

02

Sobre Hicks

Transcrição

Vamos ver outra característica interessante da usabilidade. Clicamos na primeira opção do menu que nos leva para as opções de hotéis disponíveis.



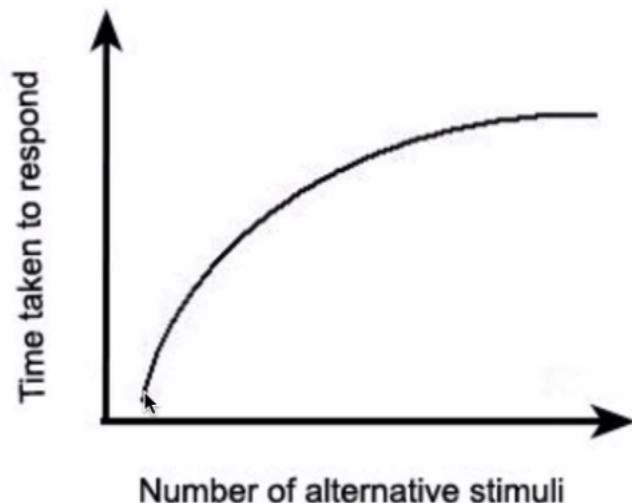
Temos nove sugestões de hotéis e o usuário pode levar muito tempo escolher em qual quer se hospedar. Seria melhor se apresentasse menos sugestões:



Observe que isso permite até adicionar uma imagem e um texto de apresentação do hotel. A relação de tempo e número de opções é bastante útil quando pensamos em usabilidade. Pensando no mundo *offline*, qual dos controles abaixo você iria preferir usar.



O usuário até poderia ficar em dúvida sobre qual as funcionalidades dos botões do controle da direita, mas observe que a quantidade de opções é menor do que o da esquerda. O tempo que levaremos para escolher uma das opções do controle com menos botões, será menor. Esta relação entre o número de opções e o tempo gasto é tratada pela **lei de Hicks**.



Foi feito uma pesquisa que quanto mais opções um usuário tiver, mais tempo ele levará para escolher. O mesmo acontece com um menu de restaurante, quanto maior o número de pratos disponíveis no cardápio, maior será o tempo de escolha do cliente.

Revise o seu Crazy Eights ou o seu aplicativo e veja se você não bombardeou o usuário com muitas opções. Isto entra dentro de uma das heurísticas que falamos anteriormente que fala sobre o design minimalista.