



## Aula Extra - Somente PDF

*PRF (Policial) Informática - 2023  
(Pré-Edital)*

Autor:  
**Diego Carvalho, Renato da Costa,  
Equipe Informática e TI**

# Índice

1) Windows 11 - Introdução .....	3
2) Windows 11 - Área de Trabalho .....	17
3) Windows 11 - Janelas .....	30
4) Windows 11 - Painel de Controle .....	41
5) Windows 11 - Gerenciamento de Arquivos e Pastas .....	52
6) Windows 11 - Ferramentas Administrativas .....	68
7) Windows 11 - Programas Utilitários .....	74
8) Windows 11 - Conceitos Avançados .....	77
9) Windows 11 - Lista de Atalhos .....	90
10) Questões Comentadas - Windows 11 - CESPE .....	92
11) Lista de Questões - Windows 11 - CESPE .....	113

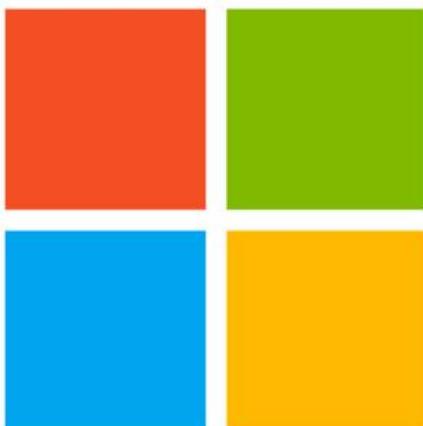
# APRESENTAÇÃO DA AULA

Pessoal, o tema da nossa aula é **Microsoft Windows!** Sim... o sistema operacional mais utilizado no mundo. Esse assunto é absolutamente gigantesco! Nossa aula é bem grande e mesmo assim é praticamente impossível cobrir tudo que pode cair em uma prova sobre esse tema. É ideal acompanhar a nossa aula de hoje testando tudo que estamos mostrando no seu próprio computador. A boa notícia é que não é difícil, é só decoreba...

 PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)

Galera, todos os tópicos da aula possuem **Faixas de Incidência**, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova. *Diego, se cai pouco para que colocar em aula?* Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia aqui é: se você está com pouco tempo e precisa ver somente aquilo que cai mais, você pode filtrar pelas incidências média, alta e altíssima; se você tem tempo sobrando e quer ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

## A AULA DE HOJE É SOBRE ELE:



# Microsoft

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Além disso, essas faixas não são por banca – é baseado tanto na quantidade de vezes que caiu em prova independentemente da banca e também em minhas avaliações sobre cada assunto...

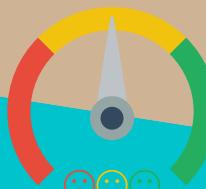
#ATENÇÃO

# Avisos Importantes



## O curso abrange todos os níveis de conhecimento...

Esse curso foi desenvolvido para ser acessível a **alunos com diversos níveis de conhecimento diferentes**. Temos alunos mais avançados que têm conhecimento prévio ou têm facilidade com o assunto. Por outro lado, temos alunos iniciantes, que nunca tiveram contato com a matéria ou até mesmo que têm trauma dessa disciplina. A ideia aqui é tentar atingir ambos os públicos - iniciantes e avançados - da melhor maneira possível..



## Por que estou enfatizando isso?

O **material completo** é composto de muitas histórias, exemplos, metáforas, piadas, memes, questões, desafios, esquemas, diagramas, imagens, entre outros. Já o **material simplificado** possui exatamente o mesmo núcleo do material completo, mas ele é menor e bem mais objetivo. *Professor, eu devo estudar por qual material?* Se você quiser se aprofundar nos assuntos ou tem dificuldade com a matéria, necessitando de um material mais passo-a-passo, utilize o material completo. Se você não quer se aprofundar nos assuntos ou tem facilidade com a matéria, necessitando de um material mais direto ao ponto, utilize o material simplificado.



## Por fim...

O curso contém diversas questões espalhadas em meio à teoria. Essas questões possuem um comentário mais simplificado porque **têm o único objetivo de apresentar ao aluno como bancas de concurso cobram o assunto previamente administrado**. A imensa maioria das questões para que o aluno avalie seus conhecimentos sobre a matéria estão dispostas ao final da aula na lista de exercícios e **possuem comentários bem mais completos, abrangentes e direcionados**.

# INTRODUÇÃO AO WINDOWS

## Contexto Histórico

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



Em meados do século passado, computadores eram capazes de rodar apenas um programa por vez. Eu não sei se vocês já ouviram falar nisso, mas antigamente os programadores – aqueles caras bem esquisitos que constroem programas de computador em formato de códigos – escreviam softwares em um bocado de cartões perfurados! *Como é, professor? Isso mesmo, eram dezenas ou centenas de cartões com vários furinhos.*

Depois de escrever, eles entregavam essas centenas de cartões perfurados para um Operador de Computador, que carregava os cartões em um computador gigantesco – geralmente do tamanho de uma sala – para processamento. **O Operador de Computador era responsável por inserir os cartões perfurados no computador toda vez que ele ficasse disponível.** Como eu disse, ele só rodava um programa por vez, logo você tinha que esperar sua hora chegar.

**O computador geralmente rodava o programa, devolvia algum resultado para o programador e desligava.** Esse processo basicamente manual funcionava bem naquela época em que os computadores eram beeeem lentos e demoravam horas, dias ou até semanas para terminar seu processamento. No entanto, computadores foram ficando cada vez mais rápidos e potentes de forma exponencial.

**Em pouco tempo, não fazia mais sentido ter um operador de computador humano carregando pilhas e pilhas de cartões perfurados para dentro do leitor de cartões do sistema operacional.** Galera, chegou a um ponto em que o processo era mais demorado por conta do operador que manipulava o computador do que por conta do processamento do programa em si. *A qual conclusão vocês acham que os engenheiros chegaram a partir disso?*

A conclusão foi que era necessário inventar alguma maneira de fazer com que os computadores operassem a si mesmos sem a necessidade de nenhum operador humano – foi assim que nasceram os Sistemas Operacionais! *O que é isso, professor? Falando de maneira bem simples, ele é um programa de computador.* No entanto, esse programa possui alguns privilégios no hardware do seu computador que permitem que ele controle outros programas.

**Ele é tipicamente o primeiro programa a rodar quando um computador é ligado e todos os programas subsequentes são iniciados pelo sistema operacional.** Em vez de receber apenas um programa por vez – como ocorria anteriormente – computadores com sistemas operacionais eram capazes de receber lotes de programas diferentes e de – ao finalizar o processamento de um programa – imediatamente começar o processamento do seguinte.

**Galera, não havia nenhum período de inatividade entre o processamento de um programa e o processamento do seguinte – isso era chamado Processamento em Lote (*Batch Processing*).** Com o passar do tempo, computadores ficaram mais rápidos e mais baratos, sendo encontrados cada vez mais em todo lugar do mundo – principalmente em órgãos governamentais e em universidades públicas.

Em pouco tempo, as pessoas começaram a querer compartilhar seus programas de computador. No entanto, havia um problema: naquela época, o programador só codificava seu software para ser executado em um computador específico. **O processador desse computador, assim como seu leitor de cartões perfurados e suas impressoras eram conhecidos pelo programador e geralmente não eram modificados.**

Entretanto, à medida que computadores começaram a se espalhar, as suas configurações também começaram a se modificar. *Não saquei, professor!* O que eu quero dizer é que com a popularização de computadores, os fabricantes não se preocupavam com nenhuma padronização. **Computadores podiam ter o mesmo processador, mas tinham impressoras diferentes ou tinham a mesma impressora, mas tinham leitores de cartão perfurado diferentes.**

Isso era um pé no saco para os programadores, porque eles tinham que se preocupar não só com a codificação do programa em si, mas também com a interface do programa com cada modelo de impressora e outros dispositivos conectados ao computador – que chamamos atualmente de periféricos. **No entanto, os programadores não tinham acesso aos detalhes de hardware de cada modelo de cada periférico... enfim, a programação começou a ficar inviável!**

Então, os programadores tinham que escrever códigos da melhor maneira possível, geralmente lendo os manuais de implementação de cada periférico e rezando para que os programas

funcionassem quando fossem compartilhados entre órgãos ou universidades. **Dessa forma, alguém teve a ideia genial de criar um software chamado sistema operacional que funcionaria como um intermediário entre os programas (software) e os periféricos (hardware).**

*E como ele saberia passar instruções para cada hardware específico?* Para tal, havia a necessidade de um *Driver*. **Quem aí já ouviu falar? Provavelmente você já pediu para aquele seu tio que manja de computador consertar seu notebook alguma vez na vida e ele te disse que o problema era que o driver não estava instalado ou que o driver estava desatualizado.** Galera, o driver é capaz de traduzir instruções padronizadas para cada periférico específico.

**Por exemplo: se você quiser imprimir essa aula para estudá-la posteriormente, você vai no botãozinho de imprimir.** O sistema operacional entende que você quer imprimir algo, mas ele não tem condições de saber como exatamente pedir isso para a sua impressora, então ele pede para um intermediário – chamado driver – interagir com a impressora e imprimir o que você deseja. É como se ele terceirizasse o serviço de imprimir para o driver.

**Hoje em dia, quando você pluga a sua impressora no computador, o sistema operacional automaticamente já a detecta, busca e instala o driver adequado para a sua impressora específica.** *Antigamente era como, professor?* Antigamente tudo era mais difícil: você tinha que pegar o CD que vinha junto da impressora e realizar diversos procedimentos para instalar o driver e muitas vezes não dava certo...

Galera, notem uma coisa interessante: antigamente, havia poucas fabricantes de periféricos e nenhum sistema operacional, logo o programador implementava o software específico para essas fabricantes. **Com o passar do tempo, foram surgindo infinitas fabricantes com infinitos periféricos, mas ainda hoje existem poucos sistemas operacionais, logo as fabricantes é que se tornaram responsáveis por implementar seus drivers para todos os sistemas operacionais.**

Hoje em dia, quando a HP fabrica uma impressora, ela fabrica um *driver* para Windows, um para MacOs e um para Unix. *Bacana, não é?* Voltando ao nosso contexto histórico: no fim da década de sessenta, dois pesquisadores – Ken Thompson e Dennis Ritchie – decidiram construir um sistema operacional mais leve e ágil do que aqueles que existiam na época. **Eles o batizaram de Unix (Não é Linux, é Unix!)** – esse foi o primeiro sistema operacional popular do mundo.

Além disso, eles dividiram o sistema operacional em duas partes: **primeiro, as funcionalidades principais, como gerenciamento de memória, gerenciamento de multitarefa e manipulação de entrada/saída de dados – chamada Kernel;** segundo, ferramentas úteis que vinham com o sistema operacional, mas que não faziam parte do Kernel – como programas e bibliotecas. *Quem aí já ouviu falar na famosa Blue Screen of Death (também conhecida como Tela Azul da Morte)?*



Sabe quando o computador "dá pau", simplesmente para de funcionar completamente e exibe uma tela azul? **Geralmente acontece com o Windows – imagem acima! Isso significa que ocorreu um erro no kernel do sistema operacional.** Já aconteceu comigo enquanto eu escrevia uma aula – imaginem o medo de perder tudo! Enfim... o kernel é o componente que gerencia todos os recursos computacionais. Bacana? Fim de papo...

**(DPE/MT – 2015)** O sistema operacional é um conjunto de programas que interfaceia o hardware com o software. O componente desse sistema que gerencia todos os recursos computacionais é denominado:

- a) memória.
- b) kernel.
- c) shell.
- d) ROM.
- e) DOS

**Comentários:** o componente responsável por gerenciar recursos computacionais é o kernel (Letra B).

**(INFRAERO – 2011)** Um computador é constituído de um conjunto de periféricos. Para controlar cada um deles, o sistema operacional precisa de uma interface de software entre ele e o hardware que é o:

- a) link.
- b) eprom.
- c) drive.
- d) setup.
- e) driver.

**Comentários:** o artefato responsável por controlar dispositivos periféricos funcionando como uma interface é o driver (Letra E).

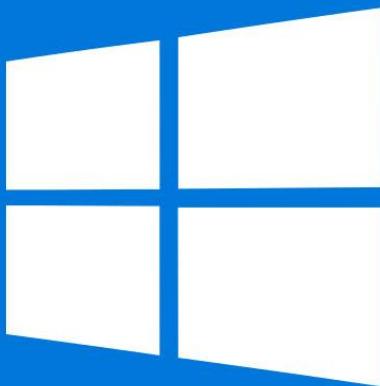
**(CGE/MA – 2014)** Os sistemas operacionais possuem um núcleo que oferece serviços aos usuários e suas aplicações e que representa a camada de software mais próxima ao hardware. Esse núcleo recebe a seguinte denominação:

- a) setup.
- b) kernel.
- c) swapper.
- d) firmware.
- e) scheduler.

**Comentários:** o núcleo de um sistema operacional responsável por oferecer serviços aos usuários e suas aplicações e que representa a camada de software mais próxima ao hardware é o kernel (Letra B).

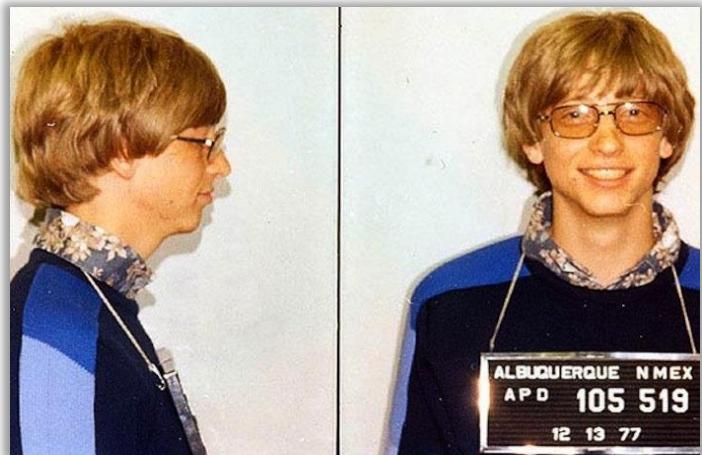
## Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



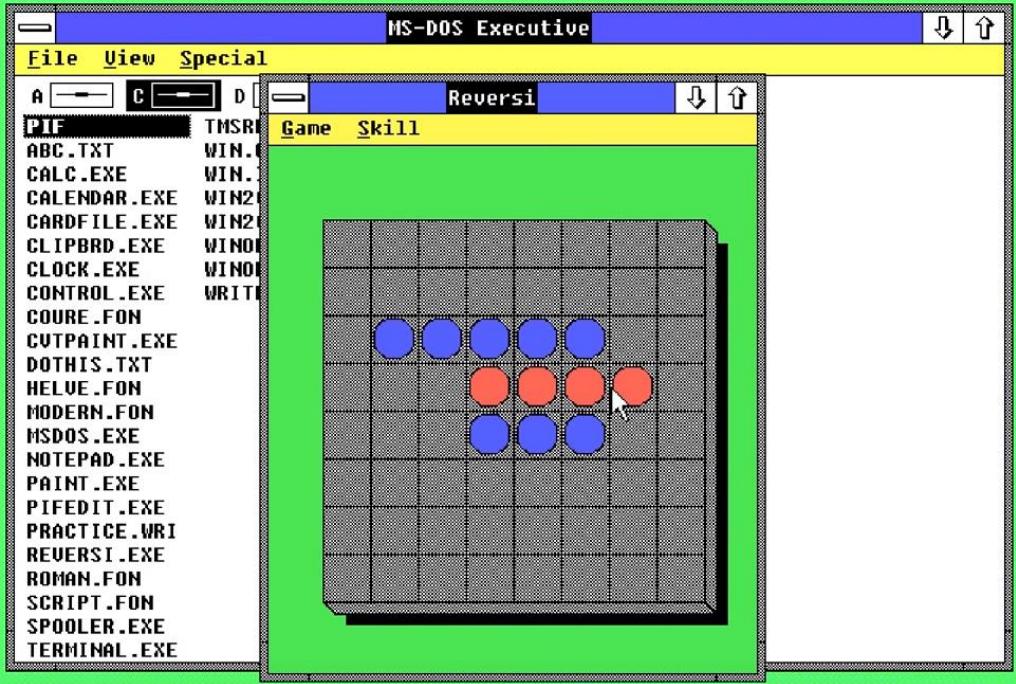
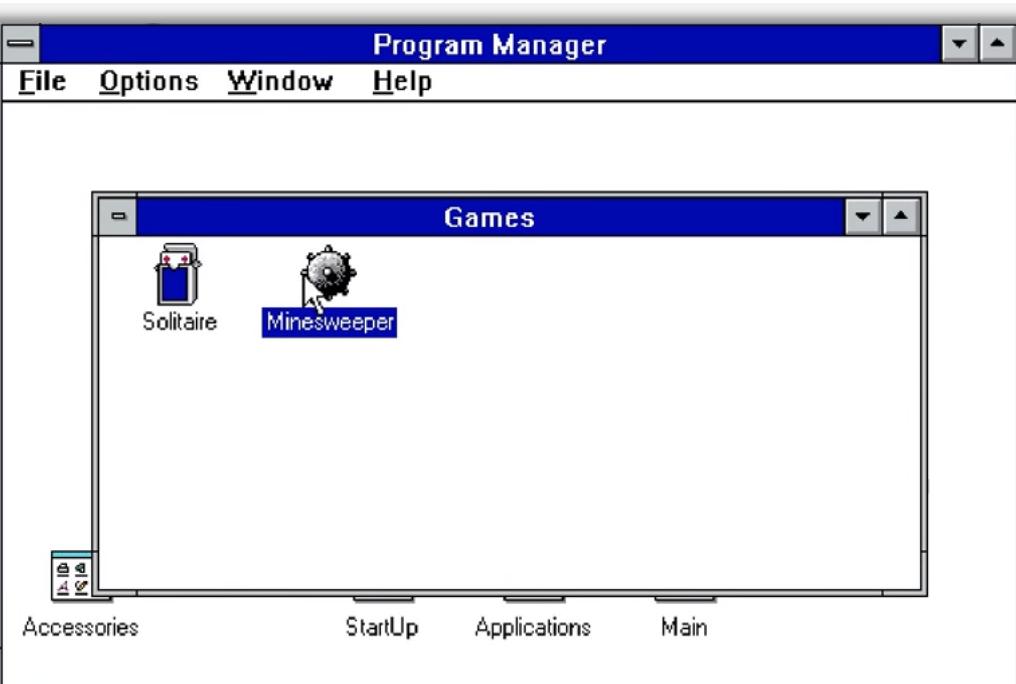
Galera, é praticamente impossível um ser humano nunca ter ouvido falar no Windows! **Hoje em dia, quase todos os novos computadores vendidos no mundo vêm com uma cópia pré-instalada dele.** Criado e vendido por uma empresa chamada Microsoft, ele não é um software usual como o Microsoft Office Word, que permite que você escreva seus trabalhos de faculdade ou o Spotify, que permite que você escute aquela música maneira! Não, Windows é um Sistema Operacional!

Criado por esse garoto simpático da foto ao lado, Bill Gates foi o criador do Windows! **Esse sorriso parece o sorriso de quem sabia que em poucos anos seria o homem mais rico do planeta!** Galera, o Windows recebeu esse nome baseado em todas aquelas janelinhas que ele coloca em seu monitor (*Window* significa Janela, em inglês). Cada janela mostra diversas informações, tais como uma imagem ou um programa que esteja sendo executado. *Compreendido?*



Como uma mãe quando grita chamando seus filhos na hora do almoço, o Windows controla todas as janelas e cada parte do seu computador. Ao ligar seu computador, o Windows pula para dentro da tela e supervisiona qualquer programa em execução. **Durante toda essa ação, ele também mantém tudo transcorrendo em perfeita paz, mesmo que os programas começem a interferir um no outro e não queiram compartilhar recursos.** Viram como é parecido com uma mãe?

Além de controlar seu computador e dar ordens aos seus programas, o Windows vem com vários softwares gratuitos. Embora seu computador possa funcionar sem esses programas, é bom tê-los. Esses programas permitem realizar diversas coisas, tais como escrever um e-mail, navegar na internet, assistir um filminho, etc. Professor, não existem outros sistemas operacionais? Existem, sim! No entanto, hoje em dia, o Windows abocanha mais de 90% do mercado de computadores.

