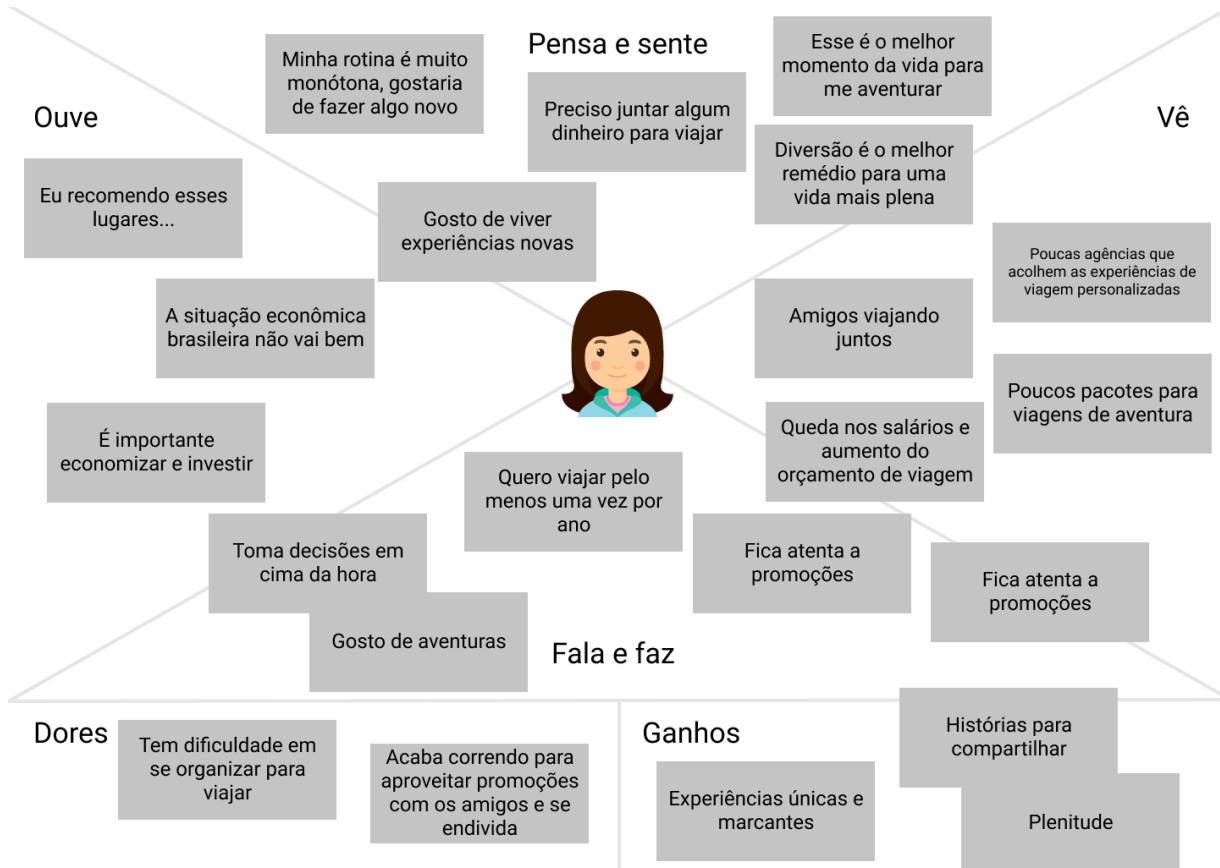


## Mapa de empatia

Depois de fazer as pesquisas iniciais, construímos o Mapa de empatia.

Qual o benefício de criarmos esse material neste momento?



Selecione uma alternativa

- A** O Mapa de empatia serve essencialmente como forma de organizar os post-its de notícias que coletamos na primeira etapa de pesquisas.
- B** O Mapa de empatia é um modelo que auxilia bastante a nossa organização de ideias com base no que reunimos de informação.
- C** Por meio do Mapa de empatia reunimos nossas impressões individuais para determinar as características do usuário.
- D** Quando criamos um Mapa de empatia nos aproximamos de dados e valores objetivos, uma boa forma de criar empatia pelo usuário.