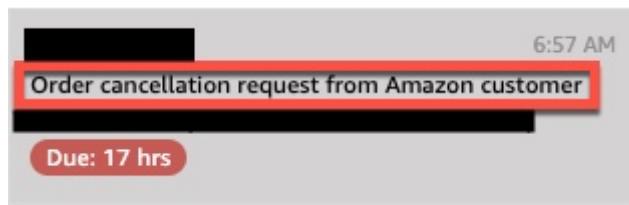


# Como Cancelar Suas Ordens Manualmente

Só existe uma forma de cancelar as ordens (pedidos) dentro da Amazon sem que sua métrica seja impactada.

Para poder cancelar a ordem, você pode enviar uma requisição de cancelamento para seu cliente, utilizando um de nossos modelos de comunicação de "*Atendimento ao Cliente*". Assim que seu cliente pedir o cancelamento do pedido, a comunicação dele **TEM QUE VIR COM O TÍTULO ABAIXO**.



Caso contrário, sua métricas serão impactadas.

Veja abaixo, como proceder com o cancelamento de seu pedido, após receber a solicitação do seu cliente.