

## **Aula 10**

*BNB (Analista Bancário) Informática -  
2023 (Pré-Edital)*

Autor:

**Diego Carvalho, Renato da Costa,  
Equipe Informática e TI**

24 de Maio de 2023

# Índice

1) Noções Iniciais sobre o Windows 10 .....	3
2) Windows 10 - Área de Trabalho .....	17
3) Windows 10 - Janelas .....	30
4) Windows 10 - Painel de Controle .....	41
5) Windows 10 - Gerenciamento de Arquivos e Pastas .....	53
6) Windows 10 - Ferramentas Administrativas .....	69
7) Windows 10 - Programas Utilitários .....	75
8) Windows 10 - Conceitos Avançados .....	78
9) Windows 10 - Lista de Atalhos .....	90
10) Resumo - Windows 10 .....	92
11) Mapas Mentais - Windows 10 .....	96
12) Questões Comentadas - Windows 10 - Cesgranrio .....	103
13) Lista de Questões - Windows 10 - Cesgranrio .....	114



## APRESENTAÇÃO DA AULA

Pessoal, o tema da nossa aula é **Microsoft Windows**! Sim... o sistema operacional mais utilizado no mundo. Esse assunto é absolutamente gigantesco! Nossa aula é bem grande e mesmo assim é praticamente impossível cobrir tudo que pode cair em uma prova sobre esse tema. É ideal acompanhar a nossa aula de hoje testando tudo que estamos mostrando no seu próprio computador. A boa notícia é que não é difícil, é só decorar...

 **PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)**

**Galera, todos os tópicos da aula possuem Faixas de Incidência, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova.** Diego, se cai pouco para que colocar em aula? Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia aqui é: se você está com pouco tempo e precisa ver somente aquilo que cai mais, você pode filtrar pelas incidências média, alta e altíssima; se você tem tempo sobrando e quer ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

## A AULA DE HOJE É SOBRE ELE:



Microsoft



INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Além disso, essas faixas não são por banca – é baseado tanto na quantidade de vezes que caiu em prova independentemente da banca e também em minhas avaliações sobre cada assunto...



#ATENÇÃO

# Avisos Importantes

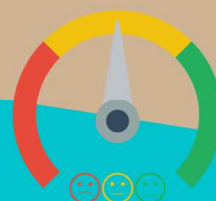


## O curso abrange todos os níveis de conhecimento...

Esse curso foi desenvolvido para ser acessível a **alunos com diversos níveis de conhecimento diferentes**. Temos alunos mais avançados que têm conhecimento prévio ou têm facilidade com o assunto. Por outro lado, temos alunos iniciantes, que nunca tiveram contato com a matéria ou até mesmo que têm trauma dessa disciplina. A ideia aqui é tentar atingir ambos os públicos - iniciantes e avançados - da melhor maneira possível..

## Por que estou enfatizando isso?

O **material completo** é composto de muitas histórias, exemplos, metáforas, piadas, memes, questões, desafios, esquemas, diagramas, imagens, entre outros. Já o **material simplificado** possui exatamente o mesmo núcleo do material completo, mas ele é menor e bem mais objetivo. *Professor, eu devo estudar por qual material?* Se você quiser se aprofundar nos assuntos ou tem dificuldade com a matéria, necessitando de um material mais passo-a-passo, utilize o material completo. Se você não quer se aprofundar nos assuntos ou tem facilidade com a matéria, necessitando de um material mais direto ao ponto, utilize o material simplificado.



## Por fim...

O curso contém diversas questões espalhadas em meio à teoria. Essas questões possuem um comentário mais simplificado porque **têm o único objetivo de apresentar ao aluno como bancas de concurso cobram o assunto previamente administrado**. A imensa maioria das questões para que o aluno avalie seus conhecimentos sobre a matéria estão dispostas ao final da aula na lista de exercícios e **possuem comentários bem mais completos, abrangentes e direcionados**.

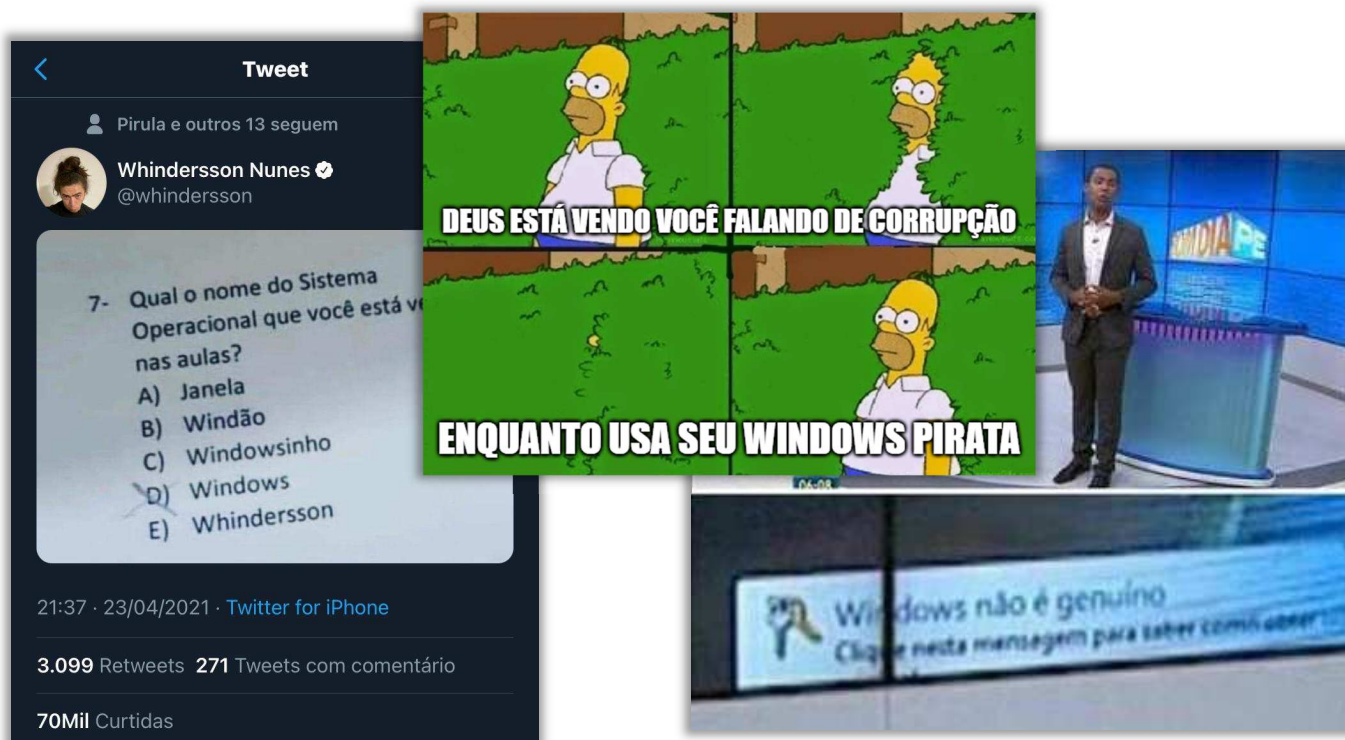




## INTRODUÇÃO AO WINDOWS

### Contexto Histórico

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



Em meados do século passado, computadores eram capazes de rodar apenas um programa por vez. Eu não sei se vocês já ouviram falar nisso, mas antigamente os programadores – aqueles caras bem esquisitos que constroem programas de computador em formato de códigos – escreviam softwares em um bocado de cartões perfurados! *Como é, professor?* **Isso mesmo, eram dezenas ou centenas de cartões com vários furinhos.**

Depois de escrever, eles entregavam essas centenas de cartões perfurados para um Operador de Computador, que carregava os cartões em um computador gigantesco – geralmente do tamanho de uma sala – para processamento. **O Operador de Computador era responsável por inserir os cartões perfurados no computador toda vez que ele ficasse disponível.** Como eu disse, ele só rodava um programa por vez, logo você tinha que esperar sua hora chegar.

**O computador geralmente rodava o programa, devolvia algum resultado para o programador e desligava.** Esse processo basicamente manual funcionava bem naquela época em que os computadores eram beeeeeem lentos e demoravam horas, dias ou até semanas para terminar seu processamento. No entanto, computadores foram ficando cada vez mais rápidos e potentes de forma exponencial.



**Em pouco tempo, não fazia mais sentido ter um operador de computador humano carregando pilhas e pilhas de cartões perfurados para dentro do leitor de cartões do sistema operacional.** Galera, chegou a um ponto em que o processo era mais demorado por conta do operador que manipulava o computador do que por conta do processamento do programa em si. *A qual conclusão vocês acham que os engenheiros chegaram a partir disso?*

A conclusão foi que era necessário inventar alguma maneira de fazer com que os computadores operassem a si mesmos sem a necessidade de nenhum operador humano – foi assim que nasceram os Sistemas Operacionais! *O que é isso, professor?* **Falando de maneira bem simples, ele é um programa de computador.** No entanto, esse programa possui alguns privilégios no hardware do seu computador que permitem que ele controle outros programas.

**Ele é tipicamente o primeiro programa a rodar quando um computador é ligado e todos os programas subsequentes são iniciados pelo sistema operacional.** Em vez de receber apenas um programa por vez – como ocorria anteriormente – computadores com sistemas operacionais eram capazes de receber lotes de programas diferentes e de – ao finalizar o processamento de um programa – imediatamente começar o processamento do seguinte.

**Galera, não havia nenhum período de inatividade entre o processamento de um programa e o processamento do seguinte – isso era chamado Processamento em Lote (Batch Processing).** Com o passar do tempo, computadores ficaram mais rápidos e mais baratos, sendo encontrados cada vez mais em todo lugar do mundo – principalmente em órgãos governamentais e em universidades públicas.

Em pouco tempo, as pessoas começaram a querer compartilhar seus programas de computador. No entanto, havia um problema: naquela época, o programador só codificava seu software para ser executado em um computador específico. **O processador desse computador, assim como seu leitor de cartões perfurados e suas impressoras eram conhecidos pelo programador e geralmente não eram modificados.**

Entretanto, à medida que computadores começaram a se espalhar, as suas configurações também começaram a se modificar. *Não saquei, professor!* O que eu quero dizer é que com a popularização de computadores, os fabricantes não se preocupavam com nenhuma padronização. **Computadores podiam ter o mesmo processador, mas tinham impressoras diferentes ou tinham a mesma impressora, mas tinham leitores de cartão perfurado diferentes.**

Isso era um pé no saco para os programadores, porque eles tinham que se preocupar não só com a codificação do programa em si, mas também com a interface do programa com cada modelo de impressora e outros dispositivos conectados ao computador – que chamamos atualmente de periféricos. **No entanto, os programadores não tinham acesso aos detalhes de hardware de cada modelo de cada periférico... enfim, a programação começou a ficar inviável!**

Então, os programadores tinham que escrever códigos da melhor maneira possível, geralmente lendo os manuais de implementação de cada periférico e rezando para que os programas



funcionassem quando fossem compartilhados entre órgãos ou universidades. **Dessa forma, alguém teve a ideia genial de criar um software chamado sistema operacional que funcionaria como um intermediário entre os programas (software) e os periféricos (hardware).**

*E como ele saberia passar instruções para cada hardware específico?* Para tal, havia a necessidade de um *Driver*. *Quem aí já ouviu falar?* **Provavelmente você já pediu para aquele seu tio que manja de computador consertar seu notebook alguma vez na vida e ele te disse que o problema era que o driver não estava instalado ou que o driver estava desatualizado.** Galera, o driver é capaz de traduzir instruções padronizadas para cada periférico específico.

**Por exemplo: se você quiser imprimir essa aula para estudá-la posteriormente, você vai no botãozinho de imprimir.** O sistema operacional entende que você quer imprimir algo, mas ele não tem condições de saber como exatamente pedir isso para a sua impressora, então ele pede para um intermediário – chamado driver – interagir com a impressora e imprimir o que você deseja. É como se ele terceirizasse o serviço de imprimir para o driver.

**Hoje em dia, quando você pluga a sua impressora no computador, o sistema operacional automaticamente já a detecta, busca e instala o driver adequado para a sua impressora específica.** *Antigamente era como, professor?* Antigamente tudo era mais difícil: você tinha que pegar o CD que vinha junto da impressora e realizar diversos procedimentos para instalar o driver e muitas vezes não dava certo...

Galera, notem uma coisa interessante: antigamente, havia poucas fabricantes de periféricos e nenhum sistema operacional, logo o programador implementava o software específico para essas fabricantes. **Com o passar do tempo, foram surgindo infinitas fabricantes com infinitos periféricos, mas ainda hoje existem poucos sistemas operacionais, logo as fabricantes é que se tornaram responsáveis por implementar seus drivers para todos os sistemas operacionais.**

Hoje em dia, quando a HP fabrica uma impressora, ela fabrica um *driver* para Windows, um para MacOs e um para Unix. *Bacana, não é?* Voltando ao nosso contexto histórico: no fim da década de sessenta, dois pesquisadores – Ken Thompson e Dennis Ritchie – decidiram construir um sistema operacional mais leve e ágil do que aqueles que existiam na época. **Eles o batizaram de Unix (Não é Linux, é Unix!) – esse foi o primeiro sistema operacional popular do mundo.**

Além disso, eles dividiram o sistema operacional em duas partes: **primeiro, as funcionalidades principais, como gerenciamento de memória, gerenciamento de multitarefa e manipulação de entrada/saída de dados – chamada Kernel;** segundo, ferramentas úteis que vinham com o sistema operacional, mas que não faziam parte do Kernel – como programas e bibliotecas. *Quem aí já ouviu falar na famosa Blue Screen of Death (também conhecida como Tela Azul da Morte)?*





Sabe quando o computador "dá pau", simplesmente para de funcionar completamente e exibe uma tela azul? **Geralmente acontece com o Windows – imagem acima! Isso significa que ocorreu um erro no kernel do sistema operacional.** Já aconteceu comigo enquanto eu escrevia uma aula – imaginem o medo de perder tudo! Enfim... o kernel é o componente que gerencia todos os recursos computacionais. Bacana? Fim de papo...

**(DPE/MT – 2015)** O sistema operacional é um conjunto de programas que interfaceia o hardware com o software. O componente desse sistema que gerencia todos os recursos computacionais é denominado:

- a) memória.
- b) kernel.
- c) shell.
- d) ROM.
- e) DOS

**Comentários:** o componente responsável por gerenciar recursos computacionais é o kernel (Letra B).

**(INFRAERO – 2011)** Um computador é constituído de um conjunto de periféricos. Para controlar cada um deles, o sistema operacional precisa de uma interface de software entre ele e o hardware que é o:

- a) link.
- b) eprom.
- c) drive.
- d) setup.
- e) driver.

**Comentários:** o artefato responsável por controlar dispositivos periféricos funcionando como uma interface é o driver (Letra E).

**(CGE/MA – 2014)** Os sistemas operacionais possuem um núcleo que oferece serviços aos usuários e suas aplicações e que representa a camada de software mais próxima ao hardware. Esse núcleo recebe a seguinte denominação:

- a) setup.
- b) kernel.
- c) swapper.
- d) firmware.
- e) scheduler.

**Comentários:** o núcleo de um sistema operacional responsável por oferecer serviços aos usuários e suas aplicações e que representa a camada de software mais próxima ao hardware é o kernel (Letra B).





## Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



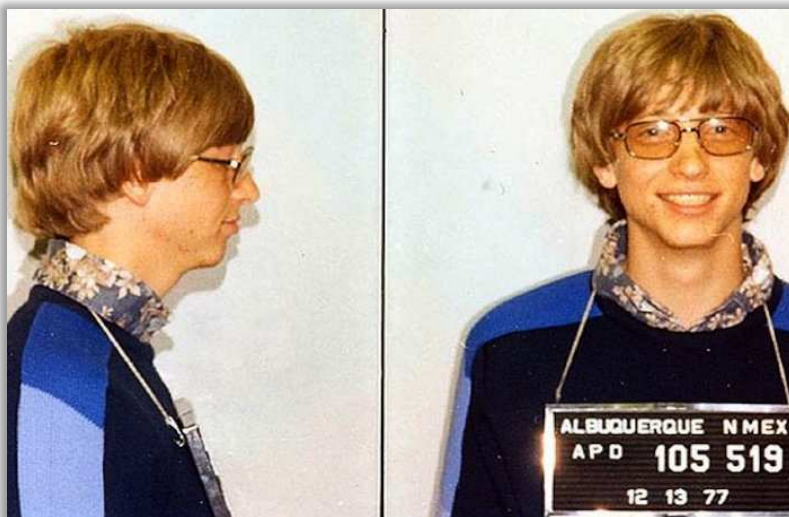
Galera, é praticamente impossível um ser humano nunca ter ouvido falar no Windows! **Hoje em dia, quase todos os novos computadores vendidos no mundo vêm com uma cópia pré-instalada dele.** Criado e vendido por uma empresa chamada Microsoft, ele não é um software usual como o Microsoft Office Word, que permite que você escreva seus trabalhos de faculdade ou o Spotify, que permite que você escute aquela música maneira! Não, Windows é um Sistema Operacional!

Criado por esse garoto simpático da foto abaixo, Bill Gates foi o criador do Windows! **Esse sorriso parece o sorriso de quem sabia que em poucos anos seria o homem mais rico do planeta!** Galera, o Windows recebeu esse nome baseado em todas aquelas janelinhas que ele coloca em seu monitor (*Window* significa Janela, em inglês). Cada janela mostra diversas informações, tais como uma imagem ou um programa que esteja sendo executado. *Compreendido?*

Olá, meu nome é Bill Gates  
e vou ensiná-lo a contar  
até dez:



1, 2, 3, 95, 98, NT, 2000, XP, VISTA, 7, 8, 10

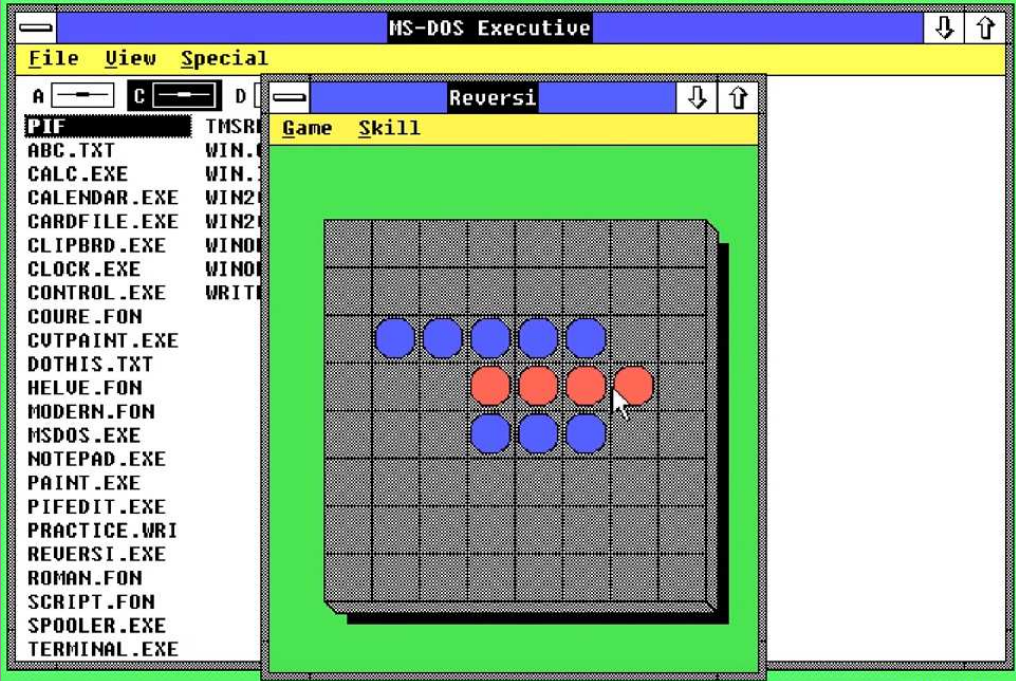
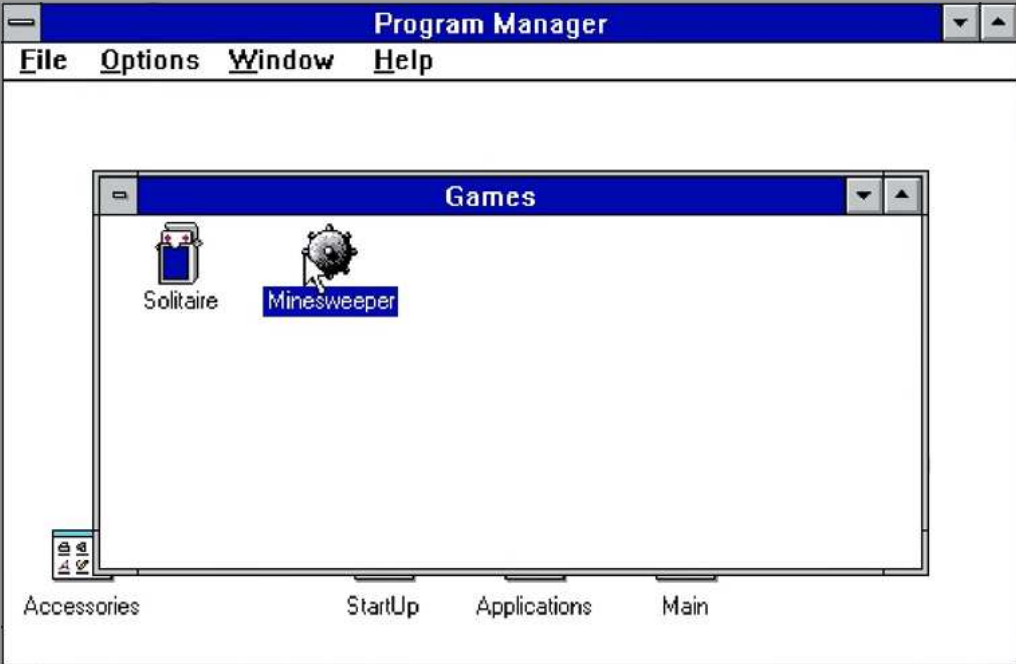


Como uma mãe quando grita chamando seus filhos na hora do almoço, o Windows controla todas as janelas e cada parte do seu computador. Ao ligar seu computador, o Windows pula para dentro da tela e supervisiona qualquer programa em execução. **Durante toda essa ação, ele também mantém tudo transcorrendo em perfeita paz, mesmo que os programas comecem a interferir um no outro e não queiram compartilhar recursos.** *Viram como é parecido com uma mãe?*



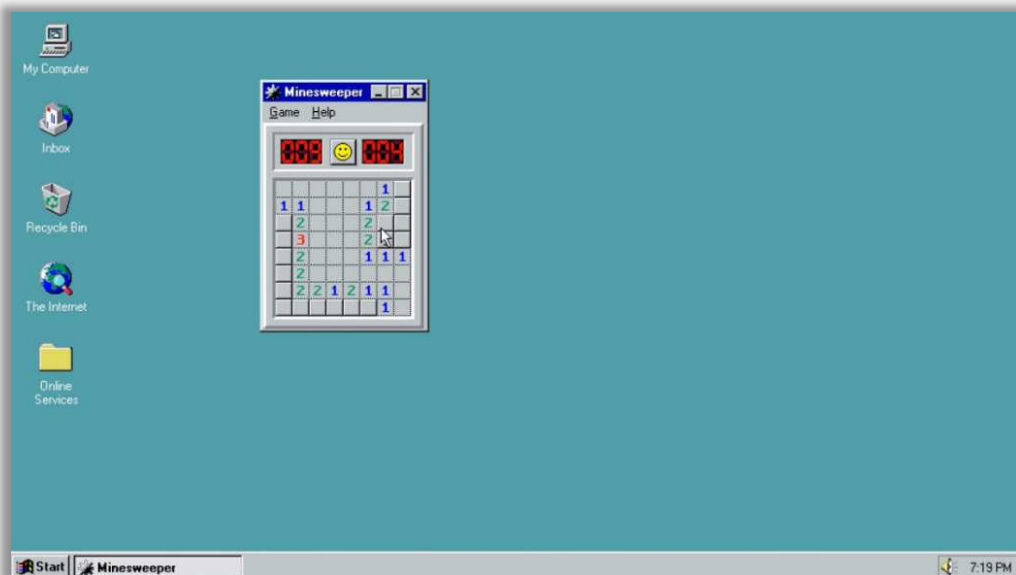


Além de controlar seu computador e dar ordens aos seus programas, o Windows vem com vários softwares gratuitos. Embora seu computador possa funcionar sem esses programas, é bom tê-los. Esses programas permitem realizar diversas coisas, tais como escrever um e-mail, navegar na internet, assistir um filminho, etc. *Professor, não existem outros sistemas operacionais?* Existem, sim! **No entanto, hoje em dia, o Windows abocanha mais de 90% do mercado de computadores.**

NOME	INTERFACE
<div>WINDOWS 1.0</div> <div>1985</div>	
<div>WINDOWS 2.0</div> <div>1992</div>	

# WINDOWS 95

1995



# WINDOWS XP

2001



# WINDOWS VISTA

2007



# WINDOWS 7 2009



# WINDOWS 8 2012



# WINDOWS 10 2015





## Windows 10

O Windows 10 é uma versão do Microsoft Windows para uso em computadores pessoais, incluindo computadores domésticos e empresariais, laptops, PCs, entre outros. O Windows 7 começou a ser vendido para usuários no dia 22 de outubro de 2009, menos de 3 anos depois do lançamento de seu predecessor, Windows Vista. Pouco mais de três anos depois, o seu sucessor, Windows 8, foi lançado em 26 de outubro de 2012. E o Windows 10 em 29 de julho de 2015!

### Novidades

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

#### Novidade 01: Botão Iniciar

Depois de ter sido excluído do Windows 8, o recurso faz um retorno glorioso. É o ponto central da experiência com o Windows 10. Os apps estilo *Metro* ficam abrigados ali. O acesso a qualquer outro programa ou às configurações também tem acesso rápido e fácil. O seu tamanho – ocupando mais ou menos espaço na tela – é ajustável.

#### Novidade 02: Cortana

Um assistente pessoal ou agente digital para realização de tarefas como o Siri da Apple, mas com uma profundidade e utilidade de informações mais próximos do Google Now. É acionado por voz ou texto na barra de tarefas, ao lado do menu Iniciar. Apresenta, por exemplo, informações relacionadas clima e localização e oferece lembretes - além de fazer uma seleção de notícias baseada nas preferências do usuário.

#### Novidade 03: Central de Notificações

No lado direito da Barra de Tarefas, há uma central de notificações, parecida com a de um smartphone. Também dá acesso rápido a recursos como "Modo Tablet" (que preenche toda tela o menu Iniciar, deixando a interface parecida com a do Windows 8), Bluetooth,

Wi-fi, brilho da tela, modo avião, modo noturno, notas e configurações do aparelho.

#### Novidade 04: Microsoft Hello e Passport

Diga adeus às senhas! Você poderá desbloquear a tela do computador com reconhecimento da face ou da íris ou leitura digital. A tecnologia também será usada na autenticação de sites e apps. Para funcionar, o hardware da máquina precisa oferecer suporte à tecnologia.

#### Novidade 05: Áreas de Trabalho Virtuais

O botão Visão de Tarefas na Barra de Tarefas permite criar áreas de trabalho virtuais, que poderão ter seus apps e widgets próprios, como as páginas de apps de um smartphone. O botão também funciona como um ALT + TAB, que permite visualizar todos os apps e programas abertos. Deve ajudar quem realiza muitas tarefas simultâneas.

#### Novidade 06: Novo Design de Apps

Programas e apps tradicionais, como vídeo, foto, música e e-mail ganharam uma reforma no design. O resultado é uma bela interface que resulta em facilidade de uso. A maioria deles ganhou um menu vertical do lado



**esquerdo, que permite executar tarefas simples.**

#### Novidade 07: Smartphones

**Um app companheiro permite sincronizar o smartphone com o computador,** fazendo com que os aplicativos da Microsoft em celulares estejam sempre atualizados com o que acontece no computador e vice-versa. Vale para Skype, Cortana, Office e outros. Detalhe funciona não apenas com Windows Phone, mas também com Android e iOS.

#### Novidade 08: Mundo Xbox

Com o app de Xbox, você terá acesso à Xbox Live, o que permitirá manter o papo com os amigos, procurar novos jogos e ficar de olho nas estatísticas diretamente no PC. **Além disso, você poderá fazer streaming de jogos do Xbox One diretamente para o computador.**

#### Novidade 09: Microsoft Edge

**O Internet Explorer deu lugar a um navegador novinho, o Microsoft Edge, que está mais perto de navegadores modernos.** Esse navegador apresenta um novo recurso para gerenciamento de abas, oferece bloqueio do *Flash* por padrão, oferece novas opções ao baixar um arquivo, suporta o Microsoft Pay, oferece uma ferramenta de coleções de páginas web, possui leitor de e-

book, possui *Jump Lists*, oferece suporte a extensões de outros navegadores, etc.

#### Novidade 10: Organização da tela

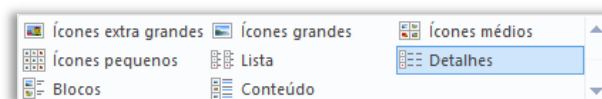
O recurso Snap permite dividir a tela até entre quatro aplicativos, o que facilita a vida de quem trabalha com muitas janelas abertas e importantes ao mesmo tempo.

#### Novidade 11: Fim dos Grupos Domésticos

O Windows 10 não contempla mais os Grupos Domésticos (Home Groups). O Grupo Doméstico é um grupo de computadores em uma rede doméstica que podem compartilhar arquivos e impressoras. Você podia compartilhar imagens, músicas, vídeos, documentos e impressoras com outras pessoas do seu Grupo Doméstico. O Grupo Doméstico estava disponível em outras versões, mas foi retirado no Windows 10. Ainda é possível compartilhar arquivos e impressoras, porém não há mais esse assistente.

#### Novidade 12: Modo de Exibição

O nome do modo de exibição Lado a Lado das versões anteriores muda de nome para o modo de exibição Blocos no Windows 10.



**(CIDASC – 2017)** No contexto do Windows 10, o que é Cortana?

- a) É a central de notificações do Windows.
- b) É um agente digital que ajuda o usuário a realizar tarefas.
- c) É a central de configurações dos parâmetros do Windows.
- d) É a central de segurança do Windows, reunindo antivírus e firewall.





e) É a central do Windows que permite visualizar os aplicativos abertos e criar novas áreas de trabalho.

**Comentários:** Cortana é um agente digital que ajuda o usuário a realizar tarefas (Letra B).

**(AL/RO – 2018)** João recebeu a tarefa de melhorar a administração das estações de trabalho sob sua responsabilidade. Essas estações possuem o sistema operacional Windows 10 e, durante uma pesquisa, ele identificou um recurso chamado Windows Hello, cuja funcionalidade é:

- a) uma agente digital, que auxilia na realização de tarefas.
- b) um navegador, que possibilita uma experiência de web mais rápida e segura de realização de tarefas.
- c) uma proteção abrangente, incluindo antivírus, firewall e Windows Defender.
- d) a criação de desenhos, listas e notas autoadesivas.
- e) uma credencial de acesso sem senha, que oferece um modo mais rápido e seguro de desbloquear seus dispositivos.

**Comentários:** esse recurso funciona como uma credencial de acesso sem senha que oferece um modo mais rápido e seguro de desbloquear seus dispositivos Windows (Letra E).

**(FUNCABES – 2018)** Analise as afirmações abaixo quanto às funcionalidades e aplicações presentes no Windows 10:

I Por ser um sistema operacional moderno, o Windows 10 só pode ser utilizado quando está conectado à Internet;

II O painel de controle no Windows 10 foi substituído pela assistente virtual Cortana;

III O navegador de internet padrão no Windows 10 passou a ser o Google Chrome, substituindo o Internet Explorer.

Estão corretas as afirmações:

- a) I
- b) I e III
- c) II e III
- d) Nenhuma das alternativas



**Comentários:** (I) Errado, ele pode ser utilizado sem conexão à Internet; (II) Errado, ambos coexistem; (III) Errado, foi substituído pelo Microsoft Edge (Letra D).

## Requisitos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

REQUISITOS MÍNIMOS		
ARQUITETURA	x86 (32 Bits)	x64 (64 Bits)
PROCESSADOR	1 Ghz	1 Ghz
MEMÓRIA (RAM)	1 Gb	2 Gb
ESPAÇO LIVRE (HD)	16 Gb	20 Gb/32 Gb <sup>1</sup>

## Versões

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

VERSÕES	DESCRIÇÃO
WINDOWS 10 HOME	O Windows 10 Home foi projetado para uso em PCs, tablets e PCs 2-em-1. Inclui todos os recursos direcionados ao consumidor.
WINDOWS 10 PRO	O Windows 10 Pro inclui todos os recursos do Windows 10 Home, com recursos adicionais voltados para ambientes de negócios, como o Active Directory, a Área de Trabalho Remota, o BitLocker, o Hyper-V e o Windows Defender Device Guard.
WINDOWS 10 EDUCATION	O Windows 10 Education é distribuído através do Licenciamento por Volume Acadêmico. Essa versão possui alguns recursos a menos do que o Windows 10 Enterprise.
WINDOWS 10 ENTERPRISE	O Windows 10 Enterprise fornece todos os recursos do Windows 10 Pro, com recursos adicionais para ajudar com organizações baseadas em TI. O Windows 10 Enterprise é configurável em três filiais, canal semestral, canal semestral (segmentado) e Windows Insider.

<sup>1</sup> A partir da atualização 1903 de 19/05/2019, o requisito mínimo passou a ser 32Gb.



## ÁREA DE TRABALHO

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Todo mundo tem sua mesa no trabalho! Tem aquela galera mais bagunceira que deixa a mesa com pilhas e pilhas de documentos espalhados e tem aquela galera mais organizada que só coloca um porta-retrato da família e um ou outro recurso ou dispositivo mais utilizado. **No Windows, nós temos uma mesa de trabalho virtual que é o fundo da tela do seu monitor – também conhecido como Área de Trabalho (ou Desktop).**

Você pode criar arquivos e pastas exatamente em cima de sua mesa de trabalho eletrônica, distribuí-los por toda a tela e eventualmente colocar uma foto da família no fundo. **Cada programa administra sua própria janela em cima da área de trabalho. O Windows inicia com uma área de trabalho vazia, como se tivesse sido recentemente limpa.** Algum tempo depois de você ter começado a trabalhar, sua área de trabalho começará a ser preenchida por ícones.

*O que são ícones, professor?* São pequenos botões que abrem seus arquivos ao clicar duas vezes sobre eles. **Algumas pessoas deixam suas áreas de trabalho repletas de ícones para poderem ter acesso mais fácil.** Outras são mais organizadas: quando terminam de trabalhar em algo, armazenam em uma pasta ou deletam. *Viram como a área de trabalho virtual é bem parecida com a mesa do seu trabalho?* A Área de Trabalho possui quatro componentes mostrados abaixo:

### ÍCONES E ATALHOS



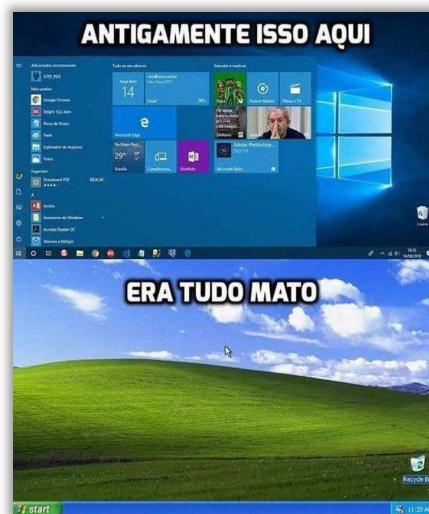
### BARRA DE TAREFAS

### PAPEL DE PAREDE



## Papel de Parede

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



Um Plano de Fundo – **também conhecido como Papel de Parede (Wallpaper)** – é simplesmente a imagem que cobre a sua área de trabalho. Para alterá-lo, siga uma das instruções abaixo:

- Clique no **Menu Iniciar** e digite **Painel de Controle**. Selecione a categoria **Aparência e Personalização**. Selecione **Barra de Tarefas e Navegação** e clique em **Tela de Fundo**.
- Clique com o botão direito do mouse em uma área livre da **Área de Trabalho** e clique na opção **Personalizar**. Após isso, escolha uma Tela de Fundo e selecione a opção desejada.
- Clique no **Menu Iniciar**, depois em **Configurações**. Em seguida, clique em **Personalização**, depois **Tela de Fundo** e escolha a imagem desejada.

**(PC/SC – 2017)** O MS Windows 10 Pro em português permite modificar itens de exibição como tela de fundo, tela de bloqueio e as cores do Windows. Esses itens podem ser personalizados através das configurações do Windows (menu Iniciar ► Configurações), selecionando a opção denominada:

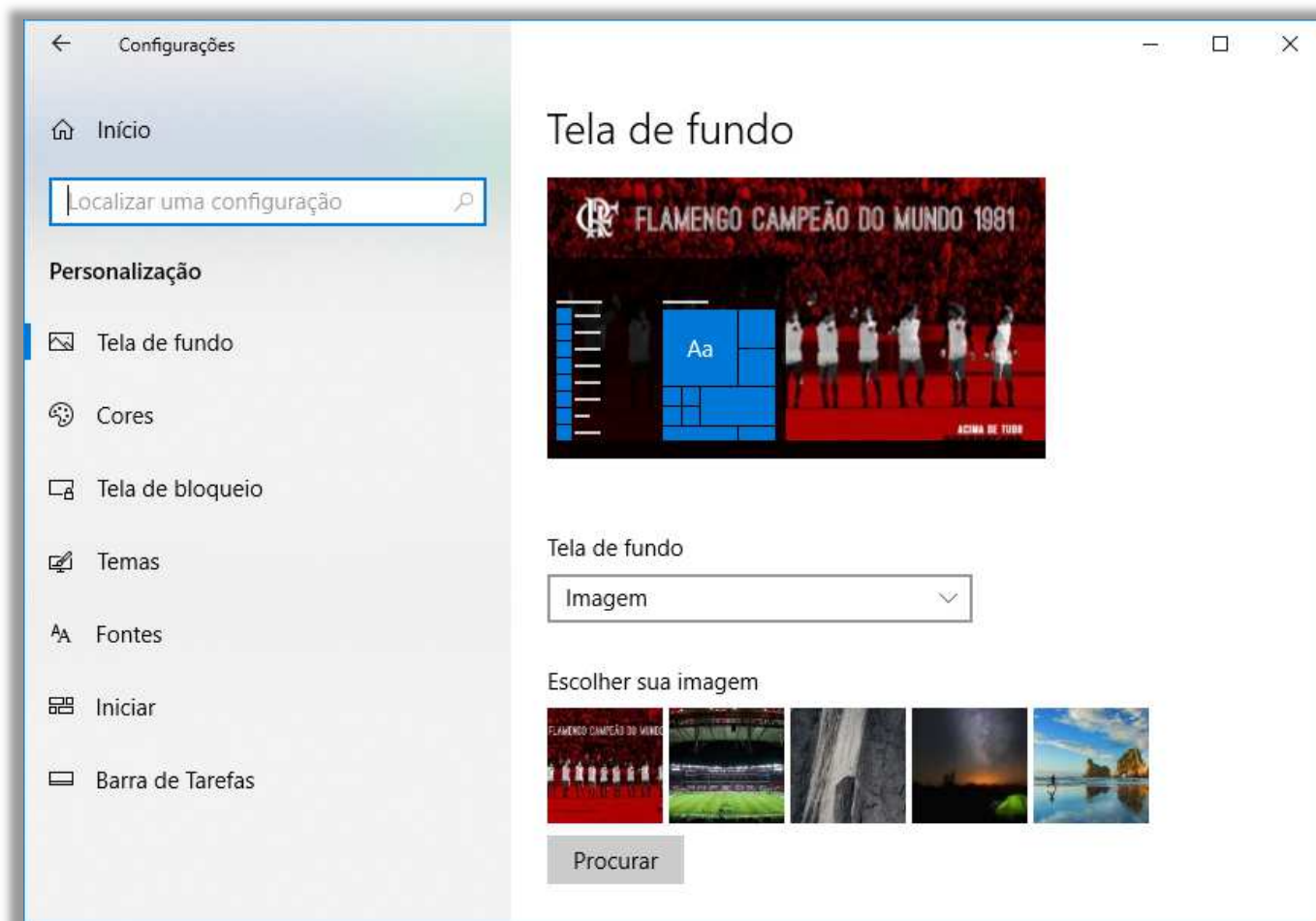
- a) Sistema.
- b) Personalização.
- c) Propriedades do Windows.
- d) Resolução de tela.
- e) Aparência.

