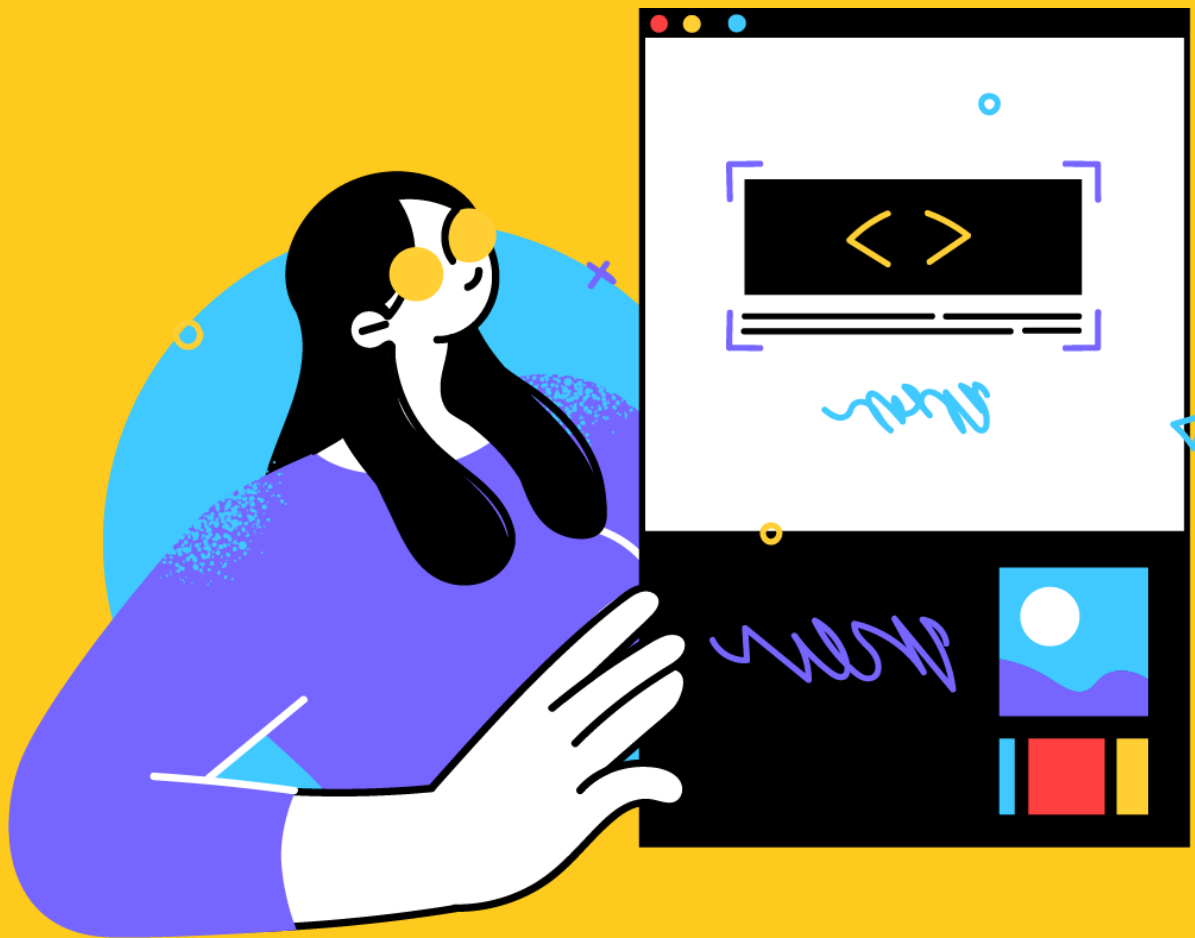
