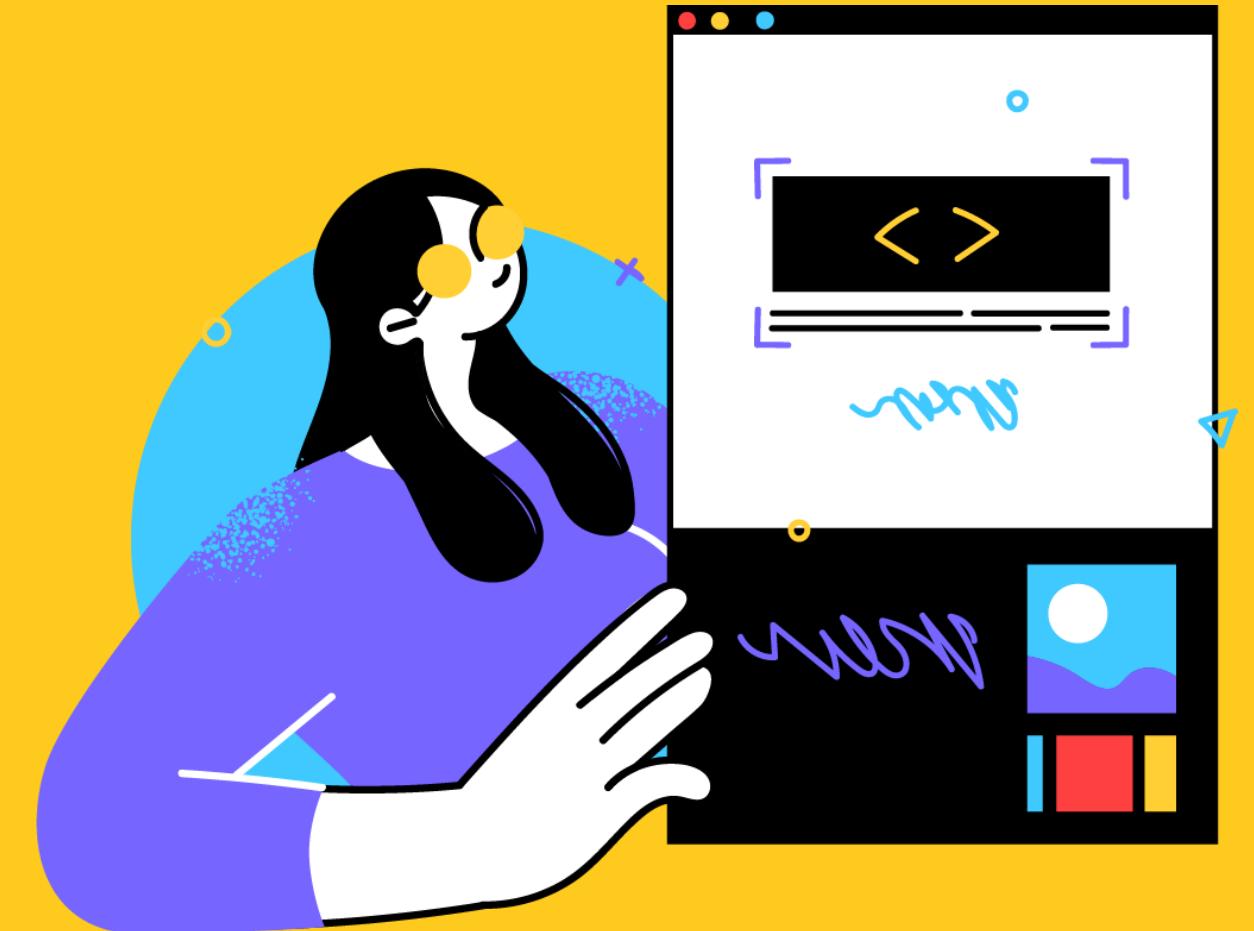