**Comentários:** eles podem ser customizados por meio do caminho Iniciar > Configurações > Personalização (Letra B).





**A imagem abaixo mostra as opções de configuração e personalização:** tela de fundo, cores, tela de bloqueio, temas, fontes, iniciar, barra de tarefas, entre outros.





## Ícones

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



**Trata-se da representação gráfica utilizada para auxiliar a navegação em um sistema computacional.** Geralmente é utilizado para acessar um programa, um comando, um arquivo ou um atalho. Os ícones chamaram muita atenção quando do surgimento da Interface Gráfica nos primeiros sistemas operacionais. Hoje em dia, tanto os computadores como os dispositivos móveis utilizam ícones que facilitam o acesso a recursos.

*E o atalho?* Galera, o atalho basicamente é um link que pode ser criado para acessar diretamente algum item de forma mais fácil. **Dentre esses itens, podemos ter locais de rede, arquivos, pastas, computadores ou endereços da internet.** Os ícones de atalho são representados com uma característica, uma seta no canto inferior esquerdo – temos vários exemplos na área de trabalho exibida páginas atrás.

**(MDIC – 2014)** No ambiente Windows, a criação de atalhos no desktop permite o acesso direto a um programa ou arquivo por meio de um ícone, sem que seja necessário utilizar as entradas presentes no botão Iniciar.

**Comentários:** perfeito... os atalhos permitem acessar diretamente um programa ou arquivo (Correto).

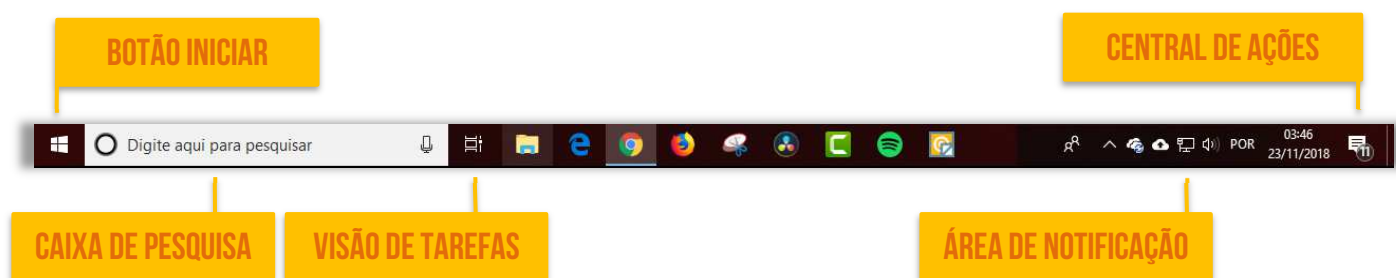


## Barra de Tarefas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Talvez um dos maiores truques do Windows seja a Barra de Tarefas, que foi redesenhada.** Portanto, sempre que você utilizar mais de uma janela na área de trabalho, ocorre um grande problema: programas e janelas tendem a cobrirem-se uns aos outros, dificultando localizá-los. Para piorar um pouco mais as coisas, alguns programas como o Microsoft Edge e o Microsoft Word pode ter, cada um, várias janelas abertas. *Como é que você mantém controle disso tudo?*

A solução adotada foi a Barra de Tarefas – uma área especial que controla o funcionamento de todos os programas e janelas. Ela aparece por padrão na parte inferior da Área de Trabalho, entretanto – caso não esteja fixada – pode ser deslocada para qualquer um dos quatro cantos da tela. Ela pode ser dividida basicamente em quatro partes: **Botão Iniciar**; **Ícones Fixados**; **Área de Notificação** e **Botão de Mostrar Área de Trabalho**.



**(CM/Araraquara – 2016)** No Microsoft Windows 10 a barra longa horizontal que fica, por padrão, na parte inferior da tela e normalmente visível, é denominada tecnicamente pela Microsoft como sendo:

- a) barra de tarefas.
- b) gadgets.
- c) área de trabalho.
- d) painel de controle.

**Comentários:** a barra longa horizontal na parte inferior da tela é denominada Barra de Tarefas (Letra A).

**(IF/AC – 2013)** No Windows 10, qual o local padrão da barra de tarefas na tela?

- a) Lateral Direita
- b) Lateral Esquerda
- c) Superior
- d) Inferior

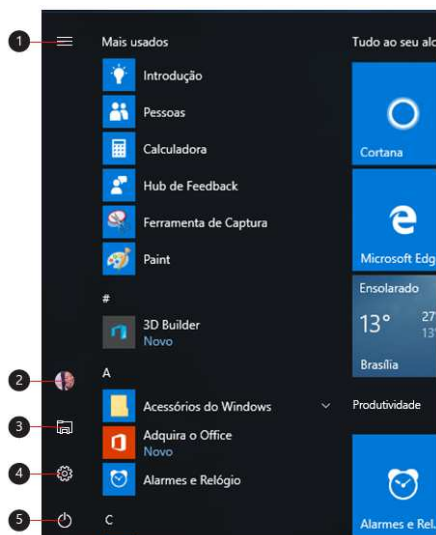
**Comentários:** o local da barra de tarefas na tela é na parte inferior (Letra D).



## Botão Iniciar

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

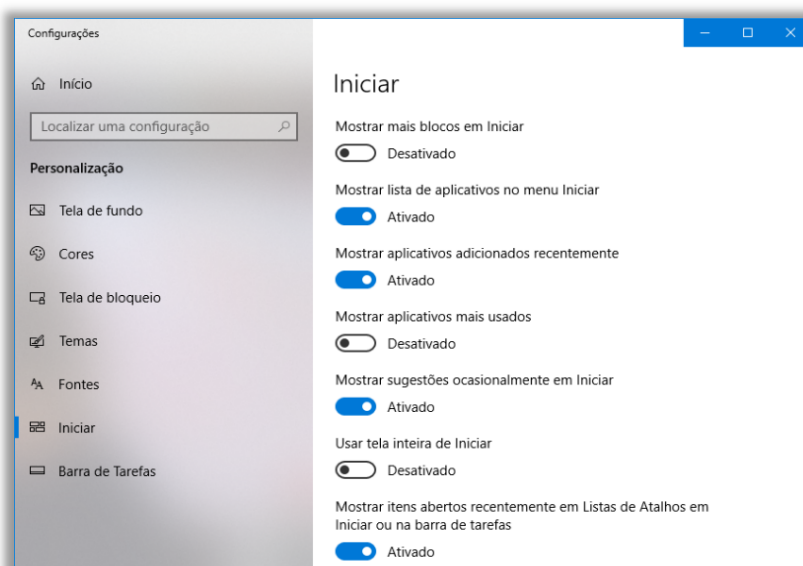
No Windows, praticamente tudo começa com o botão Iniciar e seu Menu. Esteja você pronto para fazer o imposto de renda ou ler notícias, você começa clicando no botão Iniciar no canto inferior esquerdo da tela: o menu surge com uma lista dos seus programas e aplicativos. **O Menu Iniciar do Windows 10 difere bastante de seus predecessores – isso porque foi projetado para computadores com área de trabalho e tablets touchscreen.**



**Você pode abri-lo também pressionando a Tecla Winkey (aquela que tem o logotipo do Windows) ou CTRL + ESC.** É possível abrir Menu, Conta, Explorador de Arquivos, Configurações e ligar/desligar<sup>1</sup> o computador. É possível também visualizar uma lista de aplicativos em ordem alfabética e também aqueles que são utilizados com maior frequência.

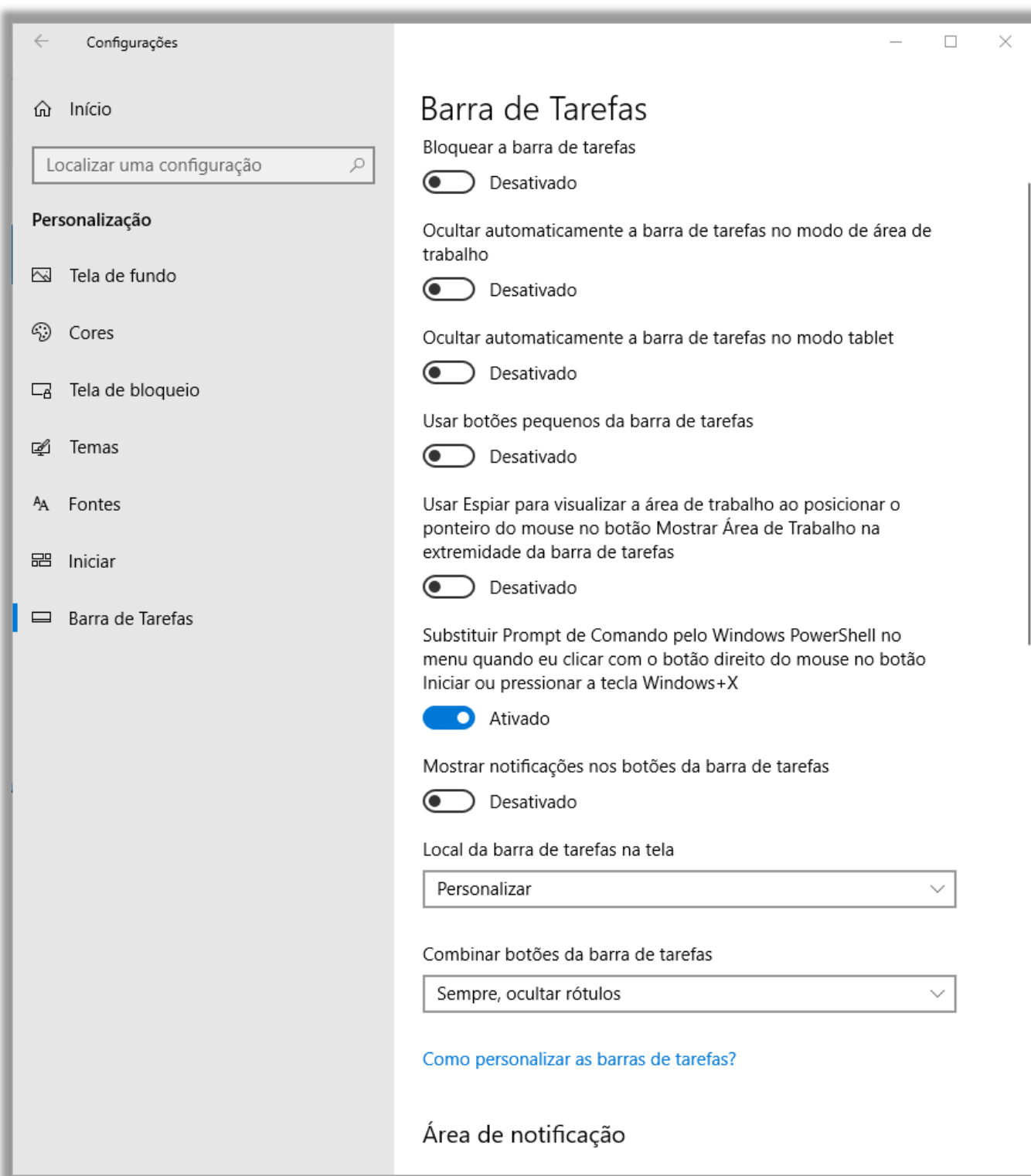
Vejamos o que significa cada um dos números: **(1) Menu; (2) Conta; (3) Explorador de Arquivos; (4) Configurações; (5) Ligar/Desligar.** Pode-se bloquear ou sair do seu computador, alternar para outra conta ou alterar a imagem da conta selecionando sua imagem (ou o ícone Contas, se você ainda não adicionou uma imagem pessoal) no lado esquerdo do menu Iniciar.

Para fazer outras alterações no Menu Iniciar, selecione o botão Iniciar e selecione **Configurações > Personalização > Iniciar** para alterar quais aplicativos e pastas são exibidos no menu Iniciar.



<sup>1</sup> Há um comando chamado shutdown para desligar, reiniciar ou hibernar um computador. Para utilizá-lo, basta digitar **shutdown** no Prompt de Comando do Windows.



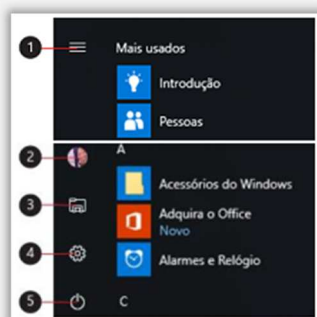


OPÇÕES	DESCRIÇÃO
SUSPENDER	Este estado consome pouca energia – o computador é iniciado mais rapidamente e o usuário volta de imediato ao ponto em que parou. Não é preciso se preocupar se vai perder seu trabalho por esgotamento de bateria, pois o Windows salva automaticamente todo o trabalho e desliga o computador se a bateria estiver com pouca carga.



DESLIGAR	Desliga seu computador ou dispositivo.
REINICIAR	Reinicia seu computador ou dispositivo.

**(IBGE – 2017)** Observe os itens do Menu Iniciar do Windows 10 enumerados na figura a seguir.



Ao clicar no item número 4 (), será possível acessar a função:

- a) Menu;
- b) Conta;
- c) Ligar/Desligar;
- d) Configurações;
- e) Explorador de Arquivos.

**Comentários:** o número 4 com ícone de uma engrenagem representa a função de Configurações (Letra D).

**(BANPARÁ – 2018)** As teclas de atalho para ativar o Botão Iniciar do Windows é:

- a) CTRL + C
- b) CTRL + W
- c) ALT + TAB
- d) ALT + CTRL
- e) CTRL + ESC

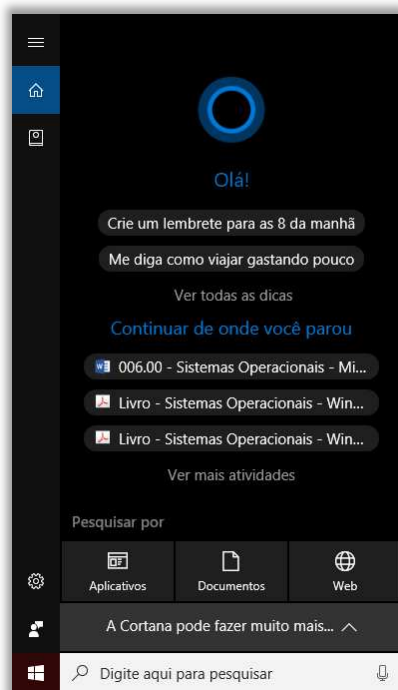
**Comentários:** o atalho para ativar o botão iniciar é o CTRL + ESC (Letra E).





## Caixa de Pesquisa

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



A Caixa de Pesquisa serve para que o usuário localize arquivos digitando apenas parte do nome ou conteúdo destes – algumas palavras de um e-mail ou documento, o nome de um programa ou uma música ou quase qualquer coisa. **Pressione Enter e o sistema operacional rapidamente a encontrará para você. Galera, ela não estará exposta na Barra de Tarefas, mas basta pressionar o atalho Winkey + S para ativá-la.**

**(Câmara de Natividade/RJ – 2017)** O mais novo sistema operacional da Microsoft, o Windows 10, trouxe diversas novidades para seus usuários. São vários recursos adicionados, que facilitam consideravelmente a vida de quem trabalha com ele, apesar de ter mantido muitos dos recursos das versões anteriores. Um recurso bastante interessante presente no Windows 10 (Configuração Local, Idioma Português-Brasil) pode ser acessado utilizando-se da seguinte combinação de teclas: <WIN>+ <S>. A tecla WIN fica na mesma direção da barra de espaços e pode ser chamada de “tecla Windows”, uma vez que ela possui o símbolo do Windows. Assim, qual recurso é acessado com o uso combinado das teclas <WIN>+ <S>?

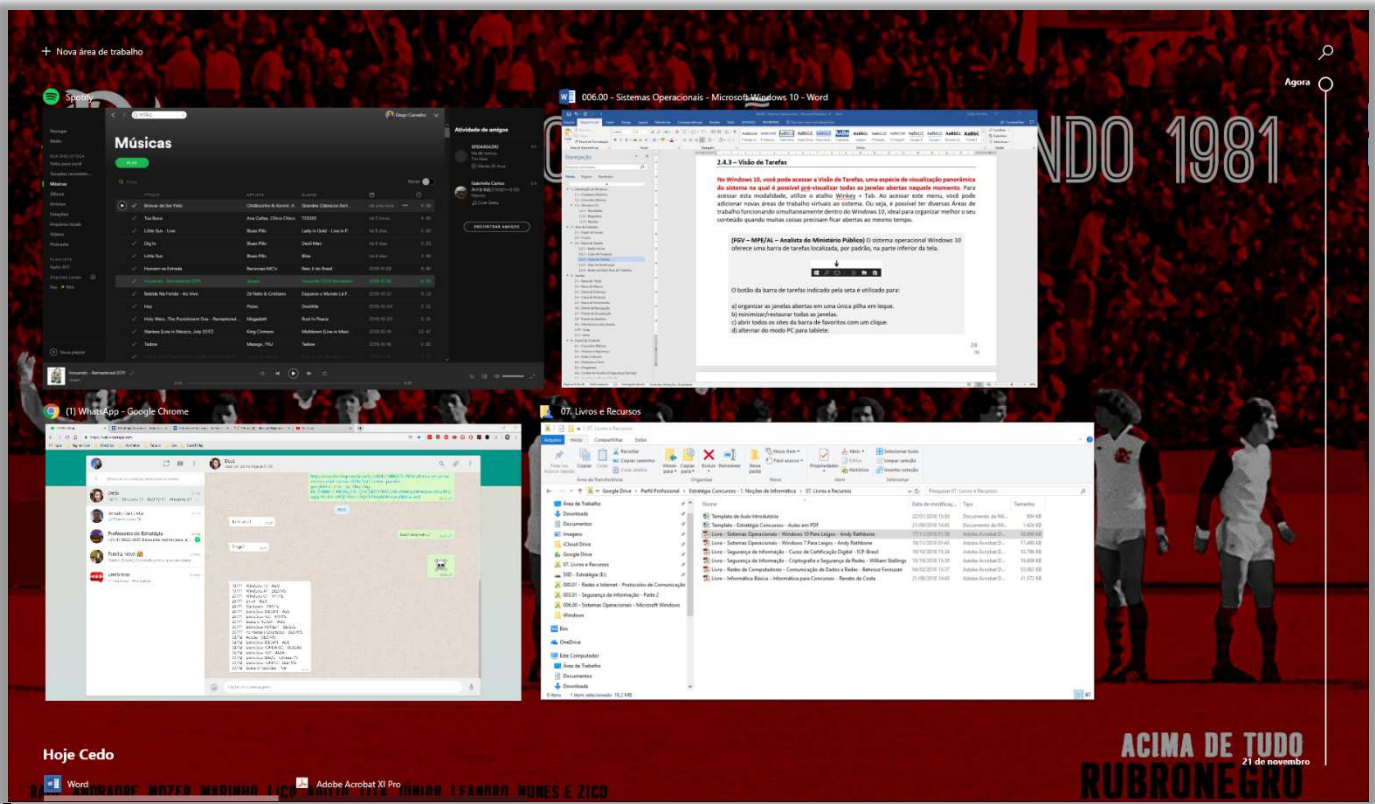
- a) Exibir o menu Link rápido
- b) Abrir a Central de Facilidade de Acesso.
- c) Ativar a caixa de pesquisa da barra de tarefas.
- d) Exibir a visão de tarefas de todas as janelas abertas.

**Comentários:** o atalho WIN + S ativa a Caixa de Pesquisa da Barra de Tarefas (Letra C).



## Visão de Tarefas

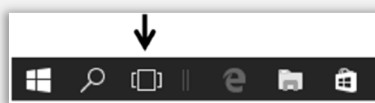
INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



No Windows 10, você pode acessar a Visão de Tarefas – uma espécie de visualização panorâmica do sistema na qual é possível pré-visualizar todas as janelas abertas e todas as áreas de trabalho virtuais – múltiplas áreas de trabalho que organizam melhor as atividades do usuário. Sim, você pode criar diversas áreas de trabalho diferentes em seu computador e organizá-las da maneira que achar melhor.

Para acessar esta modalidade, utilize o atalho Winkey + Tab. Ela permite ao usuário localizar rapidamente uma janela aberta, ocultar rapidamente todas as janelas e mostrar a área de trabalho e gerenciar janelas em vários monitores ou desktops virtuais. Clicar no botão Visualizar Tarefas na Barra de Tarefas ou deslizar do lado esquerdo da tela exibe todas as janelas abertas e permite que os usuários alternem entre elas ou alternem entre vários espaços de trabalho.

(MPE/AL – 2018) O sistema operacional Windows 10 oferece uma barra de tarefas localizada, por padrão, na parte inferior da tela.



O botão da barra de tarefas indicado pela seta é utilizado para:

- a) organizar as janelas abertas em uma única pilha em leque.
- b) minimizar/restaurar todas as janelas.
- c) abrir todos os sites da barra de favoritos com um clique.
- d) alternar do modo PC para tablete.
- e) criar e gerenciar áreas de trabalho virtuais.

**Comentários:** o botão indicado pela seta é utilizado para criar e gerenciar áreas de trabalho virtuais (Letra E).

**(CIDASC – 2017)** Sobre a Visão de Tarefas do Windows 10, assinale a alternativa correta.

- a) Possibilita visualizar os aplicativos em execução pelo Windows e também criar áreas de trabalho adicionais.
- b) Tem como funcionalidade organizar as tarefas do usuário e conta com lembretes e avisos sobre tarefas expiradas, por exemplo.
- c) Lista os processos em execução pelo Windows com respectivas utilizações dos recursos de hardware.
- d) Detalha as tarefas internas do Windows para manter o sistema operacional funcionando, incluindo rotinas de manutenção de disco rígido e segurança.
- e) É um tipo de ajuda voltado à visualização dos novos recursos do Windows e visa auxiliar o usuário a descobrir as novidades do Windows.

**Comentários:** a visão de tarefas possibilita visualizar os aplicativos em execução pelo Windows e também criar áreas de trabalho adicionais (Letra A).

**(CRF/MT – 2017)** Com relação ao sistema operacional Windows 10, assinale a alternativa que exibe uma opção equivalente ao uso do botão Visão de Tarefas.

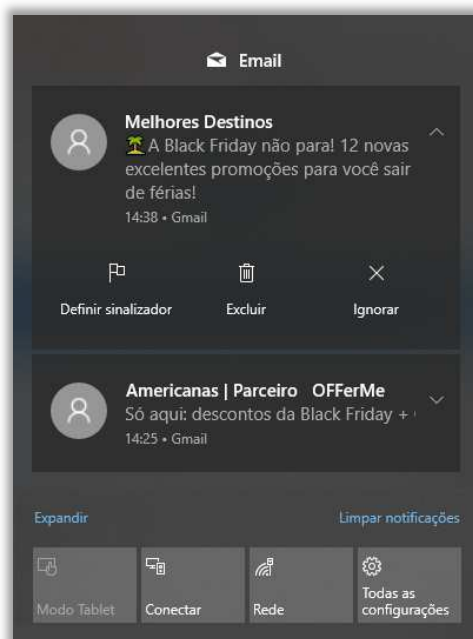
- a) Alt + Tab
- b) Shift + Ctrl
- c) Win + Alt
- d) Win + Tab
- e) AltGr + Ctrl

**Comentários:** o atalho utilizado para exibir uma opção equivalente à Visão de Tarefas é o WIN + TAB (Letra D).



## Área de Notificação

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



**A Área de Notificação está localizada na extremidade direita da barra de tarefas.** Ela contém alguns ícones que você acabará utilizando com frequência: bateria, Wi-Fi, volume, Relógio e Calendário e central de ações. Essa última fornece o status e as notificações sobre itens como e-mails recebidos, atualizações e conectividade de rede. **Você pode alterar os ícones e as notificações que aparecem aqui ou até mesmo ocultar alguns.**



Esse é o ícone da Central de Ações!

**A Área de Notificação possui diversos ícones.** É possível escolher qual deles será exibido ocultos, como Mídia Removível, Windows Defender, Nível de Energia, etc. Vejam abaixo:










**(PC/RO – 2009)** Qual a opção da barra de tarefas que exibe a hora e que, além de conter atalhos que forneçam acesso rápido a programas, como controle de volume e opções de energia, exibe atalhos temporários que fornecem informações sobre o status de determinadas atividades, como o envio de um documento para a impressora?

- a) Painel de Controle.
- b) Área de Notificação.
- c) Iniciar.
- d) Barra Inicialização rápida.
- e) Gerenciador de Tarefas.

**Comentários:** a opção que exibe hora, controle de volume, opções de energia, entre outros é a Área de Notificação (Letra B).

**(IBGE – 2017)** No Windows 10, para abrir a Central de Ações, deve-se clicar no ícone:

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 
- e) 

**Comentários:** o ícone para abrir a Central de Ações é exibida na última opção (Letra E).

**(MPE/AL – 2018)** O sistema operacional Windows 10, que concentra todas as notificações de aplicativos, mensagens instantâneas, recebimento de novos e-mails e alertas de redes sociais em um único utilitário, é denominado:

- a) Windows defender.
- b) Central de ações.
- c) Histórico de arquivos.
- d) Gerenciador de tarefas.
- e) Painel de controle.

**Comentários:** o recurso que concentra notificações, mensagens, e-mails, alertas, etc é a Central de Ações (Letra B).



## JANELAS

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Galera, o que significa mesmo Windows em português? Janelas! Por que? Porque o Windows exibe suas informações em janelas. Querem conhecer uma janela? **Temos um exemplo de uma janela típica na imagem acima.** Observem que uma janela pode ser composta de diversos outros componentes que veremos a seguir. Vamos conhecer nos próximos tópicos a anatomia de uma janela desse sistema operacional. Venham comigo...



## Barra de Título

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Encontrada na parte superior de praticamente qualquer janela, a Barra de Títulos geralmente lista o nome do programa e o arquivo que está atualmente sendo executado.** Apesar de discreta, ela funciona como um apoio conveniente para mover janelas em sua área de trabalho. Aponte para a Barra de Títulos, mantenha pressionado o botão do mouse e mexa o mouse: a janela acompanhará o movimento à medida que você move seu mouse.



Outra possibilidade: **clique duas vezes em uma área vazia da Barra de Títulos e a janela será maximizada (caso já não esteja) ou retornará ao seu tamanho original (caso esteja maximizada).** Ao clicar com o botão direito do mouse em uma área vazia da Barra de Títulos, será aberto um Menu de Controle (também chamado de Menu de Contexto) – como o mostrado ao lado (ALT + ESPAÇO).

**Do lado direito da Barra de Título, nós temos os botões de redimensionamento: Minimizar, Restaurar/Maximizar e Fechar – como mostra a tabela abaixo.** É possível também redimensionar as janelas livremente. Para tal, é suficiente posicionar o ponteiro do mouse em sua respectiva borda até que o ponteiro assuma o formato de uma seta bidirecional e realizar o arrasto, modificando o tamanho da janela. *Entendido?*

BOTÕES DE DIMENSIONAMENTO	DESCRIÇÃO
MINIMIZAR	Esse botão é responsável por diminuir o tamanho da janela de modo que ela passe a ser representada apenas como um botão na barra de tarefas.
RESTAURAR TAMANHO	Esse botão é responsável por exibir a janela com tamanho original, esse botão só aparece quando a janela está maximizada.
MAXIMIZAR	Esse botão é responsável por aumentar o tamanho da janela de modo que ela preencha toda a área de trabalho. Esse botão só aparece quando a janela está restaurada.
FECHAR	Esse botão é responsável por fechar a janela (ALT + F4).

**(CIDASC – 2017)** Assinale a alternativa que permite maximizar uma janela do MS Excel 2016 em um sistema operacional Windows 10.

- a) Clicar em Exibir Maximizar
- b) Clicar em Arquivo Maximizar janela
- c) Clicar em Exibir Redimensionar janela
- d) Clicar em Arquivo Redimensionar janela
- e) Duplo clique sobre a barra de título do MS Excel (barra superior)

**Comentários:** para maximizar uma janela, basta dar um duplo clique sobre a Barra de Título do MS-Excel (Letra E).



## Faixa de Opções (Ribbon)

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

A Faixa de Opções é aquele conjunto de opções de funcionalidades exibidas na parte superior e agrupadas por temas para que os usuários localizem as ferramentas com mais facilidade. Existem três componentes fundamentais na Faixa de Opções, quais sejam: **Guias, Grupos e Botões de Ação/Comandos**. Basicamente, Guias são compostas por Grupos, que são compostos por Botões de Ação ou Comandos – como mostra a imagem abaixo.



**Cada guia representa uma área e contém comandos reunidos por grupos de funcionalidades em comum.** Como assim, professor? Vejam só: na Guia Exibir, nós temos os comandos que tratam de tudo que será apresentado ou não em uma pasta. Essa guia é dividida em grupos, como Painéis, Layout, Exibição Atual e Mostrar/Ocultar. E, dentro do Grupo, nós temos vários comandos de funcionalidades em comum.




Por fim, é importante dizer que a Faixa de Opções é ajustável de acordo com o tamanho disponível de tela; ela é inteligente, no sentido de que é capaz de exibir os comandos mais utilizados.





## Barra de Endereço

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

 > Este Computador > SSD - Estratégia (E:) > Google Drive > Perfil Profissional

**Assim como a Barra de Endereço de um Navegador Web relaciona o endereço de um site na web, a Barra de Endereço do Windows exibe o endereço da sua atual pasta – sua localização dentro do seu computador.** Ela ainda permite digitar o endereço de um recurso, de um Servidor FTP ou até mesmo uma página web. *Vocês sabiam disso?* Digitem aí o endereço de uma página qualquer na Barra de Endereço de uma pasta e ela invocará a execução do navegador padrão.

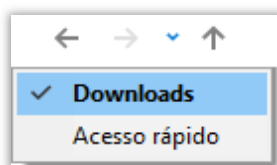
*Sabe o que é mais legal ainda?* Se vocês fizerem o contrário, também dá certo – é bidirecional! *Como assim, professor?* Eu havia dito que se vocês digitassem o endereço de uma página web na Barra de Endereços de uma pasta do Explorador de Arquivos, o navegador padrão seria invocado e abriria a página requisitada. **Já se vocês escreverem o endereço de uma pasta na Barra de Endereços do navegador padrão, será aberta uma pasta do Explorador de Arquivos ou no próprio navegador.**

**(PRODEST/ES – 2014)** No Explorador de Arquivos, presente no sistema operacional Windows 10, o local no qual se digita o endereço da pasta ou do arquivo que se deseja localizar é denominado:

- a) Barra de buscas
- b) Barra de endereço.
- c) Barra de ferramentas.
- d) Barra de tarefas.
- e) Menu de buscas.

**Comentários:** o local no qual se digita o endereço de uma pasta ou arquivo é a Barra de Endereços (Letra B).

Galera, do lado esquerdo da barra de endereços, nós podemos visualizar os botões de navegação – exibidos na imagem a seguir.



**Trata-se basicamente dos botões de Voltar e Avançar! Essas duas setas controlam sua procura por pastas em seu computador.** O **Botão Voltar** ← retorna à pasta que você acabou de visitar e o **Botão Avançar** → traz você de volta. Você pode clicar na minúscula seta à direita da seta Avançar



para ver uma lista de pastas que você visitou anteriormente (como um histórico). Por fim, o **Botão Acima** ↑ direciona à pasta de nível anterior ao da pasta atual.

**(TJ/SP – 2018)** A seguir, é apresentada uma parte do Explorador de Arquivos do Windows 10.



A seta para cima presente antes da Barra de Endereço se destina a

- a) levar à tela seguinte.
- b) levar ao nível acima do atual, ou seja, Este Computador.
- c) desfazer a última ação realizada.
- d) levar à tela anterior.
- e) levar ao nível abaixo do atual Downloads, se existir.

**Comentários:** essa setinha para cima permite abrir a pasta que estiver um nível acima do nível atual. Notem que a pasta aberta atualmente é o caminho Este Computador > Downloads. Logo, ao se clicar nessa seta, será aberto o caminho Este Computador (Letra B).

## Caixa de Pesquisa

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

vector magic

**A Caixa de Pesquisa, localizada ao lado direito da Barra de Endereços, tem a função de realizar uma busca rápida por programas ou arquivos no computador.** Para pesquisar por um arquivo, basta abrir uma pasta como ponto de partida de sua pesquisa, clicar na caixa de pesquisa e começar a digitar o termo desejado. Ela filtrará a exibição imediatamente à medida que o texto é digitado pelo usuário. *Bacana? Exercícios...*

**(PC/SC – 2014)** A caixa de pesquisa fica localizada na parte superior da janela de pastas. A pesquisa é iniciada assim que o usuário começa a digitar dentro da caixa.

**Comentários:** perfeito... a caixa de pesquisa fica localizada na parte superior e é exibida quando o usuário começa a digitar algo dentro da caixa (Correto).

**(TJ/SP – 2014)** No sistema operacional Windows 10, uma das maneiras de encontrar algum programa ou aplicativo disponível no computador é:

- a) digitar o nome do programa ou aplicativo na Barra de Pesquisa do Edge.
- b) pressionar a tecla do logotipo do Windows + P, que provocará a exibição de todos os programas disponíveis.
- c) selecionar o ícone Busca de Programas no Painel de Controle e digitar o nome do programa ou aplicativo.
- d) selecionar o ícone Programas e Aplicativos na Barra de Tarefas, que exibe todos os programas ou aplicativos instalados.
- e) digitar o nome do programa ou aplicativo na Caixa de Pesquisa na Barra de Tarefas.

**Comentários:** para encontrar algum programa ou aplicativo, deve-se digitar o nome do programa ou aplicativo na Caixa de Pesquisa da Barra de Tarefas (Letra E).



## Painel de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Localizado na lateral esquerda de cada pasta, o Painel de Navegação contém basicamente três partes: **Acesso Rápido**, **OneDrive** e **Este Computador**. Em computadores conectados a uma rede, também aparecerá o ícone de **Rede**. O usuário poderá clicar em qualquer uma dessas seções e a parte à direita da tela exibirá o conteúdo contido naquele item. Vamos ver isso em detalhes esses componentes do Painel de Navegação:

PASTAS	DESCRIÇÃO
ACESSO RÁPIDO	Chamado anteriormente de Favoritos, serve como atalho para abrir os itens que são acessados com mais frequência no Windows: Área de Trabalho, Downloads, Documentos e Fotos. Além disso, é possível fixar as pastas favoritas e acessar aquelas usadas recentemente.
ONEDRIVE	Este espaço gratuito de armazenamento online foi dado a você pela Microsoft quando você criou uma conta da Microsoft. Como ele é protegido por senha e é online, é tentador enchê-lo com seus arquivos favoritos para acessar de qualquer computador. No entanto, não o encha muito: quando seus arquivos ultrapassam 15 Gb, a Microsoft pede seu cartão de crédito para aumentar o limite de armazenamento.
ESTE COMPUTADOR	Esta seção dá acesso a todas as pastas e discos do computador. Aqui você encontrará fácil acesso para: Área de Trabalho, Documentos, Downloads, Música, Fotos, Vídeos, Disco Local (C:) e Drives de Disco.
REDE	Caso o seu computador esteja conectado a uma rede doméstica, um clique no item Rede remeterá a uma tela que dá acesso a outros computadores. A partir daí, você poderá compartilhar arquivos e dispositivos.

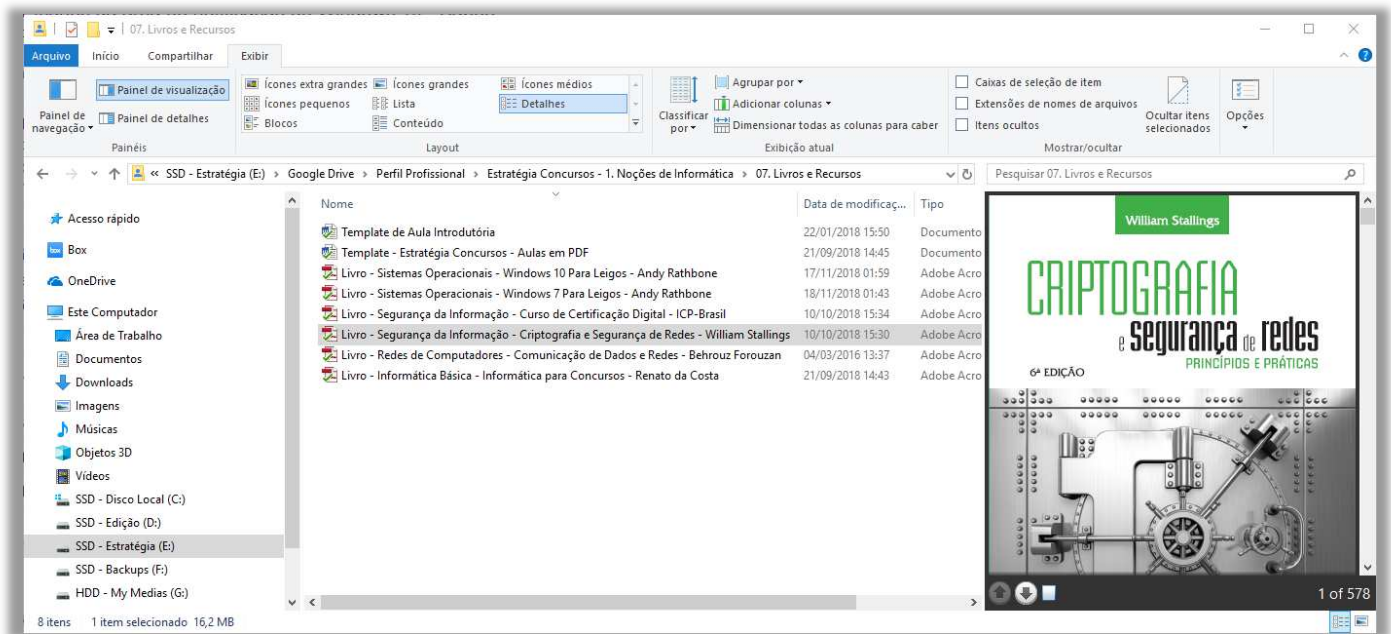




## Painel de Visualização

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O **Painel de Visualização** – localizado do lado direito de uma janela – permite **visualizar o conteúdo de um arquivo sem a necessidade de abri-lo**. É como uma prévia do arquivo! Vejam na imagem abaixo que eu cliquei em um arquivo e ele imediatamente apareceu ao lado sem que eu precisasse abri-lo. Notem que eu estou visualizando um arquivo em PDF, mas poderia ser arquivo do Word, uma imagem, entre outros. *Bacana, não é?*



**(TJ/SP – 2014)** No sistema operacional Windows 10, o Painel de Visualização permite visualizar o conteúdo de um arquivo sem a necessidade de abri-lo, desde que ele tenha sido gerado pelo MS-Office.

