



ALL - Programa de Fidelidade e acúmulos

- Programa ““fechado”” com redes de hoteis próprias - se reservar em outras plataformas, há perdas dos benefícios de programa de fidelidade, e não acumula pontos Rewards para abatimentos em outras hospedagens, nem pontos status para subir de categoria no programa de fidelidade
- Proteção de preço valida ate 24h depois de EFETUAR a reserva e com desconto de 25% ou 10% em cima do preço mais baixo encontrado - a diferença deve ser abatida no checkout ou estornado no cartão, caso aprovado, e o quarto deve ter as mesmíssimas configurações e condições de reserva na plataforma encontrada
- Programa de fidelidade:
 - Pontos Rewards = 2000pts = 40EUR/ serve para descontar no preço da hospedagem Ou outros serviços
 - As reservas com pontos rewards não geram novos pontos rewards
 - Pontos STATUS = para subir de categoria:

- Classic - desconto de cara
 - Silver - welcome gift, late checkout
 - Gold - early checkin e late checkout, upgrade de quarto
 - Platinum - upgrade de suite
 - Diamond
- O status obtido é válido até o fim do ano seguinte ao da obtenção;
 - Para manter o status no ano seguinte, deve-se cumprir a condição de qualificação no ano presente. Caso contrário, o status será rebaixado em um nível para o ano seguinte

Obs: 10EUR (cotação ALL) = 25 pts Status

- Pontos Rewards acumulam **mais** de acordo com **categoria e rede de hotel**
- Ponto Status acumula **igual** entre **categorias e diferente** entre **redes de hoteis**

10 EUR = 25pts STATUS (12,5 IBIS)

2800 EUR = $280 \times 25 = 7000$ pts STATUS

- Os pontos renovam sua validade a cada 12 meses depois da última movimentação

Para subir de categoria, pode ser tanto por gastos quanto por noites dormidas/ em termos financeiros, em vias gerais, vale mais à pena o update por noites

- Atalho para GOLD via Íbis Business Card = 60EUR/ano
 - Além do status, na rede IBIS o cartão oferece 10% de desconto (com sobreposição à tarifa de associados) no quarto reservado e um segundo quarto - o 10% de desconto também vale para restaurantes da rede

- Garantia de disponibilidade de quarto até 48h antes do check-in
- Formas de acúmulo
 - Propria rede ALL
 - Onefinestay
 - Restaurantes conveniados
 - Eventos
 - Co-working WOJO
 - Accor Collections
- Usar pontos
 - Hospedagens
 - Restaurantes
 - Produtos
 - Experiências/Shows
 - Mobilidade (APP ALL)
 - Dream Stays
 - Transferência outros programas de fidelidade