NOME	INTERFACE
WINDOWS 1.0 1985	 <p>MS-DOS Executive</p> <p>File View Special</p> <p>A C D</p> <p>PIF TMSRE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ABC.TXT WIN.J</li> <li>CALC.EXE WIN.J</li> <li>CALENDAR.EXE WIN2</li> <li>CARDFILE.EXE WIN2</li> <li>CLIPBRD.EXE WINO</li> <li>CLOCK.EXE WINO</li> <li>CONTROL.EXE WRIT</li> <li>COURE.FON</li> <li>CUTPAINT.EXE</li> <li>DOTHIS.TXT</li> <li>HELVE.FON</li> <li>MODERN.FON</li> <li>MSDOS.EXE</li> <li>NOTEBOOK.EXE</li> <li>PAINT.EXE</li> <li>PIFEDIT.EXE</li> <li>PRACTICE.WRI</li> <li>REVERSI.EXE</li> <li>ROMAN.FON</li> <li>SCRIPT.FON</li> <li>SPOOLER.EXE</li> <li>TERMINAL.EXE</li> </ul> <p>Reversi</p> <p>Game Skill</p> <p>The screenshot shows the MS-DOS Executive interface. On the left, there's a file list window showing various DOS files like ABC.TXT, CALC.EXE, and REVERSI.EXE. On the right, there's a window titled "Reversi" with a "Game Skill" tab selected, displaying a 6x6 grid of circles where the player is moving blue pieces against red ones.</p>
WINDOWS 2.0 1992	 <p>Program Manager</p> <p>File Options Window Help</p> <p>Games</p> <p>Solitaire Minesweeper</p> <p>Accessories StartUp Applications Main</p> <p>The screenshot shows the Windows 2.0 Program Manager. A window titled "Games" is open, containing icons for "Solitaire" and "Minesweeper". Below the window, the taskbar shows icons for "Accessories", "StartUp", "Applications", and "Main".</p>

# WINDOWS 95 1995



# WINDOWS XP 2001



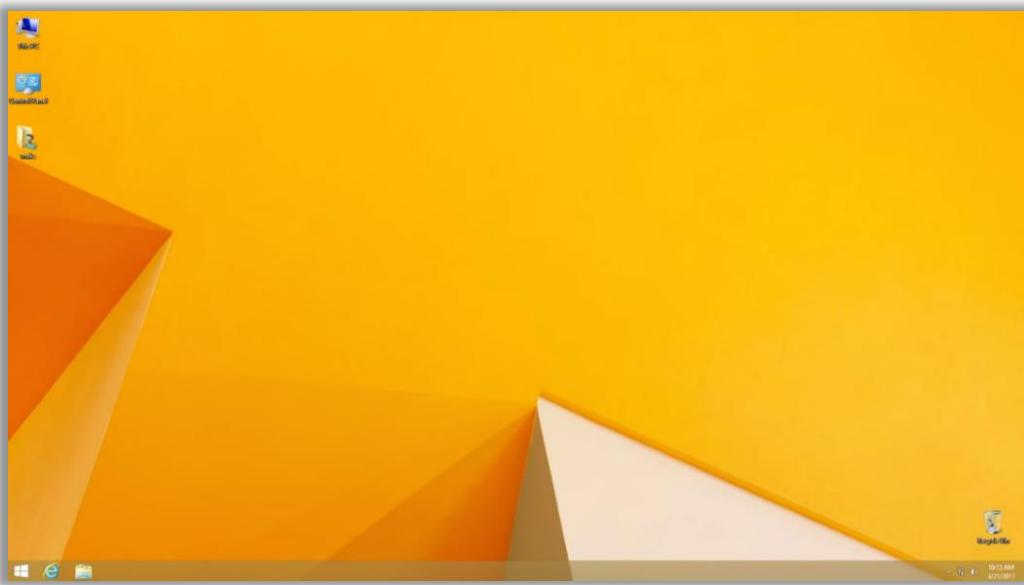
# WINDOWS VISTA 2007



WINDOWS 7  
2009



WINDOWS 8  
2012



WINDOWS 10  
2015



# WINDOWS 11



# Windows 11

O Windows 11 é uma versão do Microsoft Windows para uso em computadores pessoais, incluindo computadores domésticos e empresariais, laptops, PCs, entre outros. O Windows 7 começou a ser vendido para usuários em outubro de 2009, menos de 3 anos depois do lançamento de seu predecessor, Windows Vista. Pouco mais de três anos depois, o Windows 8 foi lançado. Já o Windows 10 foi lançado em julho de 2015 e o Windows 11 em junho de 2021.

O Windows 11 inclui recursos que as organizações devem conhecer. Ele é construído na mesma base do Windows 10: se você usa o Windows 10, o Windows 11 será uma transição natural! Trata-se de uma atualização do que você sabe e com o que está familiarizado. Ele oferece inovações focadas em melhorar a produtividade do usuário final e foi projetado para dar suporte ao ambiente de trabalho híbrido de hoje em dia (mobile/desktop). Vejamos as principais novidades...

## Novidades

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

### Novidade 01: Novo Visual

O Windows 11 foi reformulado visualmente. Ícones, barra de tarefa e o wallpaper estão mais modernos e apelam para uma estética minimalista e transparente, enquanto a paleta de cores está mais atraente. O sistema também ganhou vários novos temas, que vão de roxo até azul-claro.

### Novidade 02: Nova loja de apps com Android

O Windows 11 foi reformulado visualmente. Ícones, barra de tarefa e o wallpaper estão mais modernos e apelam para uma estética minimalista e transparente, enquanto a paleta de cores está mais atraente. O sistema também ganhou vários novos temas, que vão de roxo até azul-claro.

### Novidade 03: Segurança e Verificação

Os recursos de segurança e privacidade no Windows 11 são semelhantes ao Windows 10. A segurança para seus dispositivos começa com o hardware e inclui segurança do sistema

operacional, segurança do aplicativo e usuário e segurança de identidade. O aplicativo Segurança do Windows é integrado ao sistema operacional. Esse aplicativo é uma interface fácil de usar e combina recursos de segurança comumente usados. O sistema inclui configurações de segurança já configuradas e prontas para serem implantadas em seus dispositivos. Microsoft Defender Antivírus é integrado ao Windows e ajuda a proteger dispositivos usando segurança de última geração. Os recursos de Segurança do Aplicativo ajudam a impedir a execução de código indesejado ou mal-intencionado, isolar sites não confiáveis e arquivos não confiáveis do Office, proteção contra sites de phishing ou malware e muito mais.

### Novidade 04: Sistema Snap Groups

O Windows ganhou um sistema totalmente novo de organização de janelas e aplicativos. Um dos recursos para fazer esses ajustes será o *Snap Groups*, que permitirá essa

organização de acordo com vários tipos de padrões.



### **Novidade 05: Funcionalidades Gamers**

Entre as novidades apresentadas para os gamers, o Windows 11 terá Auto HDR, que melhorará a resolução dos jogos. Outro detalhe importante é que o Xbox Game Pass, serviço de assinatura de jogos, será integrado ao sistema operacional.

### **Novidade 06: Suporte Multitelas**

Além da total personalização das janelas, segundo a Microsoft, o Windows 11 terá um sistema remodelado de suporte multitelas. Usuários que integrarem um PC com o tablet, por exemplo, poderão organizar os programas de uma forma bastante intuitiva e veloz. Os tablets terão um novo sistema touch que facilitará essa organização, que poderá ser feita com toques e arrastando o dedo na tela.

### **Novidade 07: Microsoft Teams Integrado**

Sobre o Microsoft Teams, aplicativo de videochamadas que "explodiu" durante a pandemia, a empresa revelou que ele terá uma integração 100% nativa com o Windows 11. Além de funcionar como parte do sistema operacional, o programa ganhou um novo visual transparente e com bordas arredondadas, combinando com o novo Windows.

### **Novidade 08: Atualização Gratuita**

Em relação ao assunto mais esperado pelos usuários, a Microsoft confirmou: o Windows 11 será um upgrade gratuito para usuários que possuem o Windows 10 instalado em suas máquinas.

### **Novidade 09: Explorador de Arquivos**

O novo "Explorador de Arquivos" do Windows 11 ganhou uma interface gráfica limpa e simples, com menus e atalhos mais práticos para funções recorrentes. Em vez de opções tradicionais, o sistema mostra uma barra com botões como recortar, copiar e colar, atalho para renomear arquivos e para compartilhar ou excluir. Alguns desses botões são contextuais: um arquivo de imagem pode mostrar ainda uma opção para determinar aquele arquivo como papel de parede, por exemplo.



### **Novidade 10: Recomendação de Configurações**

O Windows 11 é mais contextual que o Windows 10. Na nova versão do sistema, o usuário pode encontrar sugestões frequentes do sistema operacional sobre as configurações ideais para cada componente: exemplos de quais apps rodam em segundo plano como forma de poupar recursos e bateria, definições de brilho de tela ou opções de hibernar para uma melhor autonomia.

### **Novidade 11: Novo Mixer de Volume**

O mixer de volume do Windows 11 ganhou uma nova interface e se mudou: a ferramenta

agora está abrigada em “Configurações”. Mais do que uma aparência moderna e um posicionamento diferente no sistema operacional, o controlador de volume ganhou uma funcionalidade interessante: o ajuste granular por app. Agora, o volume pode ser calibrado individualmente para que você corte o som do navegador ou dos efeitos do sistema operacional, mas mantenha o volume do seu app de música preferido, por exemplo.

## Novidade 12: Widgets

Os widgets são ferramentas oferecidas pelo Windows 11 que podem te ajudar no dia a dia ao usar o Windows 11. O recurso pode te deixar bem informado, apresentar detalhes sobre o clima e até mesmo te ajudar a ter mais produtividade no trabalho.

## Requisitos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

REQUISITOS MÍNIMOS	
ARQUITETURA	x64 (64 Bits)
PROCESSADOR	1 Ghz
MEMÓRIA (RAM)	4 Gb
ESPAÇO LIVRE (HD)	64 Gb

**Atenção:** não há mais suporte à arquitetura de 32 bits – apenas sistemas de 64 bits.

## Versões

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

VERSÕES	DESCRIÇÃO
WINDOWS 11 HOME EDITION	O Windows 11 Home Edition é adequado para o uso comum do dia a dia – é mais básica, porém é mais barata.
WINDOWS 11 PRO EDITION	O Windows 11 Pro Edition possui mais recursos, tais como criptografia de dispositivos bitlocker e proteção de informações – é mais avançada, porém é mais cara.

Na verdade, existem outras versões (Windows 11 Pro p/ Workstations, Windows 11 SE p/ Educação, Windows 11 Enterprise e Windows 11 IoT Enterprise), mas essas são as principais categorias...

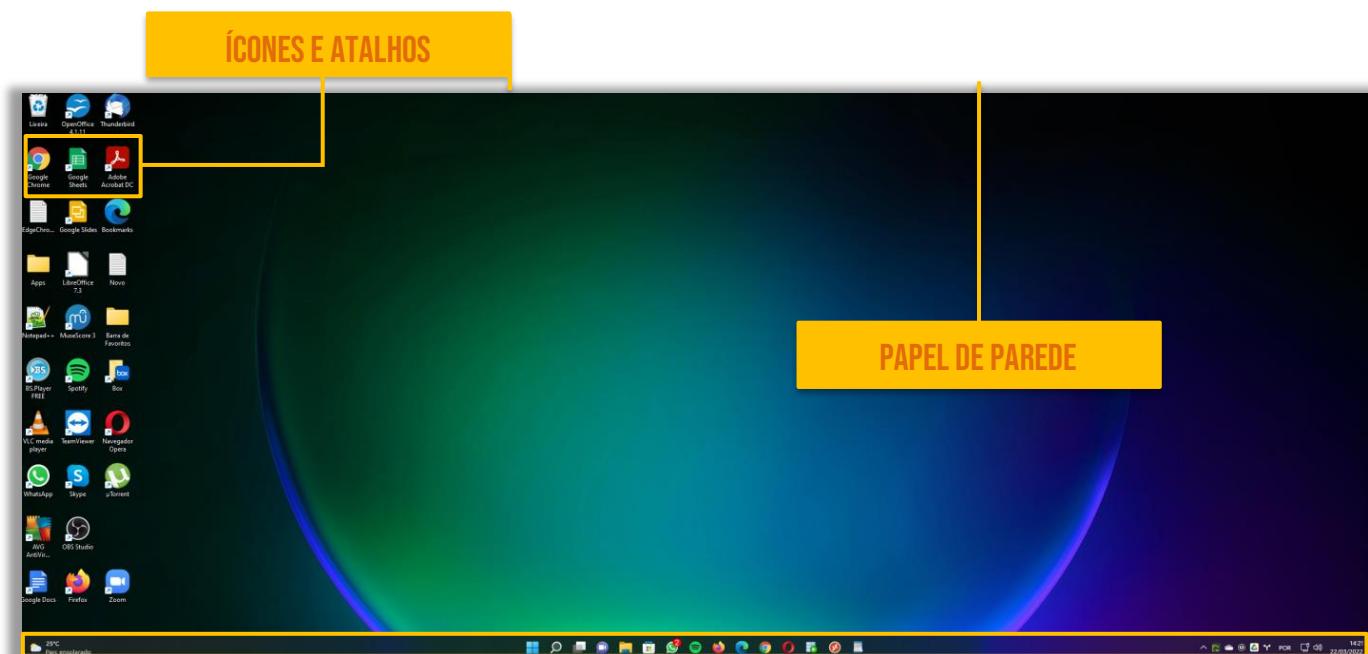
# ÁREA DE TRABALHO

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Todo mundo tem sua mesa no trabalho! Tem aquela galera mais bagunceira que deixa a mesa com pilhas e pilhas de documentos espalhados e tem aquela galera mais organizada que só coloca um porta-retrato da família e um ou outro recurso ou dispositivo mais utilizado. **No Windows, nós temos uma mesa de trabalho virtual que é o fundo da tela do seu monitor – também conhecido como Área de Trabalho (ou Desktop).**

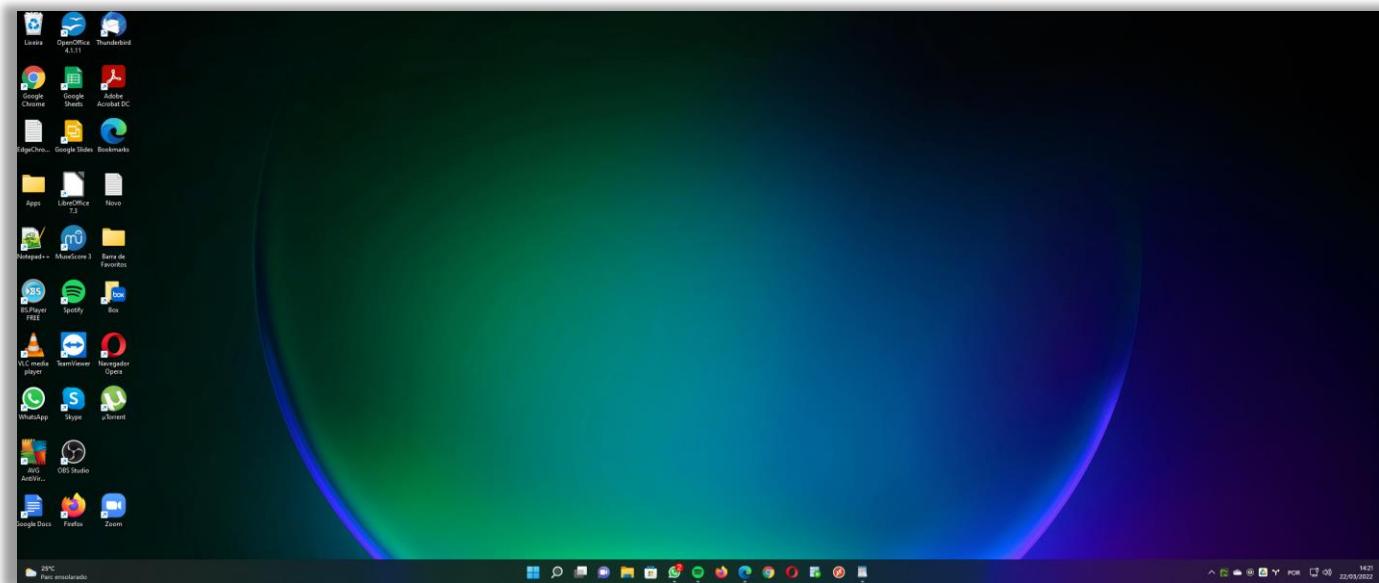
Você pode criar arquivos e pastas exatamente em cima de sua mesa de trabalho eletrônica, distribuí-los por toda a tela e eventualmente colocar uma foto da família no fundo. **Cada programa administra sua própria janela em cima da área de trabalho. O Windows inicia com uma área de trabalho vazia, como se tivesse sido recentemente limpa.** Algum tempo depois de você ter começado a trabalhar, sua área de trabalho começará a ser preenchida por ícones.

*O que são ícones, professor?* São pequenos botões que abrem seus arquivos ao clicar duas vezes sobre eles. **Algumas pessoas deixam suas áreas de trabalho repletas de ícones para poderem ter acesso mais fácil.** Outras são mais organizadas: quando terminam de trabalhar em algo, armazenam em uma pasta ou deletam. *Viram como a área de trabalho virtual é bem parecida com a mesa do seu trabalho?* A Área de Trabalho possui quatro componentes mostrados abaixo:



# Tela/Plano de Fundo

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



Um Plano de Fundo – **também conhecido como Papel de Parede (*Wallpaper*)** – é simplesmente a imagem que cobre a sua área de trabalho. Para alterá-la, siga uma das instruções abaixo:

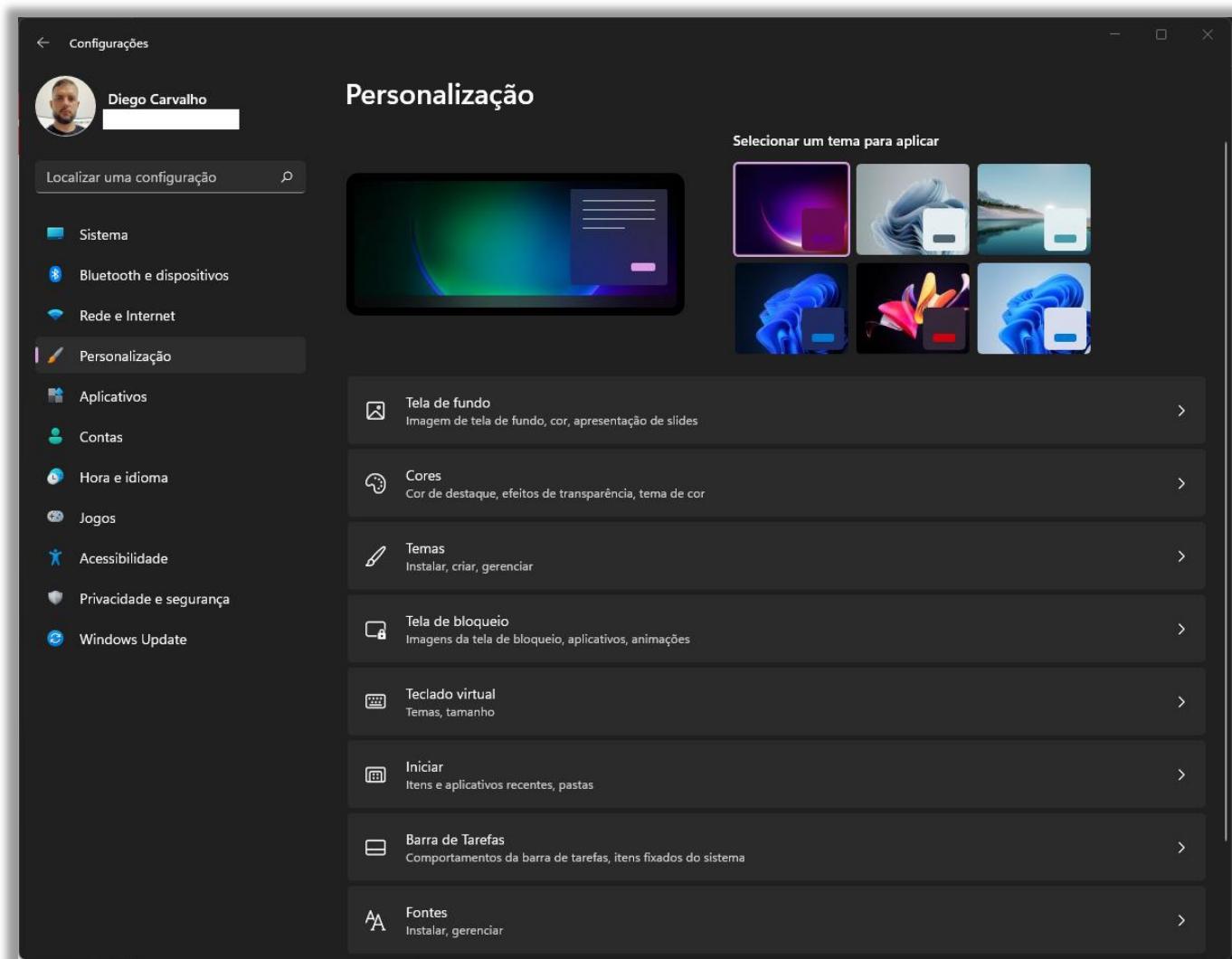
- Clique com o botão direito do mouse em uma área livre da **Área de Trabalho** e clique na opção **Personalizar**. Após isso, escolha uma Tela de Fundo e selecione a opção desejada;
- Clique no **Menu Iniciar**, digite **Configurações**. Em seguida, clique em **Personalização**, depois **Tela de Fundo** e escolha a imagem desejada.

Diversas configurações podem ser realizadas: (1) é possível escolher imagens de seu computador para serem exibidas como tela de fundo; (2) é possível escolher uma cor sólida como tela de fundo; (3) é possível escolher diversas imagens para serem exibidas como imagens armazenadas em alguma pasta de modo que sejam exibidas de forma sequencial ou aleatória a cada período de tempo – isso inclusive é configurável!

É possível também escolher um ajuste para a imagem da área de trabalho, de forma que ela esteja em algumas opções seguintes: preencher, ajustar, ampliar, lado a lado, centralizar ou estender. Por questões de acessibilidade, é também possível utilizar cores mais distintas para tornar o texto e os aplicativos mais fáceis de ler – são os chamados temas de contraste. Eles são exibidos na imagem seguinte. Vejamos...



**A imagem seguinte mostra as opções de configuração e personalização:** tela de fundo, cores, tela de bloqueio, temas, fontes, iniciar, barra de tarefas, entre outros.



**(PC/SC – 2017 – Adaptada)** O MS Windows 11 em português permite modificar itens de exibição como tela de fundo, tela de bloqueio e as cores do Windows. Esses itens podem

ser personalizados através das configurações do Windows (menu Iniciar ► Configurações), selecionando a opção denominada:

- a) Sistema.
- b) Personalização.
- c) Propriedades do Windows.
- d) Resolução de tela.
- e) Aparência.

**Comentários:** eles podem ser customizados por meio do caminho Iniciar > Configurações > Personalização (Letra B).

# Ícones

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



**Trata-se da representação gráfica utilizada para auxiliar a navegação em um sistema computacional.** Geralmente é utilizado para acessar um programa, um comando, um arquivo ou um atalho. Os ícones chamaram muita atenção quando do surgimento da Interface Gráfica nos primeiros sistemas operacionais. Hoje em dia, tanto os computadores como os dispositivos móveis utilizam ícones que facilitam o acesso a recursos.

*E o atalho?* Galera, o atalho basicamente é um link que pode ser criado para acessar diretamente algum item de forma mais fácil. **Dentre esses itens, podemos ter locais de rede, arquivos, pastas, computadores ou endereços da internet.** Os ícones de atalho são representados com uma característica, uma seta no canto inferior esquerdo – temos vários exemplos na área de trabalho exibida páginas atrás.

**(MDIC – 2014)** No ambiente Windows, a criação de atalhos no desktop permite o acesso direto a um programa ou arquivo por meio de um ícone, sem que seja necessário utilizar as entradas presentes no botão Iniciar.