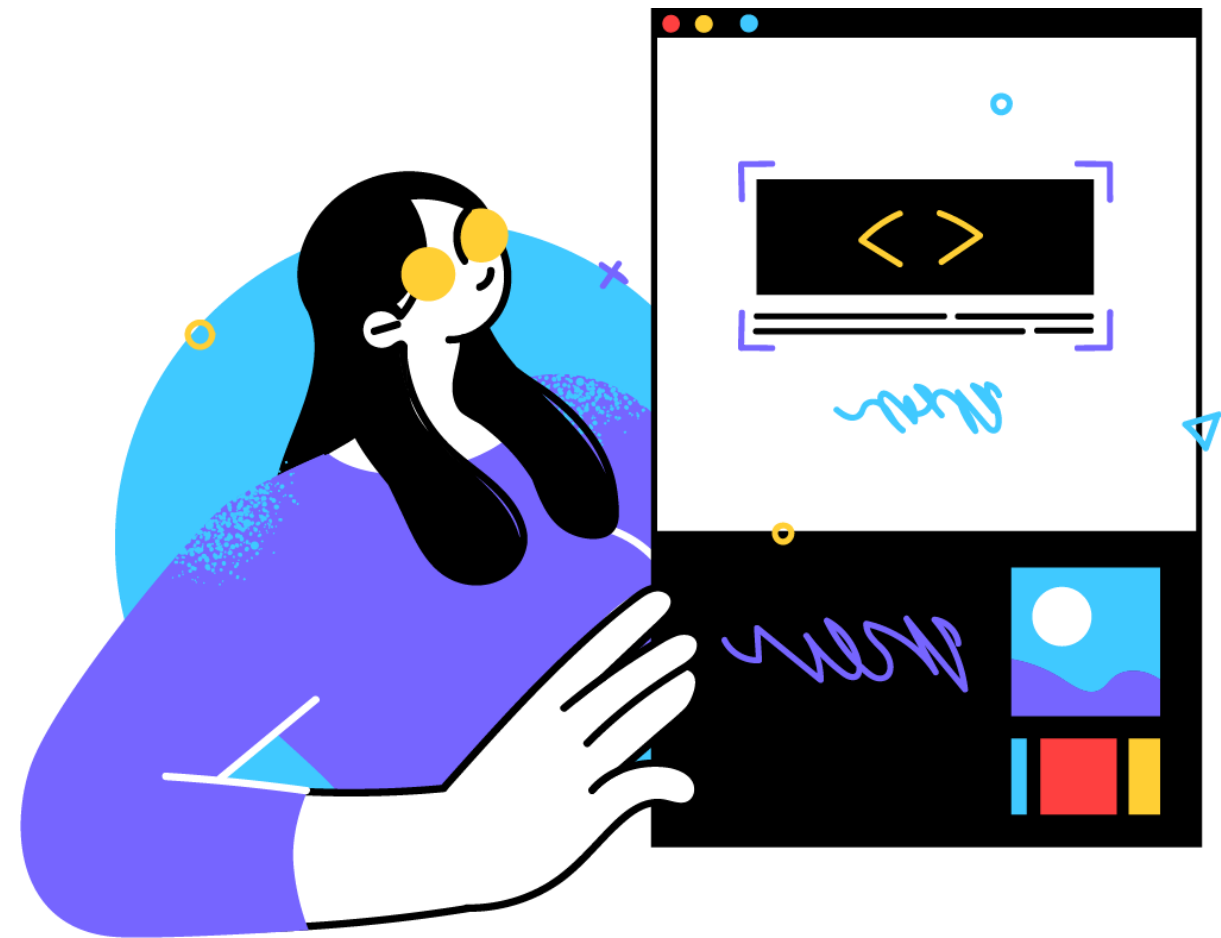