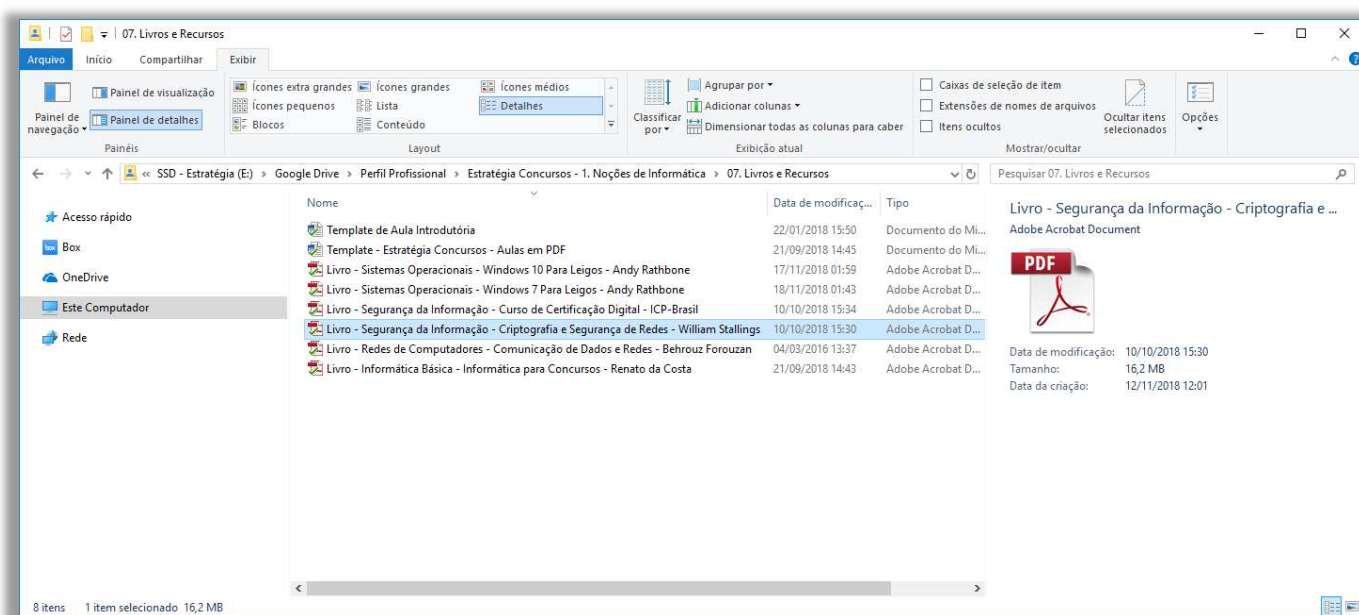
**Comentários:** pode ser visualizado diversos tipos de arquivo e não apenas aqueles gerados pelo MS-Office (Errado).



## Painel de Detalhes

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

O **Painel de Detalhes** – localizado na mesma posição do **Painel de Visualização** – permite **visualizar detalhes ou metadados (dados sobre dados) sobre um arquivo sem a necessidade de efetivamente abri-lo**. Vejam na imagem abaixo que eu apenas cliquei sobre um arquivo e ele imediatamente apresentou ao lado uma série de informações, tais como formato do arquivo, data de criação, tamanho, dimensões, entre outros.



Como o **Painel de Visualização** e o **Painel de Detalhes** se localizam no mesmo lugar, eles não podem ser exibidos simultaneamente: você escolhe ou um ou outro. *Ok?*

**(Itaipu Binacional – 2017)** Os arquivos armazenados no computador possuem características específicas. No “Explorador de Arquivos” do Windows 10, na guia “Exibir”, que opção deve ser acionada para serem visualizadas informações complementares relativas a um arquivo do Word, PowerPoint ou Excel selecionado pelo usuário?

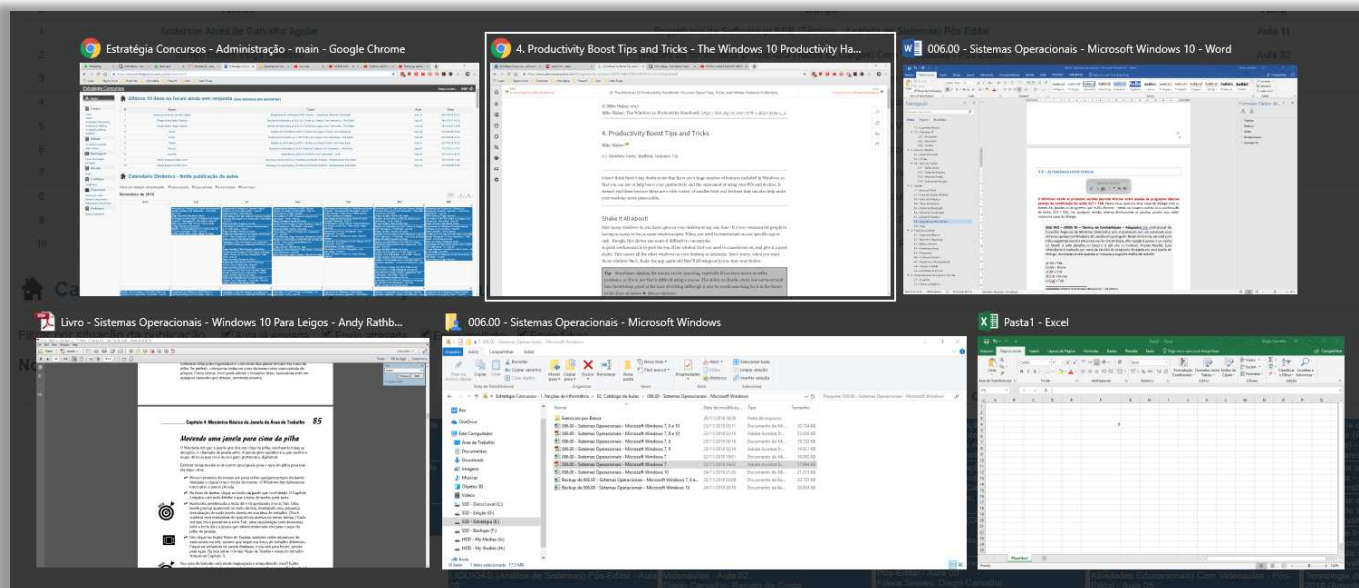
- a) Painel de Navegação.
- b) Painel de Visualização.
- c) Painel de Detalhes.
- d) Classificar por.
- e) Itens ocultos.

**Comentários:** a opção que deve ser acionada para visualizar informações complementares é o Painel de Detalhes (Letra C).



## Alternância entre Janelas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



O Windows desde as primeiras versões permite alternar entre janelas de programas abertos através da combinação de teclas **ALT + TAB**. Nesse caso, aparece uma caixa de diálogo com os ícones das janelas ou programas que estão abertos – como na imagem acima. Já a combinação de teclas **ALT + ESC**, em qualquer versão, alterna diretamente as janelas, porém sem exibir nenhuma caixa de diálogo. *Entendido?*

**(CRMV/RJ – 2014)** Um profissional do Conselho Regional de Medicina Veterinária está trabalhando em um notebook com sistema operacional Windows 10, versão em português. Neste momento, ele está com três programas abertos em esquema de concorrência, alternando o acesso a um texto no Word, a uma planilha no Excel e a um site no browser Firefox Mozilla. Essa alternância é realizada por meio da escolha do programa desejado em uma janela de diálogo, mostrada na tela quando se executa o seguinte atalho de teclado:

- a) Alt + Tab
- b) Alt + Home
- c) Alt + Ctrl
- d) Ctrl + Home
- e) Ctrl + Tab.

**Comentários:** o atalho utilizado para alternar entre janelas é o **ALT + TAB** (Letra A).



## Snap

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

*Galera, vocês sabem qual é uma das traduções de Snap? Estalo de dedos! O Snap representa um método de redimensionar as janelas abertas, simplesmente arrastando-as para as bordas da tela* (é como se você estalasse os dedos e as janelas se reorganizassem). Dependendo de onde você arrastar uma janela, será possível expandi-la verticalmente, colocá-la na tela inteira ou exibi-la lado a lado com outra janela. É possível utilizar alguns atalhos:

- **WINKEY + →** [seta para direita]
- **WINKEY + ←** [seta para esquerda]
- **WINKEY + ↑** [seta para cima]
- **WINKEY + ↓** [seta para baixo]

**(COSANPA – 2017)** O recurso presente no Microsoft Windows 10 (instalação padrão) que possibilita o redimensionamento das janelas, permitindo, por meio do mouse ou do teclado, organizá-las rapidamente dentro da área de trabalho é o:

- a) SNAP.
- b) GADGET.
- c) MPA.
- d) AERO.

**Comentários:** o recurso que possibilita o redimensionamento das janelas permitindo sua reorganização é o Snap (Letra A).

**(MPE/SE – 2010 – Adaptado)** No Windows 10 pode-se trabalhar com duas janelas ao mesmo tempo, arrastando e redimensionando-as para as bordas da tela por meio do recurso:

- a) Aero Shake.
- b) Aero Peek.
- c) Gadget.
- d) Touch.
- e) Snap.

**Comentários:** o recurso que permite trabalhar com duas janelas ao mesmo tempo, arrastando e redimensionando as bordas é o Snap (Letra E).

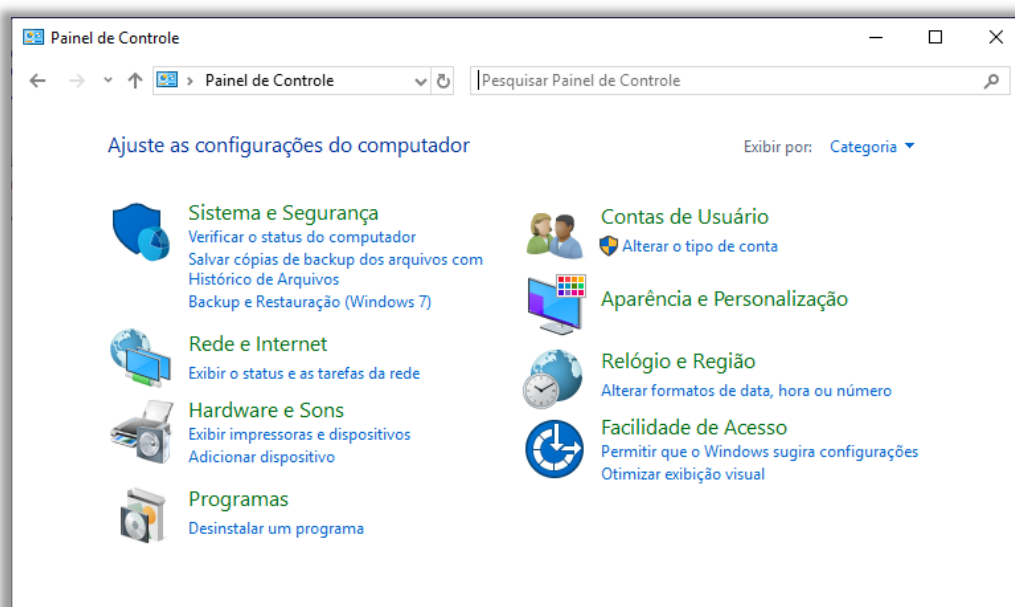




# PAINEL DE CONTROLE

## Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA



O Painel de Controle do Windows 10 pode ser exibido em três modos, modo ícones pequenos, modo ícones grandes e modo categoria, sendo este o padrão. O modo de exibição por categorias apresenta oito categorias em que as principais tarefas estão disponíveis sob o nome da respectiva categoria – veremos todas elas abaixo. Galera, a maioria das questões pergunta apenas qual é a categoria de determinada subcategoria ou a subcategoria de determinada categoria.

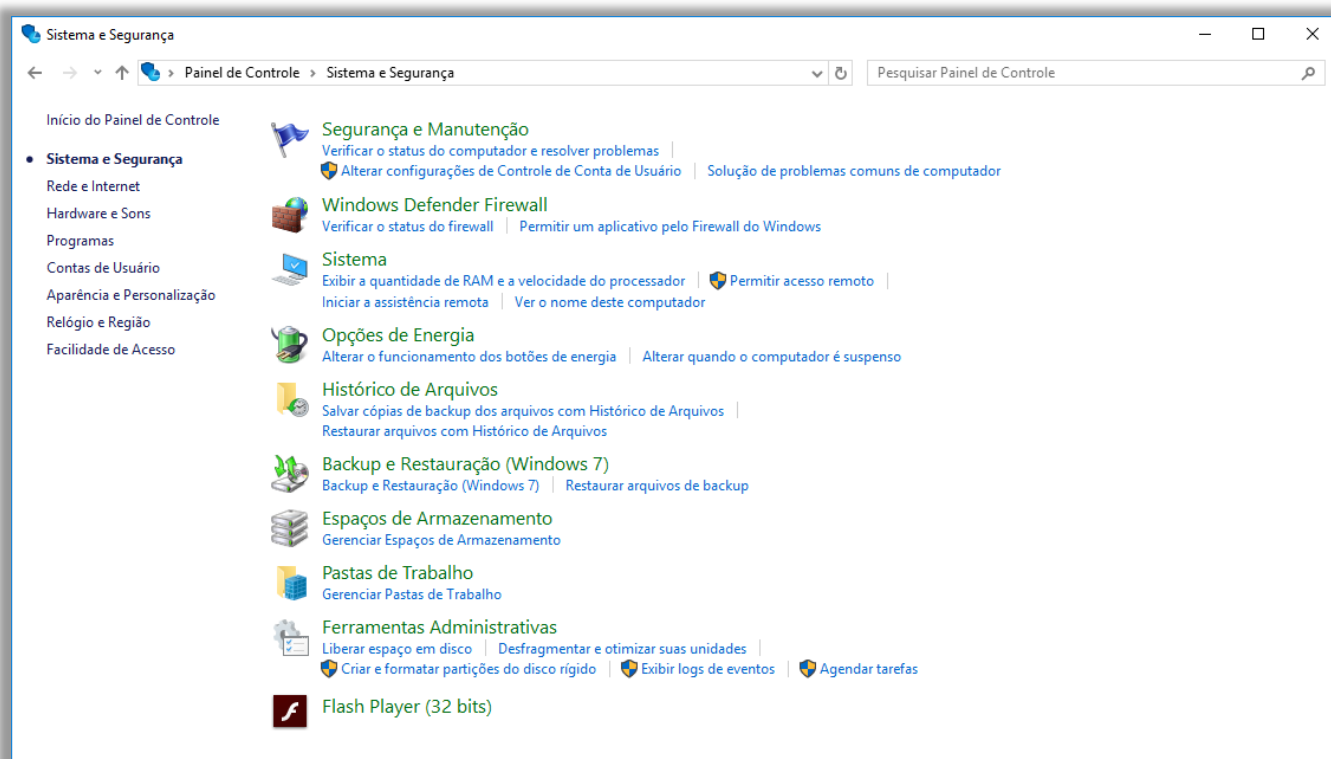


DA MESMA FORMA QUE O PAINEL DE CONTROLE DE UM AVIÃO PERMITE CONFIGURAR OS PARÂMETROS DO AVIÃO, O PAINEL DE CONTROLE DO WINDOWS PERMITE CONFIGURAR OS PARÂMETROS DO SISTEMA OPERACIONAL.



## Sistema e Segurança

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Como um Opala 71, o Windows precisa de manutenção ocasional. Nesta categoria, é possível descobrir como acelerar o Windows, liberar espaço no disco rígido, fazer backup dos seus dados, criar um ponto de restauração, desfragmentar o disco, tratar do Firewall do Windows, do Windows Defender e do Controle Parental. **Enfim, trata de um bocado de configurações do sistema, opções de segurança e ferramentas administrativas.**

**(METRÔ DF – 2014 – Adaptado)** O painel de controle é responsável por alterar as configurações do Windows 10. Considerando essa informação, assinale a alternativa que indica em que categoria está disponível a opção de fazer uma cópia de segurança (backup).

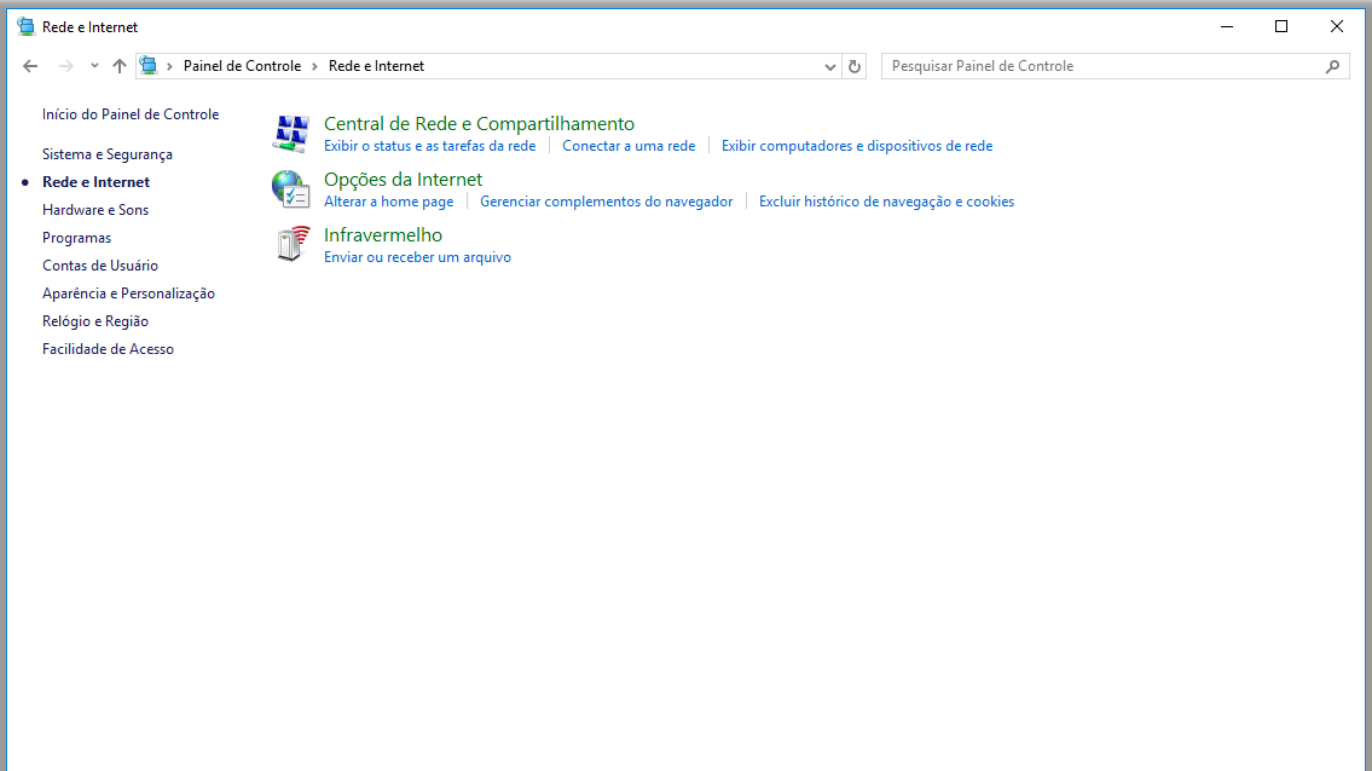
- a) Hardware e sons.
- b) Discos e armazenamento.
- c) Contas de usuário.
- d) Sistema e segurança.
- e) Programas.

**Comentários:** a categoria utilizada para fazer uma cópia de segurança é a categoria de Sistema e Segurança (Letra D).



## Rede e Internet

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



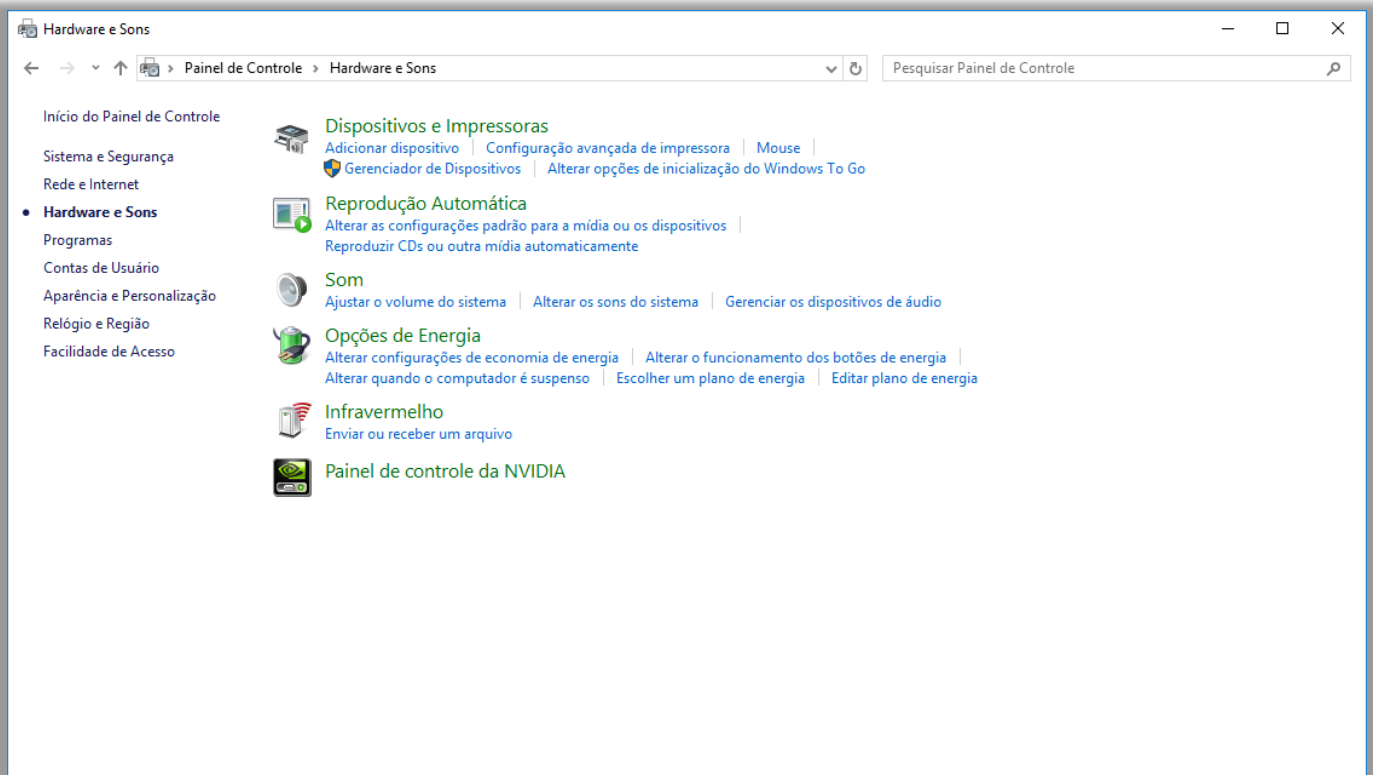
**A categoria Rede e Internet permite visualizar o status de sua rede;** configurar uma conexão de banda larga, discada ou VPN; permite configurar um roteador ou ponto de acesso; permite solucionar problemas de rede; permite diagnosticar e reparar problemas de rede ou obter informações sobre como solucionar problemas; permite alterar configurações de um adaptador de rede e alterar configurações de compartilhamento avançado.

**É possível também configurar propriedades de internet, navegação e cookies, além de configurações de envio de arquivo utilizando infravermelho.** *Bacana? Seguindo...*



## Hardware e Sons

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



**Nessa categoria, é possível tratar da configuração de diversos dispositivos periféricos;** adicionar dispositivos; configurar impressoras e mouses; alterar configurações padrão para mídia ou dispositivos; reproduzir CDs ou outras mídias automaticamente; ajustar configurações de som; ajustar volume e alterar sons do sistema; gerenciar os dispositivos de áudio; alterar configurações de economia de energia; funcionamento de botões de energia; entre outros.

**(SABESP – 2018)** Um usuário que possui perfil de administrador em um computador com o Windows 10, em português, percebeu que, apesar de seu computador estar conectado fisicamente à impressora, ela não aparecia como opção para impressão de documentos no Microsoft Word e em outros softwares, pois não estava instalada no Windows. Uma maneira rápida de instalar a impressora é a partir da opção:

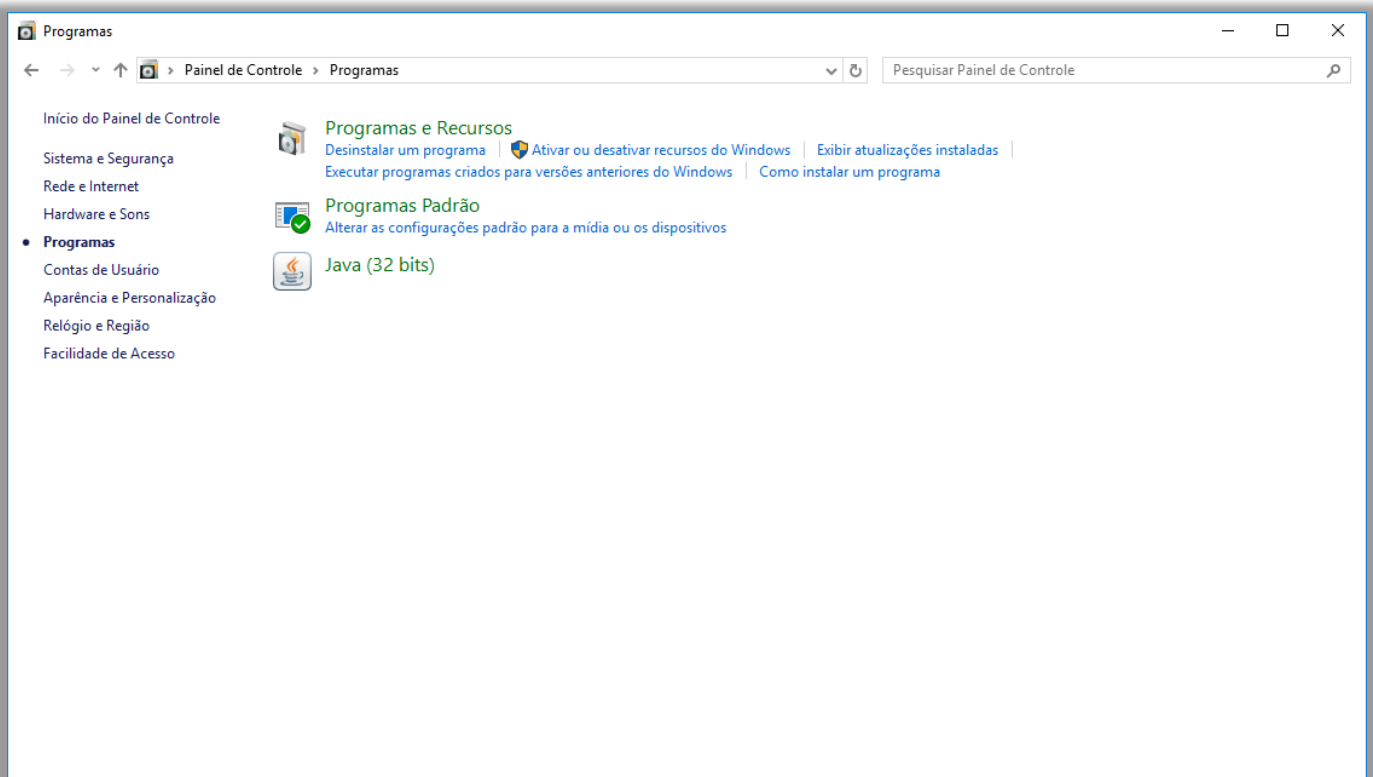
- a) Hardware e Sons, acessada no Painel de Controle.
- b) Sistema e Segurança, acessada no Painel de Controle.
- c) Impressoras e Dispositivos, acessada nas Ferramentas Administrativas.
- d) Instalar Impressora, acessada a partir do botão Iniciar.
- e) Rede e Impressora, acessada a partir do Painel de Controle.

**Comentários:** a categoria útil para instalar uma impressora é a categoria Hardware e Sons (Letra A).



## Programas

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



A categoria **Programas** permite **desinstalar um programa**; ativar ou desativar recursos do Windows; exibir atualizações instaladas; executar programas criados para versões anteriores do Windows; alterar as configurações padrão para a mídia ou dispositivos; exibir configurações do Painel de Controle do Java; entre outros. *Quem nunca instalou algo, se arrependeu e foi correr para desinstalar? É por aqui...*

**(Prefeitura de Goiânia/GO – 2016)** Qual é o item que deve ser acessado no Painel de Controle do Sistema Operacional Windows 10 para desinstalar ou alterar um programa?

- a) Ferramentas Administrativas.
- b) Gerenciador de Dispositivos.
- c) Programas e Recursos.
- d) Segurança e Manutenção.

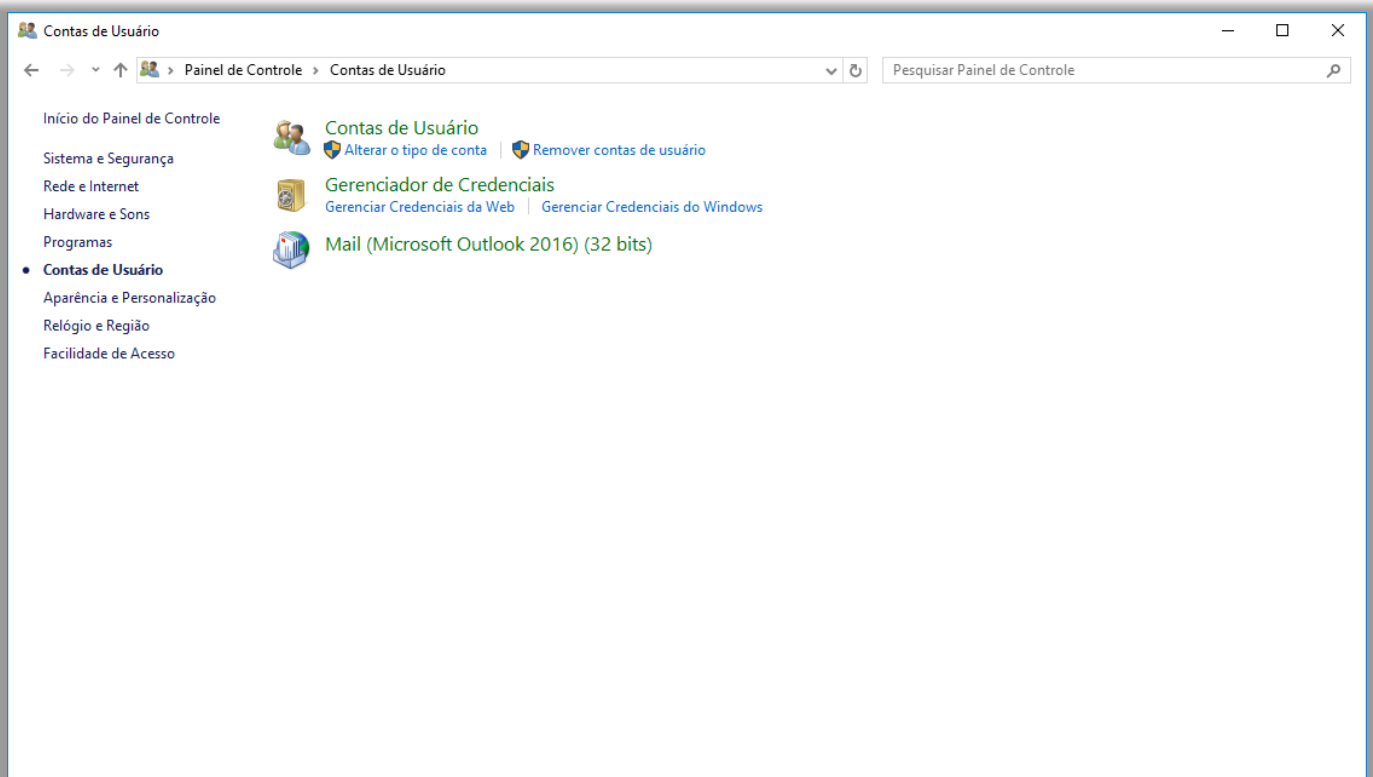
**Comentários:** a categoria utilizada para desinstalar ou alterar um programa é a categoria Programas e Recursos (Letra C).





## Contas de Usuário

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



**A categoria de Contas de Usuário permite alterar o nome e tipo de conta;** remover contas de usuário; exibir e excluir informações de logon salvas para sites, aplicativos conectados e redes; configurar propriedades de perfil de usuário avançado; alterar variáveis de ambiente; alterar configurações de e-mail; entre outros. Caso você compartilhe seu computador com outras pessoas e não quer misturar as coisas, é aqui que você criará novas contas.

**(CRMV/SC – 2017)** Para configurar uma conta de correio eletrônico no Microsoft Outlook, utilizando-se do Painel de Controle do Windows 10, dentro do mesmo o usuário deverá entrar na seção:

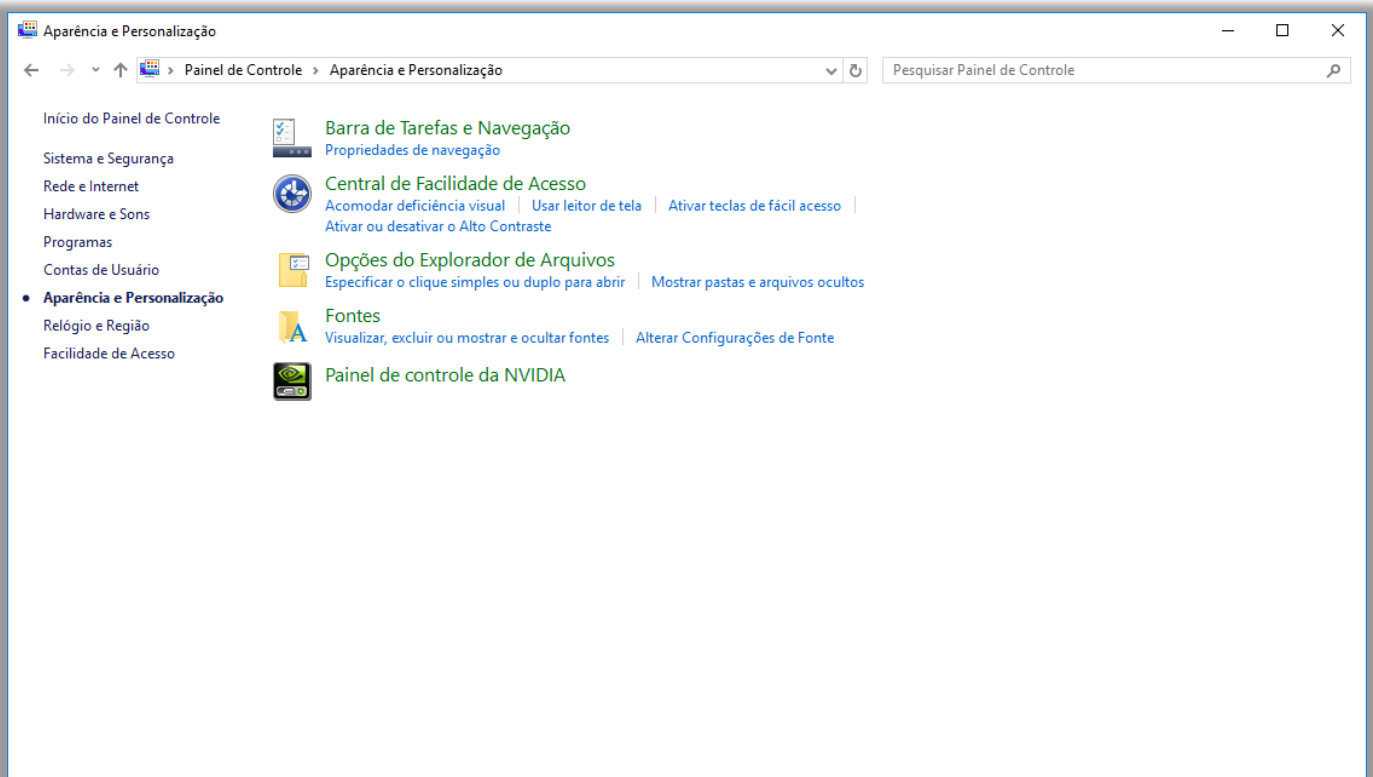
- a) Rede e Internet.
- b) Contas de Usuário.
- c) Aparência e Personalização.
- d) Sistema e Segurança.

**Comentários:** a configuração de contas de correio eletrônico se dá por meio da categoria Contas de Usuário (Letra B).



## Aparência e Personalização

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



**Permite alterar propriedades de navegação e barra de tarefas;** permite configurar a central de facilidade de acesso; acomodar deficiência visual; utilizar leitor de tela; ativar teclas de fácil acesso; ativar ou desativar o alto contraste; alterar opções do explorador de arquivos; especificar o clique simples ou duplo para abrir; mostrar pastas e arquivos ocultos; visualizar, excluir ou mostrar e ocultar fontes; alterar configurações de fontes; entre outros.

**(UFRB – 2013 – Adaptado)** A figura apresenta a Página Inicial do Painel de Controle do Windows 10. Em qual categoria se encontra a configuração de opções de pasta, como, por exemplo, configurar os modos de exibição de pastas?

