

Desafios para conduzir

O diário de uso é uma pesquisa qualitativa semelhante à investigação contextual, porém, pode ser considerada menos invasiva por não ter a presença constante de pesquisadores.

Ao invés de entendermos o comportamento das pessoas por meio de observação e registros que fazemos dessas observações, os dados do estudo são baseados em registros de atividades feitos pelas pessoas participantes do estudo.

Quais os desafios ao conduzir uma pesquisa sem a participação de pesquisadores de UX?

Selecione 3 alternativas

A Participantes podem registrar somente pontos positivos da experiência.

B As pessoas podem usar o produto ou serviço de modo imprevisto.

C Participantes podem preencher o registro de forma incorreta.

D As pessoas podem não se sentir engajadas ou motivadas o suficiente.

E As pessoas podem esquecer de fazer o registro nas datas combinadas.