**Argumentar
Construindo e
Apresentando
as Ofertas**



CASE: Robotron

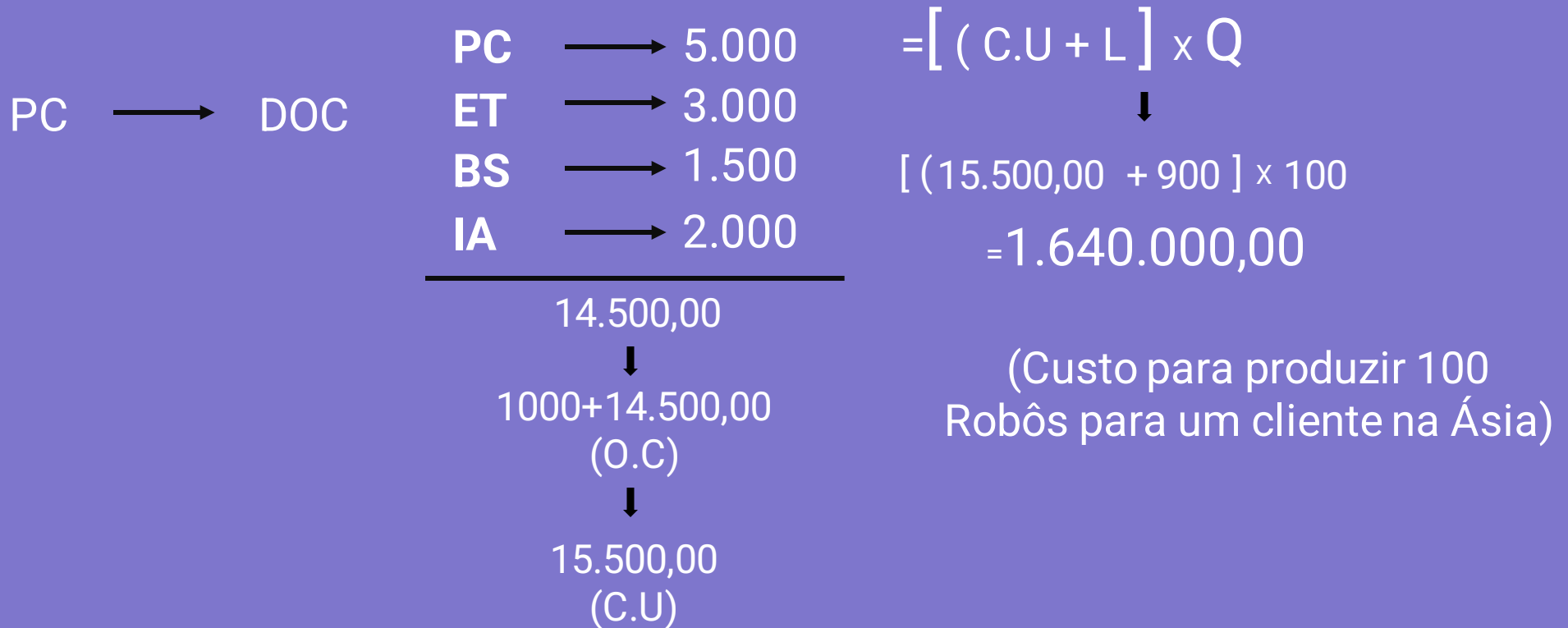
Construção de Ofertas



Passo a Passo:

1. Ler cada oportunidade
2. Montar o Robô, de acordo com o entendimento do mercado
3. Calcular o custo de servir cada oportunidade
4. Decidir quantas e quais oportunidades aproveitar
5. Apresentar as ofertas

Cálculo do Custo



Cálculo de Preço

PC → DOC

PC → 5.000

ET → 3.000

BS → 1.500

IA → 2.000

14.500,00

↓
1000+14.500,00
(O.C)

↓
15.500,00
(C.U)

