

 06

Incidentes e problemas

Toda operação continuada está sujeita a incidentes, que devem ser medidos. Quando um incidente indica a existência de um problema?

Selecione uma alternativa

A Quando o incidente paralisa a operação.

B Quando a reparação do incidente está muito difícil ou cara.

C Quando o incidente se repete.

D Quando o incidente afeta um SLA.