

≡ 11

## Sem plano, sem pesquisa

O plano de entrevistas é um documento fundamental para registrar como, porquê, quando e onde as entrevistas serão realizadas, mas muitas vezes é esquecido durante o planejamento de pesquisa.

Quais os dois problemas que podem acontecer com nossa pesquisa se não tivermos um plano de entrevista?

*Seleccione 2 alternativas*

**A** Se a pessoa responsável sair da empresa, o time não conseguirá dar continuidade.

**B** As outras pessoas do time de UX não irão saber como e onde serão as entrevistas.

**C** Podemos esquecer de providenciar um recurso importante ou reservar uma sala.

**D** Os responsáveis pelas entrevistas não terão um checklist do que levar no dia.

**E** Não teremos uma documentação formal com os objetivos e as hipóteses de pesquisa.