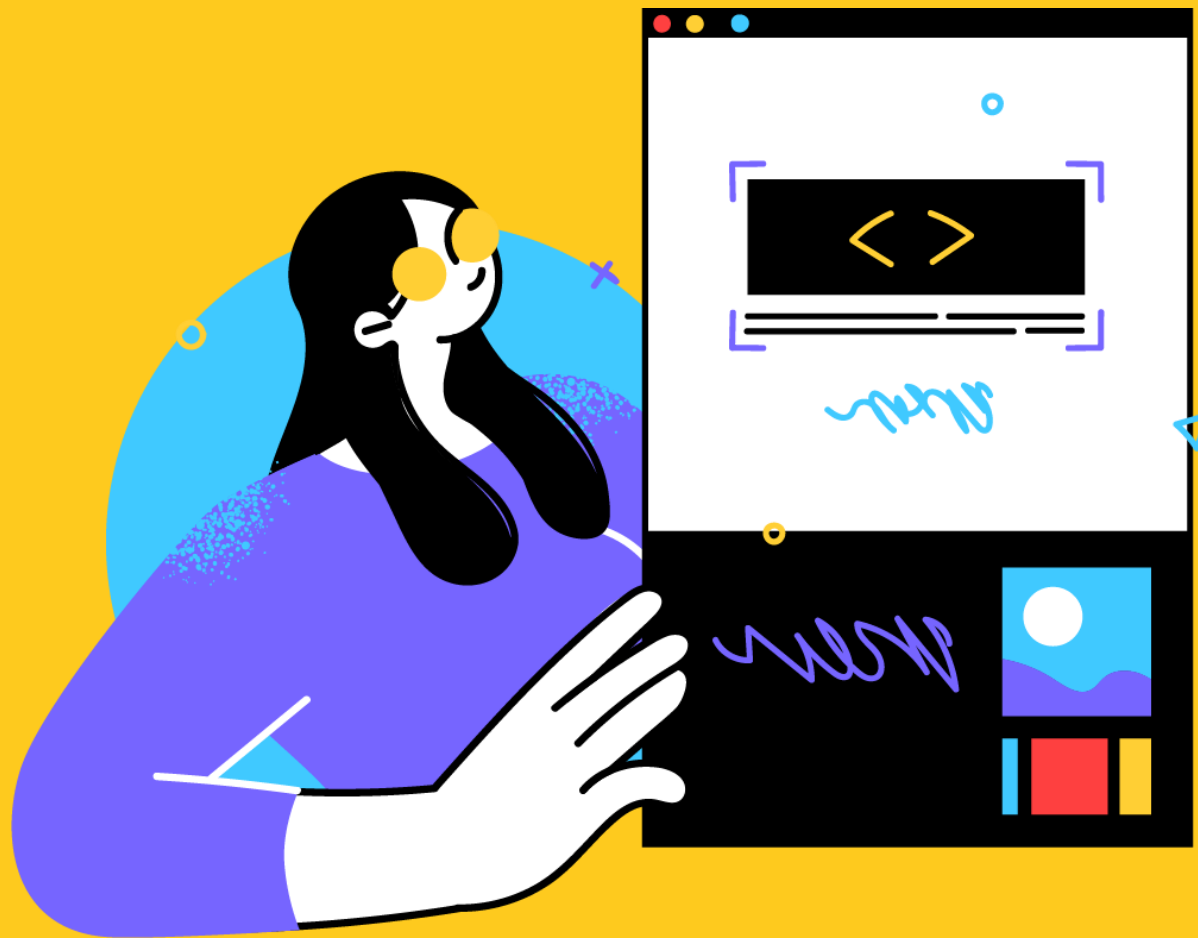
$$= [(C.U \times M) + L] \times Q$$



$$[(15.500,00 \times 1,30) + 900] \times 100$$

$$= 2.105.000,00$$

(Oferta para 100
Robôs com margem
de 30% Para a Ásia).



CASE: Robotron

Apresentação da Oferta 1

TABELA DE DADOS GERAIS

- 1. Utilize os campos abaixo para registrar e comparar os dados coletados nos relatórios e pesquisas.
- 2. Calcule as médias ou totais conforme indicado. Anote com cores diferenciadas os valores acima ou abaixo das médias.

Ano: 2019

Continente de origem	AN	CE	AN	AA	AN		
Tempo de atuação (anos)	2	5	3	4	0	Média =	2,8
Prazo de entrega (dias)	12	30	15	25	20	Média =	20,4
Margem mínima s/ logística (Mmin)	0%	35%	45%	30%	?	Média =	28%
Margem máxima s/ logística (Mmax)	20%	50%	60%	40%	?	Média =	43%
Customer Satisfaction Index (CSI)	74%	85%	93%	88%	?	Média =	85%
Market-share	7%	42%	20%	31%	0%	Total =	100%
Share of mind	9%	35%	31%	25%	0%	Total =	100%

AN	Am. do Norte
CE	Com. Européia
AS	América do Sul
OM	Oriente Médio
AA	Ásia

Obs: todas as empresas e países da Ásia estão restringidas de produzir, comprar ou vender robôs com programas militares.

MAPA DE ATUAÇÃO - PLAYER, PRODUTO E DISTRIBUIÇÃO

Player	Nacionalidade	Modelo GUN					Modelo DOC					Modelo JOB					Modelo TEC				
		AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA
CyBest	Canadá																				
Genesis	Alemanha																				
Softwar	Est. Unidos																				
Watabyte	Japão																				
RoboTronics	Est. Unidos																				

- Incompatibilidade e/ou restrições
- Oferece o produto (Mg variável)
- Oferece o produto (Mmax)
- Não oferece o produto

- 1. Utilize as legendas ao lado para mapear a atuação de todos os players, inclusive da RoboTronics, de acordo com informações dos relatórios e pesquisas.
- 2. Anote com cores diferenciadas cada legenda, para facilitar sua análise.

Oportunidade 1

PM → **GUN**

PC → **DOC**

PD → **JOB**

PI → **TEC**

PI → 3.000

ET → 6.000

BM → 4.200

IA → 2.000

15.200,00



1000+15.200,00

(O.C)



16.200,00

(C.U)

$$= [(C.U \times M) + L] \times Q$$



$$[(16.200,00 \times 1,30) + 900] \times 300$$

$$= 6.588.000,00$$

(Oferta para 300
Robôs com margem
de 30% Para a Ásia).