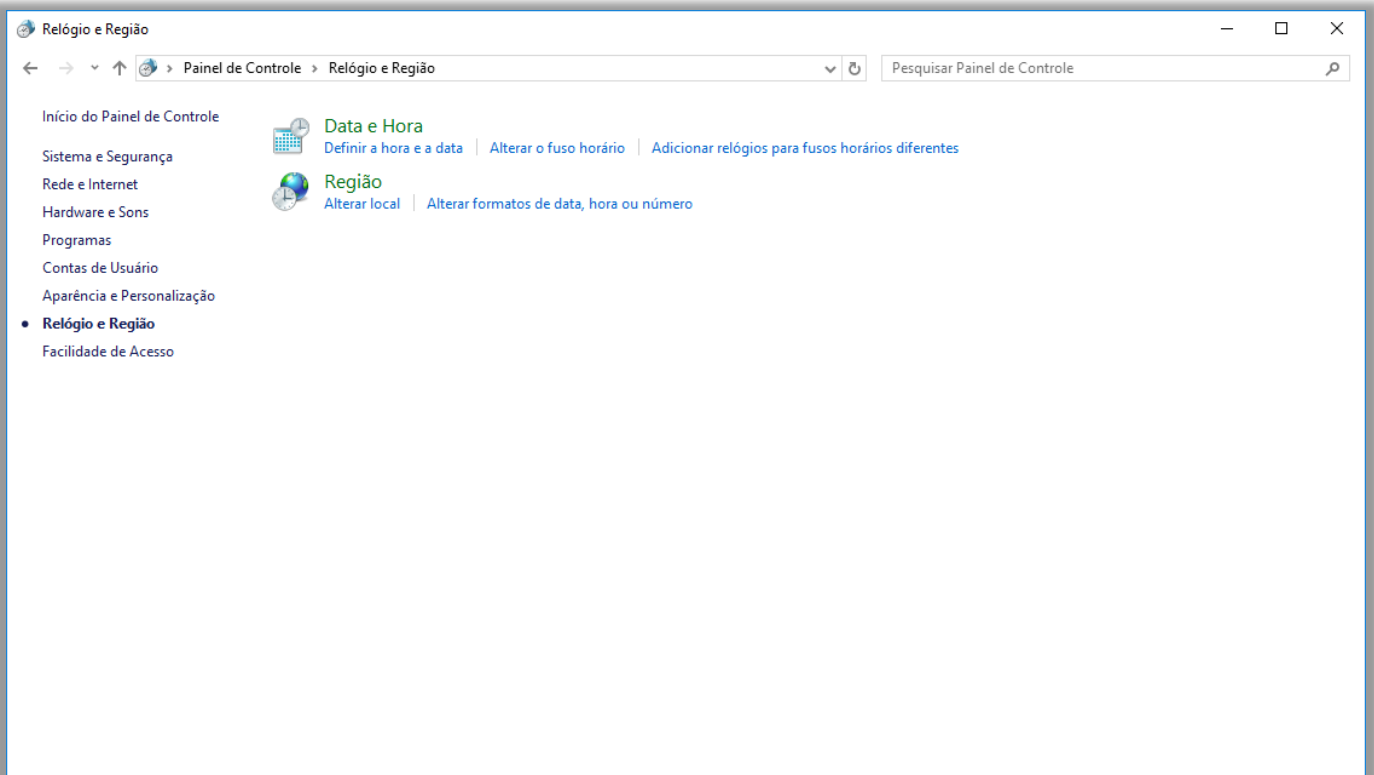
- a) Sistema e Segurança.
- b) Contas de Usuário e Segurança Familiar.
- c) Rede e Internet.
- d) Aparência e Personalização.
- e) Hardware e Sons.

**Comentários:** a categoria que permite configurar opções de pastas é a categoria Aparência e Personalização (Letra D).



## Relógio e Região

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



**Essa categoria permite alterar as configurações de data, hora, idioma, fuso horário e região no Windows.** Você pode adicionar relógios adicionais com fusos diferentes, alterar o formato utilizado de data e hora, entre outros. Nas versões anteriores, essa opção era chamada de Relógio, Idioma e Região.

**(UFGD – 2014 – Adaptada)** Utilizando o sistema operacional Windows 10 instalação padrão português Brasil, acessando o Painel de controle, este exibido por categoria, qual categoria o usuário deve acessar para alterar o teclado ou outros métodos de entrada?

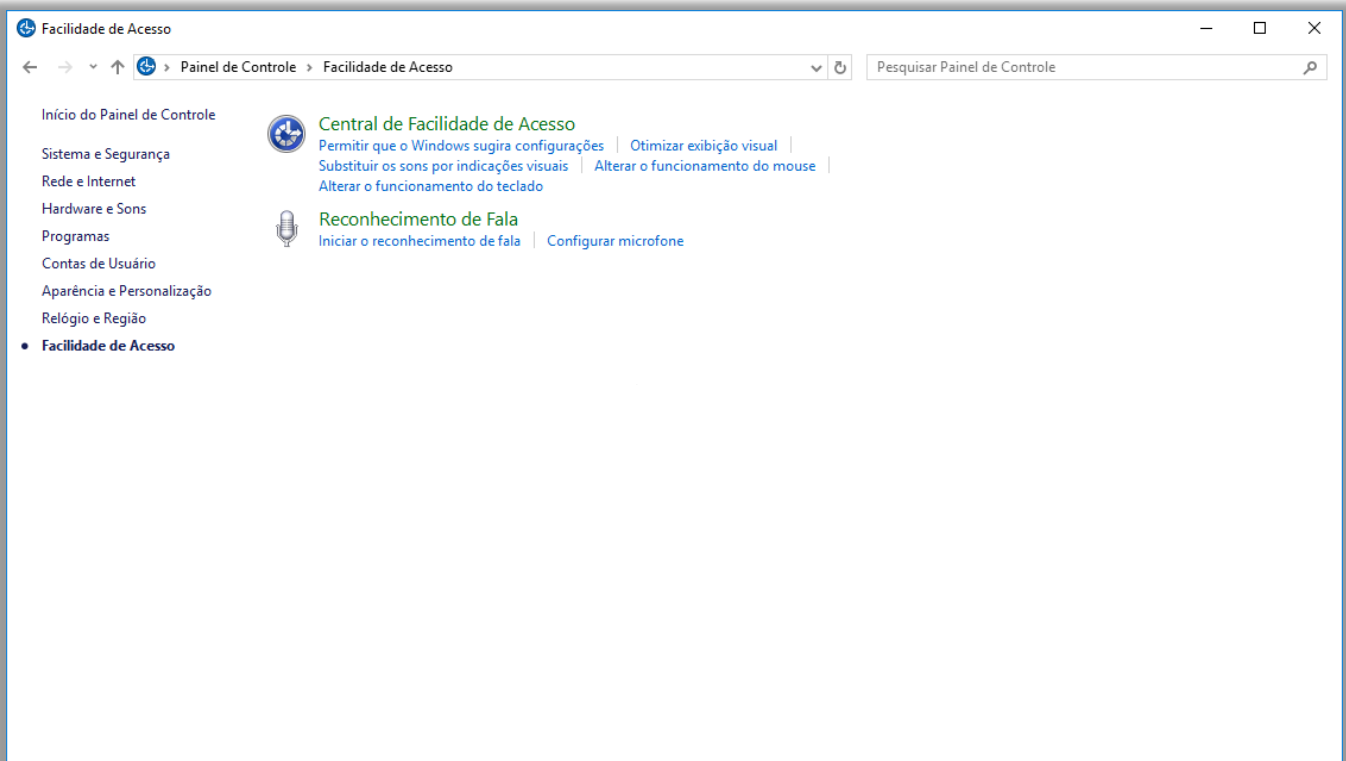
- a) Aparência e Personalização.
- b) Rede e Internet.
- c) Facilidade de Acesso.
- d) Relógio e Região.
- e) Programas.

**Comentários:** encontra-se em Painel de Controle > **Relógio e Região** > Região > Preferências de Idioma. Na opção de Facilidade de Acesso também é possível alterar característica do teclado em relação à acessibilidade, mas não os métodos de entrada (Letra D).



## Facilidade de Acesso

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



**Na categoria Facilidade de Acesso, permite-se que o Windows sugira configurações;** otimizar exibição visual; substituir os sons por indicações visuais; alterar o funcionamento do mouse; alterar o funcionamento do teclado; iniciar o reconhecimento de fala; configurar microfone; entre outros. Aqui você pode configurar a lupa, o teclado virtual, o narrador, o alto contraste, entre outros. Essa categoria é bastante utilizada por pessoas com necessidades especiais (cegos, surdos, etc).

**(Prefeitura de Torres/RS – 2016)** São itens de facilidade de acesso do Windows 10:

I. Tradutor.                      II. Narrador.                      III. Lupa.                      IV. Alto Contraste.

Quais estão corretos?

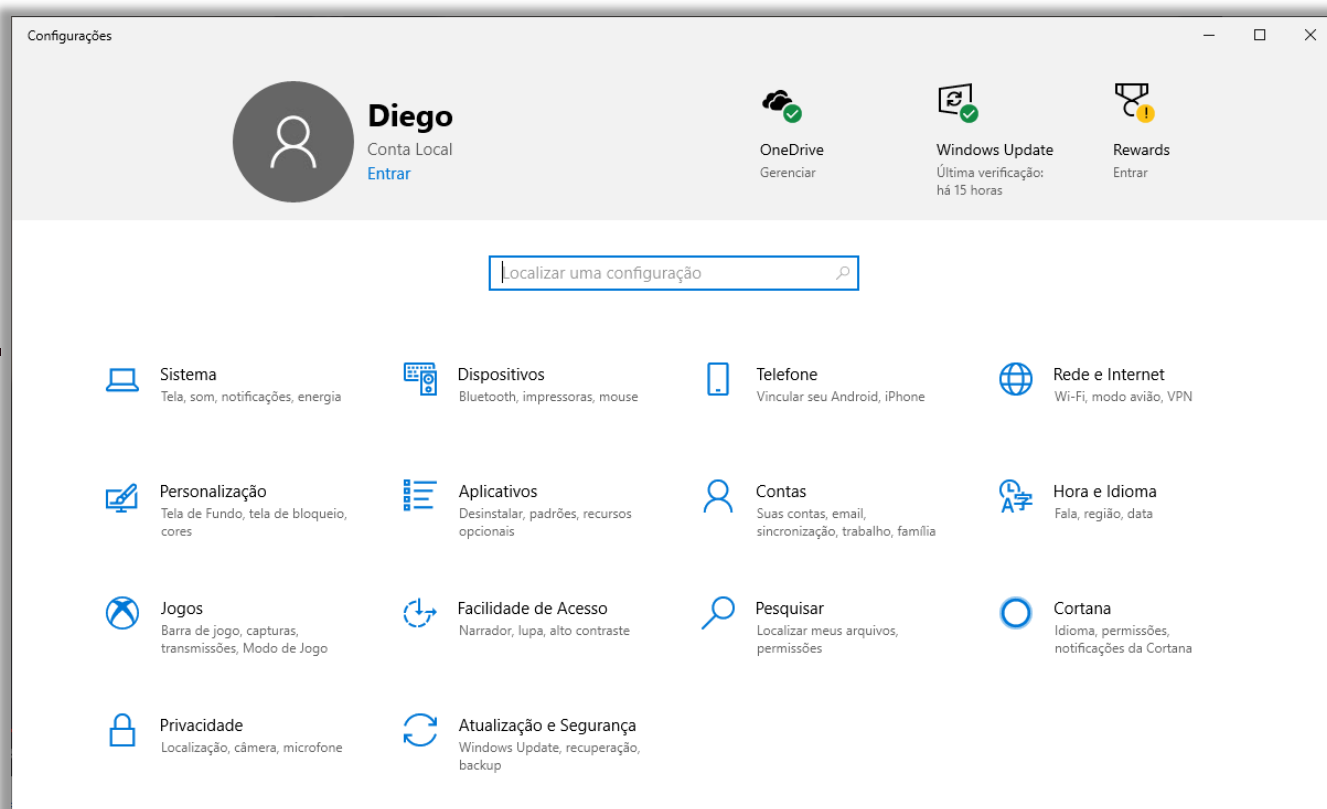
- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I, II e III.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

**Comentários:** os itens de facilidade de acesso (acessibilidade) são Narrador, Lupa e Alto Contraste (Letra D).



# IMPORTANTE

**Uma novidade do Windows 10 foi a janela de Configurações! Ela foi projetada para ser bem mais amigável e parecida com o Painel de Controle que acabamos de ver.** Ao abri-la, o usuário se depara com ícones autoexplicativos e seções que abordam todos os ajustes que você porventura queira fazer em seu computador, tais como customizações do sistema, dispositivos conectados, redes sem fio, perfis, idiomas, recursos de acessibilidade, opções de privacidade, backup, etc.



**ATALHO: WINKEY + I**

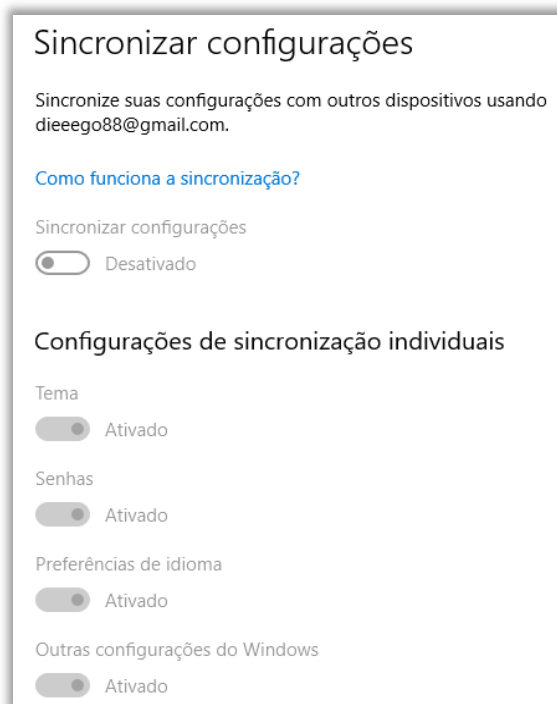
**A janela de Configurações é bem semelhante ao Painel de Controle e engloba todos os recursos dele, mas com uma interface bem mais limpa e adaptada ao estilo visual minimalista do Windows 10.** Além disso, ela conta com algumas funcionalidades inexistentes no antigo painel, como configuração da Cortana, sensor de armazenamento e um utilitário inédito que mostra o peso de cada app baixado na Loja, permitindo que você exclua os mais pesados ou desnecessários.

Sendo assim, a nova janela de Configurações tem tudo para substituir por completo o Painel de Controle clássico, e é bem provável que ela faça isso na edição final do Windows 10. Dizem que a





Microsoft só manteve o antigo Painel de Controle por receio de bugs que pudessem afetar a experiência dos usuários com a nova ferramenta. **Sendo assim, é bom já ir se despedindo do Painel de Controle e se acostumando a janela de Configurações :)**



Por fim, é interessante mencionar que é possível sincronizar configurações entre dispositivos que utilizem a mesma conta da Microsoft (Configurações > Personalização > Sincronizar Configurações ou Configurações > Contas > Sincronizar Configurações). É possível sincronizar preferências de idioma, temas de cor, planos de fundo, definições do dispositivo (como opções de impressoras e mouses), definições do explorador de arquivos, preferências de notificação e, até mesmo, **senhas**.

**(AL/RO – 2018)** Aurélio trabalha no setor de sistemas operacionais de uma empresa de tecnologia e opera diariamente o sistema operacional Windows 10 que possui um recurso de janela de Configurações. Aurélio, para interagir com essa janela por meio de um atalho de teclado, pressiona simultaneamente as teclas:

- a) Windows + I
- b) Windows + C
- c) Windows + K
- d) Windows + R
- e) Windows + G

**Comentários:** o atalho utilizado para acessar a janela de configurações é o Windows + I (Letra A).



**(Prefeitura de Damião/PB – 2019)** No sistema operacional Windows® 10, a Microsoft® “escondeu” o Painel de Controle na tentativa de tornar o sistema mais intuitivo e mais próximo dos sistemas de smartphone, tentando com isso criar um único sistema para atender a qualquer dispositivo, mas o Painel de Controle ainda existe na interface. Assinale abaixo o nome da ferramenta que a Microsoft incluiu para substituir o uso do já citado Painel de Controle:

- a) Configurações.
- b) Facilidade de Acesso.
- c) Personalização.
- d) Hardware.
- e) Gerenciador de Tarefas.

**Comentários:** a ferramenta que surgiu para substituir o Painel de Controle é a ferramenta de Configurações (Letra A).

**(Prefeitura de Taubaté/SP – 2019)** No Windows 10 que teclas de atalho utilizo para abrir as Configurações do Windows?

- a) WINDOWS + C
- b) WINDOWS + I
- c) WINDOWS + S
- d) Nenhuma das alternativas.

**Comentários:** o atalho utilizado para abrir as Configurações é o Windows + I (Letra B).

**(PRF – 2021)** No Windows, ainda que seja possível compartilhar configurações – como plano de fundo e histórico de navegação do Internet Explorer – entre computadores que utilizem a mesma conta em outras máquinas com Windows 10, não é permitido, em razão de segurança, o compartilhamento de senhas.

**Comentários:** na verdade, é permitido – sim – realizar o compartilhamento de configurações como senhas (Errado).



## GERENCIAMENTO DE ARQUIVOS E PASTAS

### Arquivos

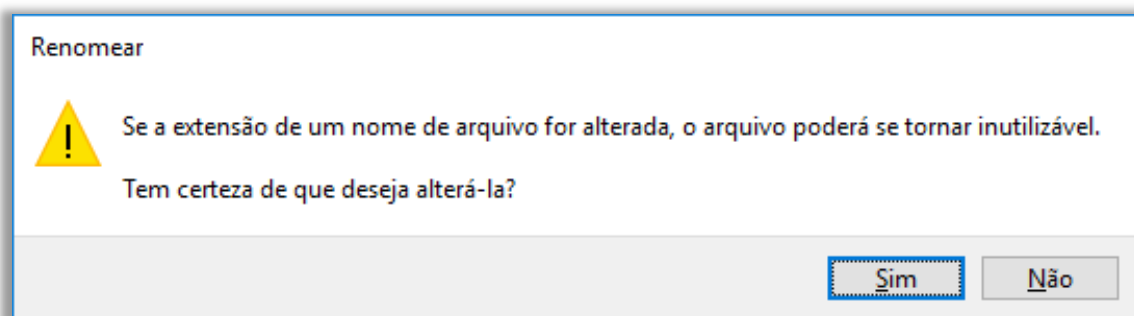
INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

**Um arquivo é uma coletânea de dados gravados em uma mídia para restauração posterior.** Existem diferentes tipos de arquivos: imagens, músicas, vídeos, textos, planilhas, bancos de dados, programas, enfim... qualquer informação manipulada pela máquina – quando salva – torna-se um arquivo. Os arquivos são representados por nomes (é recomendável que seja um nome sugestivo) e uma extensão, separados por um ponto (Ex: diego.jpg).



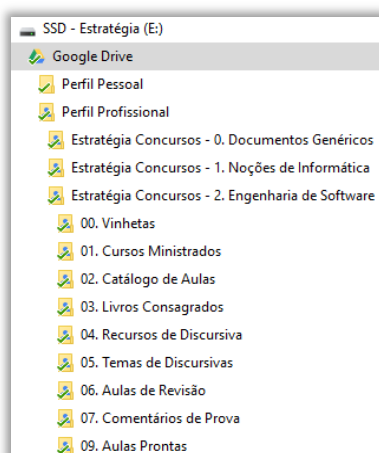
Embora a extensão não seja obrigatória, é recomendável visto que ela estabelece o vínculo do arquivo com o aplicativo de origem, possibilitando sua abertura de forma prática através de um clique duplo. **Caso o arquivo armazenado não possua extensão, será representado por um ícone de uma folha em branco para indicar que não foi reconhecido.** Dessa maneira, ao tentar se executar o arquivo, como o mesmo é de formato não identificado, o usuário será obrigado a escolher o aplicativo que será executado para abrir o arquivo conforme janela ao lado (Abrir com).

Caso o usuário esqueça qual o aplicativo que originou o arquivo, o tipo de dado do arquivo, o mesmo poderá tornar-se inutilizável, inclusive esta é a advertência que o Windows dá ao excluir uma extensão de um nome de arquivo já existente:



## Pastas e Diretórios

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



O diretório é uma terminologia mais antiga, oriunda do DOS (*Disk Operating System* – utilizado principalmente nas décadas de 80, antes do MS-Windows) que posteriormente passou a ser tratado como pasta e hoje são equivalentes no MS-Windows. Uma pasta é um local para guardar arquivos, dando origem a uma hierarquia organizada como uma árvore, chamada árvore de diretórios. **Cada arquivo dentro da hierarquia de diretórios pode ser especificado fornecendo-se o caminho a partir do topo da hierarquia, conhecido como diretório raiz.** O caminho (*Path Name*) forma uma lista de diretórios que deve ser percorrida a partir do diretório raiz para chegar até o arquivo, separados por barra invertida ou contra-barras (\).

E:\Google Drive\Perfil Profissional\Estratégia Concursos - 2. Engenharia de Software

No fragmento extraído da Barra de Endereços da janela do Explorador de Arquivos podemos visualizar um caminho, em que **E:** representa a pasta raiz, **Google Drive** é uma pasta, **Perfil Profissional** é uma subpasta e assim sucessivamente até chegarmos ao recurso que estará sendo acessado, sendo pasta ou arquivo. A pasta raiz, ou diretório raiz, não possuiu um nome e, sim, uma letra representando a unidade de disco conforme padrão a seguir:

UNIDADE DE DISCO	MÍDIA PADRÃO	EXEMPLO
A:	Disquete	
B:	Disquete	
C:	Disco Rígido (Em geral, Windows)	
D:	Não há padrão definido a partir de D:	

O nome que pode preceder a letra não é utilizado nas representações do sistema de arquivos, servindo apenas como um rótulo (*label*) para o disco. **Galera, a partir do MS-Windows 95, o sistema operacional passou a suportar nomes grandes para representar arquivos e pastas.** A limitação até o MS Windows XP era de 255 caracteres, tendo sido cobrado em diversas provas, para cada nome de arquivo ou pasta.

**No Windows 7, a limitação passou a ser do nome do caminho e não mais do nome do arquivo.** O caminho passou a estar limitado a 260 bytes ou caracteres (e atualmente o Windows 10 permite retirar esse limite de caracteres). Observem no exemplo apresentado a seguir que o caminho acima possui 84 caracteres. Dessa forma, o nome de algum arquivo dentro dessa pasta só poderia ter, teoricamente, no máximo 176 caracteres. Cuidado ao fazer questões desatualizadas!


E:\GOOGLE DRIVE\PERFIL PROFISSIONAL\ESTRATÉGIA CONCURSOS - 2. ENGENHARIA DE SOFTWARE



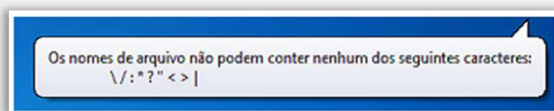
## Caracteres Inválidos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

O bonequinho assexuado abaixo ajuda a memorizar os nove caracteres inválidos que não podem ser utilizados em nomes de arquivos e pastas no sistema de arquivos do Windows:

CARACTERES INVÁLIDOS	SÍMBOLO	REPRESENTAÇÃO	BONECO
ASPAS	"	Cabelo do boneco	
DOIS-PONTOS	:	Olhos do boneco (deitado)	
ASTERISCO	*	Boca do boneco	
MENOR QUE	<	Braço esquerdo do boneco	
PIPE		Corpo do boneco ou barra vertical	
MAIOR QUE	>	Braço direito do boneco	
BARRA	/	Perna esquerda do boneco	
BARRA INVERTIDA	\	Perna direita do boneco	
INTERROGAÇÃO	?	Sexo indefinido do boneco	

(CRO/RS – 2017) Um usuário, ao tentar atribuir um nome a uma pasta no Desktop do programa Microsoft Windows 10 Professional, teve a seguinte imagem exibida em tela:



Os caracteres dessa imagem são chamados de:

- a) Formatação.
- b) Indução.
- c) Inválidos.
- d) Edição.
- e) Exibição.

**Comentários:** os caracteres apresentados na imagem são proibidos, portanto são chamados de Caracteres Inválidos (Letra C).

(Câmara dos Deputados – 2012) No ambiente Windows, os caracteres \*, / e \ não são permitidos na atribuição de nomes de arquivos, pois são considerados caracteres especiais empregados, por exemplo, em comandos para a execução de tarefas específicas.

**Comentários:** eles realmente não são permitidos porque são caracteres especiais (Correto).





## Manipulação de Arquivos por Comandos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

O **Gerenciamento de Arquivos no Windows** pode se dar por intermédio do **Prompt de Comandos**, em que se faz necessário o conhecimento acerca de comandos do saudoso MS-DOS (primeiro sistema operacional da Microsoft) a serem digitados em uma interface preta, baseada em texto e não muito amigável. Para acessá-lo, basta pressionar **WINKEY + R** e digitar **cmd** na caixa de diálogo que aparecerá. Vejam como ele é bonito e moderno...

PRINCIPAIS COMANDOS	DESCRIÇÃO
DIR	Lista o conteúdo de um diretório.
COPY	Copia arquivos.
MOVE	Move arquivos.
DEL (ERASE)	Exclui arquivos.
MD	Cria diretórios.
RD	Exclui diretórios vazios.
CD	Troca (entra e sai) de diretório.
REN (RENAME)	Renomeia arquivos.
TREE	Exibe a árvore de diretórios.
DELTREE	Exclui diretórios cheios ou vazios.

**(ARTESP – 2017)** No Microsoft Windows 10, em português, há um aplicativo chamado de prompt de comando, por meio do qual se pode utilizar um conjunto de instruções para manipular arquivos e pastas nos discos ou para exibir informações e configurar determinados recursos. Em condições ideais, para abrir o prompt de comando pressiona-se a combinação de teclas Windows + R e, no campo Abrir desta nova janela, digita-se uma instrução e pressiona-se a tecla Enter ou clica-se no botão OK. A instrução que deve ser digitada é:

- a) mscmd.      b) command.      c) cmdprompt.      d) cmd.      e) mscommand.

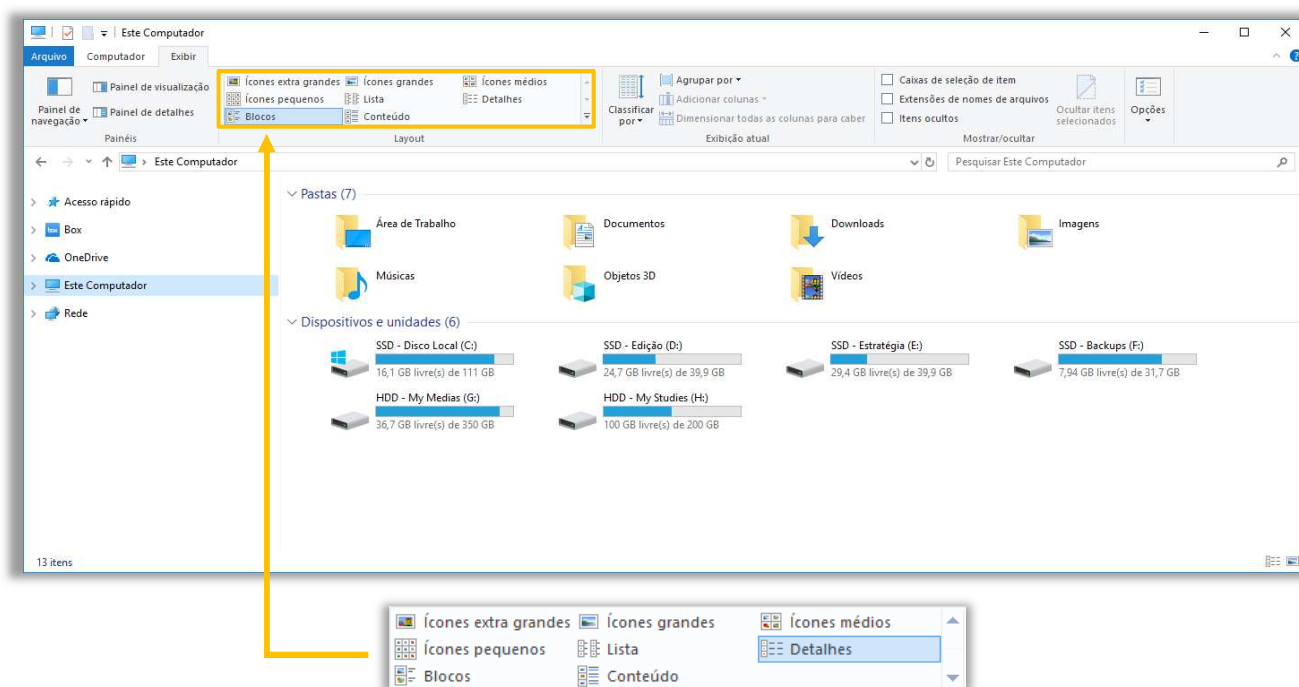
**Comentários:** o comando utilizado para abrir o prompt de comando é o cmd (Letra D).



## Explorador de Arquivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

O Explorador de Arquivos é uma ferramenta que permite gerenciar arquivos, pastas e conexões de rede, assim como realizar pesquisas. Ele é utilizado para a cópia, exclusão, organização, movimentação e todas as atividades de gerenciamento de arquivos. Era chamado de Windows Explorer até o Windows 8! **O atalho para abri-lo é o Winkey + E!** Galera, esse atalho despenca em prova – não deixem de memorizar...



Há oito modos de exibição no Windows: Ícones Pequenos, Ícones Médios, Ícones Grandes e Ícones Extra Grandes além de Lista, Detalhes, Blocos e Conteúdo. Vejam os detalhes...

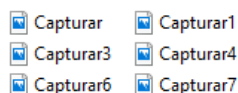
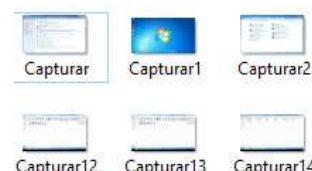
**Ícones Extra Grandes:** exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo embaixo, de forma similar a um ícone do desktop (área de trabalho).





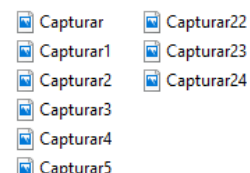
**Ícones Grandes:** exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo embaixo, de forma similar a um ícone do desktop (área de trabalho) – um pouco menor que o extra grande.

**Ícones Médios:** exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo embaixo, de forma similar a um ícone do desktop (área de trabalho) – um pouco menor que o grande.



**Ícones Pequenos:** exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo ao lado.

**Lista:** exibe os arquivos e pastas verticalmente, em linhas, com o nome do arquivo ao lado – observem que é muito similar aos Ícones Pequenos, porém verticais.



Nome	Data	Tipo	Tamanho	Marcas
Capturar	19/11/2018 18:32	Arquivo PNG	144 KB	
Capturar1	19/11/2018 13:40	Arquivo PNG	1.739 KB	
Capturar2	19/11/2018 13:45	Arquivo PNG	147 KB	
Capturar3	19/11/2018 13:46	Arquivo PNG	129 KB	
Capturar4	19/11/2018 13:46	Arquivo PNG	150 KB	
Capturar5	19/11/2018 13:46	Arquivo PNG	145 KB	
Capturar6	19/11/2018 13:42	Arquivo PNG	38 KB	

**Detalhes:** mais importante em provas, esse modo exibe informações adicionais como: nome, data de modificação, tipo, tamanho, entre outros – além de permitir organizar a exibição dos arquivos por tais campos a partir de um clique no campo correspondente como rótulo da coluna.

**Blocos:** exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome, extensão e tamanho do arquivo ao lado.



**Conteúdo:** exibe os arquivos e pastas em linhas, com o nome do arquivo ao lado, e outras informações em colunas adjacentes.

 Capturar	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 999 x 598	Tamanho: 143 KB
 Capturar1	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1595 x 899	Tamanho: 1,69 MB
 Capturar2	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1006 x 604	Tamanho: 146 KB
 Capturar3	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1010 x 608	Tamanho: 128 KB
 Capturar4	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1011 x 609	Tamanho: 149 KB
 Capturar5	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1014 x 612	Tamanho: 144 KB

**(Prefeitura de Goiânia/GO – 2016)** Que forma de exibição de ícones NÃO está presente no explorador de arquivos do Sistema Operacional Windows 10?

- a) Lista.
- b) Personalizados.
- c) Detalhes.
- d) Blocos.

**Comentários:** Personalizados não é uma forma de exibição de ícones – todas as outras são (Letra B).

**(IFN/MG – 2016)** Assinale a alternativa que apresenta o utilitário do Windows 10 para a tarefa de gerenciar arquivos e pastas:

- a) Explorador de Arquivos
- b) Gerenciador de Arquivos
- c) Gerenciador de Tarefas
- d) Painel de Controle

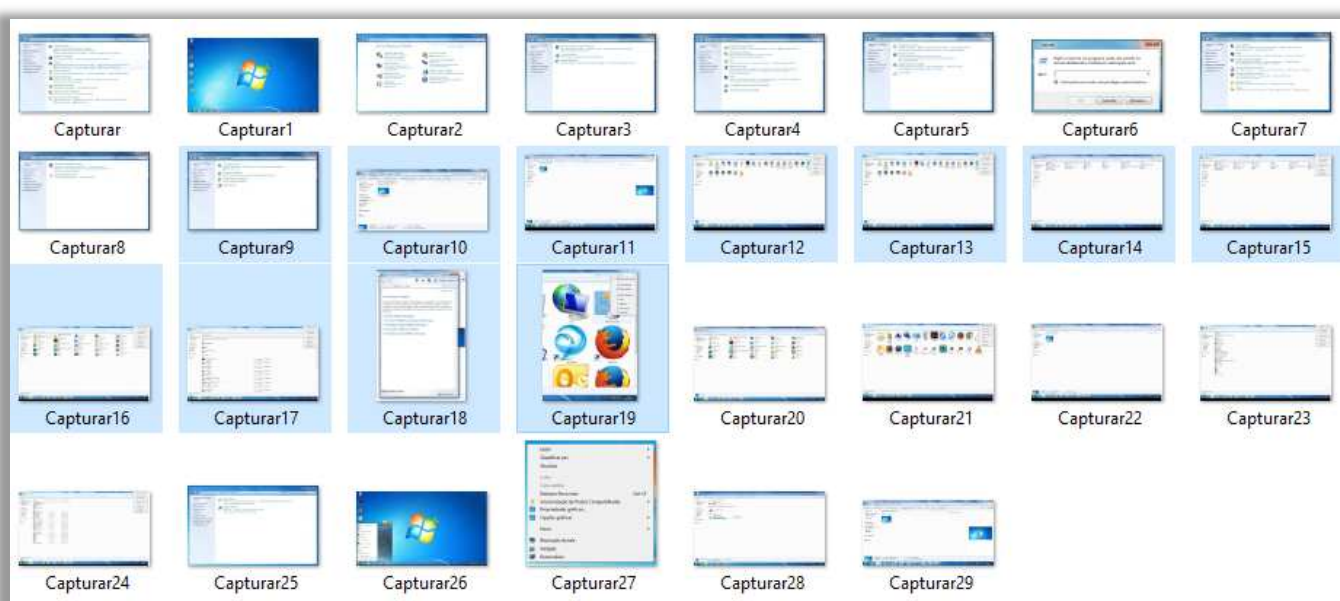
**Comentários:** o utilitário utilizado para gerenciar arquivos e pastas é o Explorador de Arquivos (Letra A).



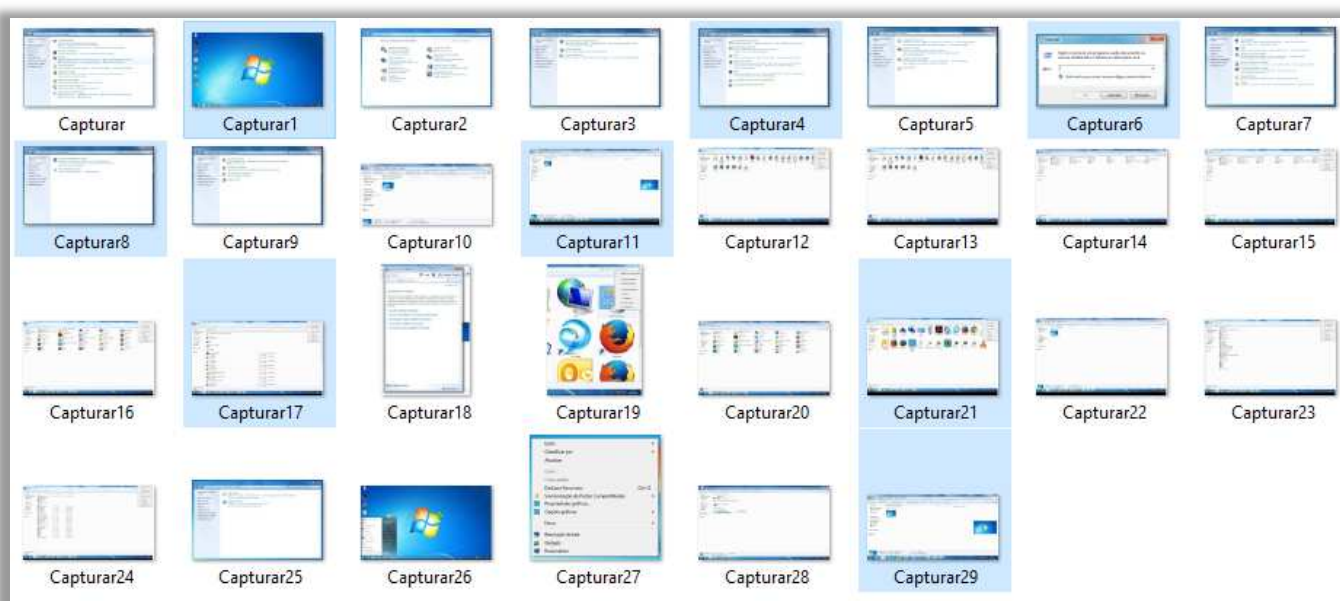
## Seleção de Arquivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Para podermos manipular os arquivos ou pastas (abrir, renomear, copiar, mover ou excluir) devemos antes selecioná-los com um clique do mouse ou o uso das setas do teclado de forma que o mesmo fique realçado (selecionado) e assim possa ser trabalhado. **O Windows permite trabalhar com a seleção de múltiplos arquivos através do uso das teclas SHIFT e CTRL.** A tecla SHIFT permite selecionar um intervalo de arquivos adjacentes/sequenciais.



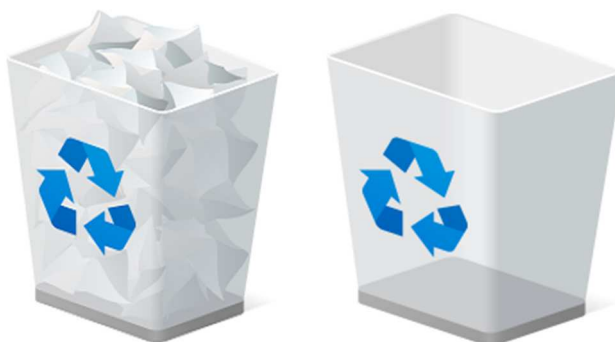
A tecla **CTRL** permite selecionar arquivos de forma aleatória, não adjacente:





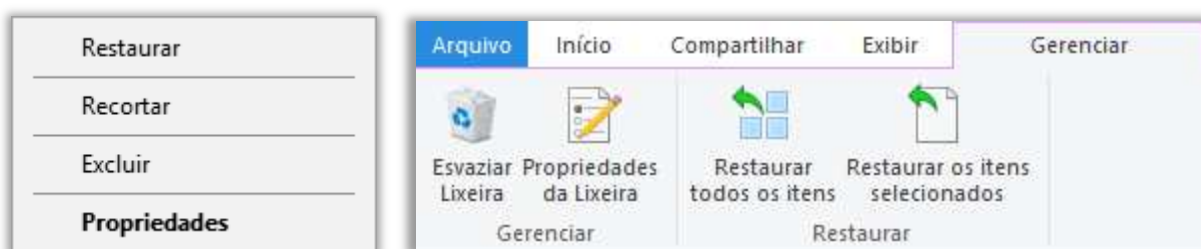
## Lixeira

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



A lixeira é uma pasta que armazena temporariamente os últimos arquivos excluídos do disco rígido, dentro da plataforma Windows. **Enquanto os arquivos se encontram armazenados nela, você ainda pode recuperá-los ou apagá-los definitivamente.** O Windows aloca uma lixeira para cada partição do disco rígido, que inclusive pode ter o seu tamanho configurado de forma independente. HD interno/externo e discos SSD possuem o recurso da Lixeira.