**Comentários:** perfeito... os atalhos permitem acessar diretamente um programa ou arquivo (Correto).

## Barra de Tarefas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Talvez um dos maiores truques do Windows seja a Barra de Tarefas, que foi redesenhada.** Portanto, sempre que você utilizar mais de uma janela na área de trabalho, ocorre um grande problema: programas e janelas tendem a cobrirem-se uns aos outros, dificultando localizá-los. Para priorar um pouco mais as coisas, alguns programas como o Microsoft Edge e o Microsoft Word podem ter, cada um, várias janelas abertas. *Como é que você mantém controle disso tudo?*

A solução adotada foi a Barra de Tarefas – uma área especial que controla o funcionamento de todos os programas e janelas. Ela aparece por padrão na parte inferior da Área de Trabalho, entretanto – caso não esteja fixada – pode ser deslocada para qualquer um dos quatro cantos da tela. Ela pode ser dividida basicamente em quatro partes: **Botão Iniciar; Ícones Fixados; Área de Notificação e Botão de Mostrar Área de Trabalho.**



**(CM/Araraquara – 2016 – Adaptada)** No Microsoft Windows 11 a barra longa horizontal que fica, por padrão, na parte inferior da tela e normalmente visível, é denominada tecnicamente pela Microsoft como sendo:

- a) barra de tarefas.
- b) gadgets.
- c) área de trabalho.
- d) painel de controle.

**Comentários:** a barra longa horizontal na parte inferior da tela é denominada Barra de Tarefas (Letra A).

**(IF/AC – 2013)** No Windows 11, qual o local padrão da barra de tarefas na tela?

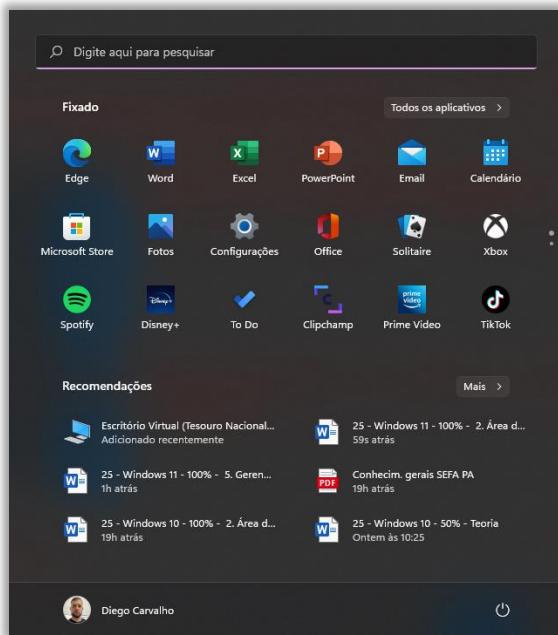
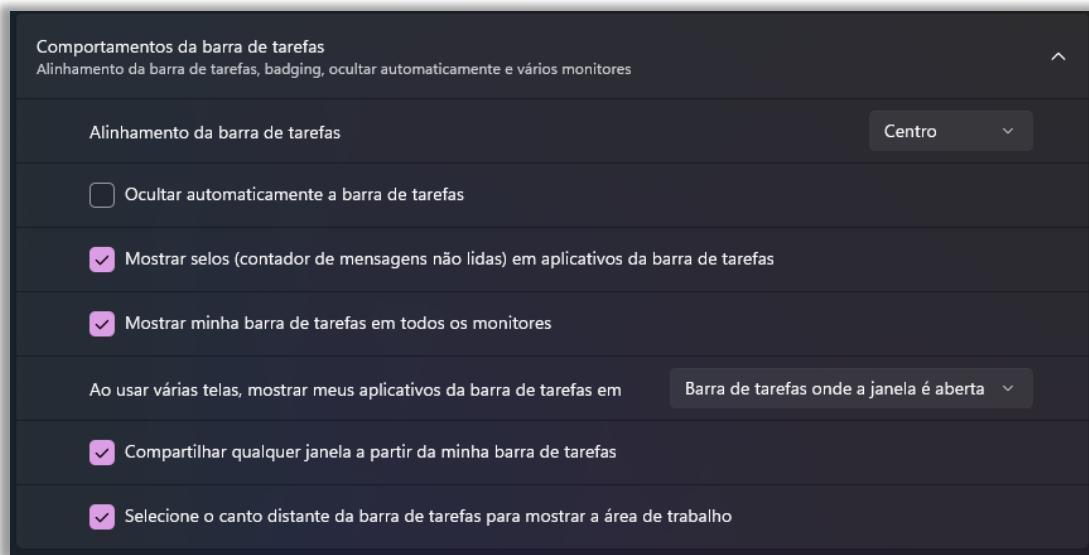
- a) Lateral Direita
- b) Lateral Esquerda
- c) Superior
- d) Inferior

**Comentários:** o local da barra de tarefas na tela é na parte inferior (Letra D).

## Botão Iniciar

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

No Windows, praticamente tudo começa com o botão Iniciar e seu Menu. Esteja você pronto para fazer o imposto de renda ou ler notícias, você começa clicando no botão Iniciar no canto inferior esquerdo da tela: o menu surge com uma lista dos seus programas e aplicativos. **Os botões do Menu Iniciar do Windows 11 – assim como os outros da barra de tarefas – diferem de seus predecessores por serem centralizados (apesar de ser possível realizar diversas configurações):**



**Você pode abrir a barra de tarefas também pressionando a Tecla Windows (aquele que tem o logotipo do Windows) ou CTRL + ESC.** Veja pela imagem ao lado que é possível realizar pesquisas, acessar aplicativos e arquivos recomendados. No ícone abaixo da imagem, é possível também suspender, reiniciar ou desligar o computador.

Para fazer outras alterações no Menu Iniciar, selecione o botão Iniciar e selecione **Configurações > Personalização > Iniciar** para alterar quais aplicativos e pastas são exibidos no menu Iniciar. Já para realizar alterações na Barra de Tarefas, basta clicar com o botão direito do mouse sobre a barra de tarefas e selecionar Configurações da Barra de Tarefas.

Sobre as opções de energia, basta clicar no botão no canto inferior direito do Menu Iniciar (ao lado do nome de usuário, conforme é possível ver na imagem anterior).

SUSPENDER	Este estado consome pouca energia – o computador é iniciado mais rapidamente e o usuário volta de imediato ao ponto em que parou. Não é preciso se preocupar se vai perder seu trabalho por esgotamento de bateria, pois o Windows salva automaticamente todo o trabalho e desliga o computador se a bateria estiver com pouca carga.
DESLIGAR	Desliga seu computador ou dispositivo.
REINICIAR	Reinicia seu computador ou dispositivo.

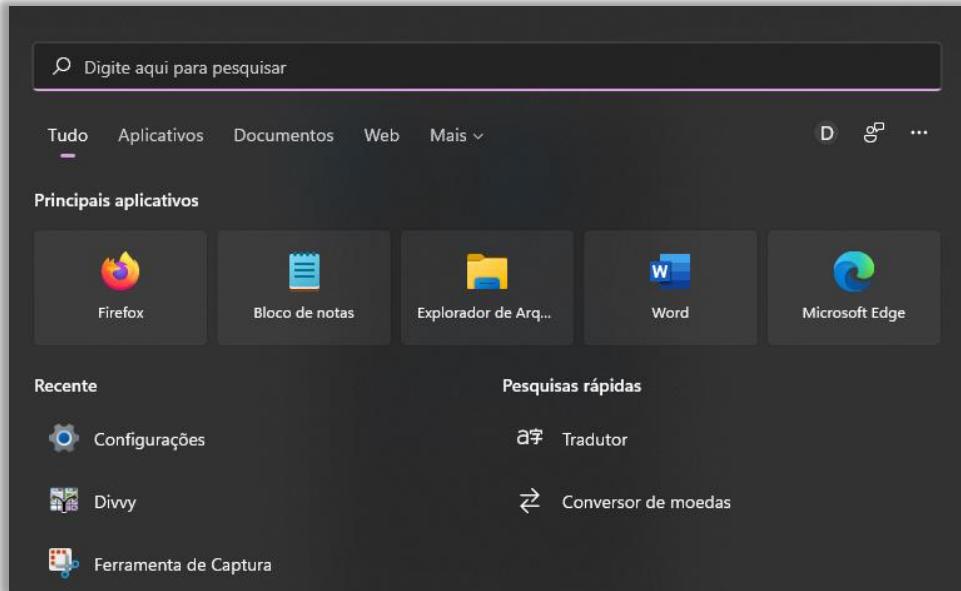
**(BANPARÁ – 2018)** As teclas de atalho para ativar o Botão Iniciar do Windows é:

- a) CTRL + C
- b) CTRL + W
- c) ALT + TAB
- d) ALT + CTRL
- e) CTRL + ESC

**Comentários:** o atalho para ativar o botão iniciar é o CTRL + ESC (Letra E).

## Caixa de Pesquisa

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



A Caixa de Pesquisa serve para que o usuário localize arquivos ou aplicações digitando apenas parte do nome ou conteúdo destes – algumas palavras de um e-mail ou documento, o nome de um programa ou uma música ou quase qualquer coisa. **Pressione Enter e o sistema operacional rapidamente a encontrará para você. Uma outra maneira de acessá-la é por meio do atalho Winkey + S.**

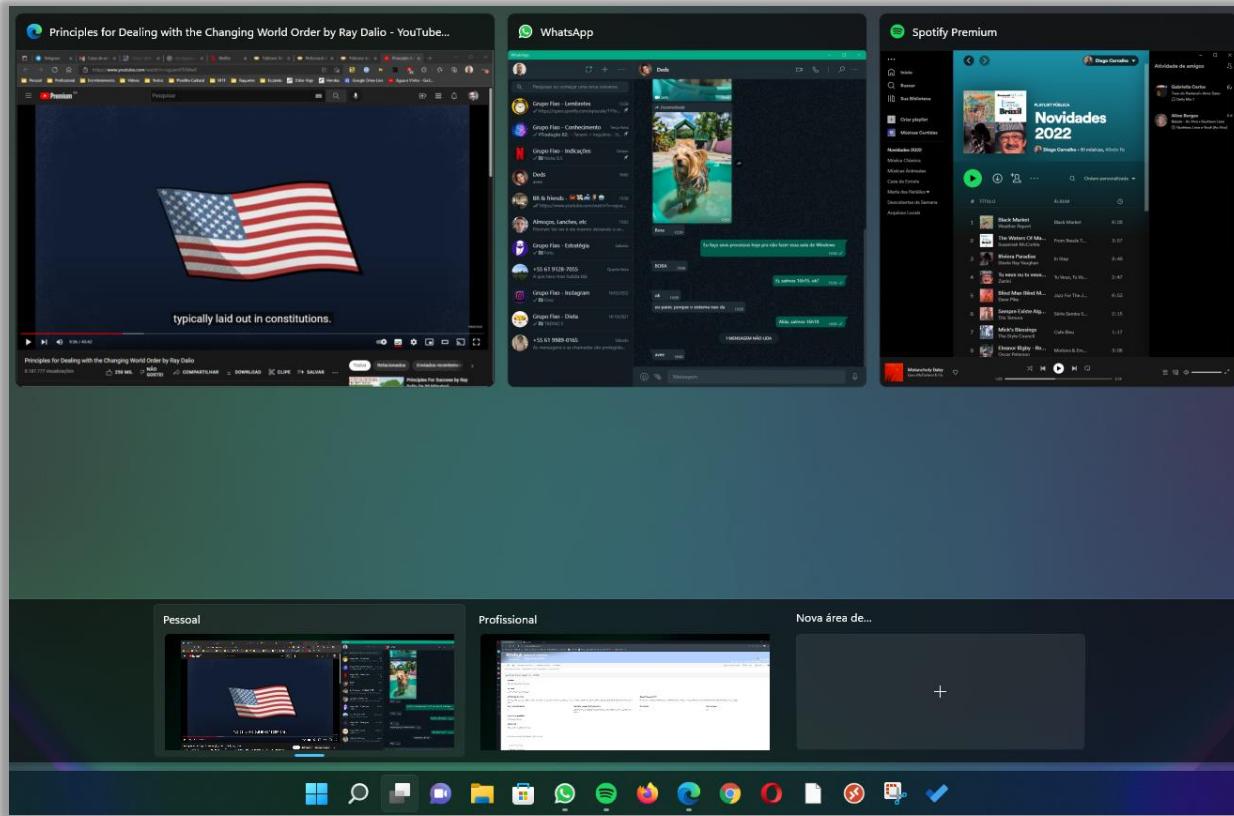
**(Câmara de Natividade/RJ – 2017 – Adaptada)** O mais novo sistema operacional da Microsoft, o Windows 10, trouxe diversas novidades para seus usuários. São vários recursos adicionados, que facilitam consideravelmente a vida de quem trabalha com ele, apesar de ter mantido muitos dos recursos das versões anteriores. Um recurso bastante interessante presente no Windows 10 (Configuração Local, Idioma Português-Brasil) pode ser acessado utilizando-se da seguinte combinação de teclas: <WIN>+<S>. A tecla WIN fica na mesma direção da barra de espaços e pode ser chamada de “tecla Windows”, uma vez que ela possui o símbolo do Windows. Assim, qual recurso é acessado com o uso combinado das telas <WIN>+<S>?

- a) Exibir o menu Link rápido
- b) Abrir a Central de Facilidade de Acesso.
- c) Ativar a caixa de pesquisa da barra de tarefas.
- d) Exibir a visão de tarefas de todas as janelas abertas.

**Comentários:** o atalho WIN + S ativa a Caixa de Pesquisa da Barra de Tarefas (Letra C).

## Visão de Tarefas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



No Windows 11, você pode acessar a Visão de Tarefas – uma espécie de visualização panorâmica do sistema na qual é possível pré-visualizar todas as janelas abertas e todas as **áreas de trabalho virtuais** – múltiplas áreas de trabalho que organizam melhor as atividades do usuário. Sim, você pode criar diversas áreas de trabalho diferentes em seu computador e organizá-las da maneira que achar melhor.

Galera, eu **ADORO** essa funcionalidade! Já vou dar a dica: eu deixo uma área de trabalho dedicada às pastas e aplicações relacionadas a minha vida profissional (Ex: Teams, Intranet, MS-Word, etc) e deixo uma outra área de trabalho dedicada às pastas e aplicações relacionadas a minha vida pessoal (Ex: Spotify, Jogos, Vídeos, etc). Dessa forma, fica tudo mais organizado! Para acessar essa funcionalidade, basta utilizar a combinação de teclas: **Windows + Tab**.

**Elá permite ao usuário localizar rapidamente uma janela aberta, ocultar rapidamente todas as janelas para mostrar a área de trabalho, além de gerenciar janelas em vários monitores ou desktops virtuais.** Clicar no botão Visualizar Tarefas na Barra de Tarefas permite exibir todas as janelas abertas e permite que os usuários alternem entre elas ou alternem entre várias áreas de trabalho virtuais.

**(MPE/AL – 2018 – Adaptada)** O sistema operacional Windows 11 oferece uma barra de tarefas localizada, por padrão, na parte inferior da tela.



O botão da barra de tarefas indicado pela seta é utilizado para:

- a) organizar as janelas abertas em uma única pilha em leque.
- b) minimizar/restaurar todas as janelas.
- c) abrir todos os sites da barra de favoritos com um clique.
- d) alternar do modo PC para tablet.
- e) criar e gerenciar áreas de trabalho virtuais.

**Comentários:** o botão indicado pela seta é utilizado para criar e gerenciar áreas de trabalho virtuais (Letra E).

**(CIDASC – 2017 – Adaptada)** Sobre a Visão de Tarefas do Windows 11, assinale a alternativa correta.

- a) Possibilita visualizar os aplicativos em execução pelo Windows e também criar áreas de trabalho adicionais.
- b) Tem como funcionalidade organizar as tarefas do usuário e conta com lembretes e avisos sobre tarefas expiradas, por exemplo.
- c) Lista os processos em execução pelo Windows com respectivas utilizações dos recursos de hardware.
- d) Detalha as tarefas internas do Windows para manter o sistema operacional funcionando, incluindo rotinas de manutenção de disco rígido e segurança.
- e) É um tipo de ajuda voltado à visualização dos novos recursos do Windows e visa auxiliar o usuário a descobrir as novidades do Windows.

**Comentários:** a visão de tarefas possibilita visualizar os aplicativos em execução pelo Windows e também criar áreas de trabalho adicionais (Letra A).

**(CRF/MT – 2017 – Adaptada)** Com relação ao sistema operacional Windows 11, assinale a alternativa que exibe uma opção equivalente ao uso do botão Visão de Tarefas.

- a) Alt + Tab

- b) Shift + Ctrl
- c) Win + Alt
- d) Win + Tab
- e) AltGr + Ctrl

**Comentários:** o atalho utilizado para exibir uma opção equivalente à Visão de Tarefas é o WIN + TAB (Letra D).

## Área de Notificação

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



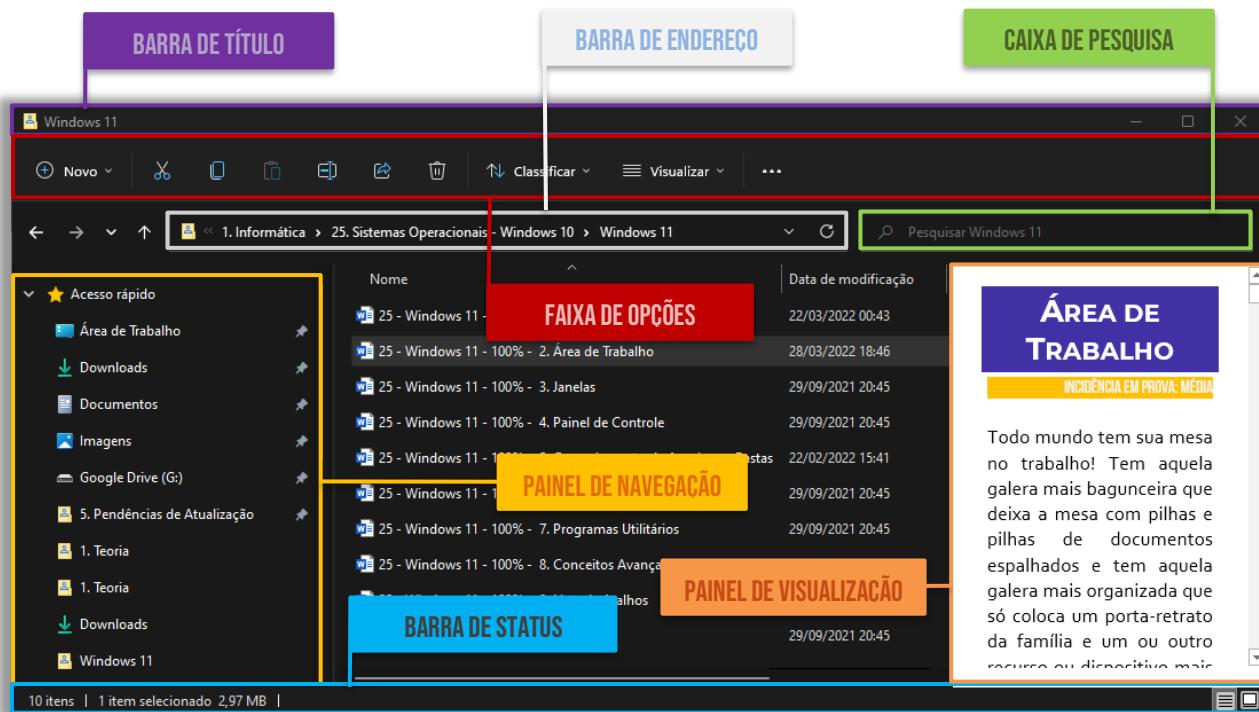
**A Área de Notificação está localizada na extremidade direita da barra de tarefas.** Basta clicar na hora/data que ela aparecerá com as notificações mais recentes de seus aplicativos, tais como e-mails recebidos, atualizações, entre outros. E ela tem uma funcionalidade muito interessante (especialmente para concurseiros): existe um assistente de foco, que permite que o usuário possa evitar desconcentrações. Você pode realizar diversas configurações:

The screenshot shows the Windows Control Panel under 'Sistema'. The 'Assistente de foco' section is open, displaying various configuration options. At the top, there are two radio button options: 'Somente prioridade' (selected) and 'Somente alarmes'. Below them is a checkbox for 'Mostrar um resumo do que eu perdi enquanto a assistência em foco estava ativada'. The next section, 'Regras automáticas', lists five rules with their status (Desativado or Ativado) and a toggle switch:

- Durante esses horários (23:00 - 07:00; Somente prioridade) - Desativado
- Quando minha tela estiver duplicada (Somente alarmes) - Ativado
- Quando eu estiver jogando (Somente prioridade) - Ativado
- Quando eu estiver usando um aplicativo somente no modo de tela inteira (Somente alarmes) - Ativado
- Pela primeira hora após uma atualização de recursos do Windows (Somente prioridade) - Ativado

# JANELAS

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Galera, o que significa mesmo Windows em português? Janelas! Por que? Porque o Windows exibe suas informações em janelas. Querem conhecer uma janela? **Temos um exemplo de uma janela típica na imagem acima**. Observem que uma janela pode ser composta de diversos outros componentes que veremos a seguir. Vamos conhecer nos próximos tópicos a anatomia de uma janela desse sistema operacional. Venham comigo...



## Barra de Título

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Encontrada na parte superior de praticamente qualquer janela, a Barra de Títulos geralmente lista o nome do programa e o arquivo que está atualmente sendo executado.** Apesar de discreta, ela funciona como um apoio conveniente para mover janelas em sua área de trabalho. Aponte para a Barra de Títulos, mantenha pressionado o botão do mouse e mexa o mouse: a janela acompanhará o movimento à medida que você move seu mouse.



Outra possibilidade: **clique duas vezes em uma área vazia da Barra de Títulos e a janela será maximizada (caso já não esteja) ou retornará ao seu tamanho original (caso esteja maximizada).** Ao clicar com o botão direito do mouse em uma área vazia da Barra de Títulos, será aberto um Menu de Controle (também chamado de Menu de Contexto) – como o mostrado ao lado (ALT + ESPAÇO).

**Do lado direito da Barra de Título, nós temos os botões de redimensionamento: Minimizar, Restaurar/Maximizar e Fechar – como mostra a tabela abaixo.** É possível também redimensionar as janelas livremente. Para tal, é suficiente posicionar o ponteiro do mouse em sua respectiva borda até que o ponteiro assuma o formato de uma seta bidirecional e realizar o arrasto, modificando o tamanho da janela. *Entendido?*

BOTÕES DE DIMENSIONAMENTO	DESCRIÇÃO
MINIMIZAR	Esse botão é responsável por diminuir o tamanho da janela de modo que ela passe a ser representada apenas como um botão na barra de tarefas.
RESTAURAR TAMANHO	Esse botão é responsável por exibir a janela com tamanho original, esse botão só aparece quando a janela está maximizada.
MAXIMIZAR	Esse botão é responsável por aumentar o tamanho da janela de modo que ela preencha toda a área de trabalho. Esse botão só aparece quando a janela está restaurada.
FECHAR	Esse botão é responsável por fechar a janela (ALT + F4).