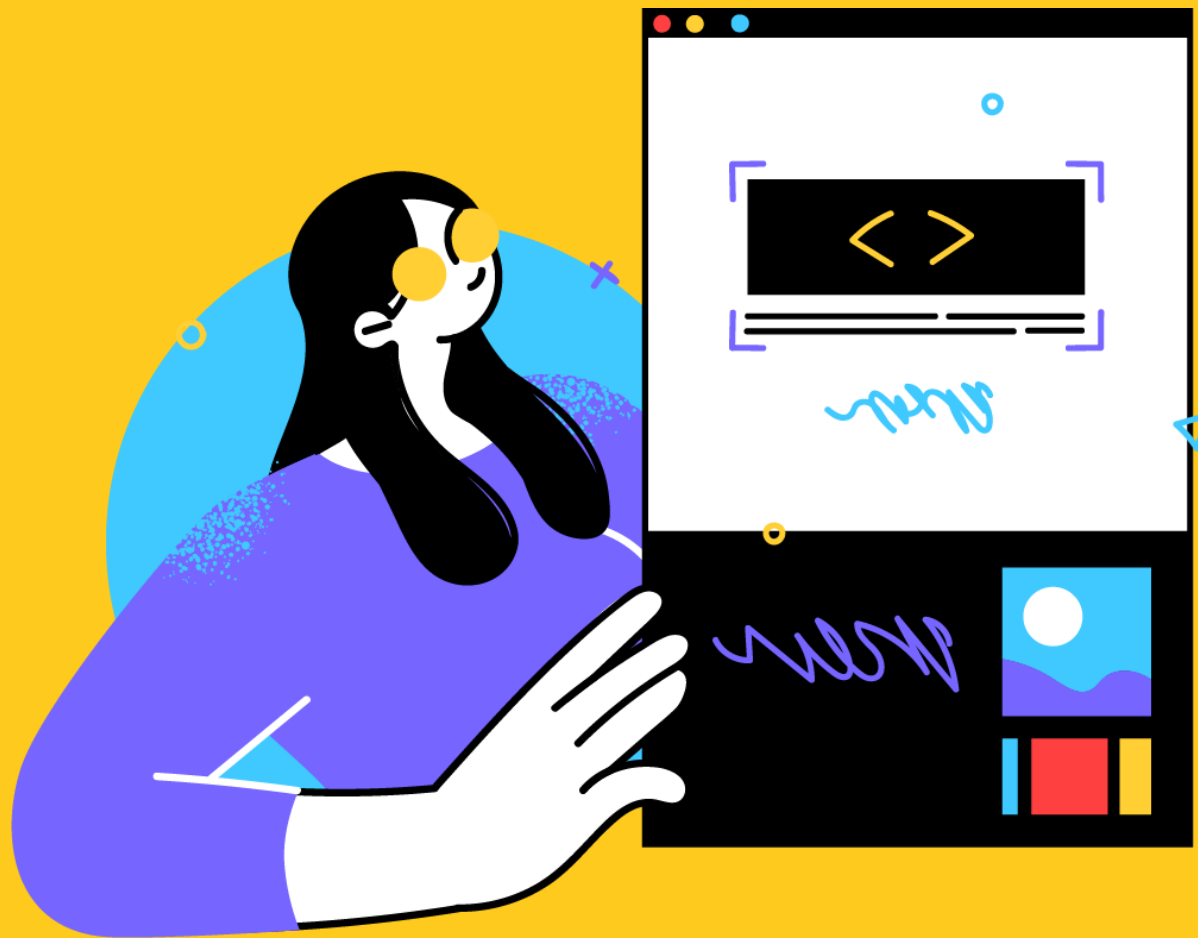
Pré Disposição Máxima a Pagar do Cliente

$$((16.200 \times 1,40) + 400) \times 300$$

$$6.924.000 - \text{margem máxima Watabyte}$$

$$((16.200 \times 1,30) + 400) \times 300$$

$$6.438.000 - \text{margem mínima Watabyte}$$



CASE: Robotron

Apresentação da Oferta 2

TABELA DE DADOS GERAIS

- 1. Utilize os campos abaixo para registrar e comparar os dados coletados nos relatórios e pesquisas.
- 2. Calcule as médias ou totais conforme indicado. Anote com cores diferenciadas os valores acima ou abaixo das médias.

Ano: 2019

Continente de origem	AN	CE	AN	AA	AN		
Tempo de atuação (anos)	2	5	3	4	0	Média =	2,8
Prazo de entrega (dias)	12	30	15	25	20	Média =	20,4
Margem mínima s/ logística (Mmin)	0%	35%	45%	30%	?	Média =	28%
Margem máxima s/ logística (Mmax)	20%	50%	60%	40%	?	Média =	43%
Customer Satisfaction Index (CSI)	74%	85%	93%	88%	?	Média =	85%
Market-share	7%	42%	20%	31%	0%	Total =	100%
Share of mind	9%	35%	31%	25%	0%	Total =	100%

AN	Am. do Norte
CE	Com. Européia
AS	América do Sul
OM	Oriente Médio
AA	Ásia

Obs: todas as empresas e países da Ásia estão restringidas de produzir, comprar ou vender robôs com programas militares.