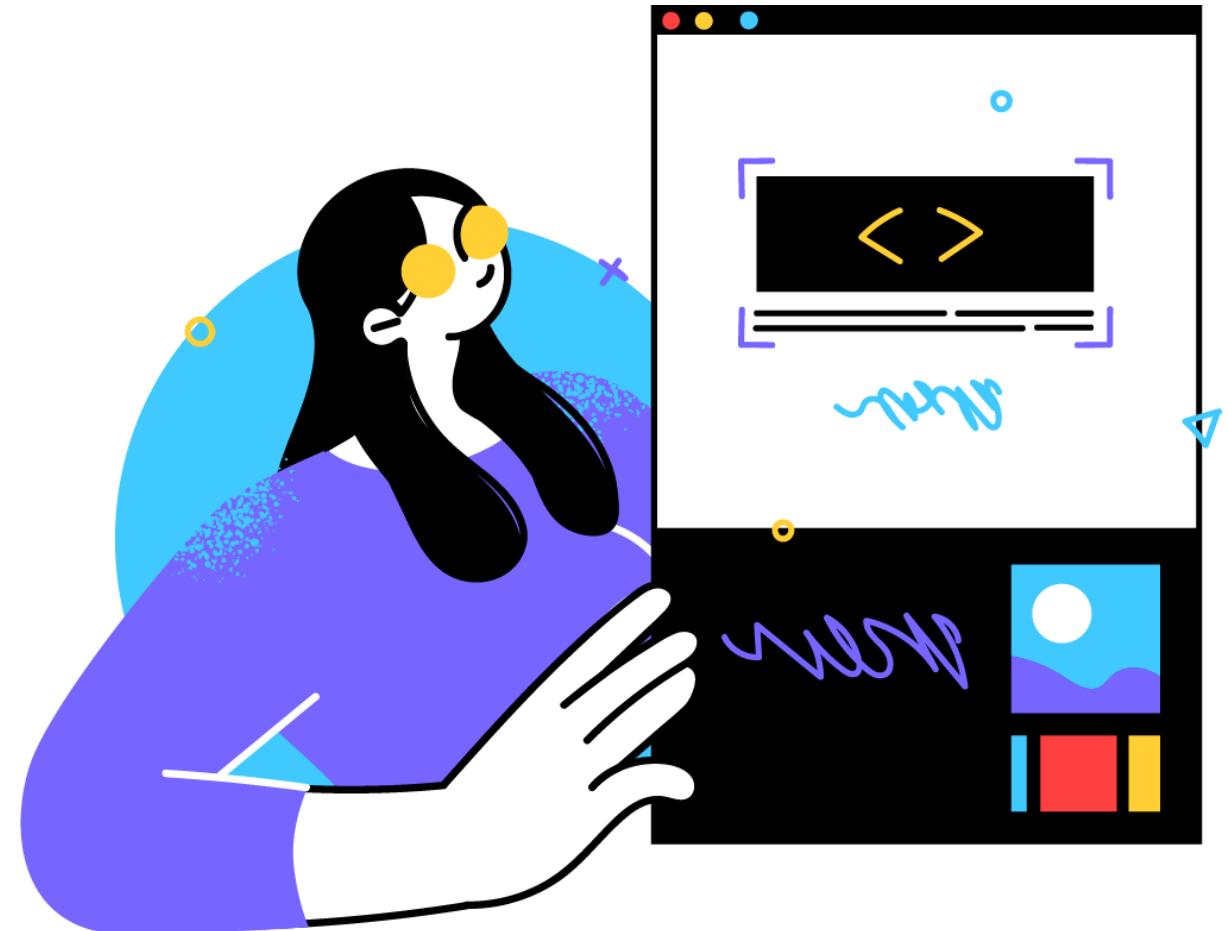


