

Quanto cobrar?

Por Silvio Ferreira



Quanto Cobrar Pelos Serviços Técnicos?

Uma dúvida comum em técnicos iniciante é quanto cobrar pelos serviços técnicos.

A grande verdade é que não faz sentido algum simplesmente colocarmos alguma tabela de preço aqui e dizer: “siga a seguinte tabela”. O preço que você irá cobrar irá variar muito e depende de diversos fatores, como:

- **A região em que você trabalha:** o preço cobrado por serviço varia de região para região simplesmente pelo fato que o capital ganho pelas pessoas e/ou empresas variam. O preço dos produtos e a oferta de emprego também variam. É necessário avaliar em primeiro lugar a média cobrada pelo serviço da sua região, ou seja, você precisa saber o quanto está sendo cobrado pelos seus concorrentes em média;
- **Valor médio cobrado:** como dissemos no item anterior, se a sua concorrência cobra R\$ 80,00 por hora (somente mão de obra), não adianta querer cobrar R\$ 200,00 que você não irá conseguir clientes;
- **Preço dos equipamentos:** o valor cobrado por cada componente e programa para notebook ou computador que você gasta deve ser levado em consideração. Esse valor varia o tempo todo por causa das variações cambiais. Se você trocou um driver de DVD, você precisa cobrar o preço do driver, tudo que você gastou para se locomover até a loja e/ou até a casa do cliente e o preço da sua mão de obra;
- **Atendimentos emergências:** imagine que um cliente te liga as duas horas da madrugada dizendo que precisa de seus serviços com emergência, pois uma linha de produção de sua empresa está parada porque o PC “pifou”. Nesse caso você pode cobrar um preço mais elevado. Porém seja honesto e diga ao cliente antes de você “sair da cama” que você só pode aceitar o serviço nessas circunstâncias cobrando um valor mais elevado, o chamado adicional noturno. Cobrar adicional noturno é totalmente válido, afinal você está na sua hora de repouso. Ele vai entender (desde que você não abuse do valor cobrado, e avise antes) que será bom para ambas as partes.

Mas, afinal como calculo o valor?

O primeiro valor que você deve encontrar é o sua hora técnica (se desejar trabalhar cobrando por hora), que é o seu valor cobrado pela mão de obra, qualquer valor fora deste, seja passagens de ônibus, gasolina, alimentação, podemos representar como gastos com terceiros, que inclui instalações elétricas, transporte de equipamentos, etc. Encontrado o valor da hora técnica, basta você usar a fórmula a seguir:

$\text{Custo total} = \text{hora técnica} + \text{materias} + \text{gastos com terceiros}.$

Você pode cobrar também por orçamento, que é bem útil e em alguns casos é melhor que cobrar por hora. Dessa forma, você analisa cada situação, seja na oficina seja na casa do cliente, faz os cálculos e cobra o serviço.