

 09

## O que aprendemos?

### Em nossa 4ª aula, aprendemos que:

A transformação organizacional envolve a mudança tanto técnica como de comportamento.

- Mudança técnica: estratégia, infra-estrutura, sistema e processos
- Mudança comportamental: atitude, cultura e comportamento.

Para implementar uma gestão de mudanças eficiente é preciso seguir os seguintes passos:

- Comunicar claramente a visão e a necessidade urgente da mudança
- Explicar claramente a necessidade de mudança e os riscos potenciais aos que serão afetados na mudança
- Envolver os colaboradores em todas as fases da transição
- Reconhecer e recompensar novos comportamentos
- Comemorar cada conquista
- Avaliar os resultados das melhorias implementadas.

Aprendemos também a classificar as pessoas sobre três óticas, listadas abaixo:

- Entusiastas, pessoas que sentem paixão pela empresa, pelo conhecimento, pelo trabalho... fazem tudo colocando interesse, com boa energia, motivadas e obtendo satisfação
- Seguidoras, pessoas que fazem somente o necessário
- Oponentes, pessoas que são contra o projeto, ou seja, não aderem as ações.

Após as implementações das melhorias a empresa precisa focar em fazer o controle e definir juntamente com os responsáveis das áreas como será o monitoramento visando sempre uma melhoria contínua de todos os processos. Desta forma, no próximo curso, utilizaremos ferramentas, na prática focando em monitorar e dar sustentabilidade para os processos da empresa Bolachas&Biscoitos Ltda.

See you soon!

Obrigado