Argumentar Construindo e Apresentando as Ofertas



CASE: Robotron Construção de Ofertas



Passo a Passo:

1. Ler cada oportunidade
2. Montar o Robô, de acordo com o entendimento do mercado
3. Calcular o custo de servir cada oportunidade
4. Decidir quantas e quais oportunidades aproveitar
5. Apresentar as ofertas

Cálculo do Custo

PC → DOC

PC	→ 5.000
ET	→ 3.000
BS	→ 1.500
IA	→ 2.000
<hr/>	
	14.500,00

↓
1000+14.500,00
(O.C)

↓
15.500,00
(C.U)

$$= [(C.U + L) \times Q]$$

↓
[(15.500,00 + 900) × 100
= 1.640.000,00

(Custo para produzir 100
Robôs para um cliente na Ásia)

Cálculo de Preço

PC → DOC

PC	→ 5.000
ET	→ 3.000
BS	→ 1.500
IA	→ 2.000
<hr/>	
	14.500,00

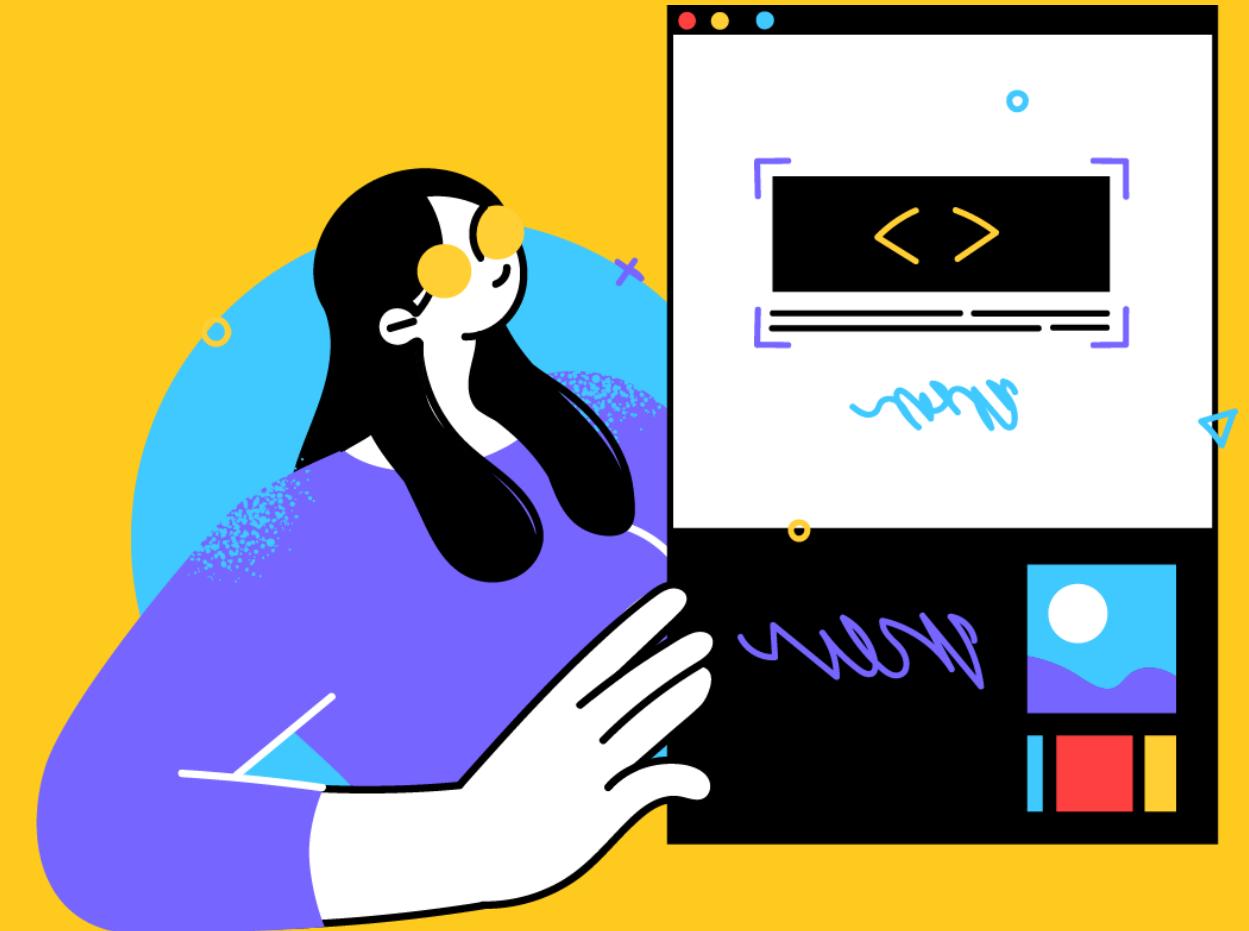
↓
1000+14.500,00
(O.C)

↓
15.500,00
(C.U)

$$= [(C.U \times M) + L] \times Q$$

↓
[(15.500,00 × 1,30) + 900] × 100
= 2.105.000,00

(Oferta para 100
Robôs com margem
de 30% Para a Ásia).



