

**E agora?**

Imagine que um cliente disse para a Catarina: “Desse jeito não dá para trabalhar. Melhor parar por aqui”.

Esse feedback está relacionado a uma avaliação.

De acordo com o que vimos nesse vídeo, qual é a melhor reação que a Catarina pode ter?

*Selecione uma alternativa*

- A** Respirar fundo e justificar o que fez.
- B** Ficar quieta, nesse momento o melhor a ser feito é ouvir.
- C** Tentar manter a calma e entender o que foi dito.
- D** Questionar o motivo do feedback.