**(CIDASC – 2017 – Adaptada)** Assinale a alternativa que permite maximizar uma janela do MS Excel 2016 em um sistema operacional Windows 11.

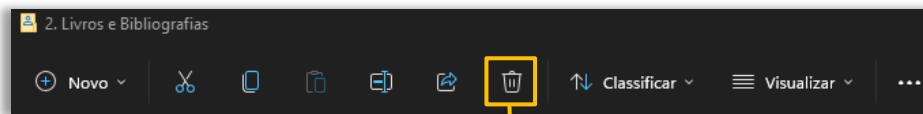
- a) Clicar em Exibir Maximizar
- b) Clicar em Arquivo Maximizar janela
- c) Clicar em Exibir Redimensionar janela
- d) Clicar em Arquivo Redimensionar janela
- e) Duplo clique sobre a barra de título do MS Excel (barra superior)

**Comentários:** para maximizar uma janela, basta dar um duplo clique sobre a Barra de Título do MS-Excel (Letra E).

## Faixa de Opções (Ribbon)

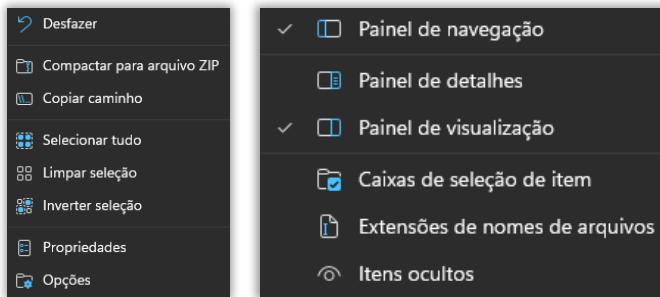
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

A Faixa de Opções é aquele conjunto de opções de funcionalidades (comandos) exibidas na parte superior para que os usuários localizem as ferramentas com mais facilidade.



EXEMPLO DE COMANDO

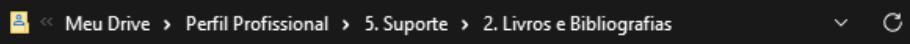
É importante dizer que aqueles três pontinhos da parte direita exibem mais algumas funcionalidades apresentadas na imagem seguinte à esquerda:



Além disso, é possível visualizar outros painéis (como o painel de detalhes), assim como caixas de seleção (que permitem selecionar diversos itens), itens ocultos e extensões de arquivos.

## Barra de Endereço

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



**Assim como a barra de endereço de um navegador web exibe o endereço de um site na web, a barra de endereço do Windows exibe o endereço da sua pasta atual, isto é, sua localização dentro do seu computador.** Ela ainda permite digitar o endereço de um recurso, de um Servidor FTP ou até mesmo uma página web. Vocês sabiam disso? Digitem aí o endereço de uma página qualquer na barra de endereço de uma pasta e ela abrirá a página em seu navegador padrão.

*Sabe o que é mais legal ainda?* Se vocês fizerem o contrário, também dá certo – é bidirecional! **Como assim, professor?** Eu havia dito que se vocês digitassem o endereço de uma página web na barra de endereços de uma pasta do explorador de arquivos, o navegador padrão seria invocado e abrira a página requisitada. **Já se vocês escreverem o endereço de uma pasta na barra de endereços do navegador padrão, será aberta uma pasta do explorador de arquivos.**

**(PRODEST/ES – 2014 – Adaptada)** No Explorador de Arquivos, presente no sistema operacional Windows 11, o local no qual se digita o endereço da pasta ou do arquivo que se deseja localizar é denominado:

- a) Barra de buscas
- b) Barra de endereço.
- c) Barra de ferramentas.
- d) Barra de tarefas.
- e) Menu de buscas.

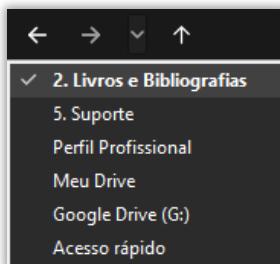
**Comentários:** o local no qual se digita o endereço de uma pasta ou arquivo é a Barra de Endereços (Letra B).

**(TRE/AM – 2010 – Adaptada)** Ao digitar a letra de uma unidade e o nome de uma pasta (por exemplo, C:\Arquivos de programas) na barra de Endereços do EDGE e pressionar ENTER:

- a) o conteúdo da pasta será exibido em uma nova janela.
- b) o conteúdo da pasta será exibido na mesma janela.
- c) nada acontecerá porque o comando não é reconhecido.
- d) uma mensagem de erro será exibida.
- e) uma nova janela em branco será aberta.

**Comentários:** o conteúdo da pasta será exibido em uma nova janela do Explorador de Arquivos (Letra A).

Galera, do lado esquerdo da barra de endereços, nós podemos visualizar os botões de navegação – exibidos na imagem a seguir.



**Trata-se basicamente dos botões de Voltar e Avançar! Essas duas controlam sua procura por pastas em seu computador.** O **Botão Voltar** retorna à pasta que você acabou de visitar e o **Botão Avançar** traz você de volta. Você pode clicar na minúscula seta à direita da seta Avançar para ver uma lista de pastas que você visitou anteriormente (como um histórico). Por fim, o **Botão Acima** direciona à pasta de nível anterior ao da pasta atual.

(TJ/SP – 2018 – Adaptada) A seguir, é apresentada uma parte do Explorador de Arquivos do Windows 11.



A seta para cima presente antes da Barra de Endereço se destina a

- a) levar à tela seguinte.
- b) levar ao nível acima do atual, ou seja, Este Computador.
- c) desfazer a última ação realizada.
- d) levar à tela anterior.
- e) levar ao nível abaixo do atual Downloads, se existir.

**Comentários:** essa setinha para cima permite abrir a pasta que estiver um nível acima do nível atual. Notem que a pasta aberta atualmente é o caminho Este Computador > Downloads. Logo, ao se clicar nessa seta, será aberto o caminho Este Computador (Letra B).

## Caixa de Pesquisa

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Pesquisar 2. Livros e Bibliografias

**A Caixa de Pesquisa, localizada ao lado direito da Barra de Endereços, tem a função de realizar uma busca rápida por programas ou arquivos no computador.** Para pesquisar por um arquivo, basta abrir uma pasta como ponto de partida de sua pesquisa, clicar na caixa de pesquisa e começar a digitar o termo desejado. Ela filtrará a exibição imediatamente à medida que o texto é digitado pelo usuário. *Bacana?* Exercícios...

**(PC/SC – 2014)** A caixa de pesquisa fica localizada na parte superior da janela de pastas. A pesquisa é iniciada assim que o usuário começa a digitar dentro da caixa.

**Comentários:** perfeito... a caixa de pesquisa fica localizada na parte superior e é exibida quando o usuário começar a digitar algo dentro da caixa (Correto).

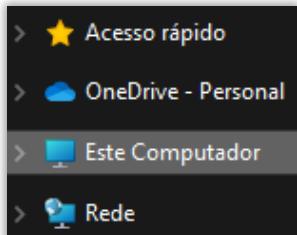
**(TJ/SP – 2014 – Adaptada)** No sistema operacional Windows 11, uma das maneiras de encontrar algum programa ou aplicativo disponível no computador é:

- a) digitar o nome do programa ou aplicativo na Barra de Pesquisa do Edge.
- b) pressionar a tecla do logotipo do Windows + P, que provocará a exibição de todos os programas disponíveis.
- c) selecionar o ícone Busca de Programas no Painel de Controle e digitar o nome do programa ou aplicativo.
- d) selecionar o ícone Programas e Aplicativos na Barra de Tarefas, que exibe todos os programas ou aplicativos instalados.
- e) digitar o nome do programa ou aplicativo na Caixa de Pesquisa na Barra de Tarefas.

**Comentários:** para encontrar algum programa ou aplicativo, deve-se digitar o nome do programa ou aplicativo na Caixa de Pesquisa da Barra de Tarefas (Letra E).

# Painel de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



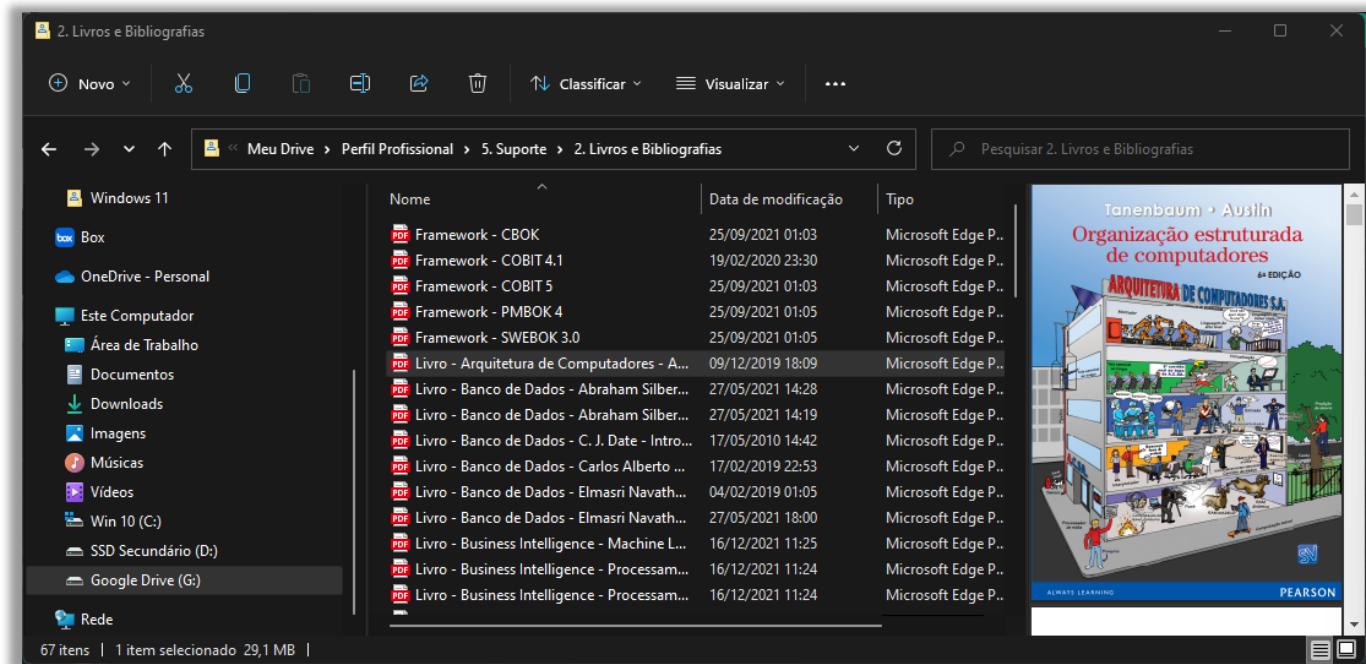
Localizado na lateral esquerda de cada pasta, o Painel de Navegação contém basicamente três partes: **Acesso Rápido**, **OneDrive** e **Este Computador**. Em computadores conectados a uma rede, também aparecerá o ícone de **Rede**. O usuário poderá clicar em qualquer uma dessas seções e a parte à direita da tela exibirá o conteúdo contido naquele item. Vamos ver isso em detalhes esses componentes do Painel de Navegação:

PASTAS	Descrição
ACESSO RÁPIDO	Chamado anteriormente de Favoritos, serve como atalho para abrir os itens que são acessados com mais frequência no Windows: Área de Trabalho, Downloads, Documentos e Fotos. Além disso, é possível fixar as pastas favoritas e acessar aquelas usadas recentemente.
ONEDRIVE	Este espaço gratuito de armazenamento online foi dado a você pela Microsoft quando você criou uma conta da Microsoft. Como ele é protegido por senha e é online, é tentador enchê-lo com seus arquivos favoritos para acessar de qualquer computador. No entanto, não o encha muito: quando seus arquivos ultrapassam 15 Gb, a Microsoft pede seu cartão de crédito para aumentar o limite de armazenamento.
ESTE COMPUTADOR	Esta seção dá acesso a todas as pastas e discos do computador. Aqui você encontrará fácil acesso para: Área de Trabalho, Documentos, Downloads, Música, Fotos, Vídeos, Disco Local (C:) e Drives de Disco.
REDE	Caso o seu computador esteja conectado a uma rede doméstica, um clique no item Rede remeterá a uma tela que dá acesso a outros computadores. A partir daí, você poderá compartilhar arquivos e dispositivos.

## Painel de Visualização

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O Painel de Visualização – localizado do lado direito de uma janela – permite visualizar o conteúdo de um arquivo sem a necessidade de abri-lo. É como uma prévia do arquivo! Vejam na imagem seguinte que eu cliquei em um arquivo e ele imediatamente apareceu ao lado sem que eu precisasse abri-lo. Notem que eu estou visualizando um arquivo em PDF, mas poderia ser arquivo do MS-Word, uma imagem, entre outros. *Bacana, não é?*



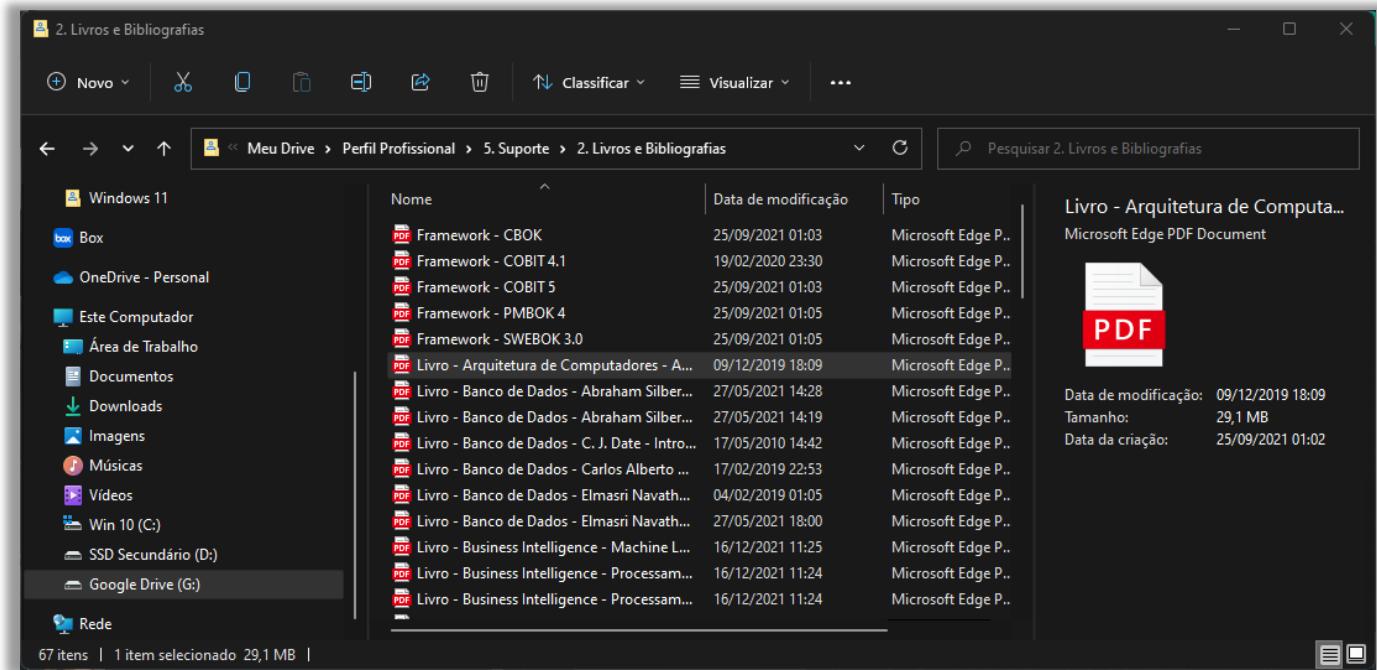
**(TJ/SP – 2014 – Adaptada)** No sistema operacional Windows 11, o Painel de Visualização permite visualizar o conteúdo de um arquivo sem a necessidade de abri-lo, desde que ele tenha sido gerado pelo MS-Office.

**Comentários:** pode ser visualizado diversos tipos de arquivo e não apenas aqueles gerados pelo MS-Office (Errado).

## Painel de Detalhes

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

O Painel de Detalhes – localizado na mesma posição do Painel de Visualização – permite visualizar detalhes ou metadados (dados sobre dados) sobre um arquivo sem a necessidade de efetivamente abri-lo. Vejam na imagem abaixo que eu apenas cliquei sobre um arquivo e ele imediatamente apresentou ao lado uma série de informações, tais como formato do arquivo, data de criação, tamanho, dimensões, entre outros.



Como o Painel de Visualização e o Painel de Detalhes se localizam no mesmo lugar, eles não podem ser exibidos simultaneamente: você escolhe ou um ou outro. Ok?

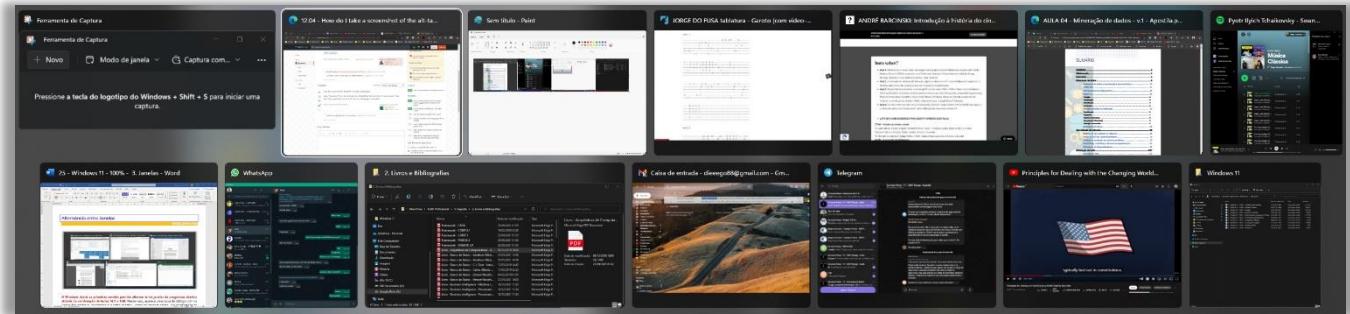
**(Itaipu Binacional – 2017 – Adaptada)** Os arquivos armazenados no computador possuem características específicas. No “Explorador de Arquivos” do Windows 11, na guia “Exibir”, que opção deve ser acionada para serem visualizadas informações complementares relativas a um arquivo do Word, PowerPoint ou Excel selecionado pelo usuário?

- a) Painel de Navegação.
- b) Painel de Visualização.
- c) Painel de Detalhes.
- d) Classificar por.
- e) Itens ocultos.

**Comentários:** a opção que deve ser acionada para visualizar informações complementares é o Painel de Detalhes (Letra C).

# Alternância entre Janelas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



**O Windows desde as primeiras versões permite alternar entre janelas de programas abertos através da combinação de teclas ALT + TAB.** Nesse caso, aparece uma caixa de diálogo com os ícones das janelas ou programas que estão abertos – como na imagem acima. Já a combinação de teclas ALT + ESC, em qualquer versão, alterna diretamente as janelas, porém sem exibir nenhuma caixa de diálogo. *Entendido?*

**(CRMV/RJ – 2014 – Adaptada)** Um profissional do Conselho Regional de Medicina Veterinária está trabalhando em um notebook com sistema operacional Windows 11, versão em português. Neste momento, ele está com três programas abertos em esquema de concorrência, alternando o acesso a um texto no Word, a uma planilha no Excel e a um site no browser Firefox Mozilla. Essa alternância é realizada por meio da escolha do programa desejado em uma janela de diálogo, mostrada na tela quando se executa o seguinte atalho de teclado:

- a) Alt + Tab
- b) Alt + Home
- c) Alt + Ctrl
- d) Ctrl + Home
- e) Ctrl + Tab.

**Comentários:** o atalho utilizado para alternar entre janelas é o ALT + TAB (Letra A).

## Snap

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Galera, vocês sabem qual é uma das traduções de Snap? Estalo de dedos! O Snap representa um **método de redimensionar as janelas abertas, simplesmente arrastando-as para as bordas da tela** (é como se você estalasse os dedos e as janelas se reorganizassem). Dependendo de onde você arrastar uma janela, será possível expandi-la verticalmente, colocá-la na tela inteira ou exibi-la lado a lado com outra janela. É possível utilizar alguns atalhos:

- WINKEY + → [seta para direita]
- WINKEY + ← [seta para esquerda]
- WINKEY + ↑ [seta para cima]
- WINKEY + ↓ [seta para baixo]

**(COSANPA – 2017 – Adaptada)** O recurso presente no Microsoft Windows 11 (instalação padrão) que possibilita o redimensionamento das janelas, permitindo, por meio do mouse ou do teclado, organizá-las rapidamente dentro da área de trabalho é o:

- a) SNAP.
- b) GADGET.
- c) MPA.
- d) AERO.

**Comentários:** o recurso que possibilita o redimensionamento das janelas permitindo sua reorganização é o Snap (Letra A).