CASE: Robotron

Apresentação da Oferta 1

TABELA DE DADOS GERAIS

1. Utilize os campos abaixo para registrar e comparar os dados coletados nos relatórios e pesquisas.

2. Calcule as médias ou totais conforme indicado. Anote com cores diferenciadas os valores acima ou abaixo das médias.

Ano: 2019

	CyBest	Genesis	Softwar	Watabyte	RoboTronics
--	--------	---------	---------	----------	-------------

Continente de origem	AN	CE	AN	AA	AN	Média =	2,8
Tempo de atuação (anos)	2	5	3	4	0	Média =	2,8
Prazo de entrega (dias)	12	30	15	25	20	Média =	20,4
Margem mínima s/ logística (Mmin)	0%	35%	45%	30%	?	Média =	28%
Margem máxima s/ logística (Mmax)	20%	50%	60%	40%	?	Média =	43%
Customer Satisfaction Index (CSI)	74%	85%	93%	88%	?	Média =	85%
Market-share	7%	42%	20%	31%	0%	Total =	100%
Share of mind	9%	35%	31%	25%	0%	Total =	100%

AN	Am. do Norte
CE	Européia
AS	América do Sul
OM	Oriente Médio
AA	Ásia

Obs: todas as empresas e países da Ásia estão restringidas de produzir, comprar ou vender robôs com programas militares.

MAPA DE ATUAÇÃO - PLAYER, PRODUTO E DISTRIBUIÇÃO



Incompatibilidade e/ou restrições
Oferece o produto (Mg variável)
Oferece o produto (Mmax)
Não oferece o produto

- Utilize as legendas ao lado para mapear a atuação de todos os players, inclusive da RoboTronics, de acordo com informações dos relatórios e pesquisas.
- Anote com cores diferenciadas cada legenda, para facilitar sua análise.

Oportunidade 1

PM → **GUN**
PC → **DOC**
PD → **JOB**
PI → **TEC**

PI → 3.000
ET → 6.000
BM → 4.200
IA → 2.000

15.200,00
↓
1000+15.200,00
(O.C)
↓
16.200,00
(C.U)

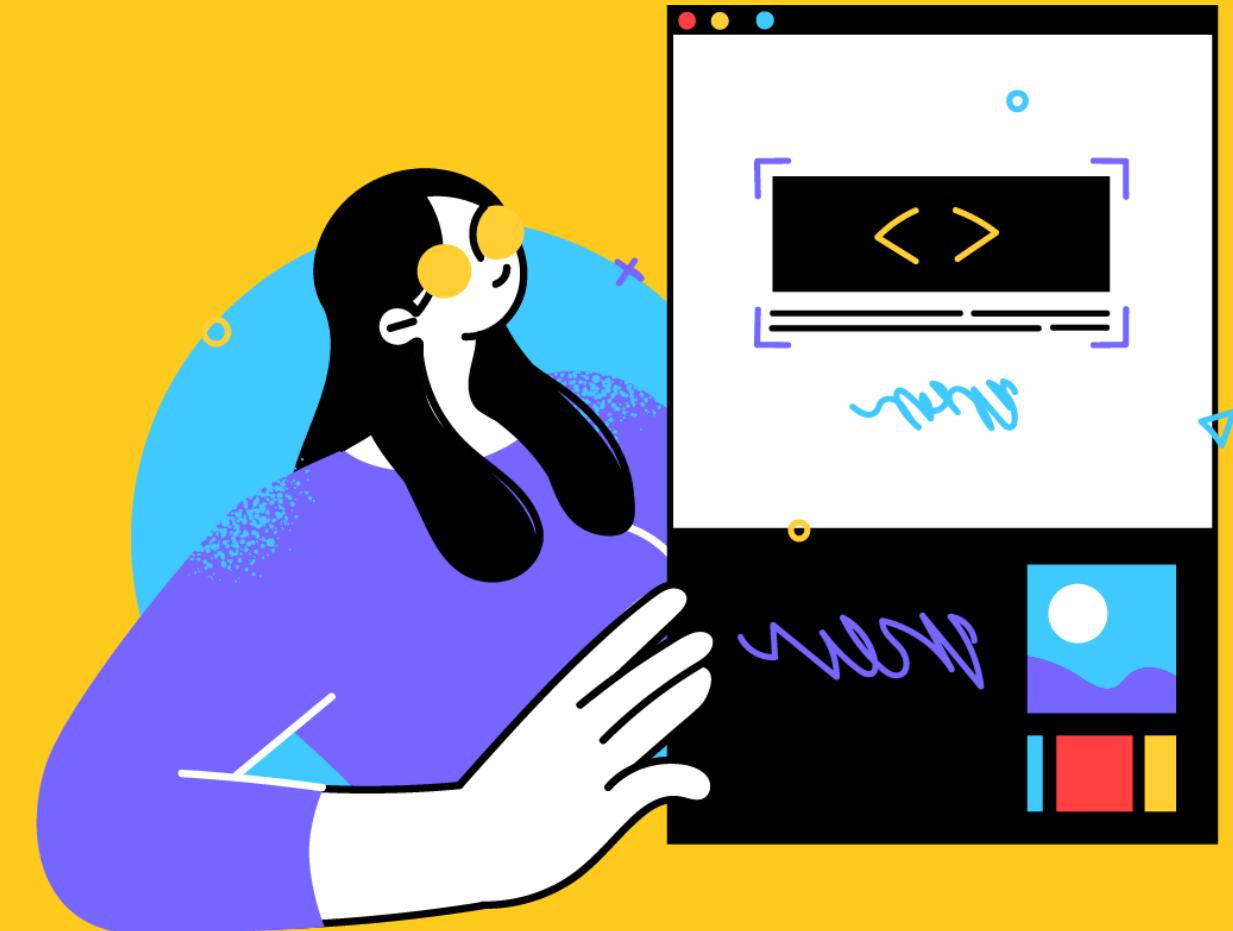
$$\begin{aligned} &= [(C.U \times M) + L] \times Q \\ &= [(16.200,00 \times 1,30) + 900] \times 300 \\ &= 6.588.000,00 \end{aligned}$$