Por ter um tamanho determinado e finito, a lixeira armazena os últimos arquivos excluídos pelo usuário. Caso ela se encontre cheia, apagará definitivamente e de forma automática os arquivos excluídos mais antigos que sejam necessários e suficientes para a entrada dos mais novos – como em uma fila. **Podemos acessar a lixeira através de um duplo clique no ícone existente na Área de Trabalho ou através do Explorador de Arquivos.**

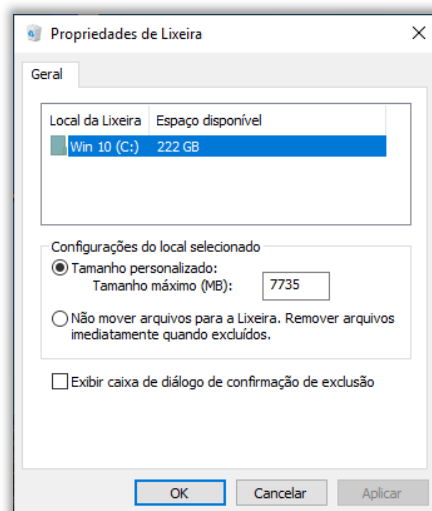


Para recuperarmos um arquivo, podemos selecioná-lo na lixeira e clicar em restaurar os itens selecionados (imagem à direita) ou clicar com o botão direito em restaurar (imagem à esquerda). Ao realizar esses procedimentos, o item restaurado retorna para o seu local de origem, isto é, para a pasta onde estava armazenado anteriormente. **Ao enviar um item para a lixeira, não se libera espaço em disco enquanto você não a esvaziar ou apagar o arquivo em definitivo.**

Para esvaziar a lixeira deve-se clicar no comando esvaziar lixeira disponível na guia Gerenciar ou a partir do menu de contexto obtido a partir do clique com botão direito no ícone da Lixeira. Um detalhe importante: **Pendrives não possuem lixeira, logo a deleção de um arquivo será permanente; HD e SSD (Internos ou Externos) possuem lixeira, logo arquivos deletados podem ser restaurados.** Por fim, unidades mapeadas também não possuem lixeira. *Como assim, Diego?*



**Se um usuário se conectar a outro computador via rede e, caso tenha permissão de exclusão, deletar alguma pasta ou arquivo, ele não será enviado para a lixeira – será excluído permanentemente.** É possível conectar dois computadores em rede e compartilhar alguma pasta ou uma unidade inteira (Ex: C:\), mas – caso algum arquivo ou pasta seja excluída – ela não será enviada para lixeira nem do computador de origem nem do computador de destino.



Por fim, é importante notar que é possível tanto configurar o tamanho do espaço de armazenamento da lixeira quanto impedir que arquivos deletados sejam armazenados nela.

**(UNIFAL/MG – 2016)** Ao utilizar o Windows 10 para manipulação de arquivos, é comum a exclusão acidental ou precipitada de arquivos. Para resolver esse problema, existe um local no sistema operacional denominado Lixeira. Em relação à Lixeira, José Antônio, servidor público, deve saber que:

- a) Após a exclusão do sistema de arquivos, por meio da opção “Excluir” do Explorador de Arquivos, um arquivo estará na Lixeira, podendo ser restaurado posteriormente para o seu local de origem, se necessário.
- b) A exclusão direta de um arquivo, sem que antes esse arquivo seja enviado para a Lixeira, não está disponível no sistema operacional.
- c) A Lixeira deverá ser esvaziada excluindo-se um arquivo por vez.
- d) A Lixeira não ocupa espaço do disco rígido.

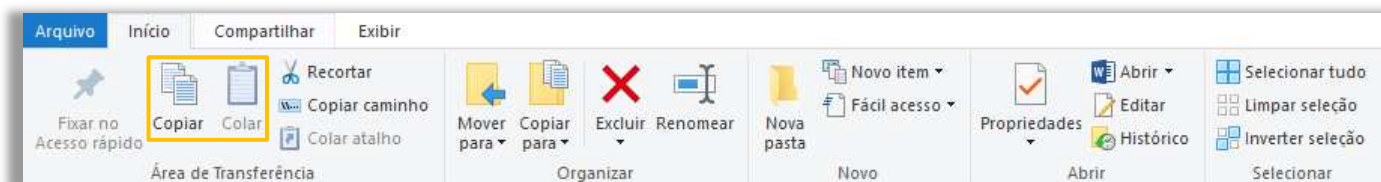
**Comentários:** (a) Correto, os arquivos excluídos vão, por padrão, para a lixeira, mas podem ser restaurados; (b) Errado, está disponível no Windows 10 (SHIFT + DEL); (c) Errado, o usuário pode apagar todos os arquivos de uma vez ao escolher a opção Esvaziar Lixeira; (d) Errado, ela ocupa espaço em disco que, inclusive, pode ser alterado (Letra A).



## Copiar, Mover, Criar, Renomear e Excluir

### Copiar/Colar

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

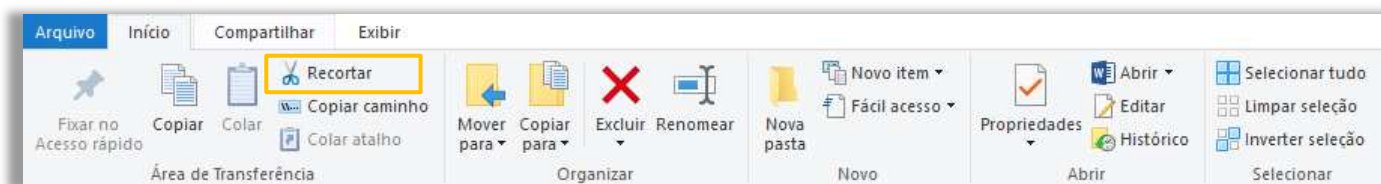


Para copiar um arquivo, devemos selecioná-lo e realizar uma das operações abaixo:

1. Clicar na guia **Início** e, em seguida, no comando **Copiar** do Grupo Área de Transferência. Em seguida, também na guia Início, clicar no comando **Colar**.
2. Clicar com botão direito no arquivo e clicar em **Copiar**. Em seguida, clicar com botão direito dentro da pasta de destino e **Colar**;
3. Clicar no arquivo e arrastar até o destino com o auxílio da tecla **CTRL** (este pressionamento simultâneo implica que o arquivo seja copiado independente da unidade de disco).
4. Teclar **CTRL + C** para copiar o arquivo ou pasta selecionada e, em seguida, na pasta de destino clicar em **CTRL + V** para colar.

### Mover/Recortar

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Para movermos um arquivo devemos selecioná-lo e realizar uma das operações abaixo:

1. Clicar na guia **Início** e, em seguida, no comando **Recortar** do Grupo Área de Transferência. Em seguida, também na guia Início, clicar no comando **Colar**.
2. Clicar com botão direito no arquivo e clicar em **Recortar**. Em seguida, clicar com botão direito dentro da pasta de destino e **Colar**;



3. Clicar no arquivo e arrastar até o destino com o auxílio da tecla **SHIFT** – este pressionamento simultâneo implica que o arquivo seja movido independente da unidade de disco.
4. Teclar **CTRL + X** para copiar o arquivo ou pasta selecionada e, em seguida, na pasta de destino clicar em **CTRL + V** para colar.

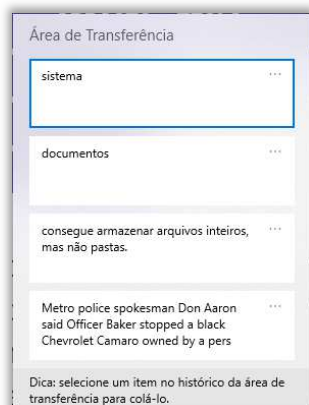
**Ao recortar um arquivo, este só é excluído do local de origem após a colagem, se o usuário não a fizer, o arquivo permanece íntegro.** Caso o usuário se arrependa de recortar o arquivo, basta teclar ESC (escape) ou não fazer nada. As questões mais clássicas de concurso se referem ao procedimento de arrasto, logo é muito importante saber que:

- Ao arrastarmos um arquivo dentro da mesma unidade de disco atual (Ex: de uma pasta contida em C: para outra pasta contida em C: ), o arquivo – por padrão – é movido;
- Ao arrastarmos um arquivo para uma unidade de disco diferente da atual (Ex: de uma pasta contida em C: para outra pasta contida em D: ), o arquivo – por padrão – é copiado;

Há lógica para tais procedimentos: imagine se arrastássemos um arquivo de um pen-drive para o computador e ele fosse automaticamente excluído do pen-drive! **Isso poderia causar prejuízos ao dono da mídia removível. Logo, por padrão, para minimizar erros, o arquivo é copiado.** Entretanto, se arrastássemos arquivos dentro do mesmo disco e eles permanecessem no disco, haveria enorme duplicação e redundância, ocupando recursos de forma desnecessária. Portanto, por padrão, para evitar ocupar o disco desnecessariamente, o arquivo é movido.

ARRASTO	
NA MESMA UNIDADE	MOVE
EM UNIDADES DIFERENTES	COPIA

ARRASTO + TECLA	
ARRASTO + CTRL	COPIA
ARRASTO + ALT	ATALHO
ARRASTO + SHIFT	MOVE



**Por fim, é importante detalhar alguns pontos da Área de Transferência (ClipBoard)!** Trata-se de um recurso utilizado por um sistema operacional para o armazenamento de pequenas quantidades de dados para transferência enquanto o computador estiver ligado, tais como textos e imagens que tenham até 4Mb. Se você quiser ver o que uma pessoa está copiando e colando, você pode acessar a área de transferência por meio do atalho WIN + V (Não estou dizendo para vocês fazerem isso, apenas estou dizendo que é possível)! Caso o Histórico da Área de Transferência esteja ativado, é possível armazenar até os últimos 25 itens copiados; caso contrário, ele armazena apenas o último.



Não confundam com MS-Office, que permite armazenar até 24 itens. Além disso, o clipboard permite desativar o histórico de transferência, limpar itens armazenados e fixar itens no histórico.

**(MPE/AL – 2018)** No Windows 10, se um arquivo localizado na pasta C:\Documentos for arrastado com o mouse para o diretório destino C:\TEMP e, simultaneamente, a tecla SHIFT for pressionada, o arquivo será:

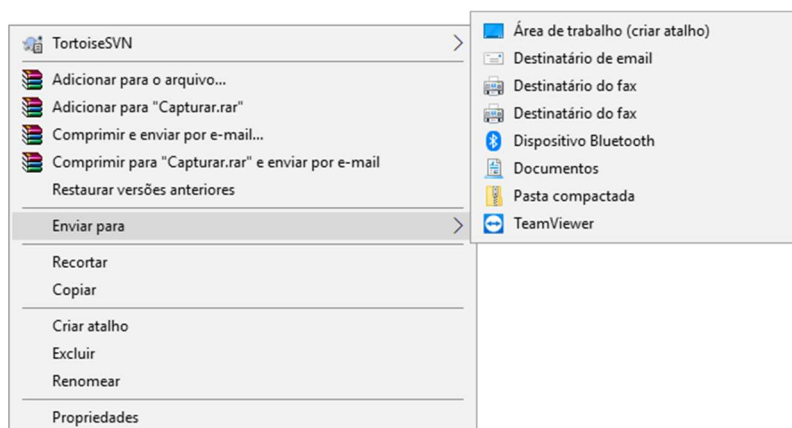
- a) movido para o destino.
- b) mantido onde está, porém, uma cópia será criada na pasta destino.
- c) mantido onde está, porém, um atalho para este arquivo será criado na pasta destino.
- d) movido para o destino, porém, um atalho será criado na área de trabalho para este arquivo.
- e) enviado para a lixeira.

**Comentários:** ao pressionar a tecla SHIFT, o arquivo será movido independentemente (Letra A).

## Cópias de arquivos para outros dispositivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Além dos métodos apresentados anteriormente, temos um método especial para copiar arquivos para outras unidades, através de um clique inverso (botão direito) sobre o arquivo e clicando no comando **Enviar Para**. Desta maneira, é possível também criar pastas compactadas, visando reduzir o tamanho de arquivos ou pastas selecionadas para transporte. O formato de arquivo compactado nativo (originário) do Windows é o ZIP (extensão .zip).



**(FUNCABES – 2018)** Luís possui algumas fotos em seu computador que deseja enviar via e-mail para um colega. Para gerar um único arquivo que contenha todas as fotos, e reduzir o tamanho total dos arquivos que estão sendo enviados, o procedimento que deve realizar no Windows 10 é:





a) Selecionar os arquivos no Explorador de Arquivos, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados e escolher a opção "Enviar Para" -> "Pasta compactada".

b) Selecionar os arquivos no Microsoft Edge, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados e escolher a opção "Reduzir".

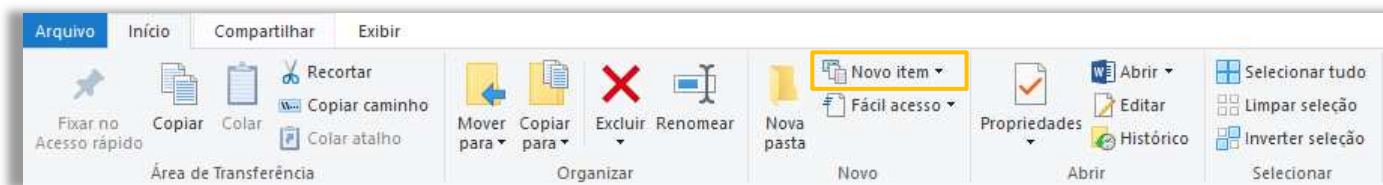
c) Selecionar os arquivos no Painel de Controle, clicar com o botão direito nos arquivos selecionados e arrastá-los para o Microsoft Outlook.

d) Selecionar os arquivos no Explorador de Arquivos, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos escolhidos e selecionar a opção "Enviar por e-mail com compactação".

**Comentários:** ele deve selecionar os arquivos no Explorador de Arquivos, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados e escolher a opção "Enviar Para" -> "Pasta compactada" (Letra A).

## Criar

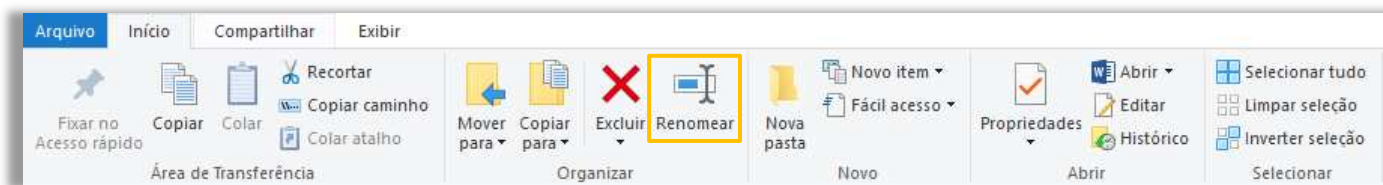
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



Para criar um arquivo, pasta ou link/atalho, basta realizar uma das operações a seguir no Explorador de Arquivos ou na Área de Trabalho: (1) Clicar na guia **Início**, depois clicar no comando **Novo Item** do grupo **Novo** e selecionar o item desejado; (2) Clicar com botão direito em um local vazio e, em seguida, clicar em **Novo** e escolher o item desejado. A lista vai variar de acordo com as aplicações existentes no computador. Ao criar pastas, por padrão, elas são denominadas **Nova Pasta**.

## Renomear

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

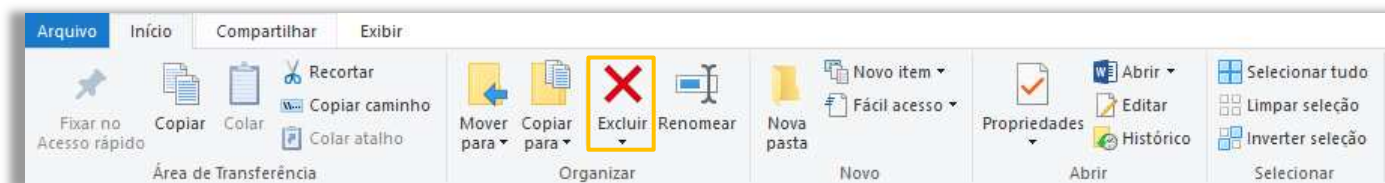


Para renomear um arquivo ou pasta, basta selecioná-lo e realizar uma das operações a seguir: (1) Clicar na Guia **Início**, depois clicar no comando **Renomear** do grupo **Organizar**; (2) Clicar com o botão direito no arquivo e, em seguida, clicar em Renomear; (3) Clicar no arquivo duas vezes não consecutivas: a primeira para selecionar o arquivo e a segunda para renomeá-lo; (4) Pressionar a tecla F2. *Fechado?*



## Excluir

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Para excluirmos um arquivo ou pasta devemos primeiramente selecioná-lo e, em seguida, realizar alguma das operações listadas a seguir: (1) Clicar na guia **Início**, depois clicar no comando **Excluir** do grupo **Organizar**; (2) Clicar com o botão direito do mouse no arquivo e, em seguida, clicar em **Excluir**; (3) Pressionar a tecla **Delete** com o arquivo ou pasta já selecionado; (4) Arrastar o arquivo para a lixeira.

Para excluirmos um arquivo ou pasta do disco rígido definitivamente, isto é, sem os enviarmos para a lixeira, **devemos pressionar a tecla SHIFT durante o procedimento de exclusão**. Existe duas maneiras: usar a combinação de teclas **SHIFT + DELETE** (oferece uma tela de confirmação) ou selecionar o arquivo, pressionar a tecla SHIFT e arrastar o arquivo para a Lixeira (não oferece uma tela de confirmação).

**Se o usuário clicar e arrastar um arquivo para a Lixeira com o auxílio da tecla SHIFT, o arquivo será excluído definitivamente, sem sequer a exibição de uma tela de confirmação!** Portanto, muito cuidado! Agora uma questão de suma importância para as provas: itens excluídos de um pendrive ou de uma unidade de rede não são enviados para a lixeira, eles são excluídos permanentemente.

**(SERCOMTEL – 2016)** Um usuário do MS-Windows 10, na configuração padrão, selecionou uma pasta e pressionou em conjunto as teclas "SHIFT + DELETE" do teclado de seu computador. Após confirmar a mensagem mostrada na tela, o efeito dessa ação foi Obs: o sinal de "+" denota o pressionamento em conjunto das teclas SHIFT e DELETE.

- a) enviar a pasta para a lixeira.
- b) copiar a pasta para o desktop.
- c) apagar a pasta permanentemente.
- d) mover a pasta para a área de transferência.
- e) compactar a pasta em um arquivo ".zip" no desktop.

**Comentários:** o arquivo é apagado da pasta permanentemente sem sequer ir à Lixeira (Letra C).

## Localizar Arquivos e Pastas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



Para localizarmos arquivos ou pastas, devemos clicar no botão **Iniciar** e digitar o nome do item a ser pesquisado na caixa de pesquisa. É possível também abrir a caixa de pesquisa por meio da tecla F3 (CTRL + E ou CTRL + F) no Explorador de Arquivos. Podem ser utilizados curingas durante a localização de arquivos ou pastas. *Curingas, professor?* Sim, símbolos que podem significar quaisquer caracteres em uma palavra. Os principais exemplos são o asterisco e a interrogação:

NOME	SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
ASTERISCO	*	Representa um grupo de caracteres (como se utilizássemos a palavra todos);
INTERROGAÇÃO	?	Representa um único caractere qualquer.

- **Exemplo 01:** gostaria de procurar todos os arquivos com extensão **.doc**.

**Pesquisa:** \*.doc

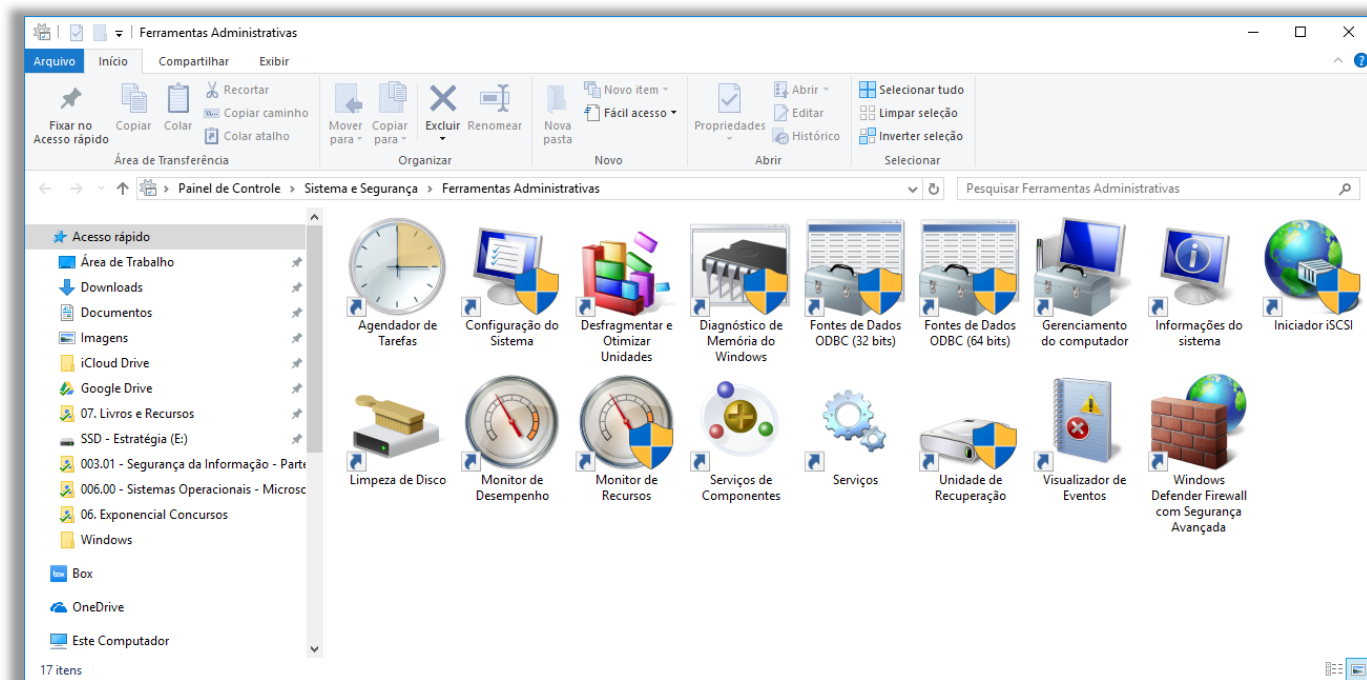
- **Exemplo 02:** gostaria de procurar arquivos que começam com A e possuem até cinco letras.

**Pesquisa:** A????.\*



## FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS

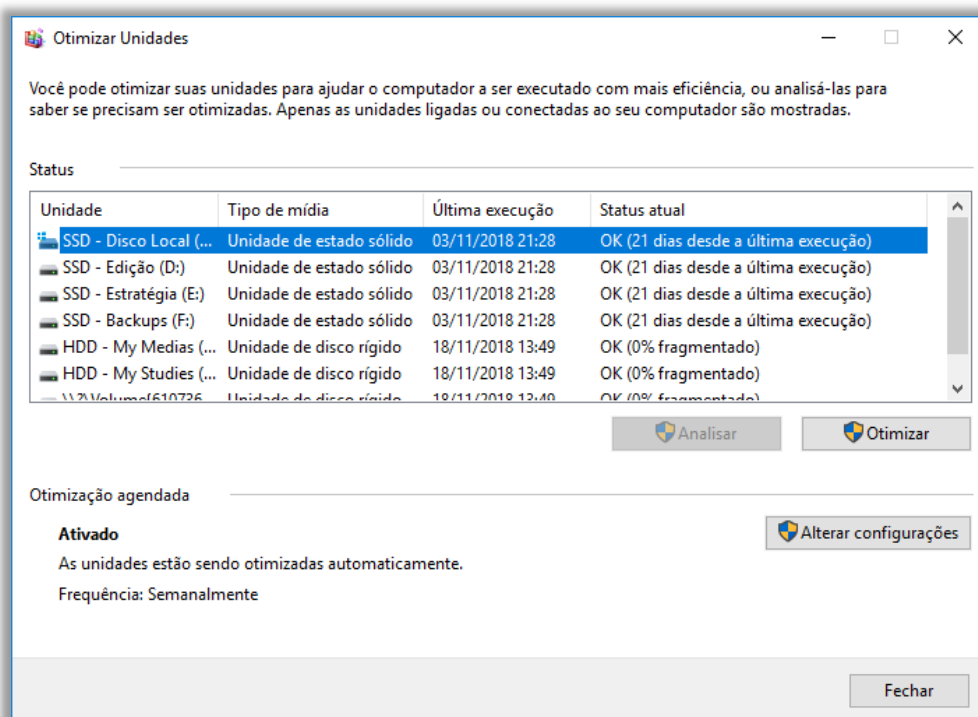
**Ferramentas Administrativas é uma pasta no Painel de Controle que contém ferramentas para os administradores do sistema e usuários avançados.** Veremos abaixo as principais ferramentas:



## Desfragmentador de Disco

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

A fragmentação faz com que o disco rígido execute um trabalho extra que pode tornar o computador lento. Os dispositivos removíveis de armazenamento – como pendrives – utilizam memória flash e não precisam de desfragmentação. **Essa ferramenta reorganiza os dados fragmentados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente na organização e armazenamento dos dados no computador.**



(CAIP – 2017) O Windows, em todas suas versões, disponibiliza algumas ferramentas úteis para manutenção do disco rígido do computador. A que permite a relocação de arquivos, fazendo-os ocuparem setores contíguos, aumentando a velocidade da leitura de dados denomina-se:

- a) Backup.
- b) Limpeza de disco.
- c) Desfragmentador de disco.
- d) Scandisc.

**Comentários:** a questão trata justamente do Desfragmentador de Disco (Letra C).

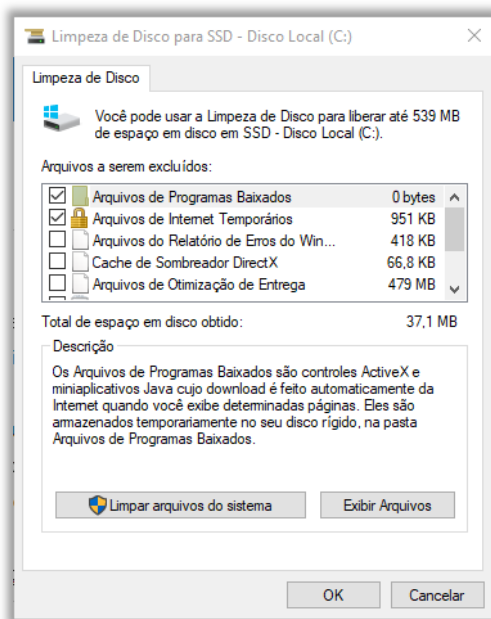




## Limpeza de Disco

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Galera, é muito comum que computadores tendam a ficar mais lentos com os anos de utilização e deixem os seus usuários bastante frustrados. Isso pode ocorrer por diversos motivos – entre eles, está o acúmulo de arquivos desnecessários em seu sistema (arquivo temporários, lixeira, miniaturas, etc). **Antes de partir para uma atitude mais drástica, como a formatação do disco, é possível limpar alguns arquivos.**



**(TJ/RS – 2017 – Item III)** A ferramenta "Limpeza de disco" remove todos os arquivos temporários e desnecessários e reorganiza a disposição física, no disco, dos arquivos restantes, para que estes se disponham da forma mais contígua possível.

**Comentários:** a Limpeza de Disco não reorganiza a disposição física dos arquivos – essa é a função da ferramenta Desfragmentador de Disco. Já a primeira parte da questão está perfeita! (Errado).

**(FAFIPA – 2016)** Programa que acompanha o Windows e é utilizado para eliminar arquivos desnecessários, como, por exemplo, arquivos temporários, arquivos da lixeira, temporários da internet, entre outros, esta é a função do(a):

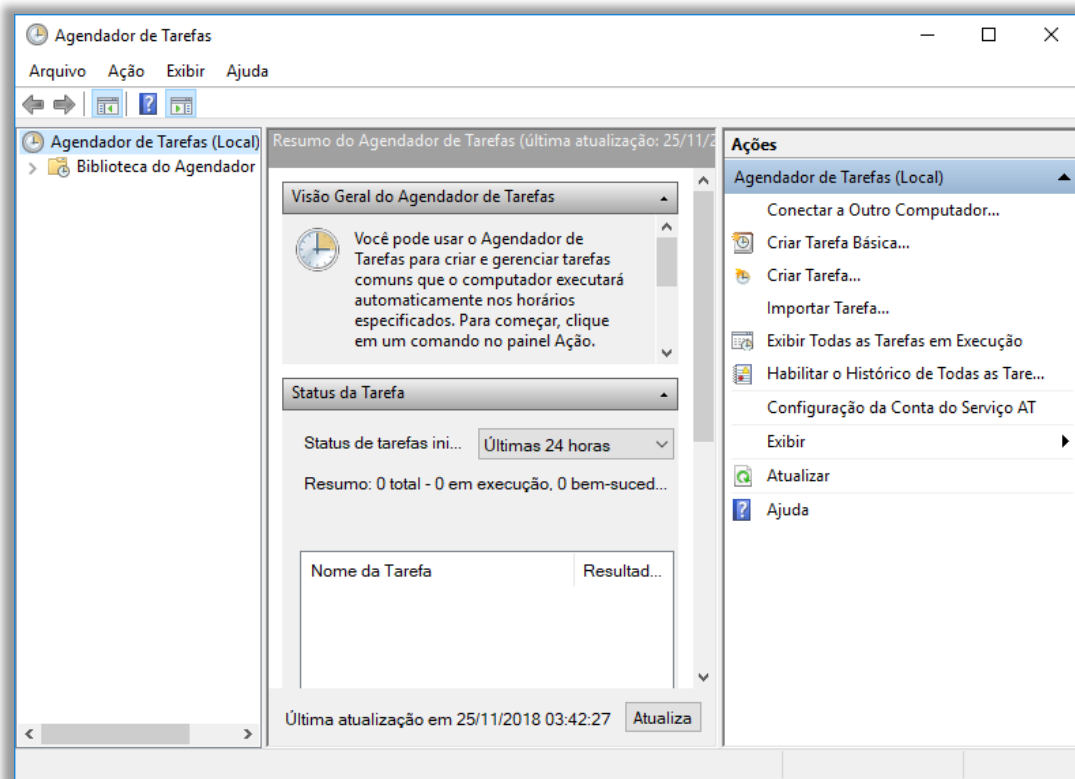
- a) Desfragmentador de Disco.
- b) Scandisk.
- c) Limpeza de disco.
- d) Restauração do Sistema.

**Comentários:** o programa utilizado para eliminar arquivos desnecessários é o Limpeza de Disco (Letra C).



## Agendador de Tarefas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



**O Agendador de Tarefas é uma ferramenta administrativa que fornece a capacidade de agendar a inicialização de programas ou scripts em horários predefinidos ou após intervalos de tempo especificados.** Houve um momento em que eu me perdia no horário escrevendo as aulas e acabava dormindo tarde demais, ficando igual a um zumbi no dia seguinte. *O que eu fiz?* Criei uma tarefa que desliga o computador automaticamente às duas horas da manhã ;)

**(DPE/SC – 2018)** Suponha que se deseja a execução de determinados softwares de forma automática todos os dias úteis, em determinados horários, nos computadores da Defensoria. Isso é possível através de um software que acompanha o Windows 10 Pro, denominado:

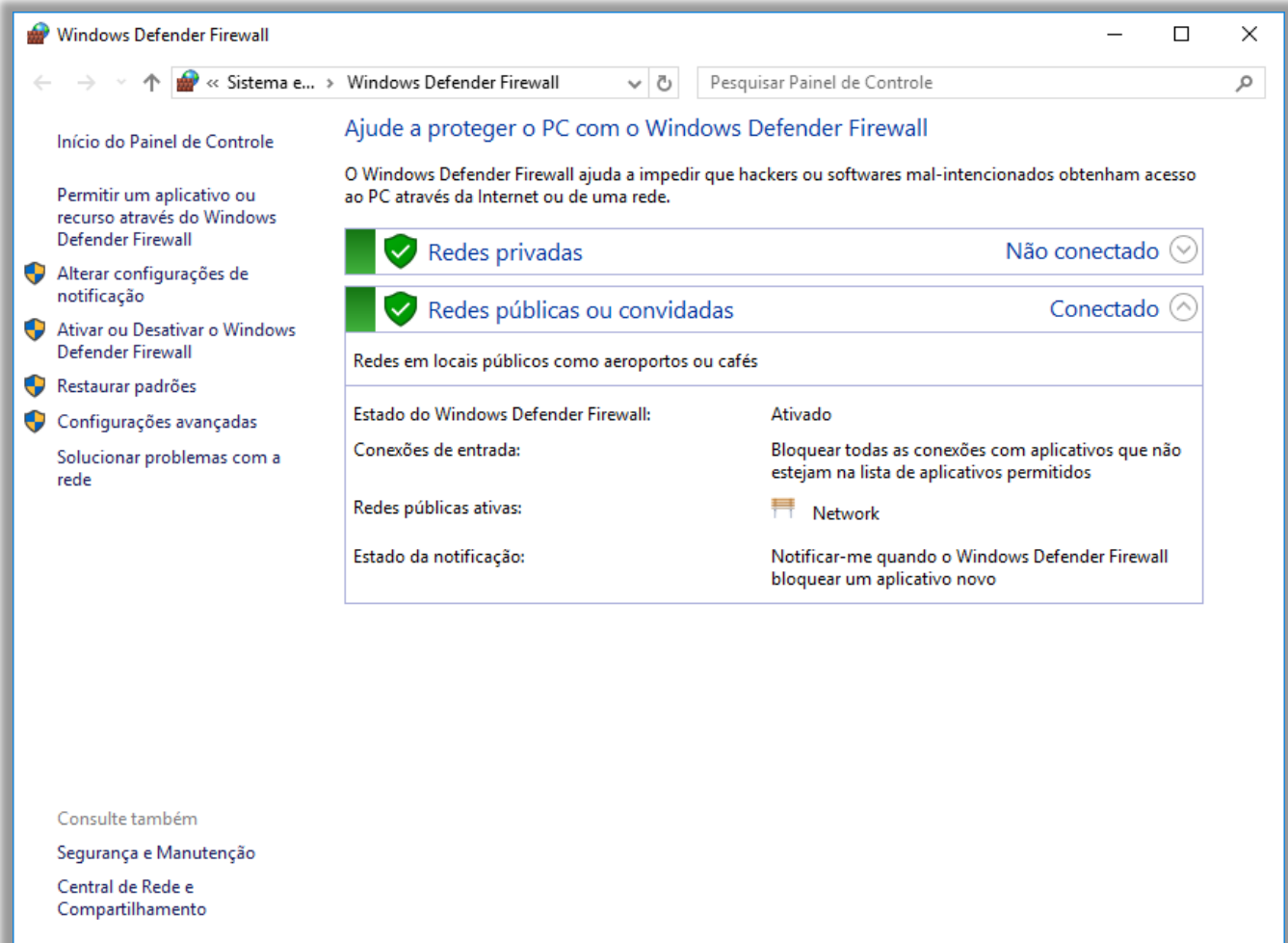
- a) Active Directory.
- b) Agendador de tarefas.
- c) Bloco de Notas.
- d) Desfragmentador de disco.
- e) Explorador de Arquivos.

**Comentários:** o recurso utilizado para executar determinados softwares em horários específicos é o Agendador de Tarefas (Letra B).



## Windows Defender

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



No Windows 7, o Windows Defender era apenas um *antispyware*; no Windows 8 e 8.1, ele se tornou um *antimalware* (mais completo); no Windows 10, essa ferramenta foi unificada ao Windows Defender<sup>1</sup>, que exerce a função de *antimalware* e *firewall de pacotes*. Pensando apenas na função de antimalware, ele busca remover **malwares, spywares, adwares, entre outros instalados no computador**. Como firewall, ele exerce a função de um firewall pessoal.

Ele também monitora o computador para evitar que estes softwares perigosos modifiquem configurações tanto do navegador quanto do sistema operacional. **Quando você inicia o Windows 10 pela primeira vez, o Windows Defender Firewall está ativado e trabalhando para proteger seu computador, procurando por software mal-intencionado.** Ele será desativado automaticamente se você instalar outro aplicativo de antivírus.

<sup>1</sup> Na última atualização (Maio/2020), foi renomeado novamente para Microsoft Defender.



**(Prefeitura de Torres/RS – 2016)** Qual a finalidade do programa Windows Defender, utilizado no Windows 10?

- a) Controle de acesso para os filhos.
- b) Navegação anônima na internet.
- c) Ajuda a manter o computador seguro e proteger de ataques.
- d) Restaurar o Windows.
- e) Realizar backups dos arquivos do Windows.

**Comentários:** ele ajuda a manter o computador seguro e proteger de ataques (Letra C).

**(CODEMIG – 2018)** O Windows 10 é um sistema operacional que oferece diversos recursos conhecidos como “Ferramentas Administrativas” com o objetivo de facilitar a utilização do usuário. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a ferramenta relacionada a segurança.

- a) Monitor de recursos
- b) Limpeza de disco
- c) Ferramenta de captura
- d) Firewall do Windows

**Comentários:** a ferramenta relacionada a segurança é o Firewall do Windows (Letra D).

**(MPE/RS – 2017)** Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado abaixo, na ordem em que aparecem.

No sistema operacional Windows 10 a ferramenta que possui a funcionalidade de antivírus é o \_\_\_\_\_, ao passo que a proteção relativa ao tráfego de rede, bloqueio e controle de quais programas podem acessar as conexões de rede é realizado pelo \_\_\_\_\_.

- a) Firewall do Windows – Windows Defender
- b) Windows Defender – Filtro Smart Screen
- c) Filtro Smart Screen – Firewall do Windows
- d) Firewall do Windows – Filtro Smart Screen
- e) Windows Defender – Firewall do Windows

**Comentários:** o Windows 10 possui o Windows Defender, ao passo que a proteção relativa ao tráfego de rede, bloqueio e controle de quais programas podem acessar as conexões de rede é realizado por meio do Firewall do Windows (Letra E).