MAPA DE ATUAÇÃO - PLAYER, PRODUTO E DISTRIBUIÇÃO

Player	Nacionalidade	Modelo GUN					Modelo DOC					Modelo JOB					Modelo TEC				
		AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA
CyBest	Canadá																				
Genesis	Alemanha																				
Softwar	Est. Unidos																				
Watabyte	Japão																				
RoboTronics	Est. Unidos																				

- Incompatibilidade e/ou restrições
- Oferece o produto (Mg variável)
- Oferece o produto (Mmax)
- Não oferece o produto

- 1. Utilize as legendas ao lado para mapear a atuação de todos os players, inclusive da RoboTronics, de acordo com informações dos relatórios e pesquisas.
- 2. Anote com cores diferenciadas cada legenda, para facilitar sua análise.

Oportunidade 2

PM → **GUN**
PC → **DOC**
PD → **JOB**
PI → **TEC**

PD → 1.000
EA → 2.000
BS → 1.500
IN → 1.000

5.500,00



1000+5.500,00

(O.C)



6.500,00

(C.U)

$$= [(C.U \times M) + L] \times Q$$



$$[(6.500,00 \times 1,28) + 800] \times 500$$

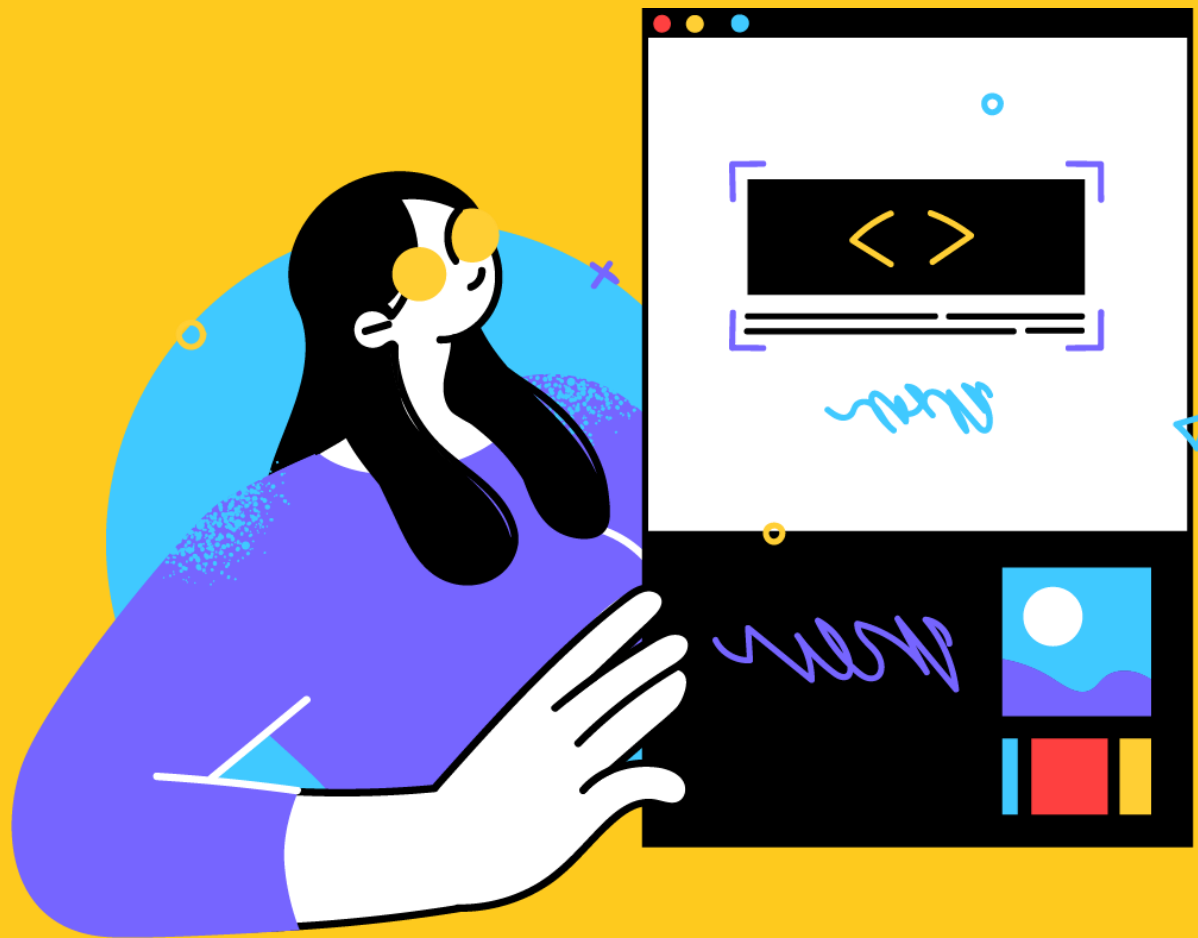
$$= 4.560.000,00$$

(Oferta para 500
 Robôs com margem
 de 28% Para a Europa).