(Oferta para 300
Robôs com margem
de 30% Para a Ásia).

Pré Disposição Máxima a Pagar do Cliente

$$\begin{aligned} &((16.200 \times 1,40) + 400) \times 300 \\ &6.924.000 - \text{margem máxima Watabyte} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} &((16.200 \times 1,30) + 400) \times 300 \\ &6.438.000 - \text{margem mínima Watabyte} \end{aligned}$$



CASE: Robotron

Apresentação da Oferta 2

TABELA DE DADOS GERAIS

1. Utilize os campos abaixo para registrar e comparar os dados coletados nos relatórios e pesquisas.

2. Calcule as médias ou totais conforme indicado. Anote com cores diferenciadas os valores acima ou abaixo das médias.

Ano: 2019

	CyBest	Genesis	Softwar	Watabyte	RoboTronics
--	--------	---------	---------	----------	-------------

Continente de origem	AN	CE	AN	AA	AN	Média =	2,8
Tempo de atuação (anos)	2	5	3	4	0	Média =	2,8
Prazo de entrega (dias)	12	30	15	25	20	Média =	20,4
Margem mínima s/ logística (Mmin)	0%	35%	45%	30%	?	Média =	28%
Margem máxima s/ logística (Mmax)	20%	50%	60%	40%	?	Média =	43%
Customer Satisfaction Index (CSI)	74%	85%	93%	88%	?	Média =	85%
Market-share	7%	42%	20%	31%	0%	Total =	100%
Share of mind	9%	35%	31%	25%	0%	Total =	100%

AN	Am. do Norte
CE	Européia
AS	América do Sul
OM	Oriente Médio
AA	Ásia

Obs: todas as empresas e países da Ásia estão restringidas de produzir, comprar ou vender robôs com programas militares.

MAPA DE ATUAÇÃO - PLAYER, PRODUTO E DISTRIBUIÇÃO



Incompatibilidade e/ou restrições
Oferece o produto (Mg variável)
Oferece o produto (Mmax)
Não oferece o produto

- Utilize as legendas ao lado para mapear a atuação de todos os players, inclusive da RoboTronics, de acordo com informações dos relatórios e pesquisas.
- Anote com cores diferenciadas cada legenda, para facilitar sua análise.

