentamos e outro que também devem ser observados.



Ideias e Sugestões.

1. Mesa forrada por uma borracha;
2. Tomadas suficientes para ligar o monitor, o gabinete, etc;
3. Monitor, mouse e teclado sempre disponíveis. Você precisara sempre deles ao término da montagem de um PC e em qualquer manutenção;
4. Gavetas de ferramentas, componentes de hardware que podem ser necessários a todo instante (parafusos, jumper, arruelas, etc), CDs de drivers e programas em geral, etc;

5. Boa iluminação. Utilize de preferência lâmpadas fluorescentes, pois permitem uma maior claridade, ou LED (além de iluminar bem elas são econômicas);
6. Espaço livre suficiente para colocar componentes quando for montar um PC, entre outras coisas;
7. Lixeira.