

 10

Sobre o projeto de conclusão

Para que você possa acompanhar a didática de elaboração do nosso projeto de conclusão de curso, onde desenvolveremos um relatório de diagnóstico de necessidades associada a um dos processos de operação da empresa Bolachas&Biscoitos, segue para download os seguintes arquivos:

- Estudo de caso com identificação dos pontos que trataremos em cada uma das 5 aulas.

[Contexto_Estudo_de_Caso.pdf](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1171-gestaoprocessosp1-diagnostico/01/Contexto_Estudo_de_Caso.pdf) (https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1171-gestaoprocessosp1-diagnostico/01/Contexto_Estudo_de_Caso.pdf)

- Template em formato MS-Excel do Relatório de Diagnóstico das Necessidades, o qual preencheremos gradativamente ao longo das aulas na medida que as teorias dos tópicos citados forem sendo apresentadas

[Relatório_de_Diagnóstico_Necessidades_Template.xlsx](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1171-gestaoprocessosp1-diagnostico/01/Relat%C3%B3rio_de_Diagn%C3%B3stico_Necessidades_Template.xlsx) (https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1171-gestaoprocessosp1-diagnostico/01/Relat%C3%B3rio_de_Diagn%C3%B3stico_Necessidades_Template.xlsx)

- Gabarito em formato MS-Excel do Relatório de Diagnóstico das Necessidades, contendo os itens preenchidos na aula 1

[Relatório_de_Diagnóstico_Necessidades_Gabarito_Aula_1.xlsx](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1171-gestaoprocessosp1-diagnostico/01/Relat%C3%B3rio_de_Diagn%C3%B3stico_Necessidades_Gabarito_Aula_1.xlsx) (https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1171-gestaoprocessosp1-diagnostico/01/Relat%C3%B3rio_de_Diagn%C3%B3stico_Necessidades_Gabarito_Aula_1.xlsx)