Oportunidade 2

PM → **GUN**
PC → **DOC**
PD → **JOB**
PI → **TEC**

PD → 1.000
EA → 2.000
BS → 1.500
IN → 1.000

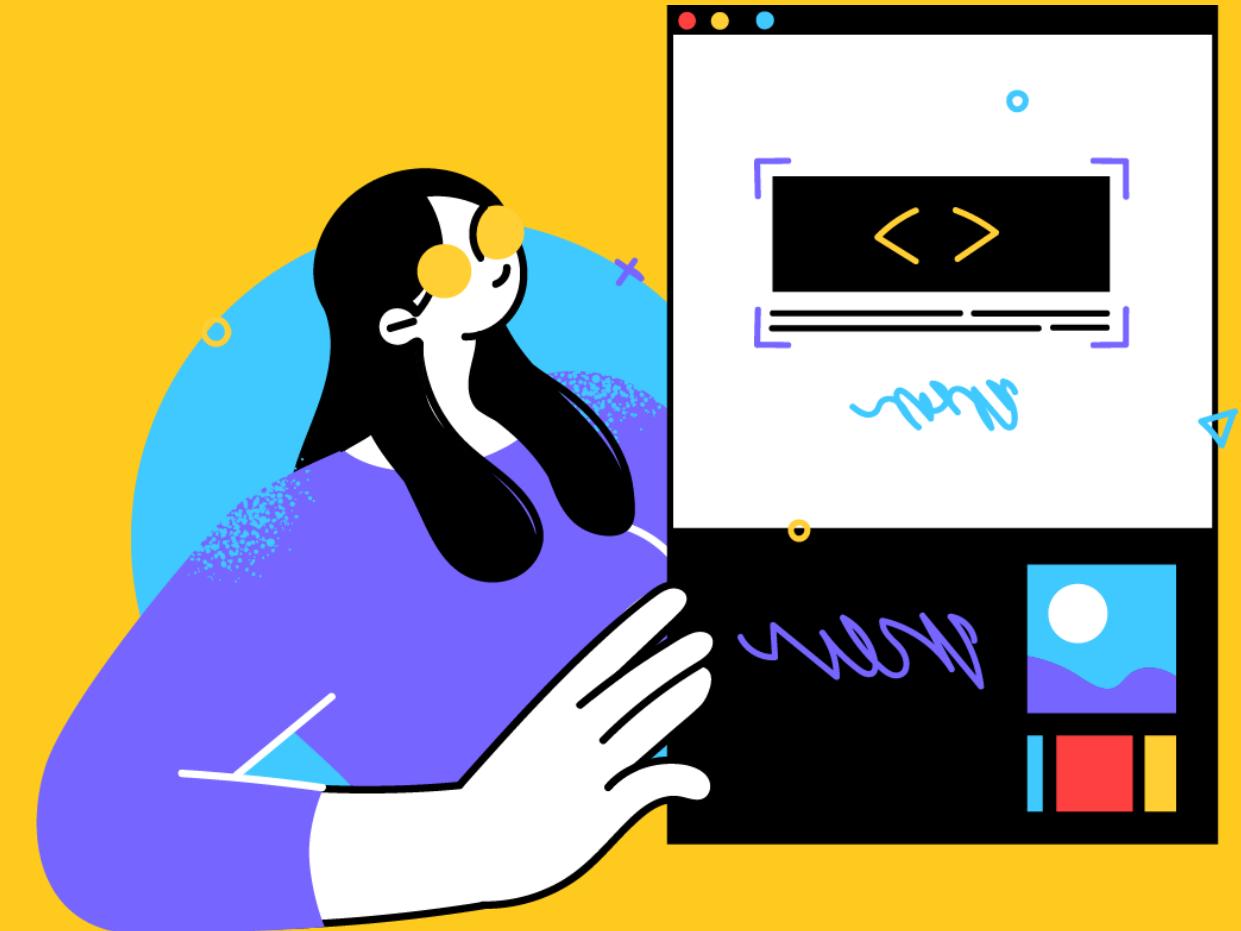
5.500,00
↓
1000+5.500,00
(O.C)
↓
6.500,00
(C.U)

$$\begin{aligned} &= [(C.U \times M) + L] \times Q \\ &= [(6.500,00 \times 1,28) + 800] \times 500 \\ &= 4.560.000,00 \end{aligned}$$

(Oferta para 500
Robôs com margem
de 28% Para a Europa).