**(MPE/SE – 2010 – Adaptada)** No Windows 11 pode-se trabalhar com duas janelas ao mesmo tempo, arrastando e redimensionando-as para as bordas da tela por meio do recurso:

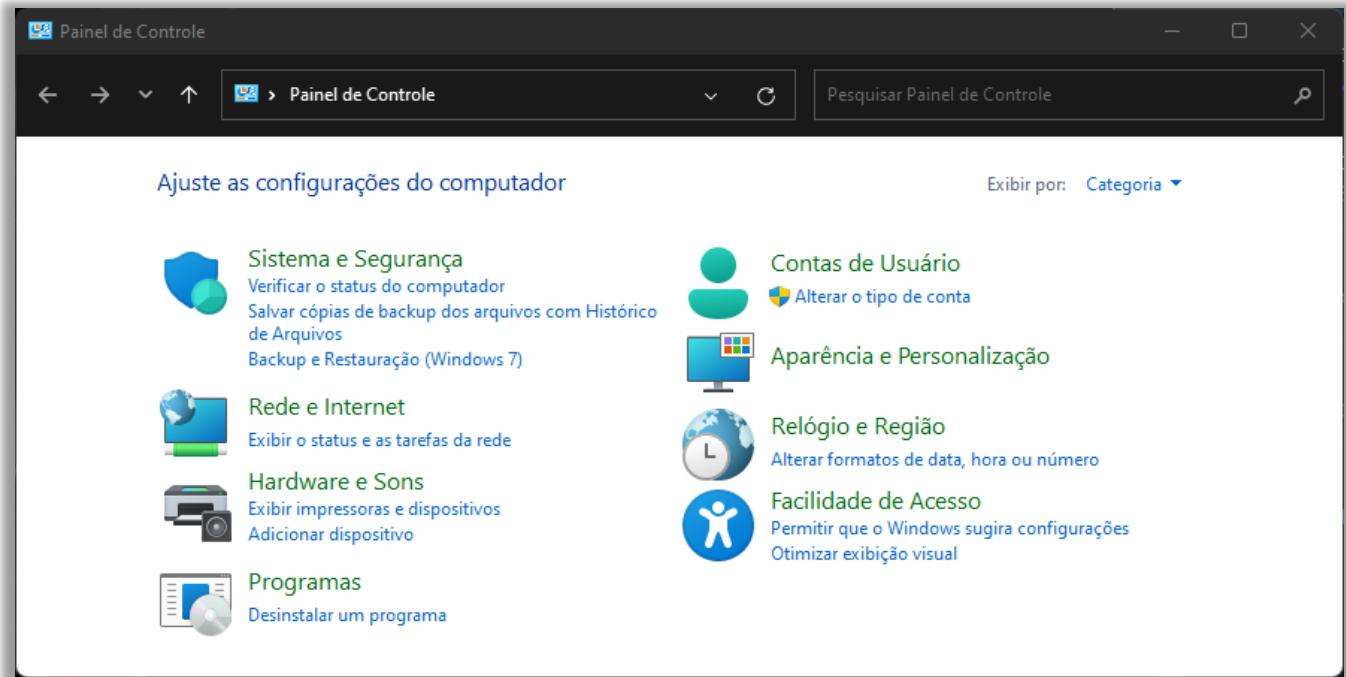
- a) Aero Shake.
- b) Aero Peek.
- c) Gadget.
- d) Touch.
- e) Snap.

**Comentários:** o recurso que permite trabalhar com duas janelas ao mesmo tempo, arrastando e redimensionando as bordas é o Snap (Letra E).

# PAINEL DE CONTROLE

## Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

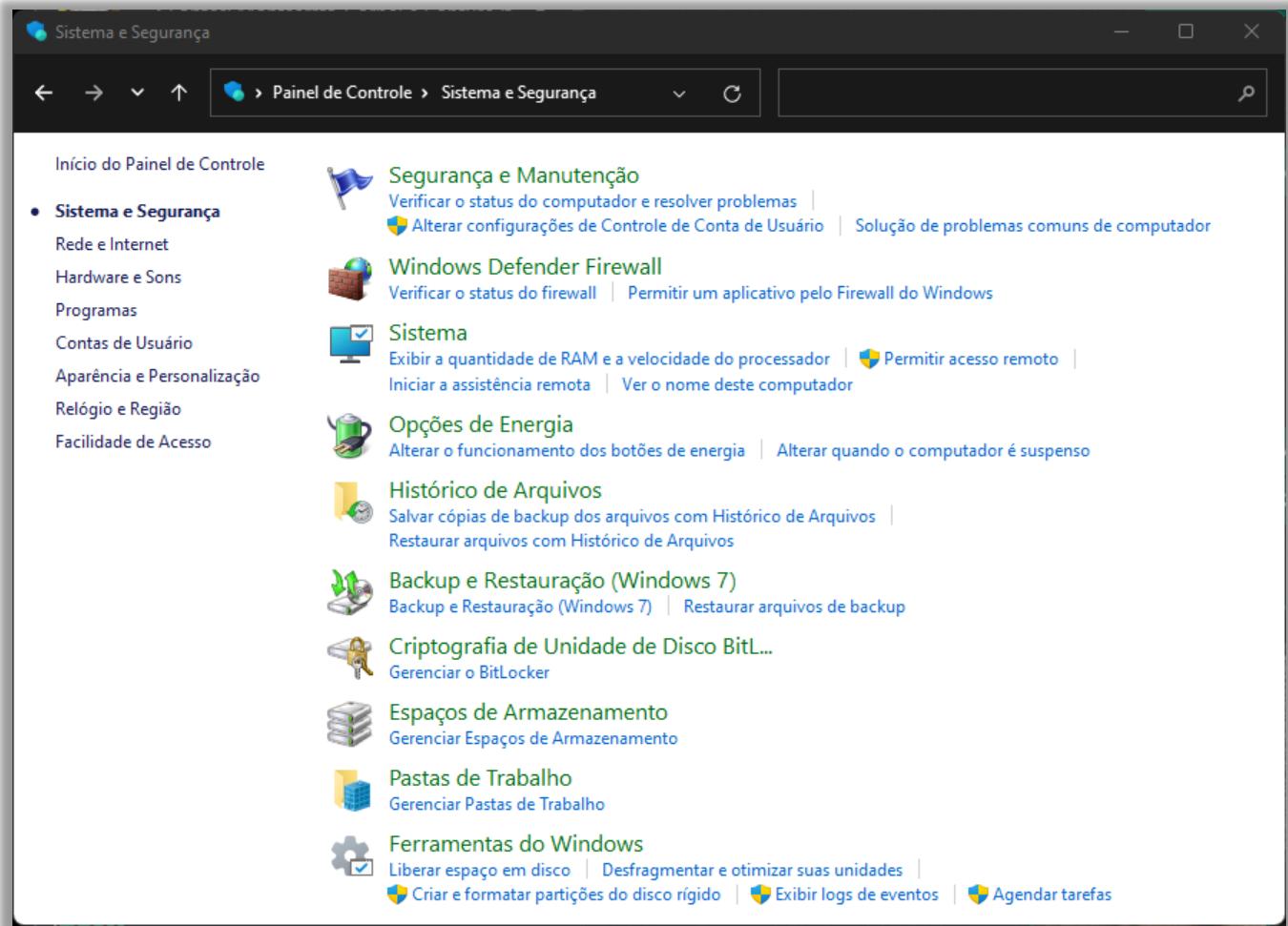


O Painel de Controle do Windows 11 pode ser exibido em três modos, modo ícones pequenos, modo ícones grandes e modo categoria, sendo este o padrão. O modo de exibição por categorias apresenta oito categorias em que as principais tarefas estão disponíveis sob o nome da respectiva categoria. O Painel de Controle é cada vez menos cobrado em prova em razão da funcionalidade de Configurações.

DA MESMA FORMA QUE O PAINEL DE CONTROLE DE UM AVIÃO PERMITE CONFIGURAR OS PARÂMETROS DO AVIÃO, O PAINEL DE CONTROLE DO WINDOWS PERMITE CONFIGURAR OS PARÂMETROS DO SISTEMA OPERACIONAL.

# Sistema e Segurança

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Como um Opala 71, o Windows precisa de manutenção ocasional. Nesta categoria, é possível descobrir como liberar espaço no disco rígido, fazer backup dos seus dados, criar um ponto de restauração, desfragmentar o disco, tratar do Firewall do Windows, de Controle Parental, entre outros. **Enfim, trata de um bocado de configurações do sistema, opções de segurança e ferramentas administrativas.**

**(METRÔ DF – 2014 – Adaptada)** O painel de controle é responsável por alterar as configurações do Windows 11. Considerando essa informação, assinale a alternativa que indica em que categoria está disponível a opção de fazer uma cópia de segurança (backup).

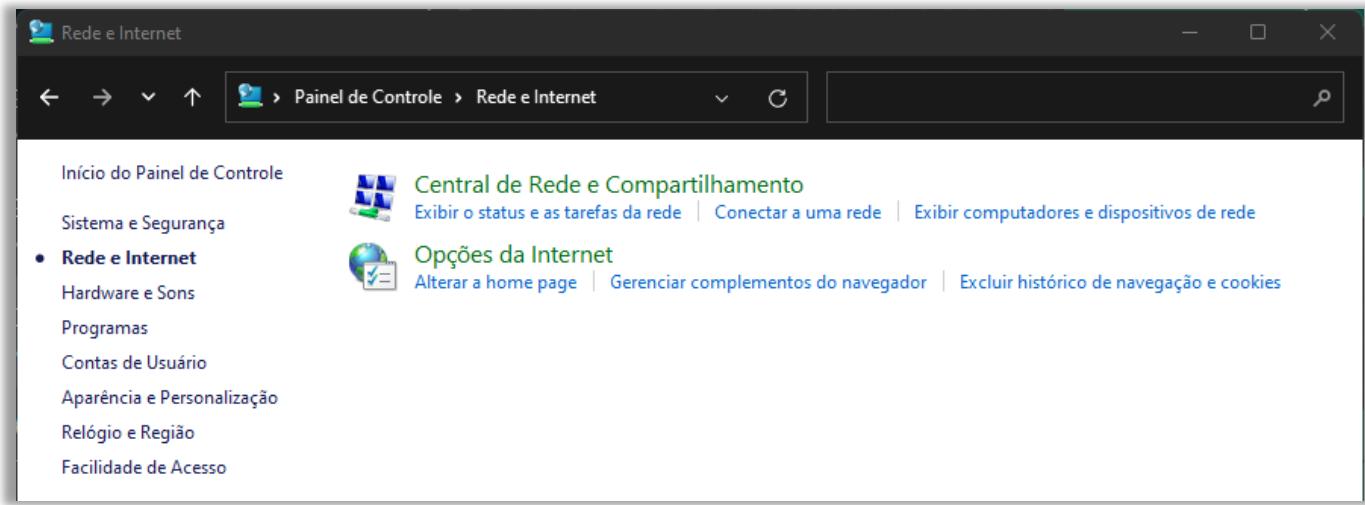
- Hardware e sons.
- Discos e armazenamento.
- Contas de usuário.

- d) Sistema e segurança.  
e) Programas.

**Comentários:** a categoria utilizada para fazer uma cópia de segurança é a categoria de Sistema e Segurança (Letra D).

## Rede e Internet

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

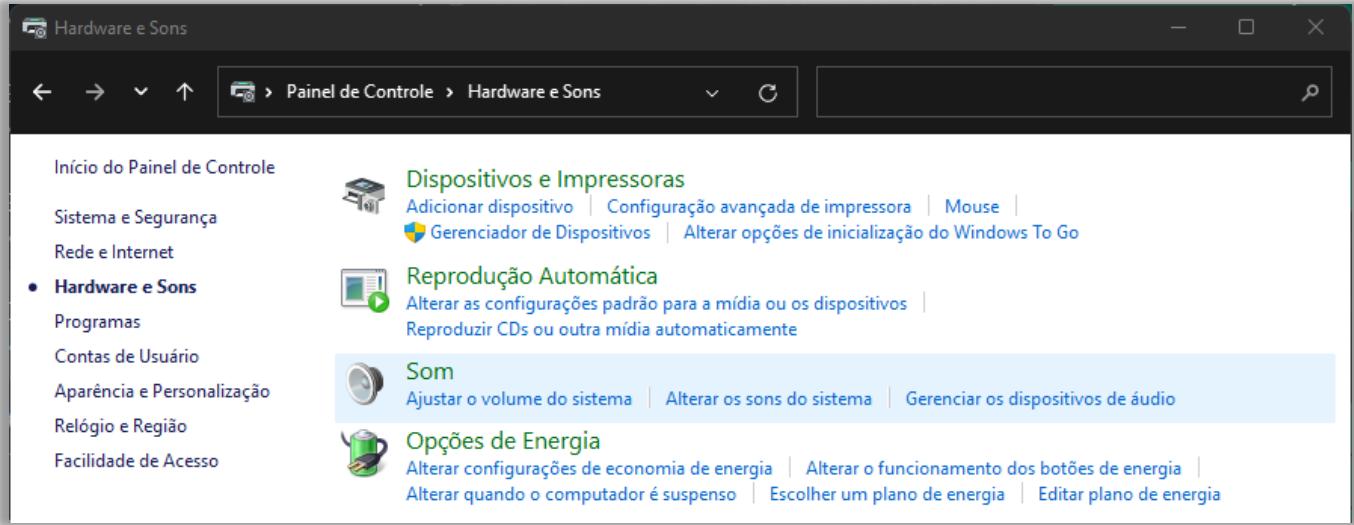


**A categoria Rede e Internet permite visualizar o status de sua rede;** configurar uma conexão de banda larga, discada ou VPN; permite configurar um roteador ou ponto de acesso; permite solucionar problemas de rede; permite diagnosticar e reparar problemas de rede ou obter informações sobre como solucionar problemas; permite alterar configurações de um adaptador de rede e alterar configurações de compartilhamento avançado.

## Hardware e Sons

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Nessa categoria, é possível tratar da configuração de diversos dispositivos periféricos;** adicionar dispositivos; configurar impressoras e mouses; alterar configurações padrão para mídia ou dispositivos; reproduzir CDs ou outras mídias automaticamente; ajustar configurações de som; ajustar volume e alterar sons do sistema; gerenciar os dispositivos de áudio; alterar configurações de economia de energia; funcionamento de botões de energia; entre outros.



**(SABESP – 2018 – Adaptada)** Um usuário que possui perfil de administrador em um computador com o Windows 11, em português, percebeu que, apesar de seu computador estar conectado fisicamente à impressora, ela não aparecia como opção para impressão de documentos no Microsoft Word e em outros softwares, pois não estava instalada no Windows. Uma maneira rápida de instalar a impressora é a partir da opção:

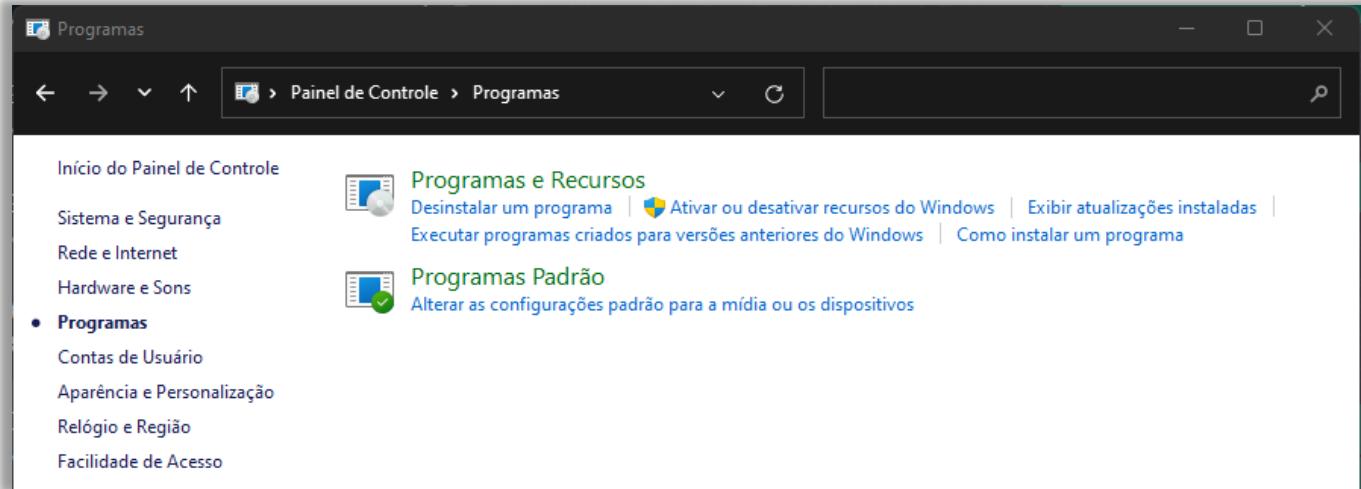
- Hardware e Sons, acessada no Painel de Controle.
- Sistema e Segurança, acessada no Painel de Controle.
- Impressoras e Dispositivos, acessada nas Ferramentas Administrativas.
- Instalar Impressora, acessada a partir do botão Iniciar.
- Rede e Impressora, acessada a partir do Painel de Controle.

**Comentários:** a categoria útil para instalar uma impressora é a categoria Hardware e Sons (Letra A).

## Programas

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

A categoria **Programas** permite desinstalar um programa; ativar ou desativar recursos do Windows; exibir atualizações instaladas; executar programas criados para versões anteriores do Windows; alterar as configurações padrão para a mídia ou dispositivos; entre outros. *Quem nunca instalou algo, se arrependeu e foi correr para desinstalar?* Pois é! Você pode fazer isso aqui nessa opção do painel de controle...



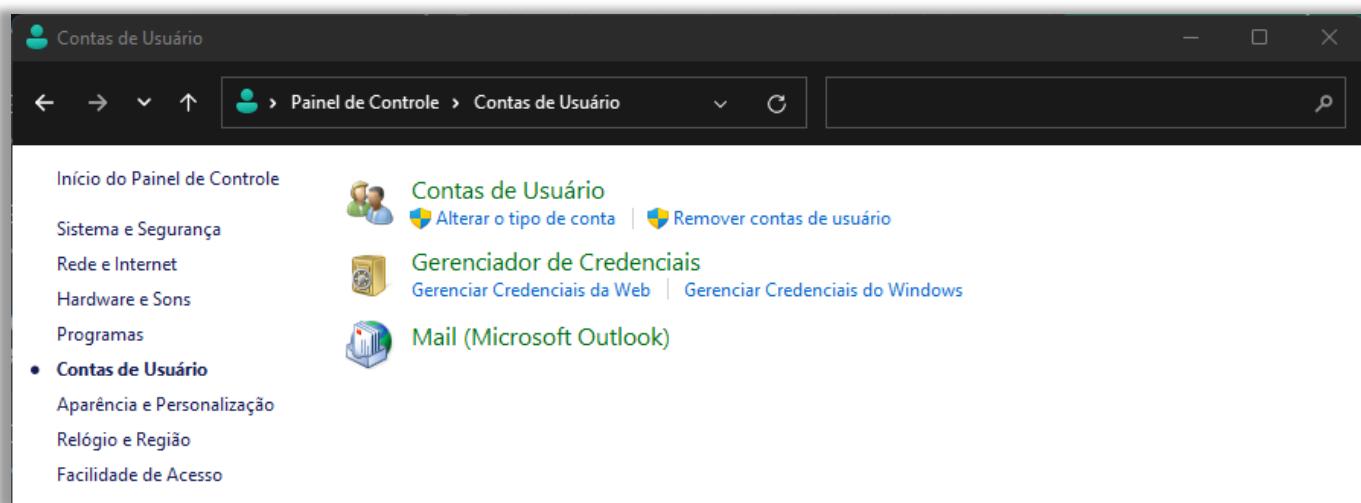
**(Prefeitura de Goiânia/GO – 2016 – Adaptada)** Qual é o item que deve ser acessado no Painel de Controle do Sistema Operacional Windows 11 para desinstalar ou alterar um programa?

- a) Ferramentas Administrativas.
- b) Gerenciador de Dispositivos.
- c) Programas e Recursos.
- d) Segurança e Manutenção.

**Comentários:** a categoria utilizada para desinstalar ou alterar um programa é a categoria Programas e Recursos (Letra C).

## Contas de Usuário

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



**A categoria de Contas de Usuário permite alterar o nome e tipo de conta;** remover contas de usuário; exibir e excluir informações de logon salvas para sites, aplicativos conectados e redes; configurar propriedades de perfil de usuário avançado; alterar variáveis de ambiente; alterar configurações de e-mail; entre outros. Caso você compartilhe seu computador com outras pessoas e não quer misturar as coisas, é aqui que você criará novas contas.

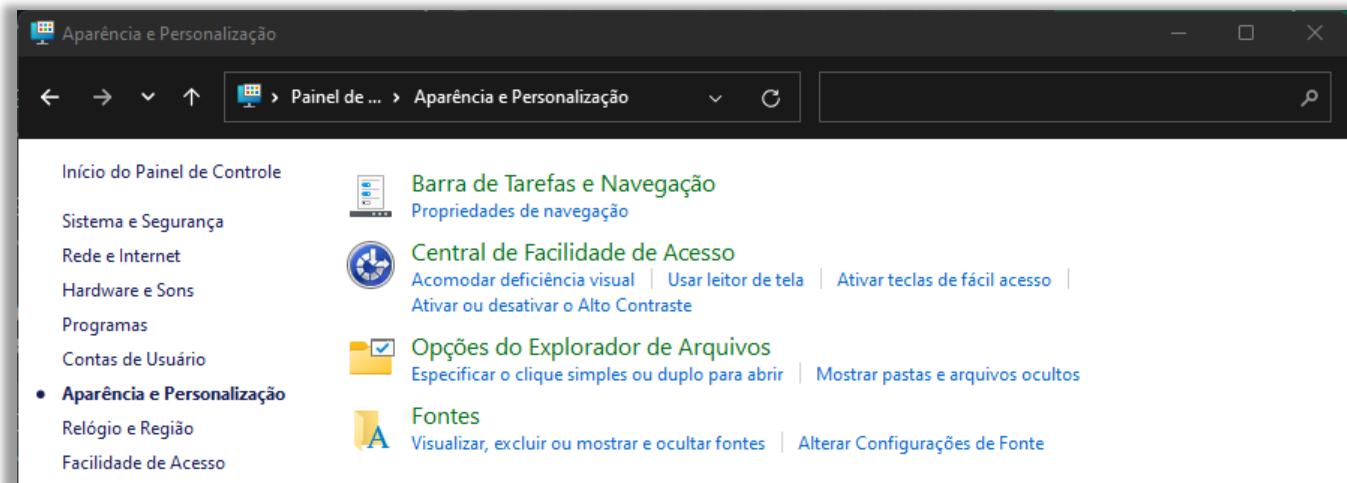
**(CRMV/SC – 2017 – Adaptada)** Para configurar uma conta de correio eletrônico no Microsoft Outlook, utilizando-se do Painel de Controle do Windows 11, dentro do mesmo o usuário deverá entrar na seção:

- a) Rede e Internet.
- b) Contas de Usuário.
- c) Aparência e Personalização.
- d) Sistema e Segurança.

**Comentários:** a configuração de contas de correio eletrônico se dá por meio da categoria Contas de Usuário (Letra B).

## Aparência e Personalização

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



**Permite alterar propriedades de navegação e barra de tarefas;** permite configurar a central de facilidade de acesso; acomodar deficiência visual; utilizar leitor de tela; ativar teclas de fácil acesso; ativar ou desativar o alto contraste; alterar opções do explorador de arquivos; especificar o clique simples ou duplo para abrir; mostrar pastas e arquivos ocultos; visualizar, excluir ou mostrar e ocultar fontes; alterar configurações de fontes; entre outros.

