

Como agir

Hoje é reunião para apresentação de resultados trimestrais e próximas metas a serem batidas. Juliana preparou uma apresentação para fazer durante uma reunião com a diretoria da empresa. Os principais gerentes do setor estavam presentes. Durante sua fala, ela ressaltou o crescimento da base de clientes. O número de cancelamentos baixou 3.6% em relação ao trimestre anterior e a ampliação do time de atendimento ao cliente.

Os dados falam por si e ao final, Juliana esperava reconhecimento pelo trabalho que desenvolveu com seu time. No entanto os gerentes estavam mais preocupados em conhecer as metas para o próximo trimestre.

Juliana sentiu-se frustrada.

De acordo com este vídeo, o que ela pode fazer para evitar este tipo de frustração?

Selecione uma alternativa

- A** Alinhar expectativas.
- B** Dar indícios que ela espera ser reconhecida.
- C** Focar apenas no que a diretoria quer ouvir.
- D** Aceitar que nem todas as pessoas sabem reconhecer os outros.