Pré Disposição Máxima a Pagar do Cliente

$$((6.500 \times 1,35) + 400) \times 500$$

$$4.587.500 - \text{margem mínima Genesis}$$



CASE: Robotron

Apresentação da Oferta 3

TABELA DE DADOS GERAIS

- 1. Utilize os campos abaixo para registrar e comparar os dados coletados nos relatórios e pesquisas.
- 2. Calcule as médias ou totais conforme indicado. Anote com cores diferenciadas os valores acima ou abaixo das médias.

Ano: 2019

Continente de origem	AN	CE	AN	AA	AN		
Tempo de atuação (anos)	2	5	3	4	0	Média =	2,8
Prazo de entrega (dias)	12	30	15	25	20	Média =	20,4
Margem mínima s/ logística (Mmin)	0%	35%	45%	30%	?	Média =	28%
Margem máxima s/ logística (Mmax)	20%	50%	60%	40%	?	Média =	43%
Customer Satisfaction Index (CSI)	74%	85%	93%	88%	?	Média =	85%
Market-share	7%	42%	20%	31%	0%	Total =	100%
Share of mind	9%	35%	31%	25%	0%	Total =	100%

AN	Am. do Norte
CE	Com. Européia
AS	América do Sul
OM	Oriente Médio
AA	Ásia

Obs: todas as empresas e países da Ásia estão restringidas de produzir, comprar ou vender robôs com programas militares.

MAPA DE ATUAÇÃO - PLAYER, PRODUTO E DISTRIBUIÇÃO

Player	Nacionalidade	Modelo GUN					Modelo DOC					Modelo JOB					Modelo TEC				
		AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA
CyBest	Canadá																				
Genesis	Alemanha																				
Softwar	Est. Unidos																				
Watabyte	Japão																				
RoboTronics	Est. Unidos																				

- Incompatibilidade e/ou restrições
- Oferece o produto (Mg variável)
- Oferece o produto (Mmax)
- Não oferece o produto

- 1. Utilize as legendas ao lado para mapear a atuação de todos os players, inclusive da RoboTronics, de acordo com informações dos relatórios e pesquisas.
- 2. Anote com cores diferenciadas cada legenda, para facilitar sua análise.