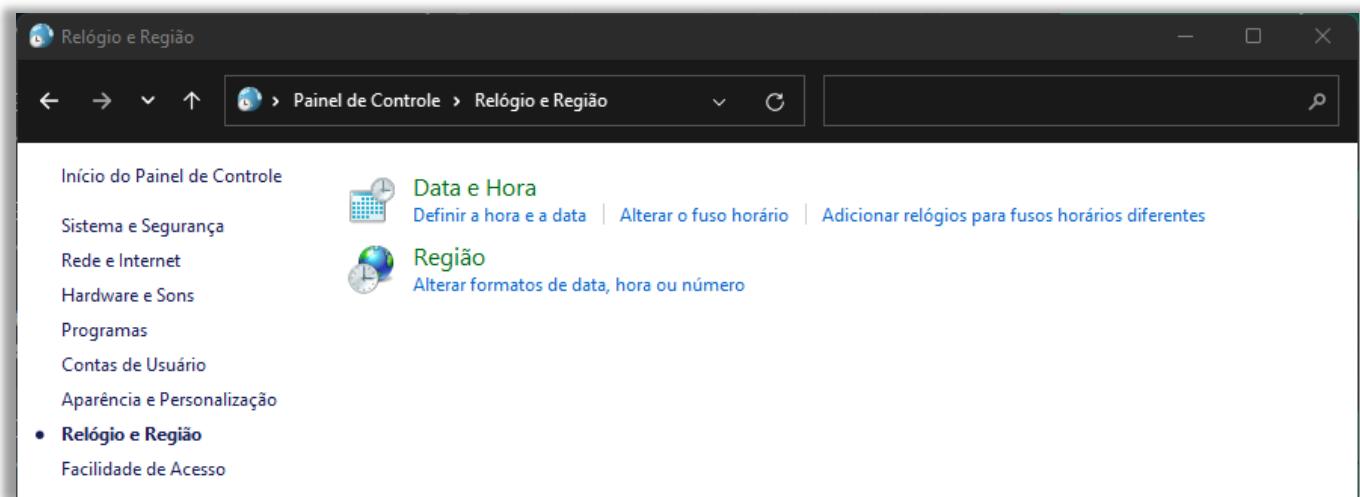
**(UFRB – 2013 – Adaptada)** A figura apresenta a Página Inicial do Painel de Controle do Windows 11. Em qual categoria se encontra a configuração de opções de pasta, como, por exemplo, configurar os modos de exibição de pastas?

- a) Sistema e Segurança.
- b) Contas de Usuário e Segurança Familiar.
- c) Rede e Internet.
- d) Aparência e Personalização.
- e) Hardware e Sons.

**Comentários:** a categoria que permite configurar opções de pastas é a categoria Aparência e Personalização (Letra D).

## Relógio e Região

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



**Essa categoria permite alterar as configurações de data, hora, idioma, fuso horário e região no Windows.** Você pode adicionar relógios adicionais com fusos diferentes, alterar o formato utilizado de data e hora, entre outros. Em versões anteriores, essa opção era chamada de Relógio, Idioma e Região.

**(UFGD – 2014 – Adaptada)** Utilizando o sistema operacional Windows 11 instalação padrão português Brasil, acessando o Painel de controle, este exibido por categoria, qual categoria o usuário deve acessar para alterar o teclado ou outros métodos de entrada?

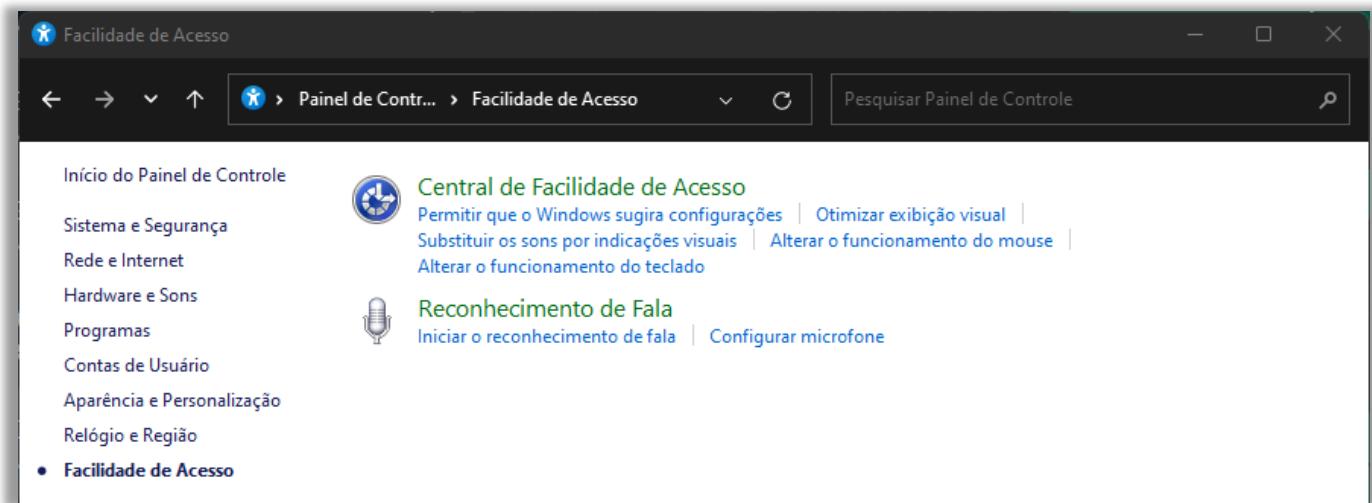
- a) Aparência e Personalização.
- b) Rede e Internet.
- c) Facilidade de Acesso.
- d) Relógio e Região.

## e) Programas.

**Comentários:** encontra-se em Painel de Controle > Relógio e Região > Região > Preferências de Idioma. Na opção de Facilidade de Acesso também é possível alterar característica do teclado em relação à acessibilidade, mas não os métodos de entrada (Letra D).

## Facilidade de Acesso

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



**Na categoria Facilidade de Acesso, permite-se que o Windows sugira configurações;** otimizar exibição visual; substituir os sons por indicações visuais; alterar o funcionamento do mouse; alterar o funcionamento do teclado; iniciar o reconhecimento de fala; configurar microfone; entre outros. Aqui você pode configurar a lupa, o teclado virtual, o narrador, o alto contraste, entre outros. Essa categoria é bastante utilizada por pessoas com necessidades especiais (cegos, surdos, etc).

(Prefeitura de Torres/RS – 2016 – Adaptada) São itens de facilidade de acesso do Windows 11:

I. Tradutor.      II. Narrador.      III. Lupa.      IV. Alto Contraste.

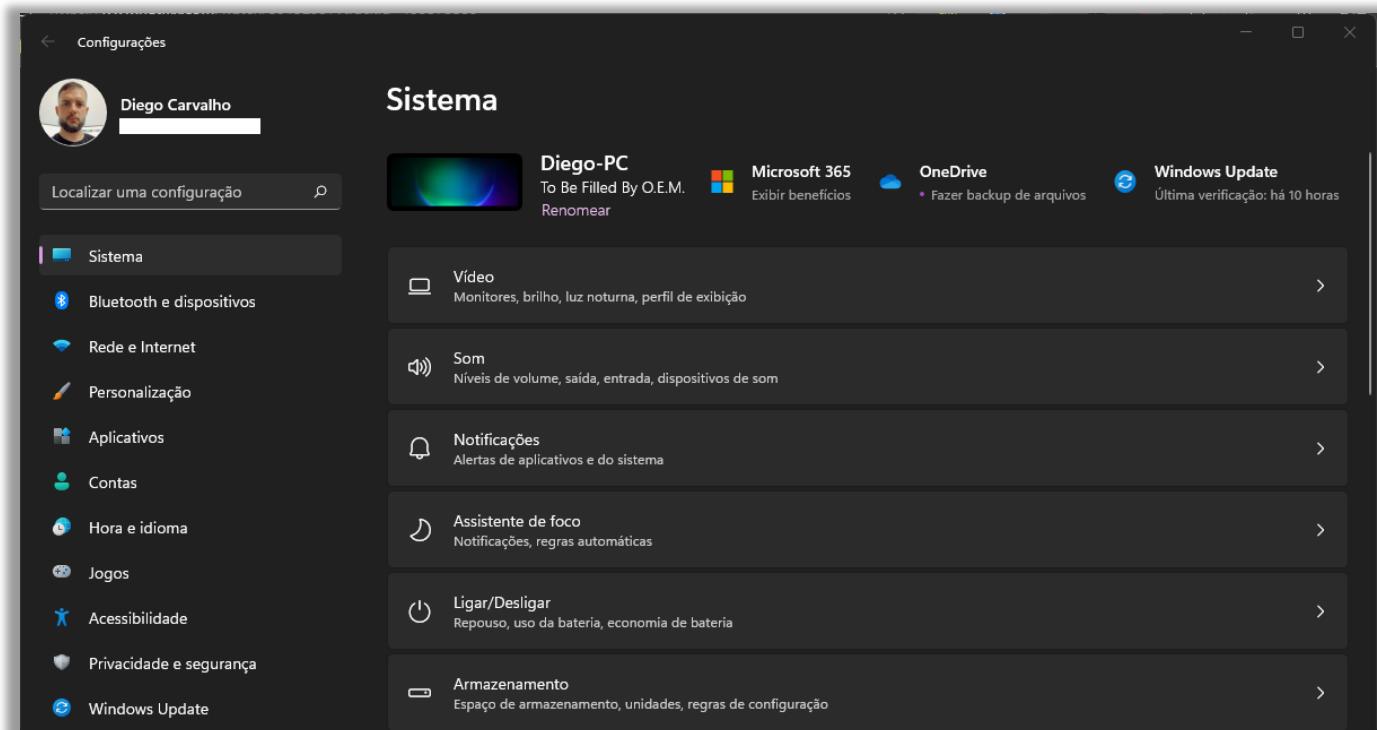
Quais estão corretos?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I, II e III.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

**Comentários:** os itens de facilidade de acesso (acessibilidade) são Narrador, Lupa e Alto Contraste (Letra D).

# IMPORTANTE

**Uma novidade do Windows 10 que permanece no Windows 11 é a janela de Configurações! Ela foi projetada para ser mais amigável que o Painel de Controle.** Ao abri-la, o usuário se depara com ícones autoexplicativos e seções que abordam todos os ajustes que você porventura queira fazer em seu computador, tais como customizações do sistema, dispositivos conectados, redes sem fio, perfis, idiomas, recursos de acessibilidade, opções de privacidade, backup, etc.



**ATALHO: WINKEY + I**

**A janela de Configurações é bem semelhante ao Painel de Controle e engloba todos os recursos dele, mas com uma interface bem mais limpa e adaptada ao estilo visual minimalista do Windows 11.** Além disso, ela conta com algumas funcionalidades inexistentes no antigo painel, como sensor de armazenamento, que permite administrar de forma muito eficiente o espaço de armazenamento que temos em nosso computador.



Por fim, é possível sincronizar configurações entre dispositivos que utilizem a mesma conta da Microsoft (Configurações > Contas > Backup do Windows > Lembrar Minhas Preferências).

**(AL/RO – 2018 – Adaptada)** Aurélio trabalha no setor de sistemas operacionais de uma empresa de tecnologia e opera diariamente o sistema operacional Windows 11 que possui um recurso de janela de Configurações. Aurélio, para interagir com essa janela por meio de um atalho de teclado, pressiona simultaneamente as teclas:

- a) Windows + I
- b) Windows + C
- c) Windows + K
- d) Windows + R
- e) Windows + G

**Comentários:** o atalho utilizado para acessar a janela de configurações é o Windows + I (Letra A).

**(Prefeitura de Damião/PB – 2019 – Adaptada)** No sistema operacional Windows® 11, a Microsoft® “escondeu” o Painel de Controle na tentativa de tornar o sistema mais intuitivo e mais próximo dos sistemas de smartphone, tentando com isso criar um único sistema para atender a qualquer dispositivo, mas o Painel de Controle ainda existe na interface. Assinale abaixo o nome da ferramenta que a Microsoft incluiu para substituir o uso do já citado Painel de Controle:

- a) Configurações.
- b) Facilidade de Acesso.
- c) Personalização.
- d) Hardware.
- e) Gerenciador de Tarefas.

**Comentários:** a ferramenta que surgiu para substituir o Painel de Controle é a ferramenta de Configurações (Letra A).

**(Prefeitura de Taubaté/SP – 2019 – Adaptada)** No Windows 11 que teclas de atalho utilizo para abrir as Configurações do Windows?

- a) WINDOWS + C
- b) WINDOWS + I
- c) WINDOWS + S
- d) Nenhuma das alternativas.

**Comentários:** o atalho utilizado para abrir as Configurações é o Windows + I (Letra B).

**(PRF – 2021 – Adaptada)** No Windows, ainda que seja possível compartilhar configurações – como plano de fundo e histórico de navegação do Internet Explorer – entre computadores que utilizem a mesma conta em outras máquinas com Windows 11, não é permitido, em razão de segurança, o compartilhamento de senhas.

**Comentários:** na verdade, é permitido – sim – realizar o compartilhamento de configurações como senhas (Errado).

# GERENCIAMENTO DE ARQUIVOS E PASTAS

## Arquivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

Como você deseja abrir este arquivo?

Continuar usando este aplicativo



Microsoft Edge

Abra PDFs direto no navegador da Web.

Outras opções



Adobe Acrobat DC



Firefox



Google Chrome



Opera Internet Browser



Procurar um app na Microsoft Store



Sempre usar este aplicativo para abrir arquivos .pdf

OK

**Um arquivo é uma coletânea de dados gravados em uma mídia para restauração posterior.** Existem diferentes tipos de arquivos: imagens, músicas, vídeos, textos, planilhas, bancos de dados, programas, enfim... qualquer informação manipulada pela máquina – quando salva – torna-se um arquivo. Os arquivos são representados por nomes (é recomendável que seja um nome sugestivo) e uma extensão, separados por um ponto (Ex: diego.jpg).

Embora a extensão não seja obrigatória, é recomendável visto que ela estabelece o vínculo do arquivo com o aplicativo de origem, possibilitando sua abertura de forma prática através de um clique duplo. **Caso o arquivo armazenado não possua extensão, será representado por um ícone de uma folha em branco para indicar que não foi reconhecido.**

Dessa maneira, ao tentar se executar o arquivo, como o mesmo é de formato não identificado, o usuário será obrigado a escolher o aplicativo que será executado para abrir o arquivo conforme janela ao lado (Abrir com). Caso o usuário esqueça qual o aplicativo que originou o arquivo, o tipo de dado do arquivo, o mesmo poderá tornar-se inutilizável, inclusive esta é a advertência que o Windows dá ao excluir uma extensão de um nome de arquivo já existente:

Renomear



Se a extensão de um nome de arquivo for alterada, o arquivo poderá se tornar inutilizável.

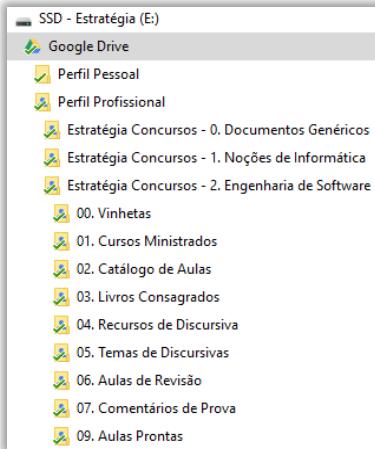
Tem certeza de que deseja alterá-la?

Sim

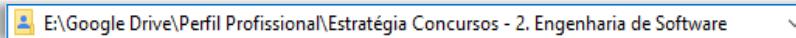
Não

# Pastas e Diretórios

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



O diretório é uma terminologia mais antiga, oriunda do DOS (*Disk Operating System* – utilizado principalmente nas décadas de 80, antes do MS-Windows) que posteriormente passou a ser tratado como pasta e hoje são equivalentes no MS-Windows. Uma pasta é um local para guardar arquivos, dando origem a uma hierarquia organizada como uma árvore, chamada árvore de diretórios. **Cada arquivo dentro da hierarquia de diretórios pode ser especificado fornecendo-se o caminho a partir do topo da hierarquia, conhecido como diretório raiz.** O caminho (*Path Name*) forma uma lista de diretórios que deve ser percorrida a partir do diretório raiz para chegar até o arquivo, separados por barra invertida ou contra-barra (\).



No fragmento extraído da Barra de Endereços da janela do Explorador de Arquivos podemos visualizar um caminho, em que **E:** representa a pasta raiz, **Google Drive** é uma pasta, **Perfil Profissional** é uma subpasta e assim sucessivamente até chegarmos ao recurso que estará sendo acessado, sendo pasta ou arquivo. A pasta raiz, ou diretório raiz, não possui um nome e, sim, uma letra representando a unidade de disco conforme padrão a seguir:

UNIDADE DE DISCO	MÍDIA PADRÃO	EXEMPLO
A:	Disquete	
B:	Disquete	
C:	Disco Rígido (Em geral, Windows)	
D:	Não há padrão definido a partir de D:	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; SSD - Disco Local (C:)</li> <li>&gt; SSD - Edição (D:)</li> <li>&gt; SSD - Estratégia (E:)</li> <li>&gt; SSD - Backups (F:)</li> </ul>

O nome que pode preceder a letra não é utilizado nas representações do sistema de arquivos, servindo apenas como um rótulo (*label*) para o disco. **Galera, a partir do MS-Windows 95, o sistema operacional passou a suportar nomes grandes para representar arquivos e pastas.** A limitação até o MS Windows XP era de 255 caracteres, tendo sido cobrado em diversas provas, para cada nome de arquivo ou pasta.

**No Windows 7, a limitação passou a ser do nome do caminho e não mais do nome do arquivo.** O caminho passou a estar limitado a 260 bytes ou caracteres (e atualmente o Windows 10/11 permite retirar esse limite de caracteres). Observem no exemplo apresentado a seguir que o caminho acima possui 84 caracteres. Dessa forma, o nome de algum arquivo dentro dessa pasta só poderia ter, teoricamente, no máximo 176 caracteres. Cuidado ao fazer questões desatualizadas!

## Caracteres Inválidos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

O bonequinho assexuado abaixo ajuda a memorizar os nove caracteres inválidos que não podem ser utilizados em nomes de arquivos e pastas no sistema de arquivos do Windows:

CARACTERES INVÁLIDOS	SÍMBOLO	REPRESENTAÇÃO	BONECO
ASPAS	"	Cabelo do boneco	
DOIS-PONTOS	:	Olhos do boneco (deitado)	
ASTERISCO	*	Boca do boneco	
MENOR QUE	<	Braço esquerdo do boneco	
PIPE		Corpo do boneco ou barra vertical	
MAIOR QUE	>	Braço direito do boneco	
BARRA	/	Perna esquerda do boneco	
BARRA INVERTIDA	\	Perna direita do boneco	
INTERROGAÇÃO	?	Sexo indefinido do boneco	

(CRQ/RS – 2017 – Adaptada) Um usuário, ao tentar atribuir um nome a uma pasta no Desktop do programa Microsoft Windows 11 Professional, teve a seguinte imagem exibida em tela:

Os nomes de arquivo não podem conter nenhum dos seguintes caracteres:  
\\/\*?"<>|

Os caracteres dessa imagem são chamados de:

- a) Formatação.
- b) Indução.
- c) Inválidos.
- d) Edição.
- e) Exibição.

**Comentários:** os caracteres apresentados na imagem são proibidos, portanto são chamados de Caracteres Inválidos (Letra C).

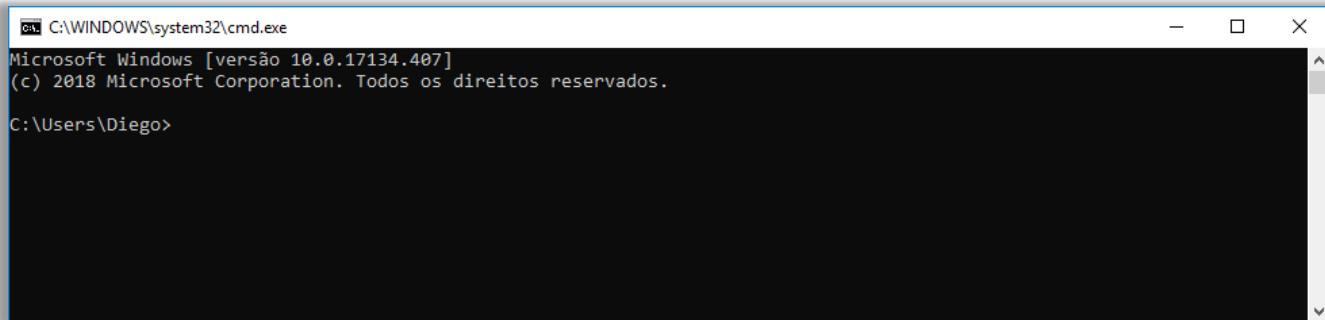
(Câmara dos Deputados – 2012) No ambiente Windows, os caracteres \*, / e \ não são permitidos na atribuição de nomes de arquivos, pois são considerados caracteres especiais empregados, por exemplo, em comandos para a execução de tarefas específicas.

**Comentários:** eles realmente não são permitidos porque são caracteres especiais (Correto).

# Manipulação de Arquivos por Comandos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

O Gerenciamento de Arquivos no Windows pode se dar por intermédio do Prompt de Comandos, em que se faz necessário o conhecimento acerca de comandos do saudoso MS-DOS (primeiro sistema operacional da Microsoft) a serem digitados em uma interface preta, baseada em texto e não muito amigável. Para acessá-lo, basta pressionar **WINKEY + R** e digitar **cmd** na caixa de diálogo que aparecerá. Vejam como ele é bonito e moderno...



PRINCIPAIS COMANDOS	DESCRIÇÃO
<b>DIR</b>	Lista o conteúdo de um diretório.
<b>COPY</b>	Copia arquivos.
<b>MOVE</b>	Move arquivos.
<b>DEL (ERASE)</b>	Exclui arquivos.
<b>MD</b>	Cria diretórios.
<b>RD</b>	Exclui diretórios vazios.
<b>CD</b>	Troca (entra e sai) de diretório.
<b>REN (RENAME)</b>	Renomeia arquivos.
<b>TREE</b>	Exibe a arvore de diretórios.
<b>DELTREE</b>	Exclui diretórios cheios ou vazios.