Pré Disposição Máxima a Pagar do Cliente

$$\begin{aligned} &((6.500 \times 1,35) + 400) \times 500 \\ &4.587.500 - \text{margem mínima Genesis} \end{aligned}$$



CASE: Robotron

Apresentação da Oferta 3

TABELA DE DADOS GERAIS

1. Utilize os campos abaixo para registrar e comparar os dados coletados nos relatórios e pesquisas.

2. Calcule as médias ou totais conforme indicado. Anote com cores diferenciadas os valores acima ou abaixo das médias.

Ano: 2019

	CyBest	Genesis	Softwar	Watabyte	RoboTronics
--	--------	---------	---------	----------	-------------

Continente de origem	AN	CE	AN	AA	AN	Média =	2,8
Tempo de atuação (anos)	2	5	3	4	0	Média =	2,8
Prazo de entrega (dias)	12	30	15	25	20	Média =	20,4
Margem mínima s/ logística (Mmin)	0%	35%	45%	30%	?	Média =	28%
Margem máxima s/ logística (Mmax)	20%	50%	60%	40%	?	Média =	43%
Customer Satisfaction Index (CSI)	74%	85%	93%	88%	?	Média =	85%
Market-share	7%	42%	20%	31%	0%	Total =	100%
Share of mind	9%	35%	31%	25%	0%	Total =	100%

AN	Am. do Norte
CE	Européia
AS	América do Sul
OM	Oriente Médio
AA	Ásia

Obs: todas as empresas e países da Ásia estão restringidas de produzir, comprar ou vender robôs com programas militares.

MAPA DE ATUAÇÃO - PLAYER, PRODUTO E DISTRIBUIÇÃO



Incompatibilidade e/ou restrições	Red
Oferece o produto (Mg variável)	Green
Oferece o produto (Mmax)	Blue
Não oferece o produto	Red

- Utilize as legendas ao lado para mapear a atuação de todos os players, inclusive da RoboTronics, de acordo com informações dos relatórios e pesquisas.
- Anote com cores diferenciadas cada legenda, para facilitar sua análise.