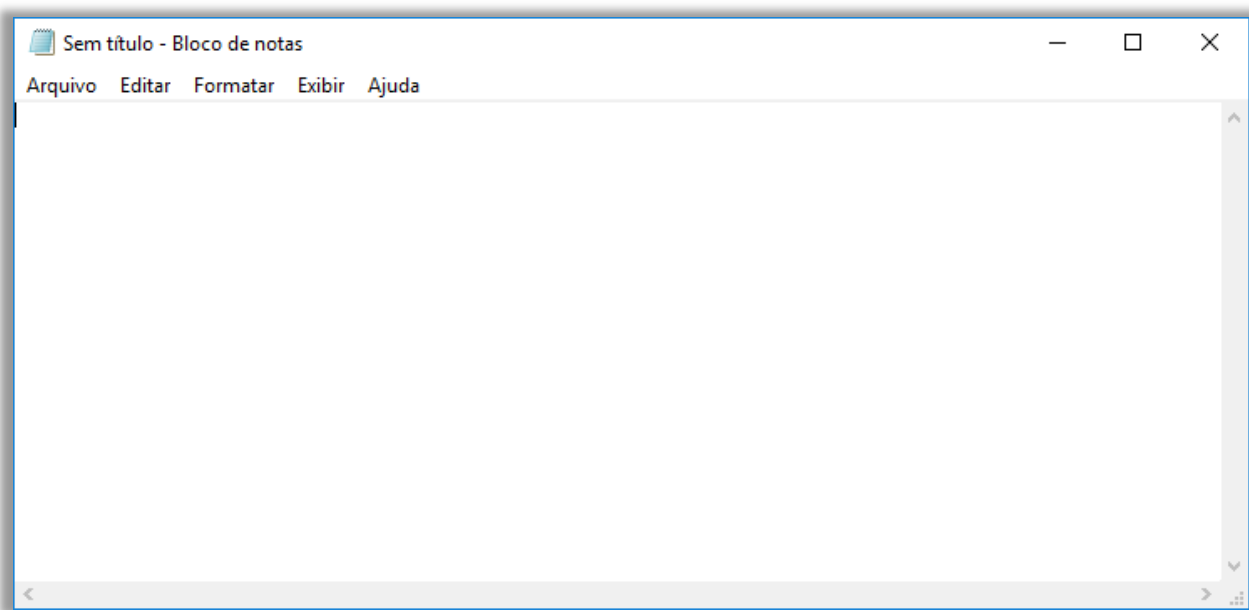


## PROGRAMAS UTILITÁRIOS

Programas utilitários são todos aqueles que **permitem aos usuários executarem tarefas complementares às oferecidas pelos Sistemas Operacionais**. Veremos os principais:

### Bloco de Notas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



O **Bloco de Notas** é um editor de texto simples que é incluído em todas as versões Microsoft Windows desde a versão 1.0 em 1985. O uso mais comum do Bloco de Notas é exibir ou editar arquivos de texto (.txt), mas alguns poucos usuários o utilizam também como uma ferramenta primitiva para criar e editar páginas web e scripts de linguagens de programação. Você pode abri-lo buscando na Caixa de Pesquisa ou pressionando Winkey + R e digitando "notepad".

**(SESAU/RO – 2017)** Em uma instalação padrão do Windows 10 em português, um arquivo com extensão 'txt' é associado automaticamente ao utilitário:

- a) Internet Explorer.
- b) Adobe Reader.
- c) Paint.
- d) Bloco de Notas.
- e) OneNote.

**Comentários:** arquivos com extensão .txt é associado automaticamente ao utilitário Bloco de Notas (Letra D).





## Paint

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



**Microsoft Paint foi um software utilizado para a criação de desenhos simples e também para a edição de imagens.** O programa é incluso, como um acessório, no sistema operacional Windows, da Microsoft, e em suas primeiras versões era conhecido como Paintbrush. *Quem nunca brincou de desenhar no Paint quando era criança? Vejam meu belíssimo desenho acima: é o Prof. Renato da Costa! Idêntico, não é? :)*

**(IFN/MG – 2016)** São programas acessórios do MS Windows 10, exceto:

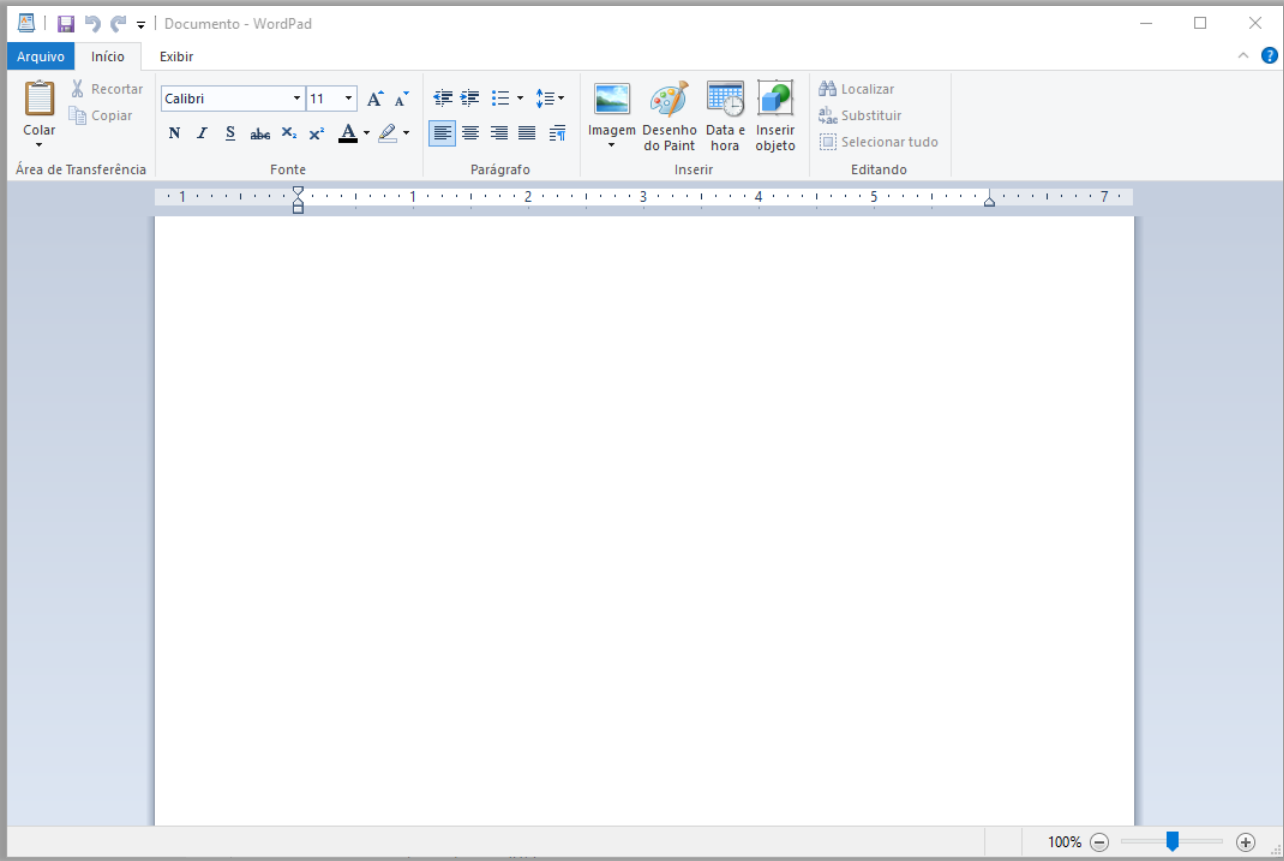
- a) Bloco de notas
- b) MS Word
- c) Paint
- d) WordPad

**Comentários:** Bloco de Notas, Paint e Wordpad são todos programas acessórios – Word, não (Letra B).



## Wordpad

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



O WordPad é um processador de texto incluído na instalação dos sistemas operativos Microsoft Windows desde o Windows 95 até às versões mais atuais (Windows 7, 8, 10), substituindo o "Microsoft Write" fornecido com as versões mais antigas (até ao Windows 3.11). **Trata-se de uma aplicação de processamento de texto que apresenta apenas as ferramentas básicas de formatação de texto**, podendo abrir arquivos com extensão .txt, .rtf, .doc e .odt.

**(EMATER/MG – 2018)** Para trabalhar com documentos no Windows, os usuários têm o WordPad à disposição. A esse respeito, é correto afirmar que o WordPad desse sistema é útil e funcional porque:

- a) cria planilhas eletrônicas.
- b) é um editor idêntico ao Word 2000.
- c) é um processador de texto completo.
- d) facilita a criação de documentos simples.

**Comentários:** ele não cria planilhas eletrônicas, não é idêntico ao Word 2000, não é um processador de texto completo – pelo contrário, ele facilita a criação de documentos simples (Letra D).



## CONCEITOS AVANÇADOS

### Formatação de Disco Rígido

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O processo de formatação prepara o disco para ser utilizado. Para tal, divide-se em trilhas e setores que irão receber as informações para armazenamento. A formatação pode ser utilizada com duas finalidades: quando o disco é novo, a formatação o prepara para ser usado; quando o disco é usado, **a formatação apaga todos os dados de modo que ele fique virgem novamente, excluindo inclusive vírus ou outros tipos de malware existentes.**

**(UFOB – 2014)** Através da opção "Formatar Disco", é possível excluir todos os dados de um dispositivo de armazenamento, sendo que essa opção permite que apenas os arquivos do Windows possam ser recuperados na Lixeira, enquanto os outros tipos de arquivos são excluídos permanentemente.

**Comentários:** todos os dados serão apagados permanentemente – nenhum será armazenado na lixeira (Errado).

**(CREF/SC – 2013)** Para resolver o problema de um pen drive contaminado com algum tipo de código malicioso, muitas vezes faz-se necessário formatá-lo. No Windows, a formatação:

- a) Apaga todo o conteúdo do pen drive.
- b) Pode ser realizada clicando-se no menu Iniciar e na opção Formatar Disco.
- c) Apaga apenas os arquivos contidos no diretório raiz do pen drive.
- d) Deve ser realizada por meio do Painel de Controle.
- e) Não remove arquivos ocultos ou somente para leitura.

**Comentários:** (a) Correto, a formatação apagará todos os dados contidos no pendrive, inclusive quaisquer eventuais códigos maliciosos; (b) Errado, recomenda-se clicar com o botão direito do mouse na unidade do pendrive e selecionar Formatar... (c) Errado, apaga todos os arquivos contidos no pendrive; (d) Errado, é possível pelo Painel de Controle, mas não é obrigatório; (e) Errado, remove inclusive arquivos ocultos e somente leitura (Letra A).



## Particionamento

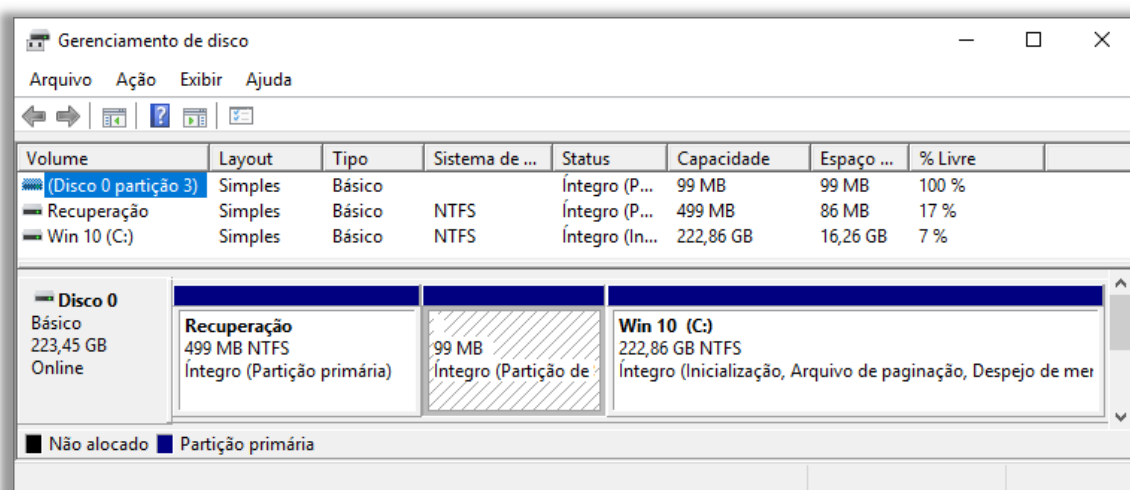
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**O particionamento divide o disco em partes/volumes<sup>1</sup> distintos em que o tamanho e o sistema de arquivos podem ser definidos pelo usuário.** As partições são vistas pelo sistema operacional como discos diferentes e mesmo que não haja interesse de ter dois sistemas operacionais, é interessante que se crie duas partições, uma para o sistema operacional e outra para dados. Desta forma, o sistema pode ser reinstalado várias vezes sem implicar a perda dos arquivos pessoais.

*Como assim, professor? Galera, eu tenho uma noiva e ela possui um notebook! Ela não entende bulhufas sobre computador. Há nove anos, quando nós começamos a namorar (sim, eu sou um pouco enrolado), ela pedia para que eu formatasse o computador dela porque estava com vírus ou porque estava lento! Começo de namoro, vocês sabem como é... eu fazia feliz e ela achava uma maravilha. **E esse é só um dos benefícios de namorar um nerd da informática :D***

Como o tempo foi passando e, repito, ela é muito ruim com computador, ela me pedia para formatar. E mais uma vez, e mais uma e mais uma... até um momento em que eu falei: **CHEGA!!! VAMOS PARTICIONAR ESSE DISCO!!!** *O que eu fiz?* Dividi o disco rígido do computador dela em duas partições: Partição 1 (C:) e Partição 2 (D:)<sup>2</sup>. Eu instalei o Windows na Partição 1 e falei para ela: *Mozão, sempre coloque os arquivos que você acha importante na Partição 2!*

Galera, salvei um namoro! **A partir disso, ela podia enfiar vírus naquele computador que, na hora de formatar, eu formatava somente a Partição 1.** Eu não precisava pegar arquivos que ela achava importante e salvar em um HD Externo para inserir novamente no disco rígido depois da formatação. Em outras palavras, os dados importantes ficavam na Partição 2 e eu formatava rapidinho a partição 1! Eu sou um partidaço, essa menina tem muita sorte...



<sup>1</sup> Não se trata de uma partição física do disco rígido – é uma partição lógica.

<sup>2</sup> A mesma regra de caracteres inválidos para nomes de arquivos e pastas vale para os nomes de partições.



**(CREF/11 – 2019)** A partição “Disco Local (C:)” é um tipo de partição lógica, a qual representa o tamanho exato do disco rígido (HD) do computador, já que, no sistema Windows, só é permitida uma partição por HD.

**Comentários:** trata-se realmente de uma partição lógica, no entanto ela pode ter diversos tamanhos menores que o tamanho do disco rígido, uma vez que o sistema operacional permite a existência de diversas partições por HD (Errado).

**(Prefeitura de Apodi/RN – 2019)** O Windows é o sistema operacional mais utilizado por grande parte dos usuários na internet. A instalação do Windows, normalmente, é feita em uma partição do dispositivo de armazenamento, que recebe a identificação da letra:

- a) B.
- b) C.
- c) D.
- d) E.

**Comentários:** a instalação do Windows é, geralmente, realizada na partição identificada pela letra C. Pausem um pouquinho a aula agora e verifiquem em seus computadores. É muito provável que haja uma partição denominada Windows (C:) ou Win 10 (C:) – algo semelhante (Letra B).

**(CISMEPAR/PR – 2016)** Uma partição, algumas vezes chamada de volume, é uma área em um disco rígido que pode ser formatada com um sistema de arquivos e identificada por uma letra do alfabeto. Por exemplo, a unidade C, na maioria dos computadores com Windows, é uma partição. Existem algumas regras que devem ser seguidas para nomear e renomear um arquivo ou uma pasta dentro destas áreas. Uma delas refere-se a determinados caracteres que não podem ser utilizados em nome de arquivos. Assinale a alternativa que possui apenas itens que podem fazer parte de nomes de arquivos ou pastas no sistema operacional Windows:

- a) Ç - & - % - \*
- b) Ç - & - % - !
- c) { - & - @ - \*
- d) { - ^ - @ - ?

**Comentários:** (a) Errado, não é permitido asterisco; (b) Correto, todos esses caracteres são válidos; (c) Errado, não é permitido asterisco; (d) Errado, não é permitido interrogação. Lembrando que os caracteres inválidos são especificamente: : \* < > \ / | " ? (Letra B).

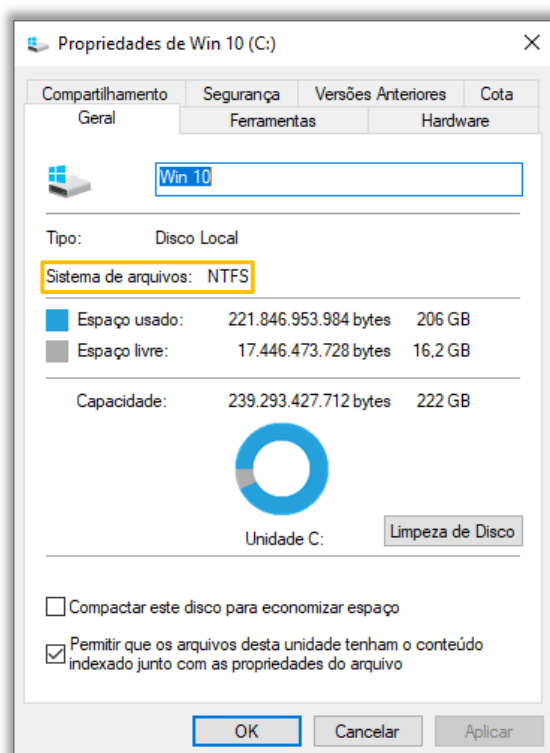




## Sistema de Arquivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Depois de realizado o particionamento, temos que definir um sistema de arquivo, uma estrutura para armazenamento dos dados no disco.** Para entender o sistema de arquivos, temos que entender o *File Allocation Table* (FAT) ou Tabela de Alocação de Arquivos. *O que é isso, Diego?* Trata-se da estrutura de dados criada quando se formata uma partição, cujo objetivo é armazenar informações sobre os arquivos para que possam ser recuperados posteriormente.



*Professor, eu não entendi ainda!* **Galera, é basicamente como as informações são armazenadas em disco – por conta dele, o sistema operacional é capaz de saber exatamente onde um determinado arquivo está armazenado.** No Windows, temos três opções de sistemas de arquivos atualmente: FAT16, FAT32 e NTFS. Vejam na imagem anterior que a Partição C do meu computador utiliza o sistema de arquivos NTFS.

**(FUB – 2016)** A forma de organização dos dados no disco rígido do computador é chamada de sistema de arquivos, como, por exemplo, o NTFS e o FAT32.

**Comentários:** o sistema de arquivos é realmente a forma de organização dos dados no disco rígido. Além disso, NTFS e FAT32 realmente são exemplos possíveis de sistemas de arquivos (Correto).

## FAT16 (File Allocation Table 16)



É o sistema de arquivos utilizado pelo MS-DOS e outros sistemas operacionais baseados em Windows para organizar e gerenciar arquivos em um disco. Ele é atualmente indicado para ser utilizado apenas em discos pequenos (celulares, cartões de memória e pequenos pen-drives). **Por ser um sistema de arquivos de 16 bits, permite a criação de 65536 endereços que podem variar de 16KB a 64 KB, resultando em um limite de 4 GB ( $65536 \times 64KB = 4GB$ ) para as partições.**

Os discos maiores devem ser particionados em múltiplos volumes de 4 GB para poderem ser aproveitados por este sistema de arquivos. Armazena arquivos de, no máximo, 2GB. *Certinho?*

**(TRE/AL – 2015)** O sistema de arquivos mais simples e compatível com praticamente todos os sistemas operacionais Windows e também com dispositivos como câmeras, palmtops, celulares e mp3 players denomina-se:

- a) EXT3.
- b) NTFS.
- c) HPFS.
- d) FAT32.
- e) FAT16.

**Comentários:** o sistema de arquivos mais simples do Windows é o FAT16 (Letra E).

## FAT32 ( File Allocation Table 32)

**Sucessor do FAT 16, foi incorporado nas versões do Windows 98 em diante.** O FAT32 dá suporte a tamanhos de cluster a partir de 4 KB, o que proporciona a alocação de espaço mais eficiente nas unidades e ainda utilização de discos maiores, de até 32 GB, sem a necessidade de particionamentos. Ainda é utilizado na formatação de mídias flash como cartões de memória e pen-drives. Armazena arquivos de, no máximo, 4GB e vem sendo substituído pelo NTFS.

**(SEJUS/PI – 2017 – Item I)** O sistema de arquivos NTFS passou a substituir o FAT32, por ser mais seguro e permitir manipulação de arquivos maiores.

**Comentários:** ele realmente vem sendo substituído pelo NTFS (Correto).

**(UFBA – 2017)** As partições do sistema de arquivos FAT32 são limitadas em tamanho para um máximo de 4GB.

**Comentários:** a partição no FAT32 é de até 32 Gb; o tamanho dos arquivos suportados é que é de 4 Gb (Errado).

## NTFS (New Technology File System)



**Sistema de arquivos avançado que fornece desempenho, segurança, confiabilidade e recursos não encontrados em nenhuma versão de FAT.** É o padrão atual, utilizado nos Windows XP, Vista, 7, 8, 10 e 11. O NTFS garante a consistência do volume usando um registro de transações padrão e técnicas de recuperação. Se um sistema falhar, o NTFS usará as informações de seu arquivo de log e de pontos de verificação para restaurar a consistência do sistema de arquivos.

**O NTFS também suporta recursos avançados, como permissões de arquivo e de pasta, cotas de disco e atributos avançados de criptografia EFS e compactação.** Seus clusters suportam até 2048 KB, além de suportar volumes de até 8 PB (Petabytes) em partições padrão (partições de inicialização ou de boot). Como esse é um sistema de arquivo moderno, ele está em constante mudança. Logo, muito cuidado na hora de fazer questões de prova...

EFS (*Encrypting File System*) é um sistema de arquivos que, trabalhando em NTFS, permite a criptografia de arquivos no nível de sistema. A tecnologia transparentemente permite a arquivos contidos serem criptografados nas partições NTFS onde é habilitado para proteger dados confidenciais a pessoas com acesso físico ao computador – EFS é incompatível com a compressão de pastas. Mais algumas características...

(1) A criptografia é simples; basta marcar uma caixa de seleção nas propriedades do arquivo ou da pasta para ativá-la (sim, a criptografia é por pastas/arquivos individualmente); (2) Você possui controle sobre quem pode ler os arquivos; (3) Os arquivos são criptografados quando você os fecha, mas estão automaticamente prontos para uso quando você os abre; (4) Ele criptografa somente arquivos da conta de usuário à qual está associado.

**(TRF4 – 2014)** Em relação à segurança oferecida pelos sistemas de arquivos do ambiente Windows, a configuração de permissões de segurança para pastas e arquivos e a criptografia, são opções permitidas:

- a) somente em NTFS.
- b) em FAT32 e NTFS.
- c) somente em HPFS.
- d) em NTFS e HPFS.
- e) somente em FAT32.

**Comentários:** somente o NTFS possui esses recursos de segurança (Letra A).

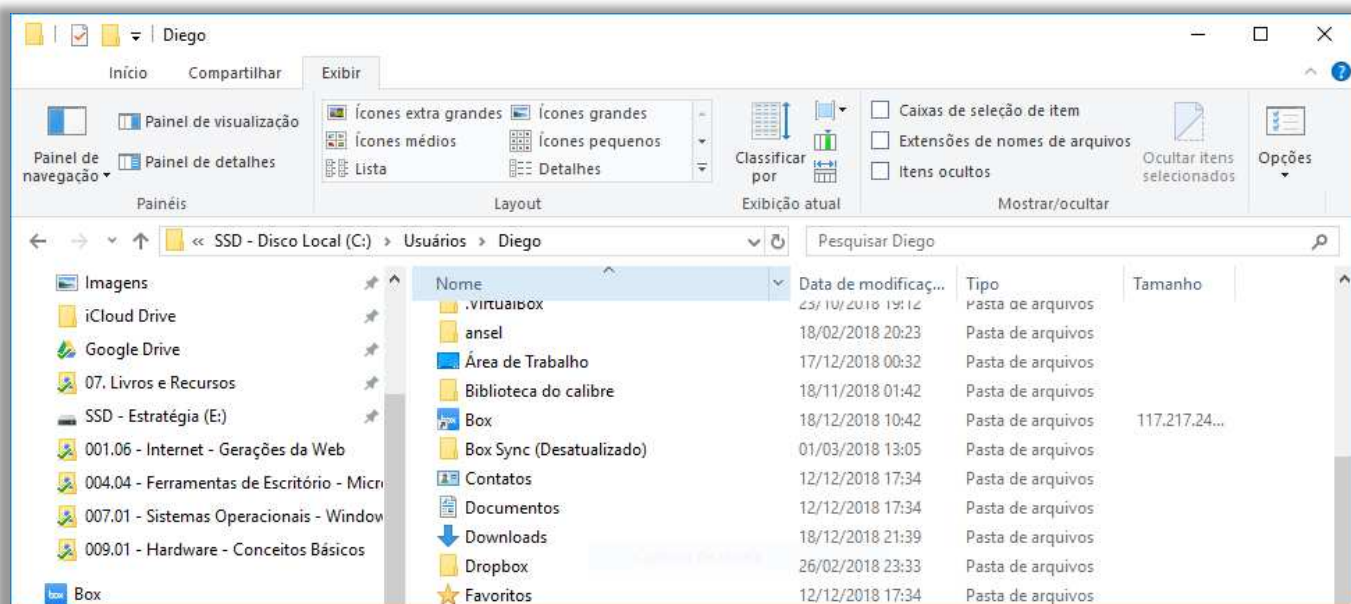


## Backup e Restauração

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Um backup é uma cópia de segurança, uma cópia armazenada em uma mídia removível e guardada em um local onde o mesmo incidente não danifique o original e a cópia. Recomenda-se realizar backups dos arquivos pessoais, documentos, fotos, planilhas, arquivos que possam gerar impacto (prejuízo financeiro). O Windows possui um software que gerencia o backup, facilitando a atualização do mesmo.

Professor, como eu faço esse backup? Você pode configurar as opções de backup para alguma unidade (de preferência uma unidade diferente da unidade copiada). **Uma ideia interessante – que eu recomendo para todo mundo – é fazer um backup da sua pasta de usuário.** Como assim, professor? Cara, se você pesquisar, encontrará uma pasta com o nome C:\Usuários\<seu\_nome>. Ela contém, em tese, a maioria dos seus arquivos e documentos. Vejam o meu caso abaixo:



Para configurar seu backup, basta acessar o Botão Iniciar > Configurações > Atualização & Segurança > Backup > Adicionar uma unidade e escolher a unidade uma externa ou local de rede.

(TRT/ES – 2013) Consta, na maioria das versões do sistema operacional Windows, uma ferramenta para realização de becape do sistema.

**Comentários:** ele realmente possui uma ferramenta nativa para realização de becape do sistema (Correto).

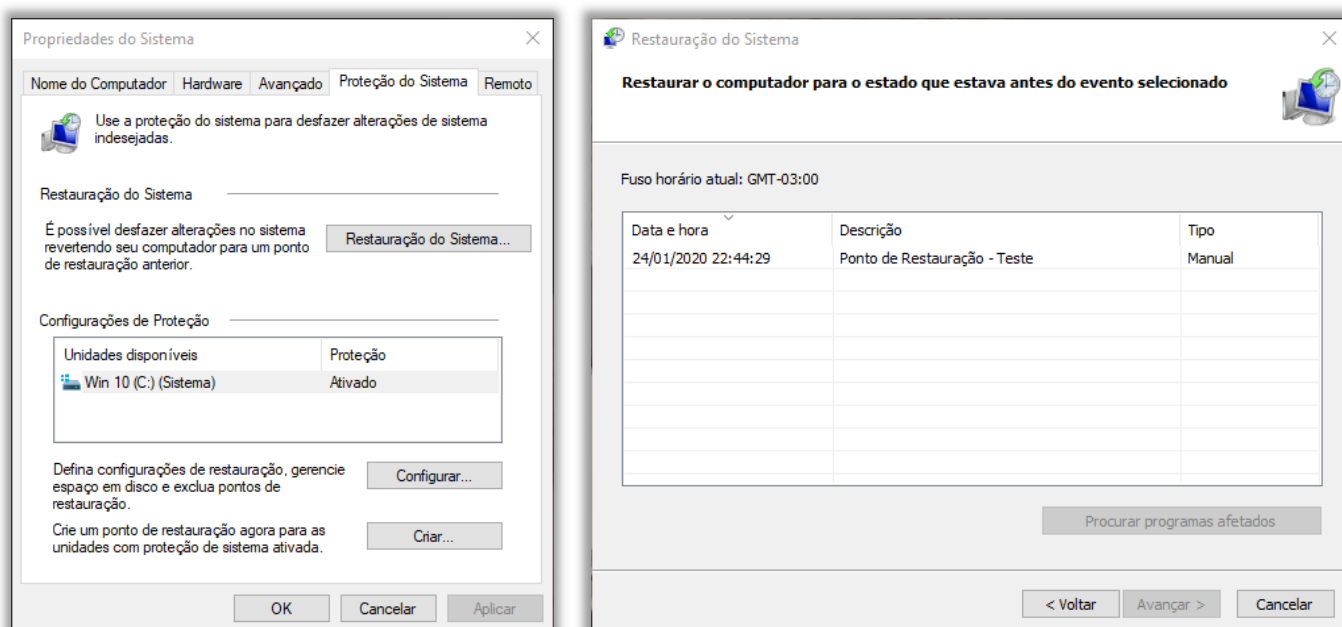
E o que é a restauração? Galera, essa é uma parada bem interessante! Sabe quando você instala algum programa no seu computador, mas ele acaba desconfigurando várias coisas? Pois é, você pode se arrepender profundamente! E se eu te dissesse que há uma maneira de reverter o que você fez? O



Windows possui um recurso chamado **Ponto de Restauração**, que permite ao usuário reverter o estado de um computador (como arquivos de sistema, programas instalados, configurações, etc).

*Como assim, Diego?* É isso mesmo que você leu: ele permite que você reverta o estado de um computador para um ponto anterior no tempo, que pode ser utilizado para recuperar o sistema de um mal funcionamento, instalação ou outros problemas. *E como funciona?* Basicamente é necessário criar um ponto de restauração! **Ao reativá-lo, é como se voltasse no tempo e deixasse seu computador da mesma forma como ela estava em uma determinada data.**

O usuário pode criar um ponto de restauração manualmente ou o sistema pode criar pontos de restauração automaticamente. Quando realizada com sucesso, a restauração do sistema não afetará seus arquivos pessoais, mas removerá os aplicativos, os drivers e as atualizações instaladas após a criação do ponto de restauração. **É importante mencionar que ela pode eventualmente ser desfeita caso seja o desejo do usuário!**



**(IF/PI – 2012)** O recurso que permite o Windows desfazer alterações realizadas pela instalação de algum programa no sistema e volte às configurações em vigor, antes desta instalação é:

- a) limpeza de disco
- b) backup
- c) login
- d) desfragmentador de disco
- e) restauração do sistema

**Comentários:** o recurso que permite desfazer alterações realizadas é chamado de restauração do sistema (Letra E).

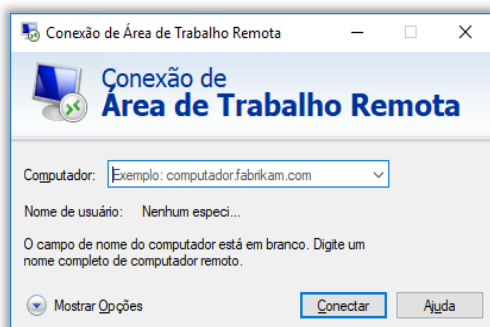




## Área de Trabalho Remota

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Galera, tem uma parada muito legal chamada Acesso Remoto. Toda vez que eu mostro isso para minha noiva, ela fica impressionada. **Pessoal, por meio do acesso remoto, é possível acessar e controlar um computador remotamente.** *Uau, professor... não diga!* Vou contar uma situação bastante comum no meu trabalho! Eu vou fazer alguma apresentação sobre algum projeto em uma sala de reunião em outro andar do meu prédio.



Chego lá todo feliz e... percebo que eu esqueci a apresentação no meu computador. *Putz, eu vou ter que descer láááá no térreo – que é onde eu trabalho – para buscar o arquivo, colocá-lo em um pendrive e subir com ele para a apresentação?* Não, eu posso utilizar o acesso remoto! **Por meio de um computador do outro andar, eu posso acessar o meu computador e buscar a minha apresentação.** Tudo isso sem descer e subir andar algum! Obrigado, Deus da Tecnologia!

*Professor, eu posso fazer o que eu quiser?* Calma, também não é assim! **Caso haja um firewall na rede, ele pode controlar todos os dados que trafegam na rede e pode permitir ou impedir o fluxo de acessos da Conexão de Área Remota.** Eu já vi essa pegadinha em prova algumas vezes, portanto tomem muito cuidado! *Legal?* Ela não é imune às configurações de ativos de segurança e firewall. Vejamos um exercício...

**(CRO/PR – 2016)** Um funcionário deseja acessar de casa o computador do trabalho e ter acesso a todos os programas, arquivos e recursos de rede, como se estivesse em frente ao computador do trabalho. Para isso, considerando que ambos os computadores utilizam o sistema Operacional Windows, terá que utilizar uma tecnologia do Windows chamada:

- a) Cloud Computing.
- b) Conexão de Área de Trabalho Remota.
- c) Área de Transferência Remota.
- d) Virtual Private Network.
- e) Tunelamento de Acesso Remoto.

**Comentários:** a tecnologia do Windows utilizada para acessar um computador à distância é a Conexão de Área de Trabalho Remota (Letra B).



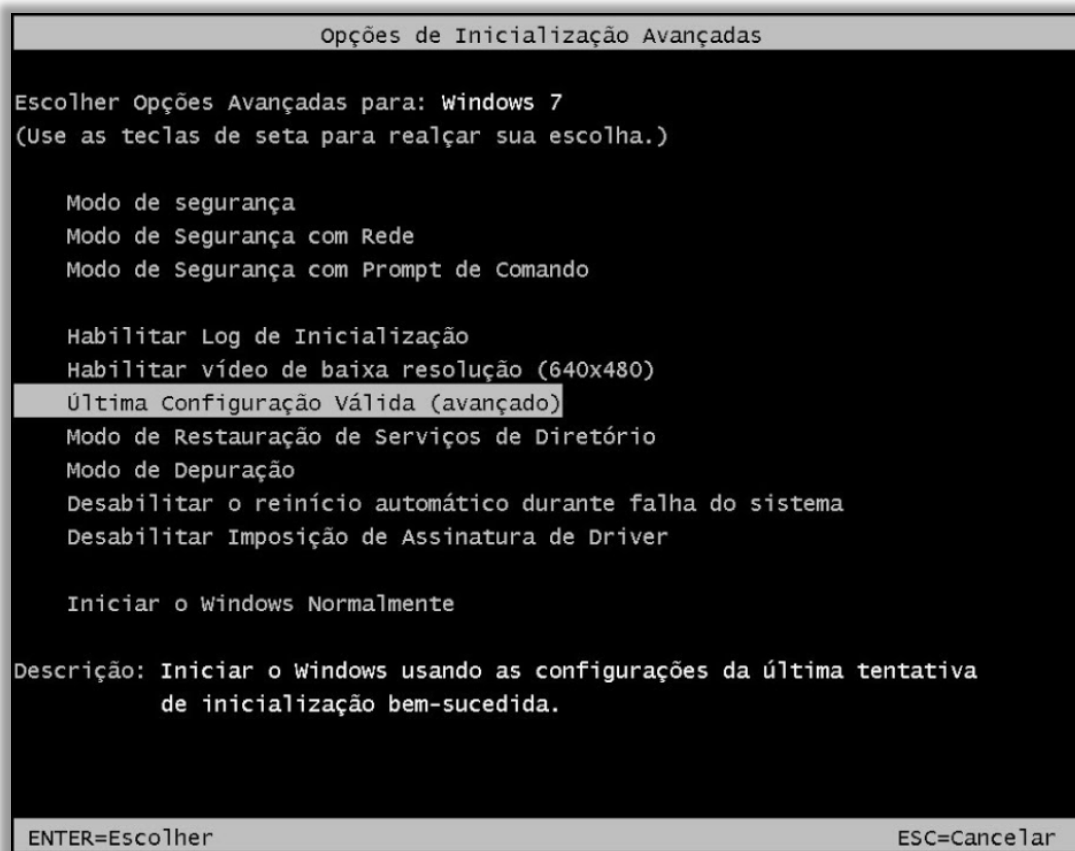
## Modo de Segurança

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O **Modo de Segurança** é uma série de opções de inicialização que inicia o Windows com um conjunto limitado de arquivos e drivers. Normalmente é usado para a solução de problemas com programas ou drivers com problemas para iniciar corretamente ou que possam estar impedindo que o Windows seja executado corretamente. No modo de segurança, o Windows é iniciado em um estado básico, usando um conjunto limitado de arquivos e drivers. *E qual a utilidade disso?*

Isso pode ajudar a solucionar problemas no computador! *Como assim, professor?* Vamos ver um exemplo: se o problema não ocorrer no modo de segurança, você saberá que as configurações padrão e os drivers básicos do dispositivo não estão causando o problema encontrado. Há basicamente duas versões do modo de segurança: **Modo de Segurança** e **Modo de Segurança com Rede**. *E qual a diferença entre eles?*

Na verdade, eles são muito semelhantes! No entanto, o segundo inclui os drivers e serviços de rede de que você precisará para acessar a Internet e outros computadores em sua rede, ou seja, ele permite que você acesse à internet. Diego, como eu faço para ativar esses modos de segurança? Cara, é bem tranquilo! Basta pressionar a tecla **F8** durante a inicialização do seu computador (no momento que você o liga ou o reinicia).



**(CREF/SC – 2013)** É o método de iniciar o Windows utilizando apenas arquivos e drivers básicos. Para iniciar o computador usando-o, basta pressionar a tecla F8 durante a inicialização. Esse método pode permitir iniciar o computador quando algum problema impede a sua inicialização correta. O método citado é conhecido como:

- a) Procedimento de restauração.
- b) Bootset.
- c) Boot setup.
- d) Modo de segurança.
- e) Processo de reparação.

---

**Comentários:** o método para iniciar o sistema operacional apenas com seus recursos básicos é o Modo de Segurança (Letra D).

**(Prefeitura de Mogi Mirim/SP – 2016)** Durante a inicialização do MS Windows, se o usuário deseja iniciá-lo em Modo de Segurança, qual (is) tecla (as) deverá (ão) ser pressionada(s)?

- a) F8
- b) Alt+F8
- c) Ctrl+Alt+Del
- d) F5

---

**Comentários:** o atalho utilizado para iniciar o sistema operacional em modo de segurança é o F8 (Letra A).



## Bitlocker

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Vamos falar rapidamente sobre bitlocker! *O que seria isso, Diego?* **Trata-se de um recurso de proteção de dados que se integra ao sistema operacional a fim de enfrentar as ameaças de roubo de dados ou exposição de computadores perdidos, roubados ou incorretamente descomissionados.** Em poucas palavras, pode-se afirmar que se trata de um recurso utilizado para criptografia de unidades de disco e proteção de dados.