**(ARTESP – 2017 – Adaptada)** No Microsoft Windows 11, em português, há um aplicativo chamado de prompt de comando, por meio do qual se pode utilizar um conjunto de instruções para manipular arquivos e pastas nos discos ou para exibir informações e configurar determinados recursos. Em condições ideais, para abrir o prompt de comando pressiona-se a combinação de teclas Windows + R e, no campo Abrir desta nova janela, digita-se uma instrução e pressiona-se a tecla Enter ou clica-se no botão OK. A instrução que deve ser digitada é:

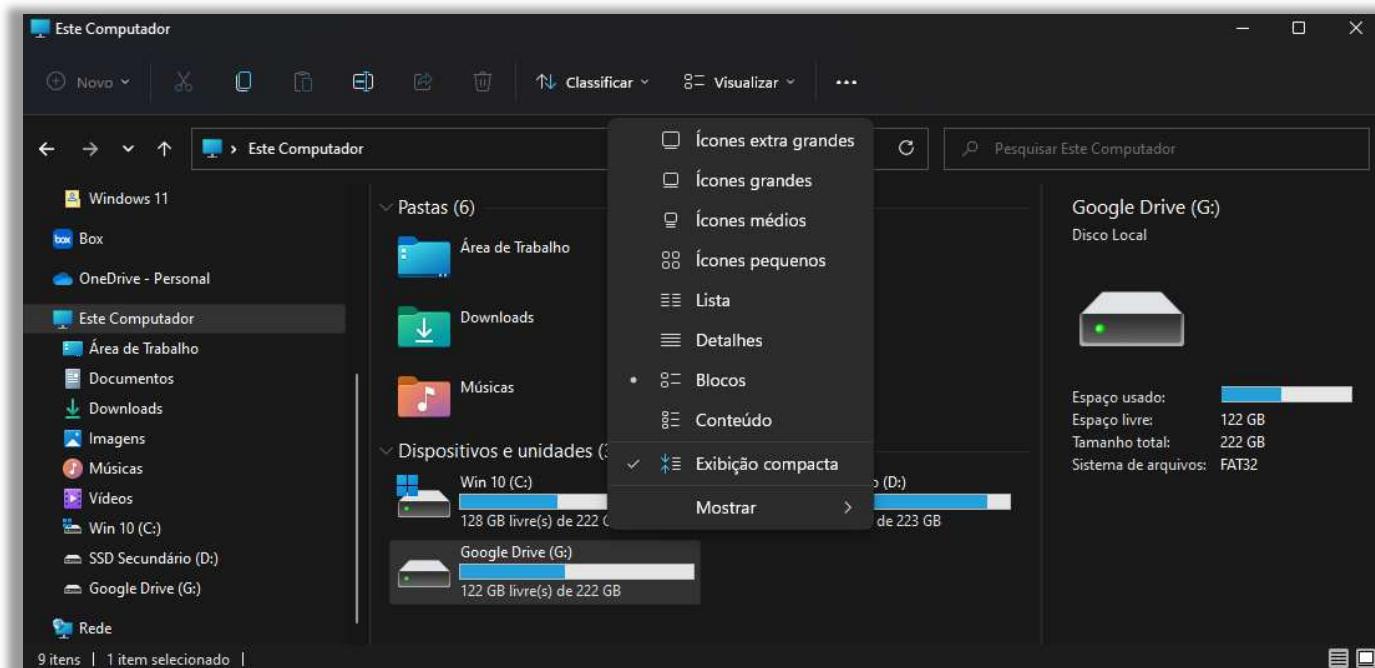
- a) mscmd.      b) command.      c) cmdprompt.      d) cmd.      e) mscommand.

**Comentários:** o comando utilizado para abrir o prompt de comando é o cmd (Letra D).

# Explorador de Arquivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

O Explorador de Arquivos é uma ferramenta que permite gerenciar arquivos, pastas e conexões de rede, assim como realizar pesquisas. Ele é utilizado para a cópia, exclusão, organização, movimentação e todas as atividades de gerenciamento de arquivos. Era chamado de Windows Explorer até o Windows 8! **O atalho para abri-lo é o Winkey + E!** Galera, esse atalho despenca em prova – não deixem de memorizar...



Há oito modos de exibição no Windows: Ícones Pequenos, Ícones Médios, Ícones Grandes e Ícones Extra Grandes além de Lista, Detalhes, Blocos e Conteúdo. Vejamos em detalhes...

**Ícones Extra Grandes:** exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo embaixo, de forma similar a um ícone do desktop (área de trabalho).



Capturar



Capturar1



Capturar2



Capturar3



Capturar4

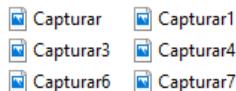
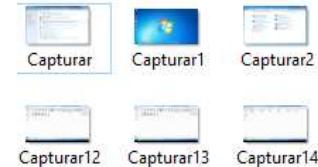


Capturar5



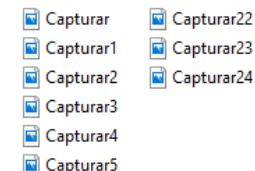
**Ícones Grandes:** exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo embaixo, de forma similar a um ícone do desktop (área de trabalho) – um pouco menor que o extra grande.

**Ícones Médios:** exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo embaixo, de forma similar a um ícone do desktop (área de trabalho) – um pouco menor que o grande.



**Ícones Pequenos:** exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome do arquivo ao lado.

**Lista:** exibe os arquivos e pastas verticalmente, em linhas, com o nome do arquivo ao lado – observem que é muito similar aos Ícones Pequenos, porém verticais.



Nome	Data	Tipo	Tamanho	Marcas
Capturar	19/11/2018 18:32	Arquivo PNG	144 KB	
Capturar1	19/11/2018 13:40	Arquivo PNG	1.739 KB	
Capturar2	19/11/2018 13:45	Arquivo PNG	147 KB	
Capturar3	19/11/2018 13:46	Arquivo PNG	129 KB	
Capturar4	19/11/2018 13:46	Arquivo PNG	150 KB	
Capturar5	19/11/2018 13:46	Arquivo PNG	145 KB	
Capturar6	19/11/2018 13:42	Arquivo PNG	38 KB	

**Detalhes:** mais importante em provas, esse modo exibe informações adicionais como: nome, data de modificação, tipo, tamanho, entre outros – além de permitir organizar a exibição dos arquivos por tais campos a partir de um clique no campo correspondente como rótulo da coluna.

**Blocos:** exibe os arquivos e pastas horizontalmente, em linhas, com o nome, extensão e tamanho do arquivo ao lado.



**Conteúdo:** exibe os arquivos e pastas em linhas, com o nome do arquivo ao lado, e outras informações em colunas adjacentes.

Capturar	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 999 x 598	Tamanho: 143 KB
Capturar1	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1595 x 899	Tamanho: 1,69 MB
Capturar2	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1006 x 604	Tamanho: 146 KB
Capturar3	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1010 x 608	Tamanho: 128 KB
Capturar4	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1011 x 609	Tamanho: 149 KB
Capturar5	Tipo: Arquivo PNG Dimensões: 1014 x 612	Tamanho: 144 KB

**(Prefeitura de Goiânia/GO – 2016 – Adaptada)** Que forma de exibição de ícones NÃO está presente no explorador de arquivos do Sistema Operacional Windows 11?

- a) Lista.
- b) Personalizados.
- c) Detalhes.
- d) Blocos.

**Comentários:** Personalizados não é uma forma de exibição de ícones – todas as outras são (Letra B).

**(IFN/MG – 2016 – Adaptada)** Assinale a alternativa que apresenta o utilitário do Windows 11 para a tarefa de gerenciar arquivos e pastas:

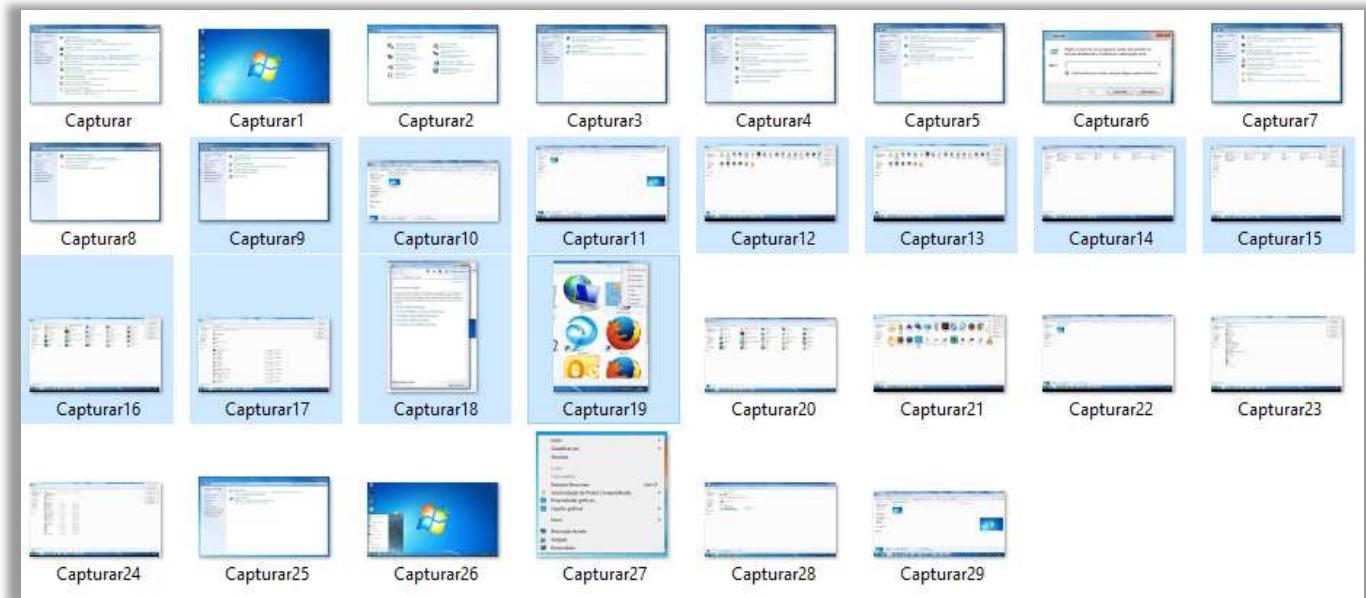
- a) Explorador de Arquivos
- b) Gerenciador de Arquivos
- c) Gerenciador de Tarefas
- d) Painel de Controle

**Comentários:** o utilitário utilizado para gerenciar arquivos e pastas é o Explorador de Arquivos (Letra A).

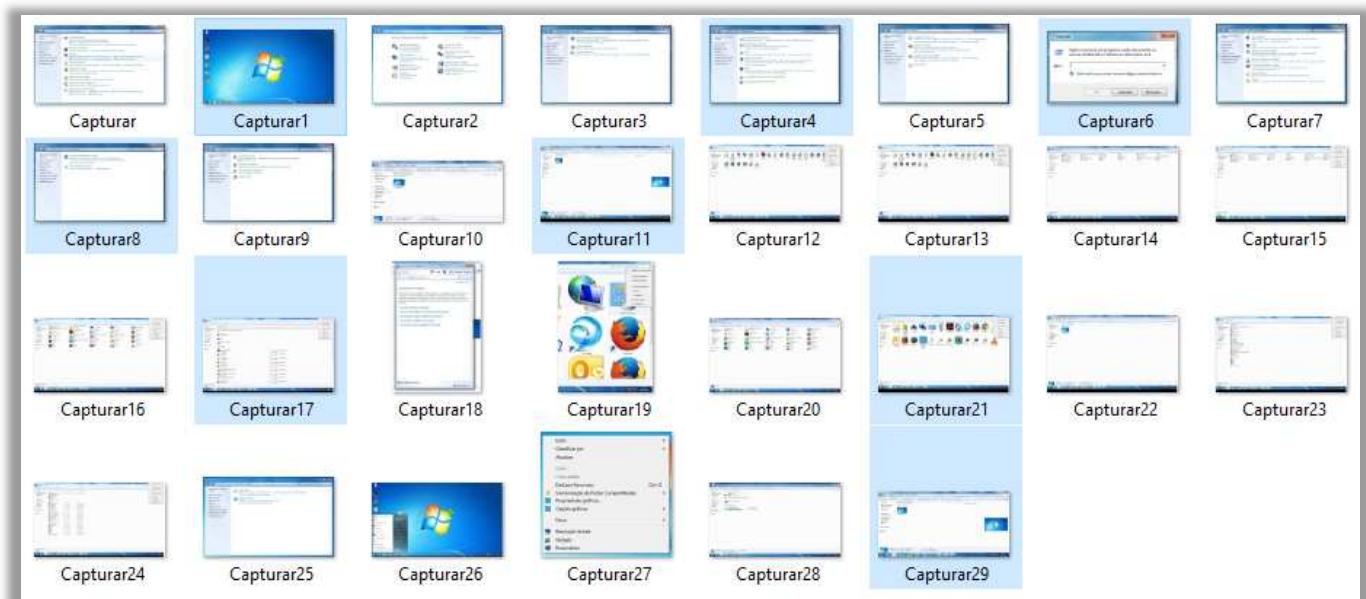
## Seleção de Arquivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Para podermos manipular os arquivos ou pastas (abrir, renomear, copiar, mover ou excluir) devemos antes selecioná-los com um clique do mouse ou o uso das setas do teclado de forma que o mesmo fique realçado (selecionado) e assim possa ser trabalhado. **O Windows permite trabalhar com a seleção de múltiplos arquivos através do uso das teclas SHIFT e CTRL.** A tecla SHIFT permite selecionar um intervalo de arquivos adjacentes/sequenciais.

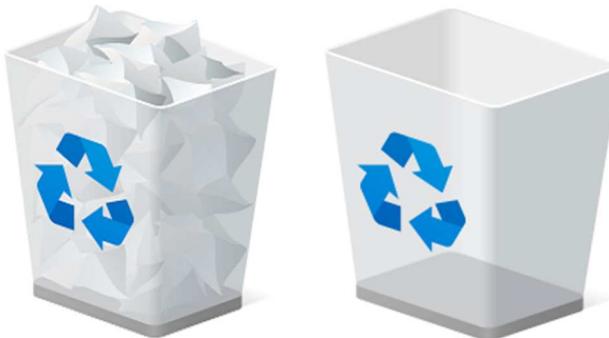


A tecla **CTRL** permite selecionar arquivos de forma aleatória, não adjacente:



## Lixeira

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



A lixeira é uma pasta que armazena temporariamente os últimos arquivos excluídos do disco rígido, dentro da plataforma Windows. **Enquanto os arquivos se encontram armazenados nela, você ainda pode recuperá-los ou apagá-los definitivamente.** O Windows aloca uma lixeira para cada partição do disco rígido, que inclusive pode ter o seu tamanho configurado de forma independente. HD interno/externo e discos SSD possuem o recurso da Lixeira.

Por ter um tamanho determinado e finito, a lixeira armazena os últimos arquivos excluídos pelo usuário. Caso ela se encontre cheia, apagará definitivamente e de forma automática os arquivos excluídos mais antigos que sejam necessários e suficientes para a entrada dos mais novos – como em uma fila. **Podemos acessar a lixeira através de um duplo clique no ícone existente na Área de Trabalho ou através do Explorador de Arquivos.**

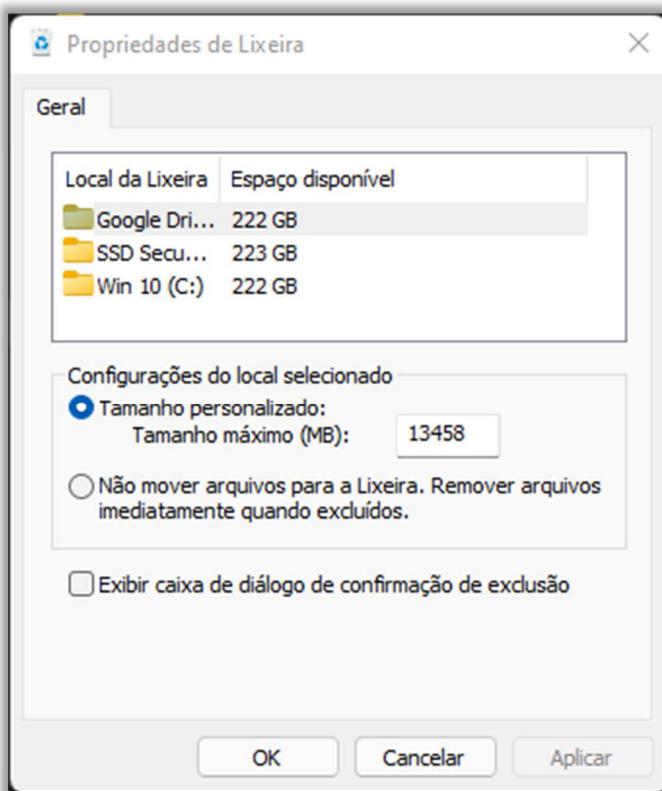


Para recuperarmos um arquivo, podemos selecioná-lo na lixeira e clicar em restaurar todos os itens selecionados ou clicar com o botão direito em restaurar. Ao realizar esses procedimentos, o item restaurado retorna para o seu local de origem, isto é, para a pasta onde estava armazenado anteriormente. **Ao enviar um item para a lixeira, não se libera espaço em disco enquanto você não a esvaziar ou apagar o arquivo em definitivo.**

Para esvaziar a lixeira, deve-se clicar no comando esvaziar lixeira disponível na faixa de opções ou a partir do menu de contexto obtido a partir do clique com botão direito no ícone da Lixeira. Um detalhe importante: **pendrives não possuem lixeira, logo a deleção de um arquivo será**

**permanente; HD e SSD (Internos ou Externos) possuem lixeira, logo arquivos deletados podem ser restaurados.** Por fim, unidades mapeadas também não possuem lixeira. *Como assim, Diego?*

**Se um usuário se conectar a outro computador via rede e, caso tenha permissão de exclusão, deletar alguma pasta ou arquivo, ele não será enviado para a lixeira – será excluído permanentemente.** É possível conectar dois computadores em rede e compartilhar alguma pasta ou uma unidade inteira (Ex: C:\), mas – caso algum arquivo ou pasta seja excluída – ela não será enviada para lixeira nem do computador de origem nem do computador de destino.



Por fim, é importante notar que é possível tanto configurar o tamanho do espaço de armazenamento da lixeira quanto impedir que arquivos deletados sejam armazenados nela.

**(UNIFAL/MG – 2016 – Adaptada)** Ao utilizar o Windows 11 para manipulação de arquivos, é comum a exclusão acidental ou precipitada de arquivos. Para resolver esse problema, existe um local no sistema operacional denominado Lixeira. Em relação à Lixeira, José Antônio, servidor público, deve saber que:

- Após a exclusão do sistema de arquivos, por meio da opção “Excluir” do Explorador de Arquivos, um arquivo estará na Lixeira, podendo ser restaurado posteriormente para o seu local de origem, se necessário.
- A exclusão direta de um arquivo, sem que antes esse arquivo seja enviado para a Lixeira, não está disponível no sistema operacional.

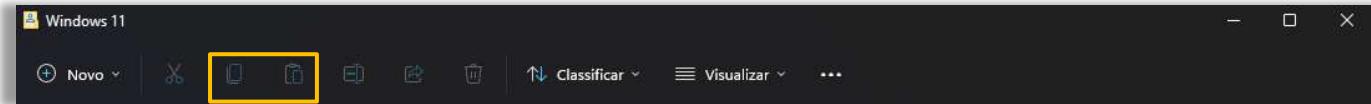
- c) A Lixeira deverá ser esvaziada excluindo-se um arquivo por vez.
- d) A Lixeira não ocupa espaço do disco rígido.

**Comentários:** (a) Correto, os arquivos excluídos vão, por padrão, para a lixeira, mas podem ser restaurados; (b) Errado, está disponível no Windows 10 (SHIFT + DEL); (c) Errado, o usuário pode apagar todos os arquivos de uma vez ao escolher a opção Esvaziar Lixeira; (d) Errado, ela ocupa espaço em disco que, inclusive, pode ser alterado (Letra A).

# Copiar, Mover, Criar, Renomear e Excluir

## Copiar/Colar

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

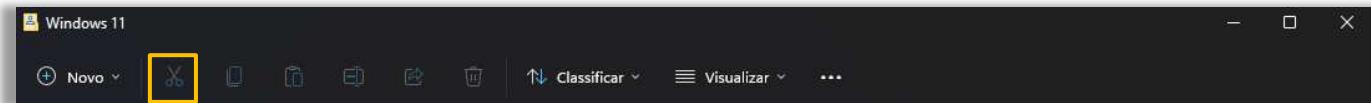


Para copiar um arquivo, devemos selecioná-lo e realizar uma das operações abaixo:

1. Clicar no ícone à esquerda na marcação amarela apresentada na imagem acima para **copiar**; em seguida, clicar no ícone à direita para **colar**.
2. Clicar com botão direito no arquivo e clicar em **copiar**. Em seguida, clicar com botão direito dentro da pasta de destino e **colar**;
3. Clicar no arquivo e arrastar até o destino com o auxílio da tecla **CTRL** (este pressionamento simultâneo implica que o arquivo seja copiado independente da unidade de disco).
4. Teclar **CTRL + C** para copiar o arquivo ou pasta selecionada e, em seguida, na pasta de destino clicar em **CTRL + V** para colar.

## Mover/Recortar

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Para movermos um arquivo devemos selecioná-lo e realizar uma das operações abaixo:

1. Clicar no ícone apresentado em amarelo na imagem anterior e, em seguida, clicar no comando **colar** onde se deseja mover.
2. Clicar com botão direito no arquivo e clicar em **recortar**. Em seguida, clicar com botão direito dentro da pasta de destino e **colar**;
3. Clicar no arquivo e arrastar até o destino com o auxílio da tecla **SHIFT** – este pressionamento simultâneo implica que o arquivo seja movido independente da unidade de disco.

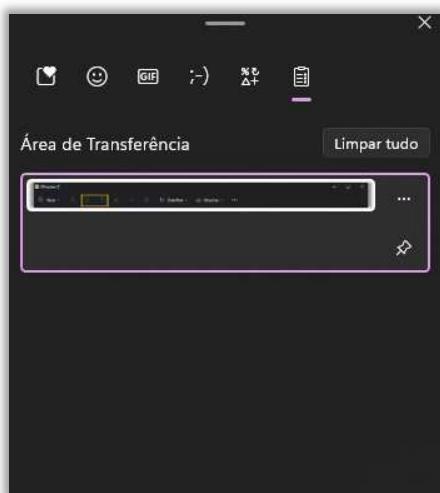
4. Teclar **CTRL + X** para copiar o arquivo ou pasta selecionada e, em seguida, na pasta de destino clicar em **CTRL + V** para colar.

