



O que aprendemos?

Em nossa 5ª aula, aprendemos que:

- Aprendemos a definir prioridades para execução das ações
- Conhecemos a Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) que auxilia a determinar quais causas raízes são mais relevantes para serem solucionadas.
- Fizemos um Overview de todas as ferramentas aplicadas e finalizamos nosso Relatório de Diagnóstico de Necessidades.

Esperamos que você possa aplicar toda a sistemática aprendida neste curso para estruturar o entendimento das necessidades envolvendo problemas complexos na organização onde você trabalha.

Em breve teremos novos cursos de gestão de processos na plataforma para que você possa continuar seus estudos no tema.

Desejamos muito sucesso e grandes conquistas!