Ele pode ser utilizado para atenuar o acesso não autorizado a dados em computadores perdidos ou roubados, criptografando todos os arquivos do usuário e do sistema na unidade do sistema operacional e verificando a integridade dos componentes de inicialização e os dados de configuração da inicialização. **Na prática, o bitlocker é um recurso que permite criptografar unidades de disco.** *O que são unidades de disco?*

Basicamente são dispositivos utilizados como sistema de armazenamento secundário em um computador (Ex: HD, SSD, etc). O bitlocker basicamente criptografa as unidades de disco do computador, fornecendo proteção contra roubo ou exposição de dados nos computadores e nas unidades removíveis perdidas ou roubadas. **Você pode inserir uma senha de modo que apenas aqueles que a possuem podem acessar os dados da unidade.**

Ao ativar o bitlocker, ele codifica as informações e impede que hackers façam uso delas sem inserir a chave definida pelo usuário. A partir do Windows 7, a Microsoft incluiu a funcionalidade BitLocker To Go, que é capaz de proteger unidades de dados externas, como pendrives e discos rígidos portáteis. **Esse recurso está disponível no Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 10, mas não está disponível em todas as versões.**

No Windows Vista, é necessário possuir a versão Ultimate, Business ou Enterprise. No Windows 7, ele está presente nas versões Ultimate e Enterprise. Para o Windows 8 e 10 é necessário possuir a versão Professional ou Enterprise. Para ativar o bitlocker, basta acessar: Painel de Controle > Sistema e Segurança > Criptografia de Unidade de Disco Bitlocker. Outra maneira é clicando com o botão direito na unidade e clicando em Ativar Bitlocker.

Em alguns casos, era necessário utilizar um TPM (Trusted Platform Module). *O que seria isso?* **É um chip especial que roda uma autenticação no seu hardware, software e firmware. Se o TPM detecta uma mudança não autorizada, o computador irá reiniciar em um modo restrito para bloquear potenciais ataques, sendo que o próprio BitLocker informa se a sua máquina possui esse chip.** É basicamente isso que precisamos saber sobre esse tema...



## LISTA DE ATALHOS

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

**ATENÇÃO: OS ATALHOS ABAIXO SE REFEREM À VERSÃO EM PORTUGUÊS DA FERRAMENTA**

ATALHOS IMPORTANTES	DESCRIÇÃO
CTRL + A	Seleciona todos os itens da Área de Trabalho (Desktop).
CTRL + C	Copia os itens selecionados.
CTRL + X	Recorta os itens selecionados.
CTRL + V	Cola os itens selecionados.
CTRL + Z	Desfaz a última ação.
CTRL + Y	Refaz a última ação desfeita por meio do CTRL + Z.
CTRL + ESC	Aciona o Menu Iniciar.
CTRL + SHIFT + ESC	Abre o Gerenciador de Tarefas do Windows.
ALT + TAB	Alterna entre as janelas abertas, exibindo uma bandeja com miniaturas das janelas.
CTRL + ALT + DEL	Exibe a tela de segurança do Windows com diversas opções.
ALT + F4	Fecha a janela atual.
DELETE	Envia o item selecionado para a Lixeira do Windows.
SHIFT + DELETE	Exclui o item selecionado definitivamente.
WIN + D	Minimiza todas as janelas, incluindo aquelas que não suportam esse comando.
WIN + E	Abre o Explorador de Arquivos.
WIN + L	Bloqueia o computador.
WIN + M	Minimiza todas as janelas, exceto aquelas que não suportam esse comando.
WIN + I	Abrir a janela de Configurações do Windows.
WIN + SHIFT + M	Exibe todas as janelas minimizadas pelas teclas WIN+M.
WIN + R	Inicia o caixa de diálogo Executar, que permite executar um arquivo ou programa.
WIN + PAUSE/BREAK	Abre a janela de Propriedades do Sistema.
WIN + →	Redimensiona a janela ativa, fazendo-a ocupar a metade direita da tela.
WIN + ←	Redimensiona a janela ativa, fazendo-a ocupar a metade esquerda da tela.
WIN + ↑	Redimensiona a janela ativa, maximizando-a.
WIN + ↓	Redimensiona a janela ativa restaurando-a para o tamanho anterior.
F1	Abre a ajuda do Windows.
F2	Renomeia o item selecionado (pasta ou arquivo).
F3	Abre o campo de pesquisa na própria janela ativa.
F4	Abre o campo histórico de endereços, da barra de endereços.
F5	Atualiza os itens exibidos.
F6	Muda o foco do cursor entre os frames da janela.
F10	Ativa o Menu Arquivo.



**F11** Alterna para exibição em tela cheia.



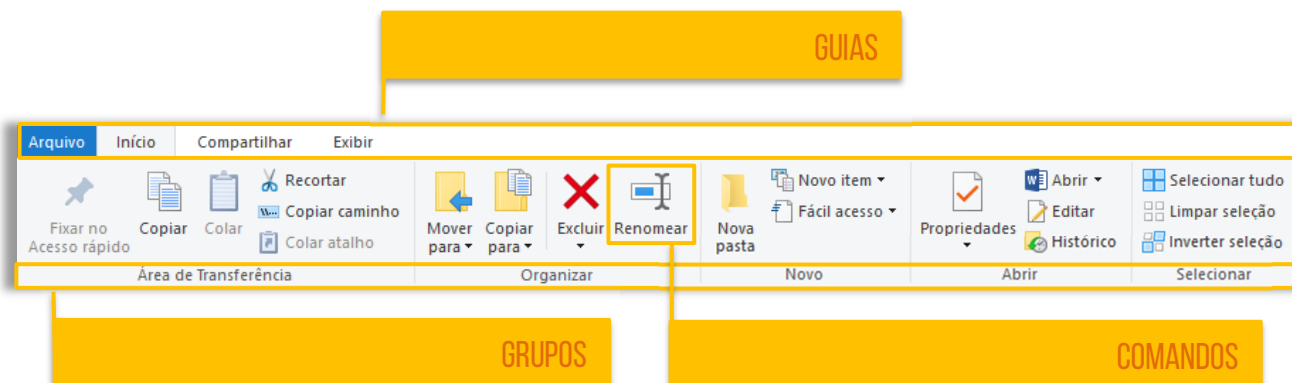


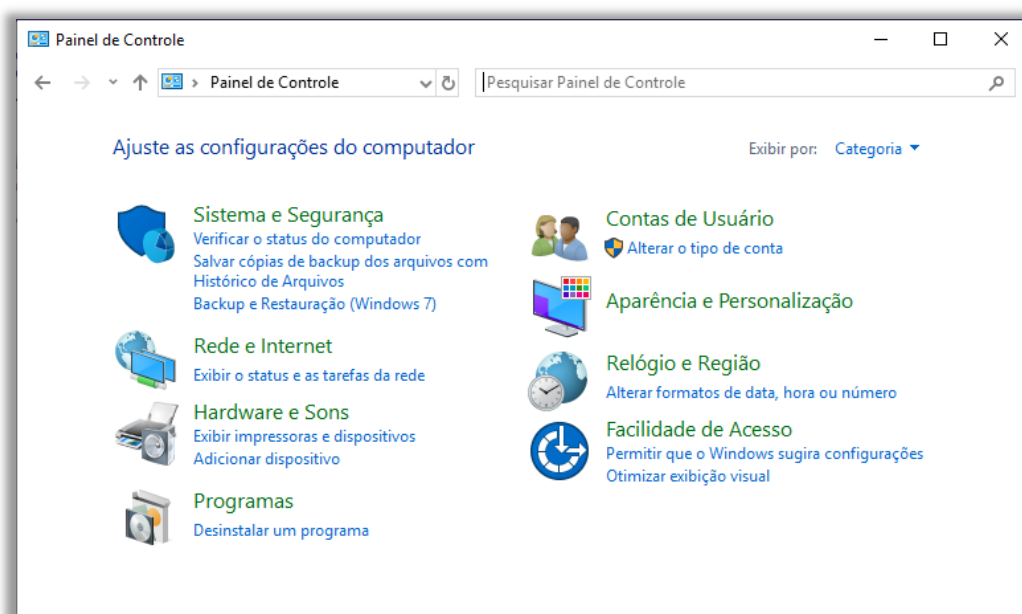
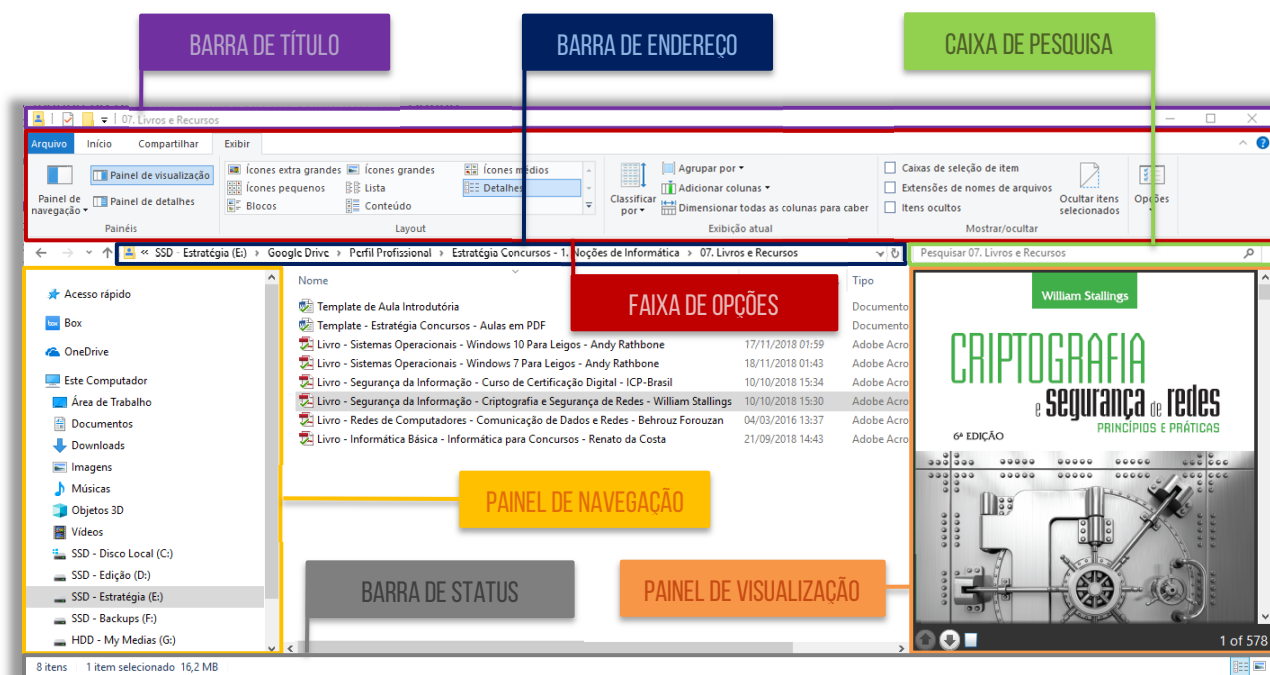
## RESUMO

### REQUISITOS MÍNIMOS

ARQUITETURA	x86 (32 Bits)	x64 (64 Bits)
PROCESSADOR	1 Ghz	1 Ghz
MEMÓRIA (RAM)	1 Gb	2 Gb
ESPAÇO LIVRE (HD)	16 Gb	20 Gb

VERSÕES	DESCRIÇÃO
WINDOWS 10 HOME	O Windows 10 Home foi projetado para uso em PCs, tablets e PCs 2-em-1. Inclui todos os recursos direcionados ao consumidor.
WINDOWS 10 PRO	O Windows 10 Pro inclui todos os recursos do Windows 10 Home, com recursos adicionais voltados para ambientes de negócios, como o Active Directory, a Área de Trabalho Remota, o BitLocker, o Hyper-V e o Windows Defender Device Guard.
WINDOWS 10 EDUCATION	O Windows 10 Education é distribuído através do Licenciamento por Volume Acadêmico. Essa versão possui alguns recursos a menos do que o Windows 10 Enterprise.
WINDOWS 10 ENTERPRISE	O Windows 10 Enterprise fornece todos os recursos do Windows 10 Pro, com recursos adicionais para ajudar com organizações baseadas em TI. O Windows 10 Enterprise é configurável em três filiais, canal semestral, canal semestral (segmentado) e Windows Insider.

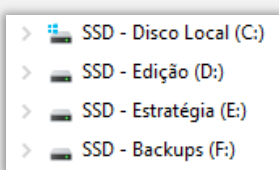




ITEM DE MENU	DESCRIÇÃO
<b>SISTEMA E SEGURANÇA</b>	Como um Opala 71, o Windows precisa de manutenção ocasional. Nesta categoria, é possível descobrir como acelerar o Windows, liberar espaço no disco rígido, fazer backup dos seus dados, criar um ponto de restauração, desfragmentar o disco, tratar do Firewall do Windows, do Windows Update, do Windows Defender e do Controle Parental. Enfim, trata de um bocado de configurações do sistema, opções de segurança e ferramentas administrativas.
<b>REDES E INTERNET</b>	A categoria Rede e Internet permite visualizar o status de sua rede; configurar uma conexão de banda larga, discada ou VPN; permite configurar um roteador ou ponto de acesso; permite solucionar problemas de rede; permite diagnosticar e reparar problemas de rede ou obter informações sobre como solucionar problemas; permite alterar configurações de um adaptador de rede e alterar configurações de compartilhamento avançado.



<b>HARDWARE E SONS</b>	Nessa categoria, é possível tratar da configuração de diversos dispositivos periféricos; adicionar dispositivos; configurar impressoras e mouses; alterar configurações padrão para mídia ou dispositivos; reproduzir CDs ou outras mídias automaticamente; ajustar configurações de som; ajustar volume e alterar sons do sistema; gerenciar os dispositivos de áudio; alterar configurações de economia de energia; funcionamento de botões de energia; entre outros.
<b>PROGRAMAS</b>	A categoria Programas permite desinstalar um programa; ativar ou desativar recursos do Windows; exibir atualizações instaladas; executar programas criados para versões anteriores do Windows; alterar as configurações padrão para a mídia ou dispositivos; exibir configurações do Painel de Controle do Java; entre outros.
<b>CONTAS DE USUÁRIO</b>	A categoria de Contas de Usuário permite alterar o nome e tipo de conta; remover contas de usuário; exibir e excluir informações de logon salvas para sites, aplicativos conectados e redes; configurar propriedades de perfil de usuário avançado; alterar variáveis de ambiente; alterar configurações de e-mail; entre outros.
<b>APARÊNCIA E PERSONALIZAÇÃO</b>	Permite alterar propriedades de navegação e barra de tarefas; permite configurar a central de facilidade de acesso; acomodar deficiência visual; utilizar leitor de tela; ativar teclas de fácil acesso; ativar ou desativar o alto contraste; alterar opções do explorador de arquivos; especificar o clique simples ou duplo para abrir; mostrar pastas e arquivos ocultos; visualizar, excluir ou mostrar e ocultar fontes; alterar configurações de fontes; entre outros.
<b>RELÓGIO E REGIÃO</b>	Essa categoria permite alterar as configurações de data, hora, idioma, fuso horário e região no Windows. Você pode adicionar relógios adicionais com fusos diferentes, alterar o formato utilizado de data e hora, entre outros. Nas versões anteriores, essa opção era chamada de Relógio, Idioma e Região.
<b>FACILIDADE DE ACESSO</b>	Na categoria Facilidade de Acesso, permite-se que o Windows sugira configurações; otimizar exibição visual; substituir os sons por indicações visuais; alterar o funcionamento do mouse; alterar o funcionamento do teclado; iniciar o reconhecimento de fala; configurar microfone; entre outros. Aqui você pode configurar a lupa, o teclado virtual, o narrador, o alto contraste, entre outros.

UNIDADE DE DISCO	MÍDIA PADRÃO	EXEMPLO
A:	Disquete	
B:	Disquete	
C:	Disco Rígido (Em geral, Windows)	
D:	Não há padrão definido a partir de D:	

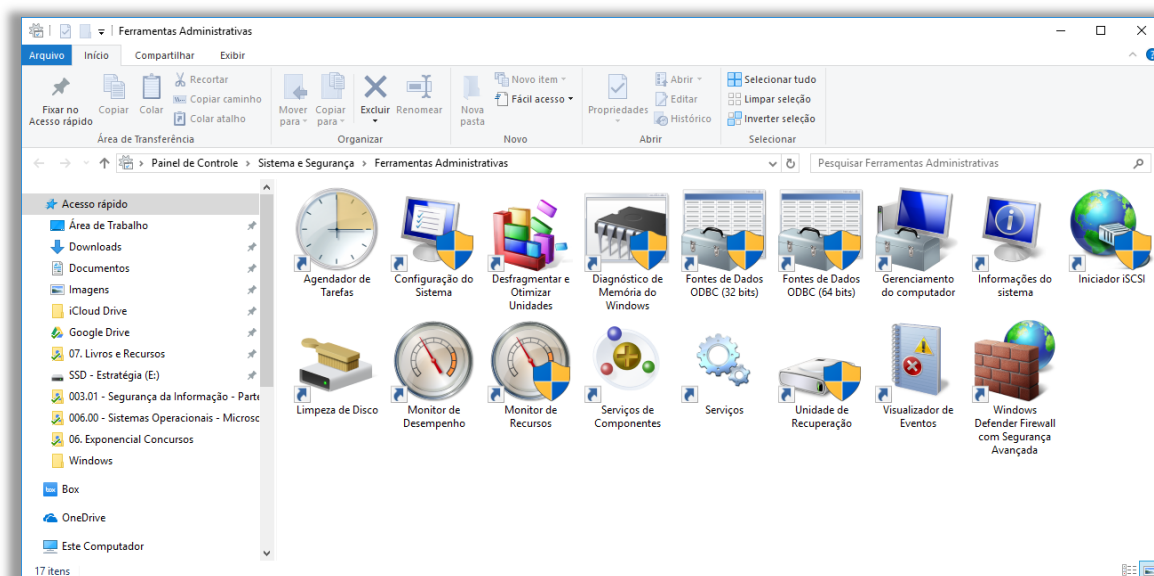
PRINCIPAIS COMANDOS	DESCRIÇÃO
DIR	Lista o conteúdo de um diretório.
COPY	Copia arquivos.
MOVE	Move arquivos.
DEL (ERASE)	Exclui arquivos.
MD	Cria diretórios.
RD	Exclui diretórios vazios.
CD	Troca (entra e sai) de diretório.



<b>REN (RENAME)</b>	Renomeia arquivos.
<b>TREE</b>	Exibe a árvore de diretórios.
<b>DELTREE</b>	Exclui diretórios cheios ou vazios.

CARACTERES INVÁLIDOS	SÍMBOLO	REPRESENTAÇÃO	BONECO
ASPAS	"	Cabelo do boneco	
DOIS-PONTOS	:	Olhos do boneco (deitado)	
ASTERISCO	*	Boca do boneco	
MENOR QUE	<	Braço esquerdo do boneco	
PIPE		Corpo do boneco ou barra vertical	
MAIOR QUE	>	Braço direito do boneco	
BARRA	/	Perna esquerda do boneco	
BARRA INVERTIDA	\	Perna direita do boneco	
INTERROGAÇÃO	?	Sexo indefinido do boneco	

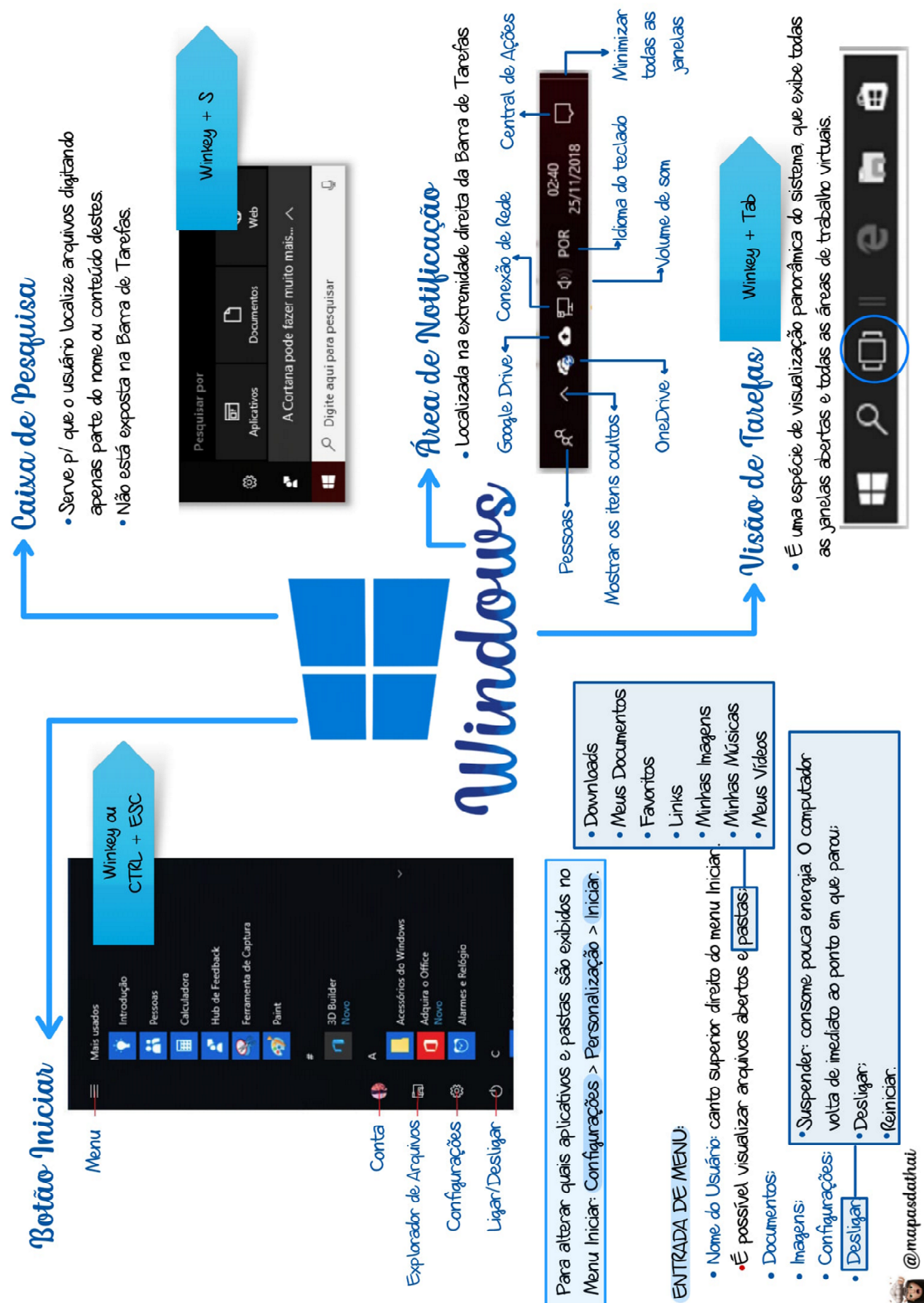
BOTÕES DE DIMENSIONAMENTO	DESCRIÇÃO
<b>MINIMIZAR</b>	Diminui o tamanho da janela de modo que ela passe a ser representada apenas como um botão na barra de tarefas.
<b>RESTAURAR TAMANHO</b>	Exibe a janela com tamanho original, esse botão só aparece quando a janela está maximizada.
<b>MAXIMIZAR</b>	Aumenta o tamanho da janela de modo que ela preencha toda a área de trabalho. Esse botão só aparece quando a janela está restaurada.
<b>FECHAR</b>	Fecha a janela (ALT + F4).



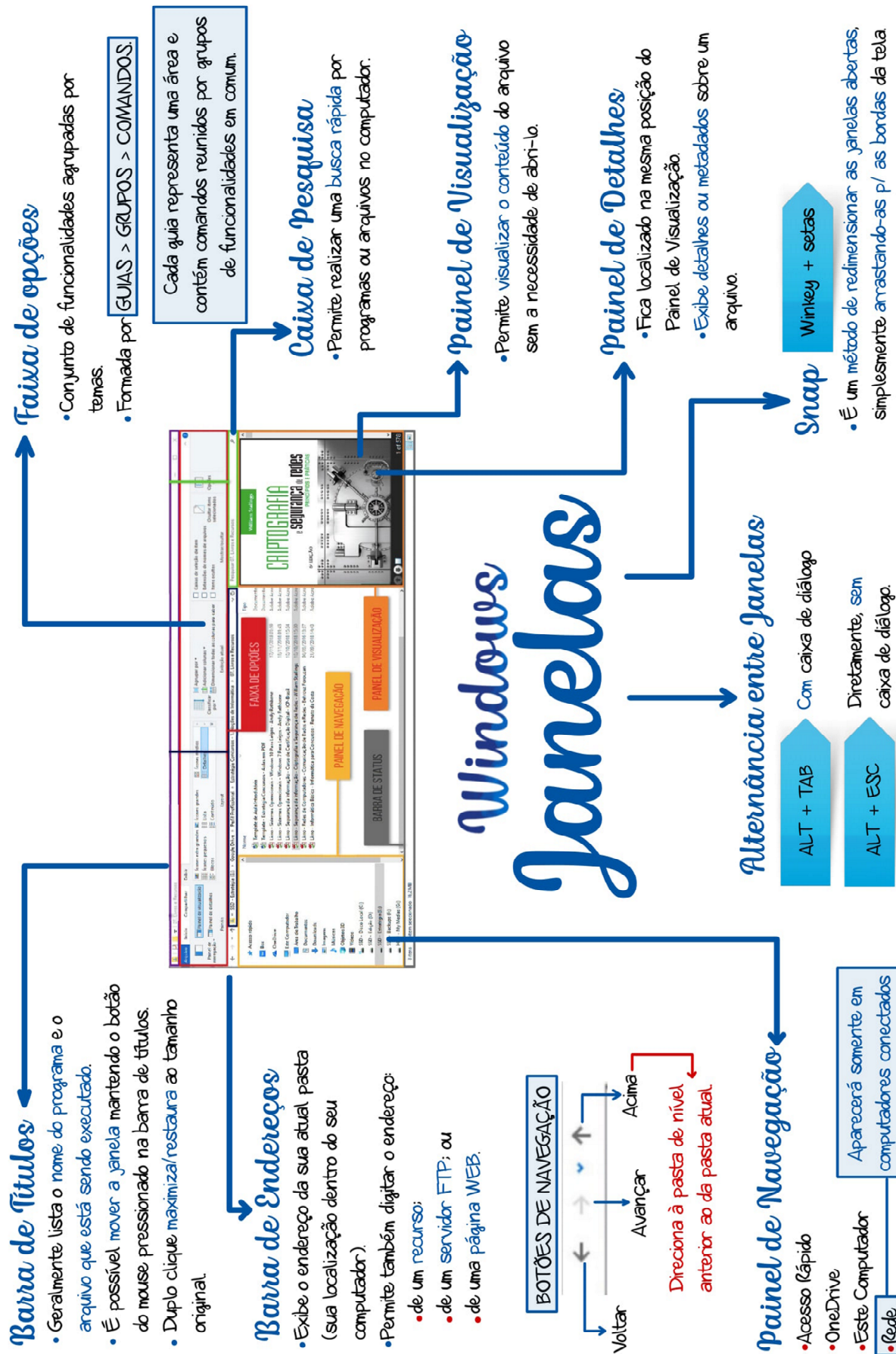
 PARA MAIS DICAS: [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegotcarvalho)



## MAPA MENTAL



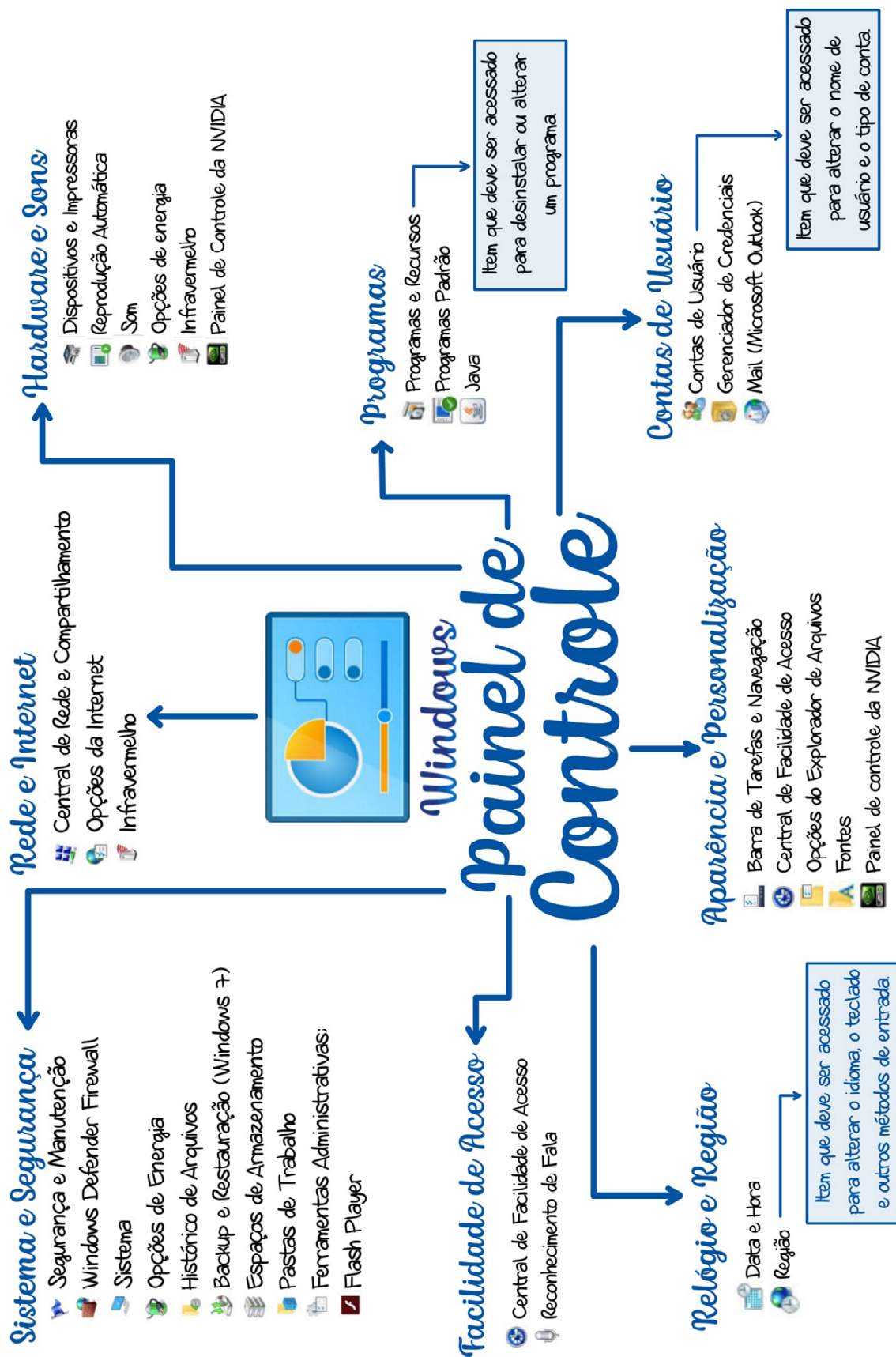




@mapasadathai

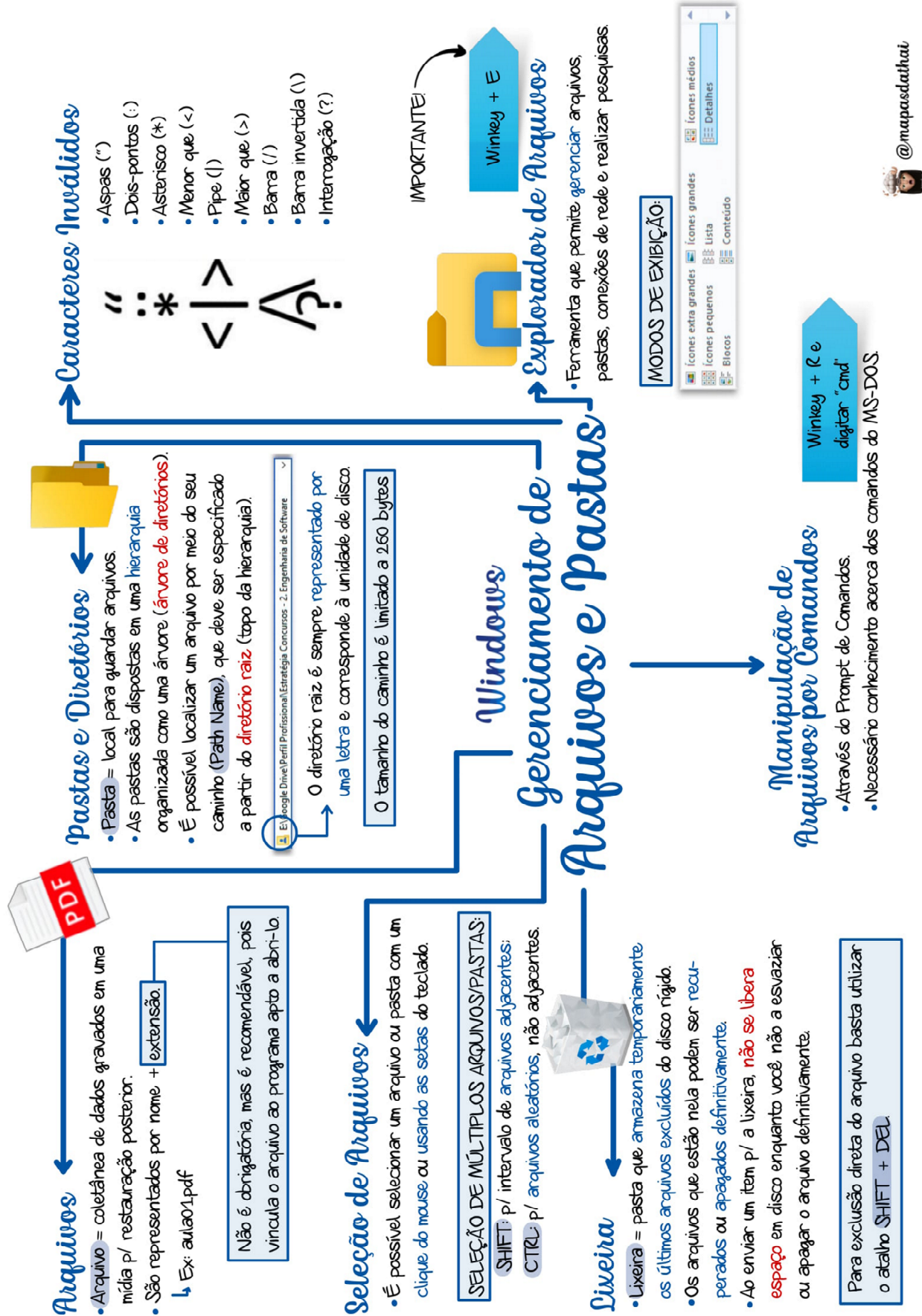






@mapasdathai







## Copiar/Colar

Selecione o arquivo e:

- 1) Início > Copiar (Grupo Área de Transferência) > Colar (Grupo Área de Transferência);
- 2) Botão direito do mouse > Copiar > botão direito do mouse > Colar;
- 3) Clicar no arquivo e arrastar até o destino pressionando a tecla CTRL (independe da unidade de disco);
- 4) CTRL+C (para copiar) > CTRL+V (para colar).

## Mover/Recortar

Selecione o arquivo e:

- 1) Início > Recortar (Grupo Área de Transferência) > Colar (Grupo Área de Transferência);
- 2) Botão direito do mouse > Recortar > botão direito do mouse > Colar;
- 3) Clicar no arquivo e arrastar até o destino pressionando a tecla SHIFT (independe da unidade de disco);
- 4) CTRL+X (recortar) > CTRL+V (colar)

## Localizar

- 1) Iniciar > digitar o nome do item na caixa de pesquisa.
- 2) Tecla F3, CTRL+E ou CTRL + F no Explorador de Arquivos.

## Windows

# Gerenciamento de Arquivos e Pastas

## Excluir

Selecione o arquivo e:

- 1) Início > Excluir (Grupo Organizar);
- 2) Botão direito do mouse > Recortar;
- 3) Botão direito do mouse > Excluir;
- 4) Tecla Delete;
- 5) Arrastar p/ a lixeira.

## Renomear

Selecione o arquivo e:

- 1) Início > Renomear (Grupo Organizar);
- 2) Botão direito do mouse > Renomear;
- 3) Clicar no arquivo duas vezes não consecutivas;
- 4) Tecla F2.

## Criar

No explorador de arquivos ou na área de trabalho:

- 1) Início > Novo Item (Grupo Novo) > Selecionar o item desejado;
- 2) Clicar com botão direito em um local vazio > Novo > Escolher o item desejado.

## ARRASTO SEM TECLA

- Na mesma unidade = Move
- Em unidades diferentes = Copia

## ARRASTO COM TECLA

- Arrasto + CTRL = Copia
- Arrasto + ALT = Atalho
- Arrasto + SHIFT = Move



## Cópias de arquivos p/ outros dispositivos

- 1) Botão direito do mouse > Enviar para...
- Esta opção permite também criar pastas compactadas, que reduzem o tamanho dos arquivos ou das pastas selecionadas para transporte.

