

 10

## Desafios para conduzir

O diário de uso é uma pesquisa qualitativa semelhante à investigação contextual, porém, pode ser considerada menos invasiva por não ter a presença constante de pesquisadores.

Ao invés de entendermos o comportamento das pessoas por meio de observação e registros que fazemos dessas observações, os dados do estudo são baseados em registros de atividades feitos pelas pessoas participantes do estudo.

Quais os desafios ao conduzir uma pesquisa sem a participação de pesquisadores de UX?

*Seleccione 3 alternativas*

- A** Participantes podem registrar somente pontos positivos da experiência.
- B** As pessoas podem usar o produto ou serviço de modo imprevisto.
- C** Participantes podem preencher o registro de forma incorreta.
- D** As pessoas podem não se sentir engajadas ou motivadas o suficiente.
- E** As pessoas podem esquecer de fazer o registro nas datas combinadas.