

2- Qualidade

Transcrição

Nesta aula abordaremos qualidade no Scrum, que é a capacidade do Scrum de atender certos requisitos e das entregas atenderem também os critérios de aceitação.

Qualidade em Scrum e Critérios de Aceitação

A qualidade em Scrum, como mencionado, é definida pela **capacidade** das entregas em:

- Atenderem os **Critérios de Aceitação**;
 - Alcançarem o **valor de negócio** esperado pelo cliente;

Melhoria Contínua

O Time Scrum aprende com a experiência e o engajamento dos *Stakeholders*. Ao aprender mais o time melhora continuamente.

Determinando Requisitos de Escopo

O time Scrum melhora quando ele aprende a fazer melhor dentro do que são as necessidades do cliente, ou seja, quando a equipe compreende o que é valor para o cliente ela tende a melhorar. Portanto, é preciso definir alguns requisitos do escopo e da qualidade. O **Escopo de um projeto** é a soma de todos os incrementos do produto e dos trabalhos necessários para entregar o produto final e tende a ser construído em conjunto com as entregas e não costuma vir "pronto". Portanto:

- O projeto vai atender as necessidades do negócio;
 - A capacidade e disposição da organização;
 - As necessidades atuais e futuras do público-alvo.

Determinando Requisitos de Qualidade

Qualidade em Scrum está atrelada à capacidade do time Scrum de entender e atender os requisitos de um determinado produto sempre considerando a elaboração dele e objetivando entregar Valor para o negócio do cliente. Os Requisitos de qualidade são:

- Compreender o Escopo do Projeto;
 - Mapear benefícios do produto;
 - Entregar Valor ao Negócio.

Critérios de Aceitação

Quando os **critérios de aceitação** são claramente** definidos eles conduzem ao sucesso do projeto, ou seja, é precisa estar claro para e entre as partes o que é necessário para que o projeto seja considerado pronto ou finalizado. Dessa forma garante-se que o time e o cliente estejam "falando a mesma língua" e não desperdicem esforços.