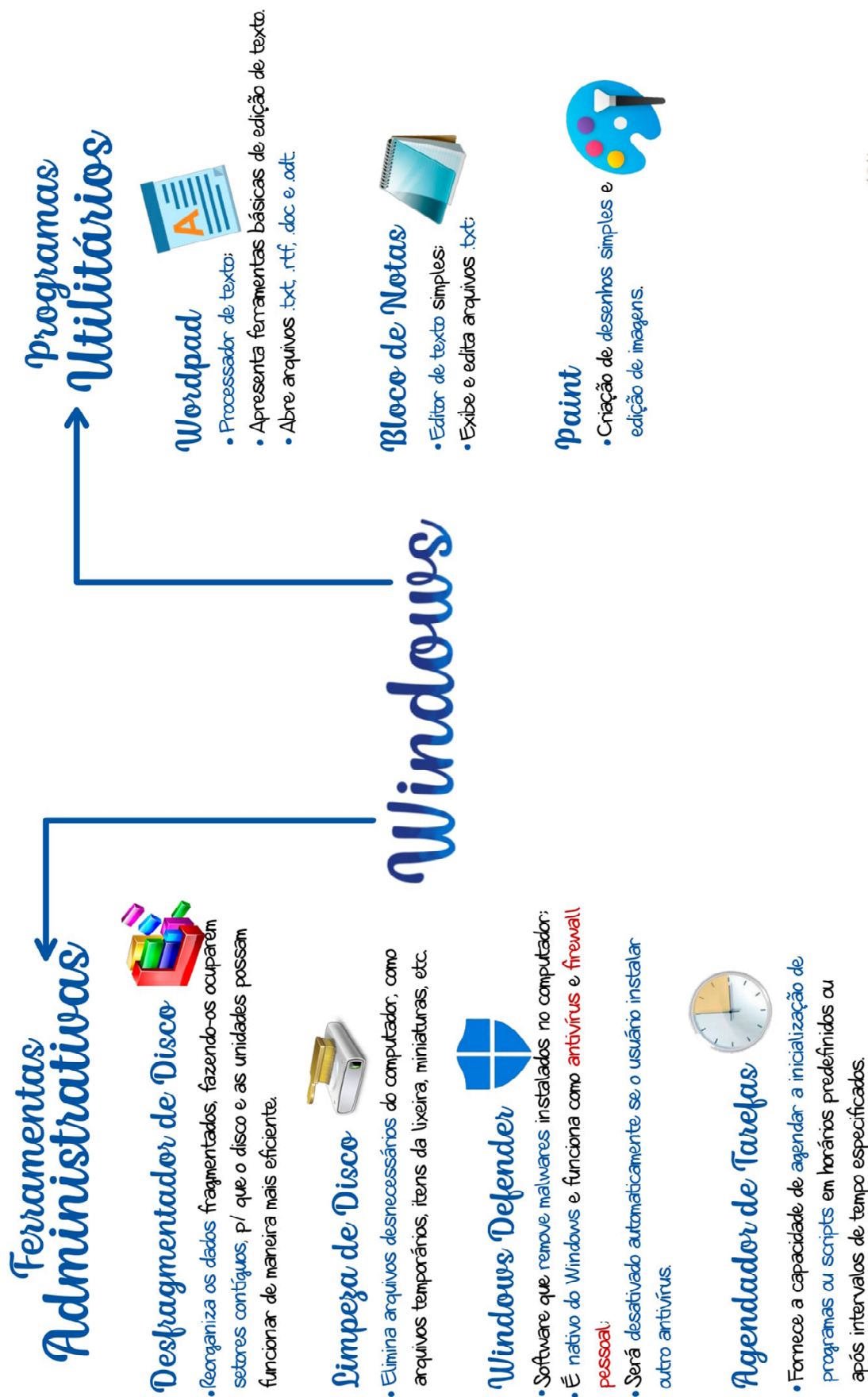
Formato ZIP (nativo)



@mapasdathai

SHIFT+ DELETE ou SHIFT+arrastar para a lixeira = **exclusão definitiva**

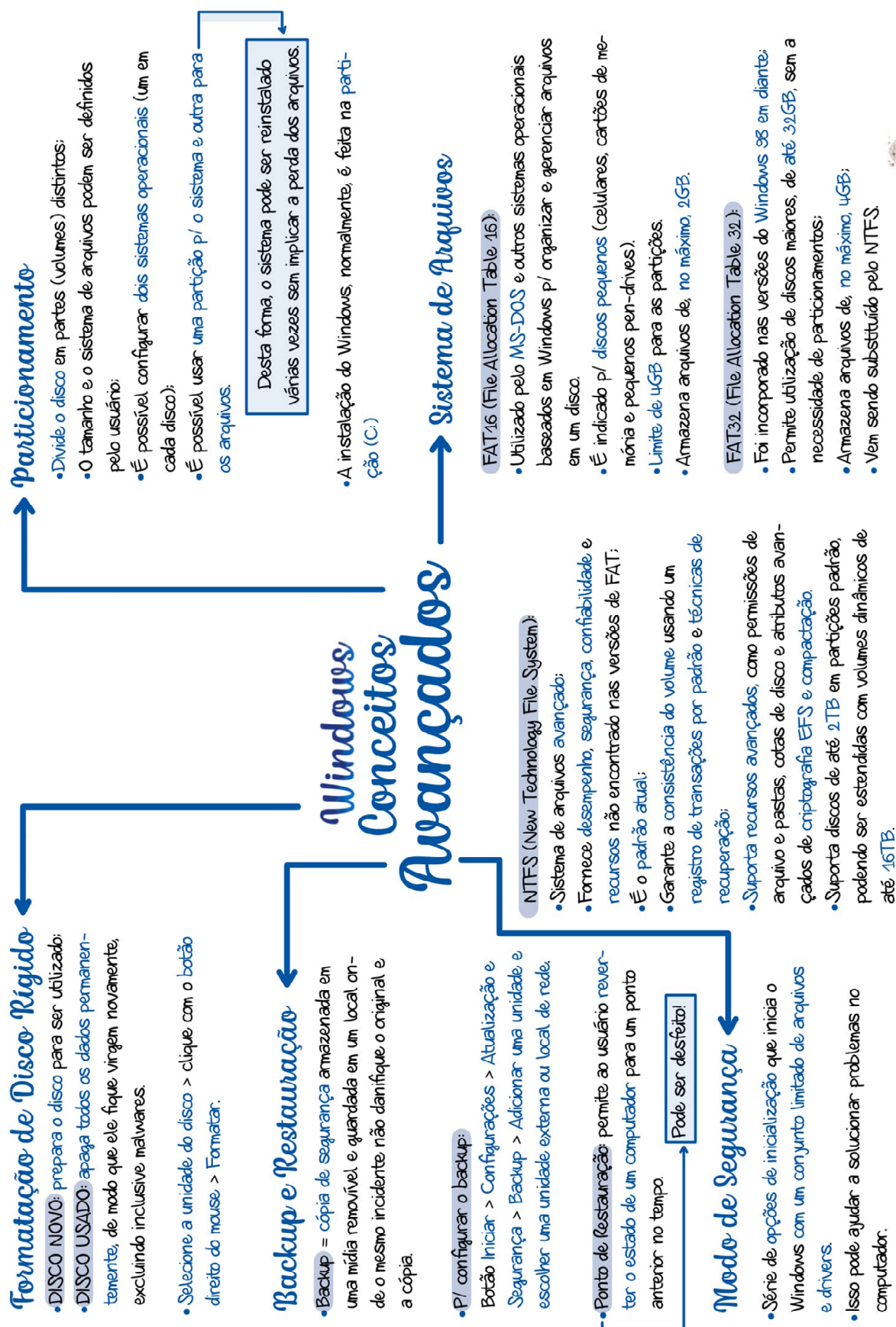
Itens excluídos de pendrive ou de uma unidade de rede são excluídos **permanentemente**, não são enviados para a lixeira.



@mapasdathai







@mapasdathai



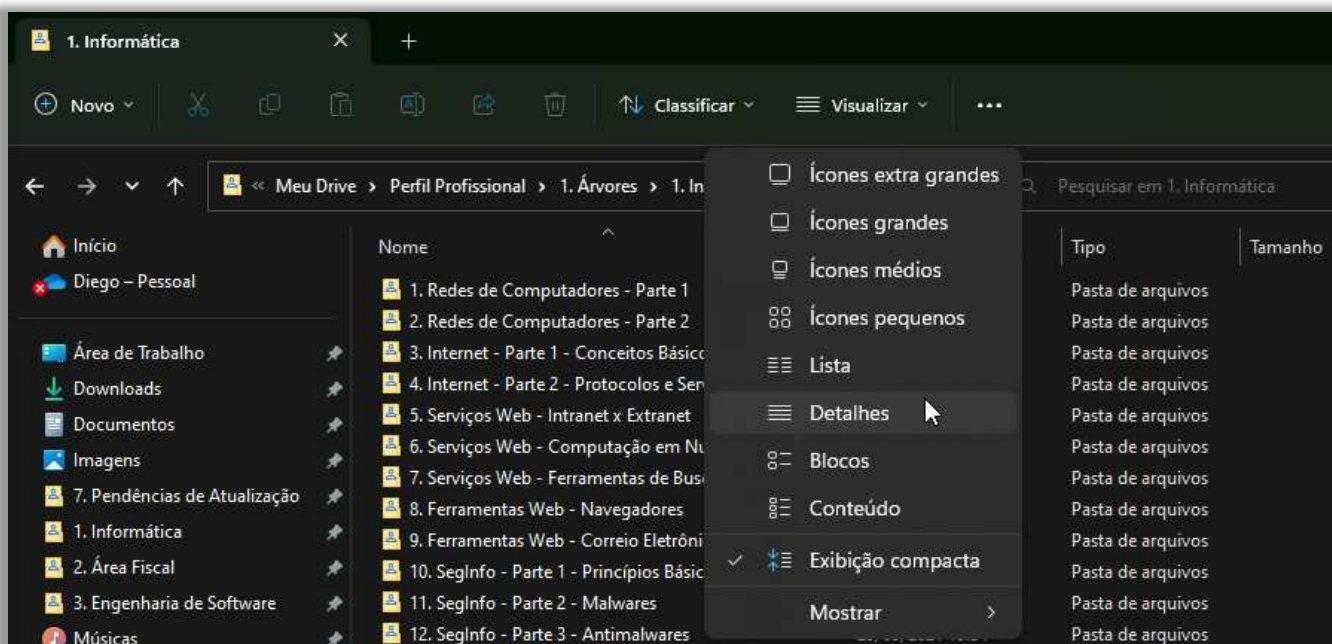
## QUESTÕES COMENTADAS – CESGRANRIO

1. (CESGRANRIO / Banco do Brasil - 2021) Um usuário precisa utilizar o Explorador de Arquivos do Windows 10 para listar, pelo menos, os atributos de nome e data e hora de modificação dos arquivos e das subpastas, contidos em uma pasta. Para apresentar esses atributos, depois de selecionar a pasta desejada no Explorador de Arquivos, o usuário deve selecionar a opção de exibição:

- a) ícones grandes
- b) ícones médios
- c) ícones pequenos
- d) detalhes
- e) lista.

### Comentários:

Para apresentar esses atributos, depois de selecionar a pasta desejada no Explorador de Arquivos, o usuário deve selecionar a opção de exibição: Detalhes. Vejam um exemplo a seguir:



**Gabarito:** Letra D

2. (CESGRANRIO / Banco do Brasil - 2021) Muitos códigos maliciosos aproveitam-se de um recurso do Windows 10 que possibilita a execução de um programa presente em um dispositivo de armazenamento USB imediatamente após a sua conexão ao computador.





Esse recurso, que pode ser desativado, é conhecido como:

- a) inicialização automática
- b) execução automática
- c) reprodução automática
- d) atualização automática
- e) configuração automática

#### Comentários:

A questão trata da Reprodução Automática, que é um recurso que permite que o computador execute automaticamente arquivos específicos quando um dispositivo, como uma câmera digital, é conectado ao computador. Esses arquivos são executados automaticamente sem a necessidade de qualquer intervenção do usuário. Por exemplo, se o usuário conectar uma câmera digital ao computador, o Windows irá automaticamente iniciar o aplicativo de gerenciamento de imagens e mostrar as imagens presentes na câmera.

**Gabarito:** Letra C

**3. (CESGRANRIO / Banco do Brasil – 2021)** No código de práticas de segurança da informação, recomenda-se que o acesso ao ambiente operacional (área de trabalho) do computador seja bloqueado quando o usuário do sistema se ausentar do seu posto de trabalho. O atalho do teclado no Windows 10 para fazer esse bloqueio requer o pressionamento combinado das teclas:

- a) Ctrl e C.
- b) Ctrl e Z.
- c) Alt e F4.
- d) logotipo do Windows e D.
- e) logotipo de Windows e L.

#### Comentários:

O bloqueio de tela do MS-Windows se dá por meio do atalho:  +L.

**Gabarito:** Letra E

**4. (CESGRANRIO / Banco do Brasil – 2021)** Um usuário precisa utilizar o Explorador de Arquivos do Windows 10 para listar, pelo menos, os atributos de nome e data e hora de modificação dos arquivos e dos subpastas, contidos em uma pasta. Para apresentar esses atributos, depois de selecionar a pasta desejada no Explorador de Arquivos, o usuário deve selecionar a opção de exibição:

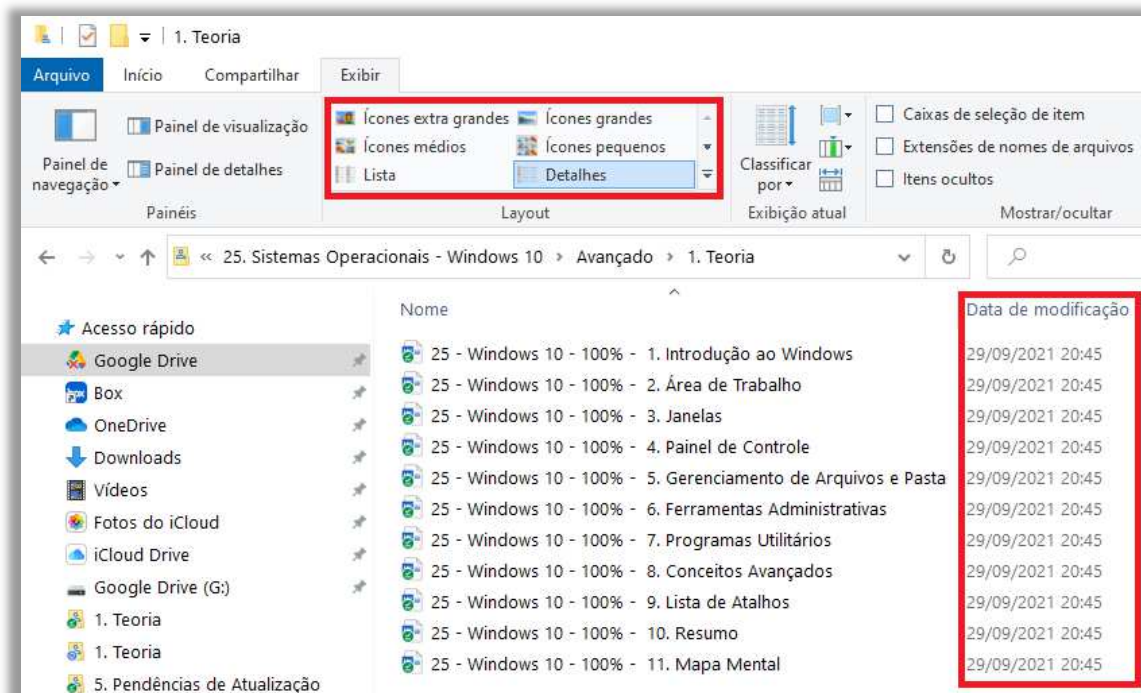
- a) ícones grandes.
- b) ícones médios.



- c) ícones pequenos.
- d) detalhes.
- e) lista.

### Comentários:

Para apresentar esses atributos, depois de selecionar a pasta desejada no Explorador de Arquivos, o usuário deve selecionar a opção de exibição: Detalhes.



**Gabarito:** Letra D

5. (CESGRANRIO / Banco do Brasil – 2021) O armazenamento de dados ou informações em sistemas computacionais é possível com a utilização de arquivos, que servem como importante suporte tecnológico para o atendimento das diversas demandas dos usuários. Do ponto de vista técnico, esses arquivos podem ser considerados:

- a) abstrações feitas pelo sistema operacional das características lógicas das informações armazenadas.
- b) coleções nomeadas de informações relacionadas que são gravadas em memória secundária do computador.
- c) organizações físicas de pastas em um dispositivo de armazenamento volátil.
- d) imagens construídas utilizando os formatos jpeg, png ou bmp para identificá-los.
- e) sequências de caracteres organizados em linhas e possivelmente em páginas, quando forem arquivos de vídeo.



### Comentários:

(a) Errado, arquivos são, na verdade, objetos que armazenam informações em um dispositivo de armazenamento. Eles não são abstrações feitas pelo sistema operacional, pois são criados e lidos diretamente pelo hardware de computador; (b) Correto, arquivos são partes fundamentais para o armazenamento de dados e informações. Eles consistem em uma coleção de dados relacionados armazenados como um único conjunto de informações. Esses dados podem ser de qualquer tipo, como texto, imagens, vídeos, áudio, documentos, etc. Os arquivos são gravados na memória secundária do computador para permitir acesso permanente aos dados mesmo quando o computador é desligado; (c) Errado, são organizações lógicas de pastas em um dispositivo de armazenamento não-volátil; (d) Errado, arquivos podem ser de imagens ou de vários outros formatos; (e) Errado, não faz nenhum sentido lógico.

**Gabarito:** Letra B

**6. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2019)** Uma das opções para manipular arquivos no Windows 8 é usar o mouse para arrastar e copiar ou mover pastas. Quando o mouse está na sua configuração normal (click com o botão esquerdo), para copiar um arquivo entre duas pastas no mesmo disco, sem apagá-lo na pasta original, é possível:

- a) arrastar o arquivo com o botão direito, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção "Copiar aqui".
- b) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção "Copiar aqui".
- c) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Shift.
- d) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Alt.
- e) selecionar o arquivo, apertar Ctrl-X, clicar na pasta destino e teclar Ctrl-V.

### Comentários:

(a) Correto; (b) Errado, isso moveria o arquivo em vez de copiá-lo, além disso não apareceria a opção de "Copiar Aqui"; (c) Errado, isso moveria o arquivo em vez de copiá-lo; (d) Errado, isso criaria um atalho do arquivo no local arrastado; (e) Errado, isso moveria/recortaria o arquivo em vez de copiá-lo – eliminando-o da pasta original.

**Gabarito:** Letra A

**7. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** O Sistema Operacional Windows permite que um usuário organize os ícones da sua área de trabalho de diversas maneiras. É possível, por



exemplo, criar pastas na área de trabalho para organizar melhor seus arquivos ali depositados. Esse procedimento respeita os seguintes passos:

- a) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão esquerdo do mouse sobre a opção novo; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.
- b) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão esquerdo do mouse sobre a opção exibir; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.
- c) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção classificar; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.
- d) clicar o botão esquerdo do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção propriedades gráficas; selecionar pasta.
- e) clicar o botão esquerdo do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção atualizar; selecionar pasta.

#### Comentários:

O Sistema Operacional Windows utiliza a seguinte ordem para criar pastas na área de trabalho:

- 1. Clicar na área de trabalho com botão direito do mouse;
- 2. Clicar sobre a opção "novo" com o botão esquerdo do mouse;
- 3. Clicar sobre a pasta com botão esquerdo do mouse.

Feito isto, será possível criar pastas na área de trabalho.

**Gabarito:** Letra A

**8. (CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2018)** Na empresa onde um indivíduo trabalha, vários funcionários compartilham o mesmo computador rodando o Windows 10 em português. Um desses funcionários precisa usar o computador desse indivíduo, mas este não quer fechar os programas e arquivos com os quais está trabalhando no momento. Que opção esse indivíduo deve escolher para resolver essa situação?

- a) Trocar usuário
- b) Bloquear
- c) Suspende
- d) Desligar
- e) Hibernar

#### Comentários:



Para que outro usuário possa utilizar o computador sem que ele tenha que fechar seus programas ou arquivos com os quais esteja trabalhando no momento, ele poderá utilizar a opção Trocar Usuário.

**Gabarito:** Letra A

**9. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** Um usuário do Microsoft Windows 10, utilizando o MS Word 2016 em português, deseja que sejam mostradas e fixadas, simultaneamente, todas as janelas com aplicativos abertos para depois usar as teclas de direção e, assim, selecionar o aplicativo que irá utilizar. Para isso, poderá pressionar e soltar a seguinte combinação de teclas de atalho:

- a) Ctrl + Shift
- b) Alt + Shift
- c) Alt + Shift + Esc:
- d) Ctrl + Shift + Tab
- e) Ctrl + Alt + Tab

#### Comentários:

Diferente do ALT+TAB que permite navegar entre aplicativos e pastas abertas enquanto as teclas estiverem sendo pressionadas, o CTRL+ALT+TAB permite exibir todos os aplicativos e pastas abertos de forma fixa de forma que o usuário possa utilizar teclas de direção para selecionar o aplicativo que irá utilizar.

**Gabarito:** Letra E

**10. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** A Figura abaixo reproduz, de forma ampliada, um dos controles que compõem a Barra de Tarefas do Windows. Esse controle representa:



- a) Tela auxiliar
- b) Nível de energia
- c) Conexão de rede
- d) Brilho do monitor
- e) Configurações de tela

#### Comentários:







O ícone mostrado na questão representa a Conexão de Rede. Quando esse ícone está ativo, significa que o computador está conectado à internet.

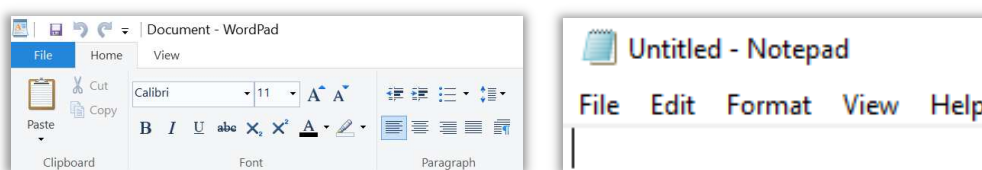
**Gabarito:** Letra C

**11. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** Um usuário resolveu selecionar programas de edição de texto para utilizá-los na sua rotina diária. Selecionou dois bem fáceis de usar: o Wordpad e o Bloco de Notas, acessórios do Windows. Esses dois programas apresentam como característica(s):

- a) sublinhar textos com o acionamento do grupo de teclas Ctrl+S.
- b) modificar espaçamento entre linhas do texto.
- c) justificar parágrafos.
- d) copiar e colar trechos de texto.
- e) utilizar marcadores.

#### Comentários:

O Wordpad e o Bloco de Notas são editores de texto nativos do Windows, isto é, já vêm instalado com as configurações de fábrica. Ambos são bem simples, sendo que o Wordpad possui funcionalidades básicas de edição não presentes no Bloco de Notas, conforme mostro nas imagens abaixo, respectivamente. Assim, a única funcionalidade em comum nos dois aplicativos é copiar e colar trechos de texto.



**Gabarito:** Letra D

**12. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** Ao selecionar o botão Iniciar e depois ligar/desligar, surgem pelo menos três opções. Um usuário, preocupado em primeiro lugar, com a rapidez na volta aos seus trabalhos e depois com o consumo de energia, sempre deixa sua máquina em um estado no qual inicia mais rapidamente, voltando de imediato ao ponto em que parou e consumindo menos energia. O estado descrito acima é o estado de:

- a) desligar
- b) reiniciar
- c) hibernar



- d) suspender
- e) bloquear

#### Comentários:

Pessoal, ao selecionar a opção de desligamento, surgem, de fato, três opções: Suspend, Desligar e Reiniciar. A opção Suspend é um estado que consome pouca energia e o computador é iniciado mais rápido, voltando de imediato ao ponto em que parou. Se tiver algum trabalho em curso, o Windows vai salvar automaticamente.

**Gabarito:** Letra D

**13. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016)** Certo usuário abre o Painel de Controle do Windows 8, acessa a janela “Dispositivos e impressoras” e percebe que algumas impressoras da lista estão com o ícone esmaecido, em tom de cinza claro. Se ele tentar usar uma dessas impressoras (cujo ícone está esmaecido) para imprimir um documento, o(a):

- a) documento não será impresso, uma vez que a impressora não está abastecida corretamente com tonner ou cartuchos de impressão.
- b) documento não será impresso, porque a impressora está indisponível.
- c) documento não será impresso, uma vez que a impressora não está instalada.
- d) impressão será bem sucedida, e não será exibida qualquer mensagem de alerta.
- e) impressão será bem sucedida, mas será exibida uma mensagem de alerta por problemas de configuração da impressora.

#### Comentários:

Quando o ícone da impressora fica com tom cinza claro (esmaecido) significa que seu status é indisponível. Em outras palavras, caso a janela “Dispositivos e Impressoras” do Painel de Controle do Windows 8 mostre impressoras com ícone esmaecido, se o usuário tentar utilizar essas respectivas impressoras, os documentos não serão impressos, porque a impressora estará desativada.

**Gabarito:** Letra B

**14. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016)** Considere uma instalação padrão do sistema Windows 8.1 Single Language (64 bits) em Português para responder à questão.



Uma pessoa abriu a pasta c:\usr1\p1 utilizando o Windows Explorer (Explorador de Arquivos), selecionou o arquivo texto.txt, executou o comando Copiar (<Ctrl> + <c>) e, em seguida, executou o comando Colar (<Ctrl> + <v>).

Supondo que não haja nenhuma restrição de acesso ao arquivo texto.txt, o Windows irá:

- a) comparar informações sobre ambos os arquivos.
- b) exibir uma mensagem de erro, informando que a cópia não pode ser feita por já existir um arquivo com o mesmo nome.
- c) manter o arquivo original e criar uma cópia com o nome texto (2).txt.
- d) abrir o diálogo Substituir ou Ignorar Arquivos.
- e) manter o arquivo original e criar uma cópia com o nome texto - Cópia.txt.

### Comentários:

Os atalhos CTRL+C e CTRL+V têm por função copiar e colar, respectivamente. Se os estes comandos forem utilizados em um arquivo texto.txt, o Windows manterá o arquivo original e criará uma cópia do arquivo com mesmo do original acrescido de "- Cópia". No caso da questão, o resultado seria um arquivo chamado "texto.txt" e outro chamado "texto – Cópia.txt".

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
texto - Cópia.txt	30/10/2019 16:56	Documento de Te...	0 KB
texto.txt	30/10/2019 16:56	Documento de Te...	0 KB

**Gabarito:** Letra E

**15. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016)** Considere uma instalação padrão do sistema Windows 8.1 Single Language (64 bits) em Português para responder à questão.

Após abrir o Painel de Controle, qual item deve ser executado para que se possa, sem ter de navegar por itens ou diálogos intermediários, acionar o diálogo que contém informações sobre o processador em uso, a quantidade de memória principal instalada e sobre a edição do Windows em uso?

- a) Ferramentas Administrativas
- b) Gerenciador de Dispositivos
- c) Personalização
- d) Programas e Recursos
- e) Sistema

### Comentários:



(a) Errado, esse item permite fazer operações de manutenção do computador; (b) Errado, esse item permite exibir e atualizar drivers de dispositivos do computador; (c) Errado, esse item permite definir personalizações estéticas no computador; (d) Errado, esse item permite visualizar os programas e atualizações instalados no computador; (e) Correto, esse item possui informações sobre o processador, memória e outras características do sistema.

**Gabarito:** Letra E

**16. (CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2016)** Que atalho de teclado pode ser usado no Windows 10 para percorrer ciclicamente os aplicativos em execução?

- a) Tecla com o logotipo do Windows + Tab
- b) Alt + seta para cima
- c) Tecla com o logotipo do Windows + M
- d) Alt + Tab
- e) Ctrl + Q

**Comentários:**

ATALHO	DESCRIÇÃO
ALT + TAB	Alterna entre as janelas abertas, exibindo uma bandeja com miniaturas das janelas.

■  
O atalho utilizado para alternar entre páginas é o ALT + TAB.

**Gabarito:** Letra D

**17. (CESGRANRIO / Banco da Amazônia – 2016)** Se um usuário tem duas pastas em uma mesma partição de um disco rígido de um computador rodando o Windows 10 em português, o que acontece se esse usuário, utilizando o botão esquerdo do mouse, arrasta uma pasta sobre a outra?

- a) Aparece uma mensagem perguntando se o usuário quer mover a pasta e todo o seu conteúdo ou somente o conteúdo da pasta.
- b) A pasta arrastada e o seu conteúdo são copiados para a outra pasta.
- c) A pasta arrastada e todo o seu conteúdo são movidos para a outra pasta e deixam de existir na localização original.
- d) O conteúdo da pasta arrastada é movido para a outra pasta, mas a pasta de origem, agora vazia, continua a existir na localização original.



e) O usuário recebe uma mensagem de erro advertindo-o de que pastas não podem ser aninhadas.

#### Comentários:

Nesse caso, a pasta arrastada e todo o seu conteúdo são movidos para a outra pasta e deixam de existir na localização original. Se as pastas estivessem em partições diferentes, uma cópia seria feita na partição de destino, sem afetar o arquivo na pasta de origem.

**Gabarito:** Letra C

**18.(CESGRANRIO / BASA – 2014)** A família de sistemas operacionais da Microsoft Windows sofreu uma grande transformação entre a versão 7 e 8. Uma das principais características da versão 8 é a tela inicial, onde aparecem blocos representando aplicativos. Na versão 8.1, a área de trabalho, tela principal do Windows 7,

- a) deixou de existir.
- b) pode ser acessada diretamente clicando no canto inferior esquerdo.
- c) pode ser acessada diretamente passando o dedo na borda direita da tela e clicando Iniciar.
- d) pode ser acessada diretamente por meio de uma combinação de teclas.
- e) precisa ser instalada como um aplicativo de terceiros.

#### Comentários:

(a) Errado, continua existindo; (b) Errado, nesse local acessamos o Menu Iniciar; (c) Errado, não há como acessar a área de trabalho nesse local; (d) Correto, pode ser acessada diretamente por meio de uma combinação de teclas (Winkey + D); (e) Errado, isso não é necessário.

**Gabarito:** Letra D



## LISTA DE QUESTÕES – CESGRANRIO

1. **(CESGRANRIO / Banco do Brasil - 2021)** Um usuário precisa utilizar o Explorador de Arquivos do Windows 10 para listar, pelo menos, os atributos de nome e data e hora de modificação dos arquivos e das subpastas, contidos em uma pasta. Para apresentar esses atributos, depois de selecionar a pasta desejada no Explorador de Arquivos, o usuário deve selecionar a opção de exibição:

- a) ícones grandes
- b) ícones médios
- c) ícones pequenos
- d) detalhes
- e) lista.

2. **(CESGRANRIO / Banco do Brasil - 2021)** Muitos códigos maliciosos aproveitam-se de um recurso do Windows 10 que possibilita a execução de um programa presente em um dispositivo de armazenamento USB imediatamente após a sua conexão ao computador.

Esse recurso, que pode ser desativado, é conhecido como:

- a) inicialização automática
- b) execução automática
- c) reprodução automática
- d) atualização automática
- e) configuração automática

3. **(CESGRANRIO / BB – 2021)** No código de práticas de segurança da informação, recomenda-se que o acesso ao ambiente operacional (área de trabalho) do computador seja bloqueado quando o usuário do sistema se ausentar do seu posto de trabalho. O atalho do teclado no Windows 10 para fazer esse bloqueio requer o pressionamento combinado das teclas:

- a) Ctrl e C.
- b) Ctrl e Z.
- c) Alt e F4.
- d) logotipo do Windows e D.
- e) logotipo de Windows e L.

4. **(CESGRANRIO / BB – 2021)** Um usuário precisa utilizar o Explorador de Arquivos do Windows 10 para listar, pelo menos, os atributos de nome e data e hora de modificação dos arquivos e dos subpastas, contidos em uma pasta. Para apresentar esses atributos, depois de selecionar a pasta desejada no Explorador de Arquivos, o usuário deve selecionar a opção de exibição:





- a) ícones grandes.
- b) ícones médios.
- c) ícones pequenos.
- d) detalhes.
- e) lista.

5. **(CESGRANRIO / BB – 2021)** O armazenamento de dados ou informações em sistemas computacionais é possível com a utilização de arquivos, que servem como importante suporte tecnológico para o atendimento das diversas demandas dos usuários. Do ponto de vista técnico, esses arquivos podem ser considerados:

- a) abstrações feitas pelo sistema operacional das características lógicas das informações armazenadas.
- b) coleções nomeadas de informações relacionadas que são gravadas em memória secundária do computador.
- c) organizações físicas de pastas em um dispositivo de armazenamento volátil.
- d) imagens construídas utilizando os formatos jpeg, png ou bmp para identificá-los.
- e) sequências de caracteres organizados em linhas e possivelmente em páginas, quando forem arquivos de vídeo.

6. **(CESGRANRIO / UNIRIO – 2019)** Uma das opções para manipular arquivos no Windows 8 é usar o mouse para arrastar e copiar ou mover pastas. Quando o mouse está na sua configuração normal (click com o botão esquerdo), para copiar um arquivo entre duas pastas no mesmo disco, sem apagá-lo na pasta original, é possível:

- a) arrastar o arquivo com o botão direito, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção “Copiar aqui”.
- b) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção “Copiar aqui”.
- c) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Shift.
- d) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Alt.
- e) selecionar o arquivo, apertar Ctrl-X, clicar na pasta destino e teclar Ctrl-V.

7. **(CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** O Sistema Operacional Windows permite que um usuário organize os ícones da sua área de trabalho de diversas maneiras. É possível, por exemplo, criar pastas na área de trabalho para organizar melhor seus arquivos ali depositados. Esse procedimento respeita os seguintes passos:

- a) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão esquerdo do mouse sobre a opção novo; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.



b) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão esquerdo do mouse sobre a opção exibir; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.

c) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção classificar; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.

d) clicar o botão esquerdo do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção propriedades gráficas; selecionar pasta.

e) clicar o botão esquerdo do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção atualizar; selecionar pasta.

**8. (CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2018)** Na empresa onde um indivíduo trabalha, vários funcionários compartilham o mesmo computador rodando o Windows 10 em português. Um desses funcionários precisa usar o computador desse indivíduo, mas este não quer fechar os programas e arquivos com os quais está trabalhando no momento. Que opção esse indivíduo deve escolher para resolver essa situação?

- a) Trocar usuário
- b) Bloquear
- c) Suspende
- d) Desligar
- e) Hibernar

**9. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** Um usuário do Microsoft Windows 10, utilizando o MS Word 2016 em português, deseja que sejam mostradas e fixadas, simultaneamente, todas as janelas com aplicativos abertos para depois usar as teclas de direção e, assim, selecionar o aplicativo que irá utilizar. Para isso, poderá pressionar e soltar a seguinte combinação de teclas de atalho:

- a) Ctrl + Shift
- b) Alt + Shift
- c) Alt + Shift + Esc
- d) Ctrl + Shift + Tab
- e) Ctrl + Alt + Tab

**10. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** A Figura abaixo reproduz, de forma ampliada, um dos controles que compõem a Barra de Tarefas do Windows. Esse controle representa:



- a) Tela auxiliar
- b) Nível de energia
- c) Conexão de rede
- d) Brilho do monitor
- e) Configurações de tela

**11. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** Um usuário resolveu selecionar programas de edição de texto para utilizá-los na sua rotina diária. Selecionou dois bem fáceis de usar: o Wordpad e o Bloco de Notas, acessórios do Windows. Esses dois programas apresentam como característica(s):

- a) sublinhar textos com o acionamento do grupo de teclas Ctrl+S.
- b) modificar espaçamento entre linhas do texto.
- c) justificar parágrafos.
- d) copiar e colar trechos de texto.
- e) utilizar marcadores.

**12. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** Ao selecionar o botão Iniciar e depois ligar/desligar, surgem pelo menos três opções. Um usuário, preocupado em primeiro lugar, com a rapidez na volta aos seus trabalhos e depois com o consumo de energia, sempre deixa sua máquina em um estado no qual inicia mais rapidamente, voltando de imediato ao ponto em que parou e consumindo menos energia. O estado descrito acima é o estado de:

- a) desligar
- b) reiniciar
- c) hibernar
- d) suspender
- e) bloquear

**13. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016)** Certo usuário abre o Painel de Controle do Windows 8, acessa a janela "Dispositivos e impressoras" e percebe que algumas impressoras da lista estão com o ícone esmaecido, em tom de cinza claro. Se ele tentar usar uma dessas impressoras (cujo ícone está esmaecido) para imprimir um documento, o(a):

- a) documento não será impresso, uma vez que a impressora não está abastecida corretamente com tonner ou cartuchos de impressão.
- b) documento não será impresso, porque a impressora está indisponível.
- c) documento não será impresso, uma vez que a impressora não está instalada.
- d) impressão será bem sucedida, e não será exibida qualquer mensagem de alerta.



e) impressão será bem sucedida, mas será exibida uma mensagem de alerta por problemas de configuração da impressora.

- 14. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016)** Considere uma instalação padrão do sistema Windows 8.1 Single Language (64 bits) em Português para responder à questão.

Uma pessoa abriu a pasta c:\usr1\p1 utilizando o Windows Explorer (Explorador de Arquivos), selecionou o arquivo texto.txt, executou o comando Copiar (<Ctrl> + <c>) e, em seguida, executou o comando Colar (<Ctrl> + <v>).

Supondo que não haja nenhuma restrição de acesso ao arquivo texto.txt, o Windows irá:

- a) comparar informações sobre ambos os arquivos.
- b) exibir uma mensagem de erro, informando que a cópia não pode ser feita por já existir um arquivo com o mesmo nome.
- c) manter o arquivo original e criar uma cópia com o nome texto (2).txt.
- d) abrir o diálogo Substituir ou Ignorar Arquivos.
- e) manter o arquivo original e criar uma cópia com o nome texto - Cópia.txt.

- 15. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016)** Considere uma instalação padrão do sistema Windows 8.1 Single Language (64 bits) em Português para responder à questão.

Após abrir o Painel de Controle, qual item deve ser executado para que se possa, sem ter de navegar por itens ou diálogos intermediários, acionar o diálogo que contém informações sobre o processador em uso, a quantidade de memória principal instalada e sobre a edição do Windows em uso?

- a) Ferramentas Administrativas
- b) Gerenciador de Dispositivos
- c) Personalização
- d) Programas e Recursos
- e) Sistema

- 16. (CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2016)** Que atalho de teclado pode ser usado no Windows 10 para percorrer ciclicamente os aplicativos em execução?

- a) Tecla com o logotipo do Windows + Tab
- b) Alt + seta para cima
- c) Tecla com o logotipo do Windows + M
- d) Alt + Tab
- e) Ctrl + Q

- 17. (CESGRANRIO / Banco da Amazônia – 2016)** Se um usuário tem duas pastas em uma mesma partição de um disco rígido de um computador rodando o Windows 10 em português, o que



acontece se esse usuário, utilizando o botão esquerdo do mouse, arrasta uma pasta sobre a outra?

- a) Aparece uma mensagem perguntando se o usuário quer mover a pasta e todo o seu conteúdo ou somente o conteúdo da pasta.
- b) A pasta arrastada e o seu conteúdo são copiados para a outra pasta.
- c) A pasta arrastada e todo o seu conteúdo são movidos para a outra pasta e deixam de existir na localização original.
- d) O conteúdo da pasta arrastada é movido para a outra pasta, mas a pasta de origem, agora vazia, continua a existir na localização original.
- e) O usuário recebe uma mensagem de erro advertindo-o de que pastas não podem ser aninhadas.

**18. (CESGRANRIO / BASA – 2014)** A família de sistemas operacionais da Microsoft Windows sofreu uma grande transformação entre a versão 7 e 8. Uma das principais características da versão 8 é a tela inicial, onde aparecem blocos representando aplicativos. Na versão 8.1, a área de trabalho, tela principal do Windows 7,

- a) deixou de existir.
- b) pode ser acessada diretamente clicando no canto inferior esquerdo.
- c) pode ser acessada diretamente passando o dedo na borda direita da tela e clicando Iniciar.
- d) pode ser acessada diretamente por meio de uma combinação de teclas.
- e) precisa ser instalada como um aplicativo de terceiros.



## GABARITO – CESGRANRIO

1. LETRA D
2. LETRA C
3. LETRA E
4. LETRA D
5. LETRA B
6. LETRA A
7. LETRA A
8. LETRA A
9. LETRA E
10. LETRA C
11. LETRA D
12. LETRA D
13. LETRA B
14. LETRA E
15. LETRA E
16. LETRA D
17. LETRA C
18. LETRA D





# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.