

 13

## O que aprendemos?

Nesta aula, nós aprendemos que:

- Conduzir entrevistas em duplas, sendo uma para entrevistar e outra para fazer anotações, ajuda a dividir as responsabilidades para não ter uma sobrecarga e também obter mais ideias valiosas.
- Criar um ambiente confortável para a pessoa que está sendo entrevistada é fundamental.
- Devemos começar a entrevista com perguntas simples e evolua para perguntas mais específicas.
- Usamos o silêncio intencional para ajudar a pessoa entrevistada a falar mais sobre o assunto.
- Temos que ter uma postura neutra como entrevistador(a), mas sem deixar de ter empatia.
- Devemos confirmar antes da entrevista se a pessoa precisa de assistência ou acomodação específica.