

09

E agora?

Imagine que um cliente disse para a Catarina: “Desse jeito não dá para trabalhar. Melhor parar por aqui”.

Esse feedback está relacionado a uma avaliação.

De acordo com o que vimos nesse vídeo, qual é a melhor reação que a Catarina pode ter?

Selecione uma alternativa

A Respirar fundo e justificar o que fez.

B Ficar quieta, nesse momento o melhor a ser feito é ouvir.

C Tentar manter a calma e entender o que foi dito.

D Questionar o motivo do feedback.