Oportunidade 3

PM → **GUN**

PC → **DOC**

PD → **JOB**

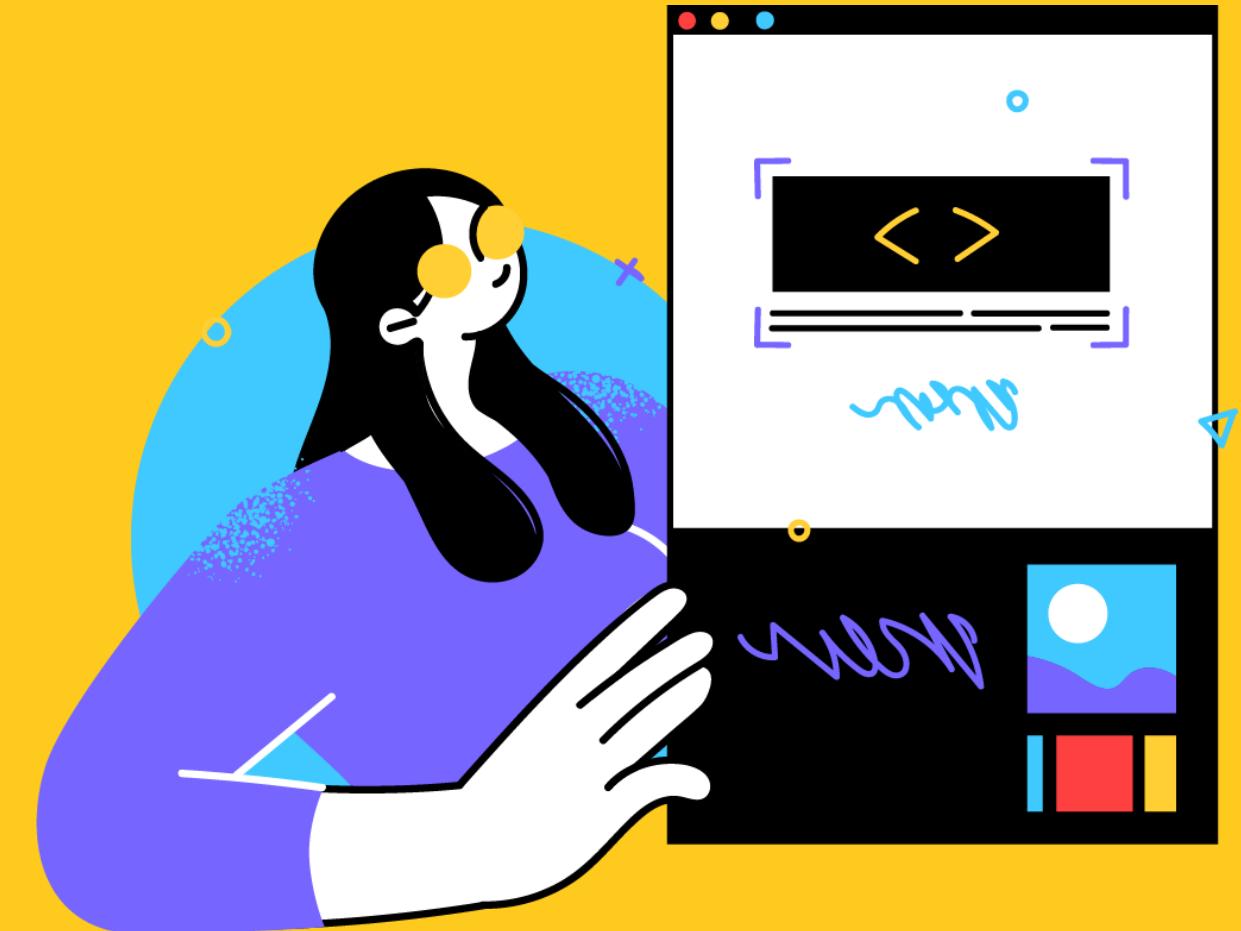
PI → **TEC**

Não é possível entrar na
oportunidade 3

Por quê?

Oportunidade 3

PRAZO



CASE: Robotron

Apresentação da Oferta 4

TABELA DE DADOS GERAIS

1. Utilize os campos abaixo para registrar e comparar os dados coletados nos relatórios e pesquisas.

2. Calcule as médias ou totais conforme indicado. Anote com cores diferenciadas os valores acima ou abaixo das médias.

Ano: 2019

	CyBest	Genesis	Softwar	Watabyte	RoboTronics
--	--------	---------	---------	----------	-------------

Continente de origem	AN	CE	AN	AA	AN	Média =	2,8
Tempo de atuação (anos)	2	5	3	4	0	Média =	2,8
Prazo de entrega (dias)	12	30	15	25	20	Média =	20,4
Margem mínima s/ logística (Mmin)	0%	35%	45%	30%	?	Média =	28%
Margem máxima s/ logística (Mmax)	20%	50%	60%	40%	?	Média =	43%
Customer Satisfaction Index (CSI)	74%	85%	93%	88%	?	Média =	85%
Market-share	7%	42%	20%	31%	0%	Total =	100%
Share of mind	9%	35%	31%	25%	0%	Total =	100%

AN	Am. do Norte
CE	Européia
AS	América do Sul
OM	Oriente Médio
AA	Ásia

Obs: todas as empresas e países da Ásia estão restringidas de produzir, comprar ou vender robôs com programas militares.

MAPA DE ATUAÇÃO - PLAYER, PRODUTO E DISTRIBUIÇÃO



Incompatibilidade e/ou restrições
Oferece o produto (Mg variável)
Oferece o produto (Mmax)
Não oferece o produto

- Utilize as legendas ao lado para mapear a atuação de todos os players, inclusive da RoboTronics, de acordo com informações dos relatórios e pesquisas.
- Anote com cores diferenciadas cada legenda, para facilitar sua análise.

Oportunidade 4

PM	→	GUN	PC	→ 5.000	$= [(C.U \times M) + L] \times Q$
PC	→	DOC	EO	→ 3.000	↓
PD	→	JOB	BL	→ 6.000	$[(17.000,00 \times 1,35) + 900] \times 500$
PI	→	TEC	IA	→ 2.000	$= 11.925.000,00$
				16.000,00	
				↓	
				1000 + 16.000,00	
				(O.C)	
				↓	
				17.000,00	
				(C.U)	

(Oferta para 300
Robôs com margem
de 35% Para a Ásia).

**Pré Disposição Máxima
a Pagar do Cliente**
**Margem MÉDIA das margens
mas que ofertam o modelos
cineítico em todo o mundo.**