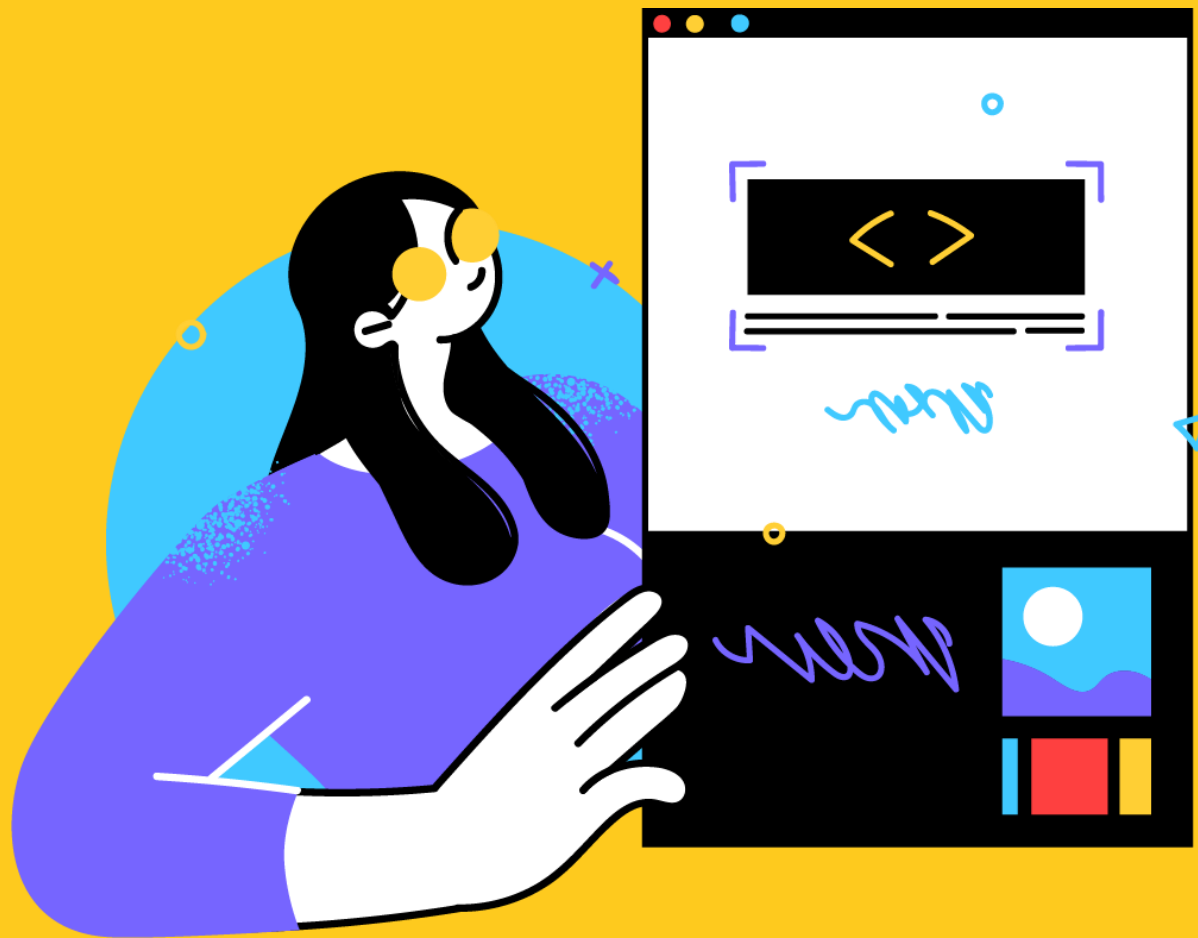
Oportunidade 3

PM → **GUN**
PC → **DOC**
PD → **JOB**
PI → **TEC**

Não é possível entrar na
oportunidade 3
Por quê?

Oportunidade 3

PRAZO



CASE: Robotron

Apresentação da Oferta 4

TABELA DE DADOS GERAIS

- 1. Utilize os campos abaixo para registrar e comparar os dados coletados nos relatórios e pesquisas.
- 2. Calcule as médias ou totais conforme indicado. Anote com cores diferenciadas os valores acima ou abaixo das médias.

Ano: 2019

	CyBest	Genesis	Softwar	Watabyte	RoboTronics		
Continente de origem	AN	CE	AN	AA	AN		
Tempo de atuação (anos)	2	5	3	4	0	Média =	2,8
Prazo de entrega (dias)	12	30	15	25	20	Média =	20,4
Margem mínima s/ logística (Mmin)	0%	35%	45%	30%	?	Média =	28%
Margem máxima s/ logística (Mmax)	20%	50%	60%	40%	?	Média =	43%
Customer Satisfaction Index (CSI)	74%	85%	93%	88%	?	Média =	85%
Market-share	7%	42%	20%	31%	0%	Total =	100%
Share of mind	9%	35%	31%	25%	0%	Total =	100%

AN	Am. do Norte
CE	Com. Européia
AS	América do Sul
OM	Oriente Médio
AA	Ásia

Obs: todas as empresas e países da Ásia estão restringidas de produzir, comprar ou vender robôs com programas militares.

MAPA DE ATUAÇÃO - PLAYER, PRODUTO E DISTRIBUIÇÃO

Player	Nacionalidade	Modelo GUN					Modelo DOC					Modelo JOB					Modelo TEC				
		AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA	AN	CE	AS	OM	AA
CyBest	Canadá																				
Genesis	Alemanha																				
Softwar	Est. Unidos																				
Watabyte	Japão																				
RoboTronics	Est. Unidos																				

- Incompatibilidade e/ou restrições
- Oferece o produto (Mg variável)
- Oferece o produto (Mmax)
- Não oferece o produto

- 1. Utilize as legendas ao lado para mapear a atuação de todos os players, inclusive da RoboTronics, de acordo com informações dos relatórios e pesquisas.
- 2. Anote com cores diferenciadas cada legenda, para facilitar sua análise.

Oportunidade 4

PM → **GUN**
PC → **DOC**
PD → **JOB**
PI → **TEC**

PC → 5.000
EO → 3.000
BL → 6.000
IA → 2.000

16.000,00



1000+.16.000,00
(O.C)



17.000,00
(C.U)

$$= [(C.U \times M) + L] \times Q$$



$$[(17.000,00 \times 1,35) + 900] \times 500$$

$$= 11.925.000,00$$

(Oferta para 300
Robôs com margem
de 35% Para a Ásia).

**Pré Disposição Máxima
a Pagar do Cliente**
**Margem MÉDIA das margens
mas que ofertam o modelos
cinetífico em todo o mundo.**