**Ao recortar um arquivo, este só é excluído do local de origem após a colagem, se o usuário não a fizer, o arquivo permanece integral.** Caso o usuário se arrependa de recortar o arquivo, basta teclar ESC (escape) ou não fazer nada. As questões mais clássicas de concurso se referem ao procedimento de arrasto, logo é muito importante saber que:

- Ao arrastarmos um arquivo dentro da mesma unidade de disco atual (Ex: de uma pasta contida em C: para outra pasta contida em C:), o arquivo – por padrão – é movido;
- Ao arrastarmos um arquivo para uma unidade de disco diferente da atual (Ex: de uma pasta contida em C: para outra pasta contida em D:), o arquivo – por padrão – é copiado;

Há uma lógica para tais procedimentos: imagine se arrastássemos um arquivo de um pen-drive para o computador e ele fosse automaticamente excluído do pen-drive! **Isso poderia causar prejuízos ao dono da mídia removível. Logo, por padrão, para minimizar erros, o arquivo é copiado.** Entretanto, se arrastássemos arquivos dentro do mesmo disco e eles permanecessem no disco, haveria enorme duplicação e redundância, ocupando recursos de forma desnecessária. Logo, por padrão, para evitar ocupar o disco desnecessariamente, o arquivo é movido.

ARRASTO	
NA MESMA UNIDADE	MOVE
EM UNIDADES DIFERENTES	CÓPIA
ARRASTO + TECLA	
ARRASTO + CTRL	CÓPIA
ARRASTO + ALT	ATALHO
ARRASTO + SHIFT	MOVE



**Por fim, é importante detalhar alguns pontos da Área de Transferência (Clipboard)!** Trata-se de um recurso utilizado por um sistema operacional para o armazenamento de pequenas quantidades de dados para transferência enquanto o computador estiver ligado, tais como textos e imagens que tenham até 4Mb. Se você quiser ver o que uma pessoa está copiando e colando, você pode acessar a área de transferência por meio do atalho WIN + V (Não estou dizendo para vocês fazerem isso, apenas estou dizendo que é possível)! Caso o Histórico da Área de Transferência esteja ativado, é possível armazenar até os últimos 25 itens copiados; caso contrário, ele armazena apenas o último.

Não confundam com MS-Office, que permite armazenar até 24 itens! Além disso, o clipboard permite desativar o histórico de transferência, limpar itens armazenados e fixar itens no histórico.

**(MPE/AL – 2018 – Adaptada)** No Windows 11, se um arquivo localizado na pasta C:\Documentos for arrastado com o mouse para o diretório destino C:\TEMP e, simultaneamente, a tecla SHIFT for pressionada, o arquivo será:

- a) movido para o destino.
- b) mantido onde está, porém, uma cópia será criada na pasta destino.
- c) mantido onde está, porém, um atalho para este arquivo será criado na pasta destino.
- d) movido para o destino, porém, um atalho será criado na área de trabalho para este arquivo.
- e) enviado para a lixeira.

**Comentários:** ao pressionar a tecla SHIFT, o arquivo será movido independentemente (Letra A).

## Cópias de arquivos para outros dispositivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Além dos métodos apresentados anteriormente, temos um método especial para copiar arquivos para outras unidades, através de um clique inverso (botão direito) sobre o arquivo, mostrar mais opções e clicando no comando **Enviar Para**. Desta maneira, é possível também criar pastas compactadas, visando reduzir o tamanho de arquivos ou pastas selecionadas para transporte. O formato de arquivo compactado nativo (originário) do Windows é o ZIP (extensão .zip).

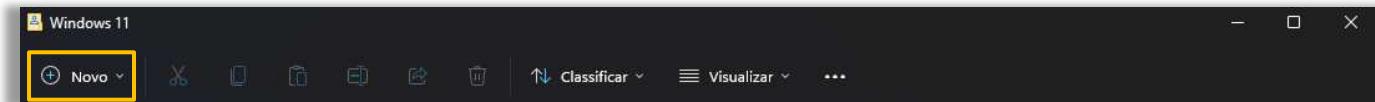
**(FUNCABES – 2018 – Adaptada)** Luís possui algumas fotos em seu computador que deseja enviar via e-mail para um colega. Para gerar um único arquivo que contenha todas as fotos, e reduzir o tamanho total dos arquivos que estão sendo enviados, o procedimento que deve realizar no Windows 11 é:

- a) Selecionar os arquivos no Explorador de Arquivos, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados e escolher a opção “Enviar Para” -> “Pasta compactada”.
- b) Selecionar os arquivos no Microsoft Edge, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados e escolher a opção “Reduzir”.
- c) Selecionar os arquivos no Painel de Controle, clicar com o botão direito nos arquivos selecionados e arrastá-los para o Microsoft Outlook.
- d) Selecionar os arquivos no Explorador de Arquivos, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos escolhidos e selecionar a opção “Enviar por e-mail com compactação”.

**Comentários:** ele deve selecionar os arquivos no Explorador de Arquivos, clicar com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados e escolher a opção "Enviar Para" -> "Pasta compactada" (Letra A).

## Criar

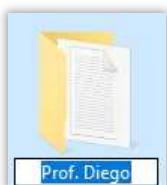
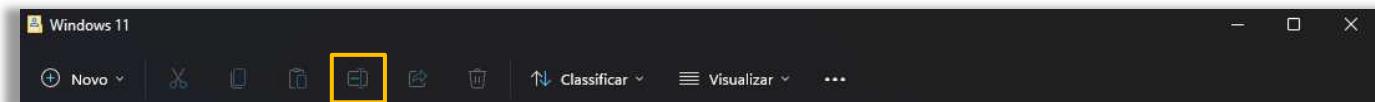
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



Para criar um arquivo, pasta, link, atalho, etc basta realizar uma das operações a seguir no Explorador de Arquivos ou na Área de Trabalho: (1) Clicar em **Novo** e selecionar o item desejado; (2) Clicar com botão direito em um local vazio e, em seguida, clicar em **Novo** e escolher o item desejado. A lista vai variar de acordo com as aplicações existentes no computador. Ao criar pastas, por padrão, elas são denominadas **Nova Pasta**.

## Renomear

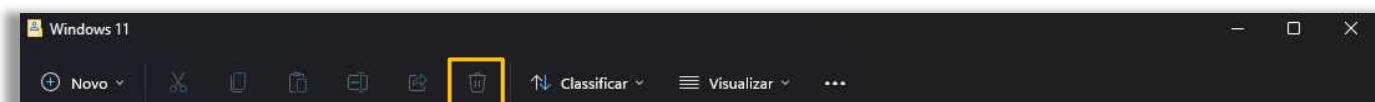
INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Para renomear um arquivo ou pasta, basta selecioná-lo e realizar uma das operações a seguir: (1) Clicar no comando **Renomear**; (2) Clicar com o botão direito no arquivo e, em seguida, clicar em **Renomear**; (3) Clicar no arquivo duas vezes não consecutivas: a primeira para selecionar o arquivo e a segunda para renomeá-lo; (4) Pressionar a tecla F2. *Fechado?*

## Excluir

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Para excluirmos um arquivo ou pasta, devemos primeiramente selecioná-lo e, em seguida, realizar alguma das operações listadas a seguir: (1) clicar no comando **Excluir**; (2) clicar com o botão direito do mouse no arquivo e, em seguida, clicar em **Excluir**; (3) Pressionar a tecla **Delete** com o arquivo ou pasta já selecionado; (4) Arrastar o arquivo para a lixeira.

Para excluirmos um arquivo ou pasta do disco rígido definitivamente, isto é, sem os enviarmos para a lixeira, **devemos pressionar a tecla SHIFT durante o procedimento de exclusão**. Existe duas

maneiras: usar a combinação de teclas **SHIFT + DELETE** (oferece uma tela de confirmação) ou selecionar o arquivo, pressionar a tecla SHIFT e arrastar o arquivo para a Lixeira (não oferece uma tela de confirmação).

**Se o usuário clicar e arrastar um arquivo para a Lixeira com o auxílio da tecla SHIFT, o arquivo será excluído definitivamente, sem sequer a exibição de uma tela de confirmação!** Portanto, muito cuidado! Agora uma questão de suma importância para as provas: itens excluídos de um pendrive ou de uma unidade de rede não são enviados para a lixeira, eles são excluídos permanentemente.

**(SERCOMTEL – 2016 – Adaptada)** Um usuário do MS-Windows 11, na configuração padrão, selecionou uma pasta e pressionou em conjunto as teclas “SHIFT + DELETE” do teclado de seu computador. Após confirmar a mensagem mostrada na tela, o efeito dessa ação foi Obs: o sinal de “+” denota o pressionamento em conjunto das teclas SHIFT e DELETE.

- a) enviar a pasta para a lixeira.
- b) copiar a pasta para o desktop.
- c) apagar a pasta permanentemente.
- d) mover a pasta para a área de transferência.
- e) compactar a pasta em um arquivo “.zip” no desktop.

**Comentários:** o arquivo é apagado da pasta permanentemente sem sequer ir à Lixeira (Letra C).

## Localizar Arquivos e Pastas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

**Para localizarmos arquivos ou pastas, devemos clicar no botão Iniciar e digitar o nome do item a ser pesquisado na caixa de pesquisa.** É possível também abrir a caixa de pesquisa por meio da tecla F3 (CTRL + E ou CTRL + F) no Explorador de Arquivos. Podem ser utilizados curingas durante a localização de arquivos ou pastas. *Curingas, professor?* Sim, símbolos que podem significar quaisquer caracteres em uma palavra. Os principais exemplos são o asterisco e a interrogação:

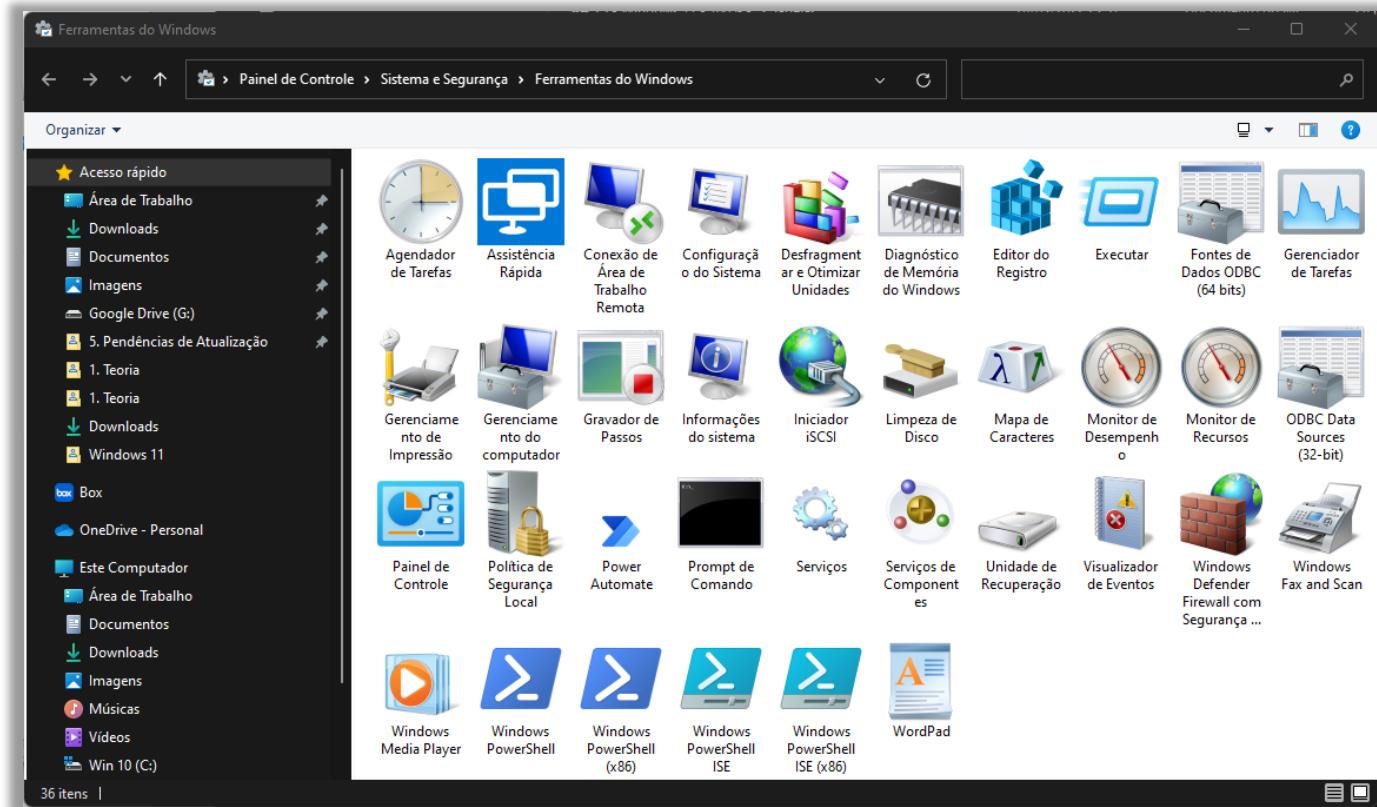
NOME	SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
ASTERISCO	*	Representa um grupo de caracteres (como se utilizássemos a palavra todos);
INTERROGAÇÃO	?	Representa um único caractere qualquer.

- **Exemplo 01:** gostaria de procurar todos os arquivos com extensão **.doc**.  
**Pesquisa:** \*.doc
- **Exemplo 02:** gostaria de procurar arquivos que começam com A e possuem até cinco letras.  
**Pesquisa:** A????.\*

# FERRAMENTAS DO WINDOWS

## Conceitos Básicos

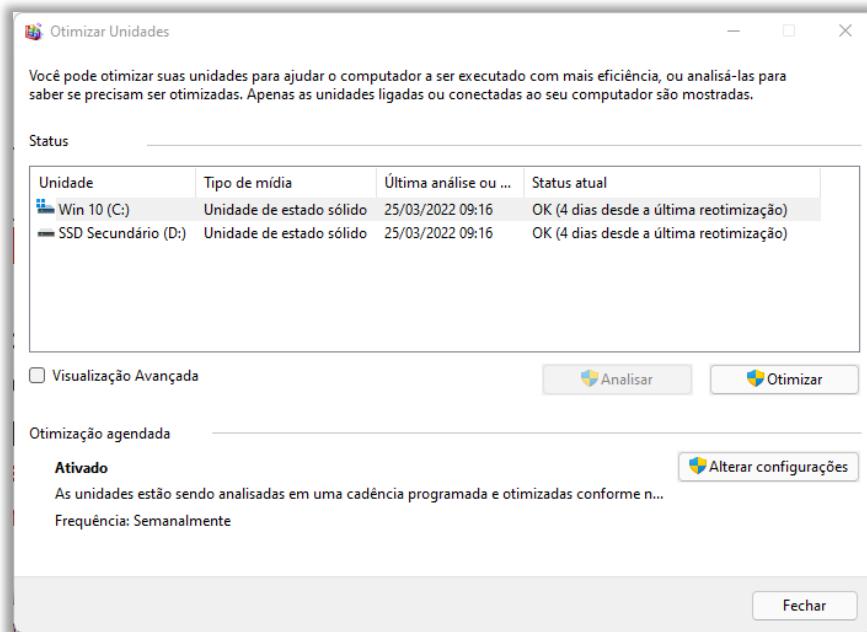
Antigamente chamadas de **Ferramentas Administrativas**, trata-se de uma pasta que contém ferramentas para os administradores do sistema e usuários avançados. Vejamos:



## Desfragmentar e Otimizar Unidades

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

A fragmentação faz com que o disco rígido execute um trabalho extra que pode tornar o computador lento. Os dispositivos removíveis de armazenamento – como pendrives – utilizam memória flash e não precisam de desfragmentação. **Essa ferramenta reorganiza os dados fragmentados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente na organização e armazenamento dos dados no computador.**



**(CAIP – 2017)** O Windows, em todas suas versões, disponibiliza algumas ferramentas úteis para manutenção do disco rígido do computador. A que permite a relocação de arquivos, fazendo-os ocuparem setores contíguos, aumentando a velocidade da leitura de dados denomina-se:

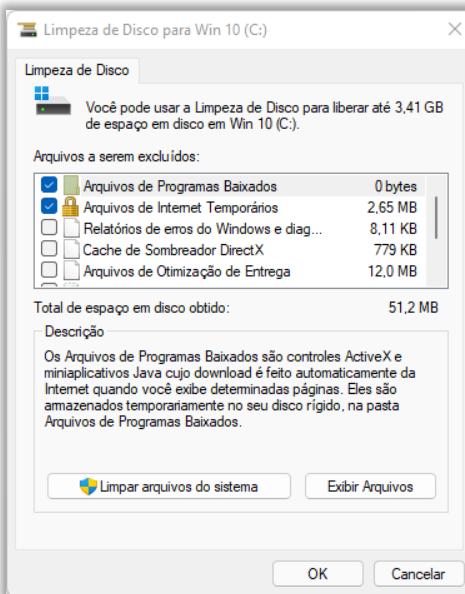
- a) Backup.
- b) Limpeza de disco.
- c) Desfragmentador de disco.
- d) Scandisc.

**Comentários:** a questão trata justamente do Desfragmentador de Disco (Letra C).

## Limpeza de Disco

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Galera, é muito comum que computadores tendam a ficar mais lentos com os anos de utilização e deixem os seus usuários bastante frustrados. Isso pode ocorrer por diversos motivos – entre eles, está o acúmulo de arquivos desnecessários em seu sistema (arquivo temporários, lixeira, miniaturas, etc). **Antes de partir para uma atitude mais drástica, como a formatação do disco, é possível limpar alguns arquivos.**



**(TJ/RS – 2017 – Item III)** A ferramenta "Limpeza de disco" remove todos os arquivos temporários e desnecessários e reorganiza a disposição física, no disco, dos arquivos restantes, para que estes se disponham da forma mais contígua possível.

**Comentários:** a Limpeza de Disco não reorganiza a disposição física dos arquivos – essa é a função da ferramenta Desfragmentador de Disco. Já a primeira parte da questão está perfeita! (Errado).

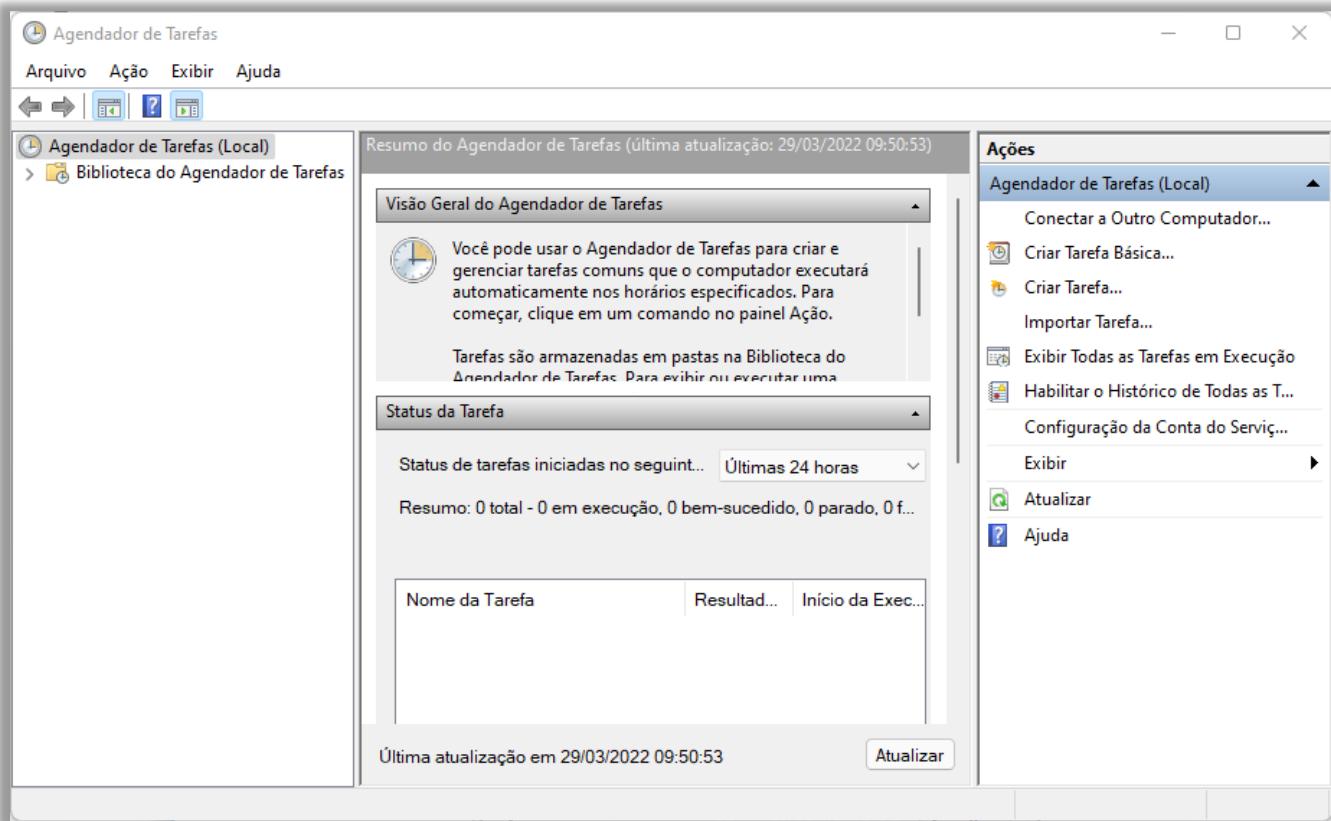
**(FAFIPA – 2016)** Programa que acompanha o Windows e é utilizado para eliminar arquivos desnecessários, como, por exemplo, arquivos temporários, arquivos da lixeira, temporários da internet, entre outros, esta é a função do(a):

- a) Desfragmentador de Disco.
- b) Scandisk.
- c) Limpeza de disco.
- d) Restauração do Sistema.

**Comentários:** o programa utilizado para eliminar arquivos desnecessários é o Limpeza de Disco (Letra C).

# Agendador de Tarefas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



O Agendador de Tarefas é uma ferramenta administrativa que fornece a capacidade de agendar a inicialização de programas ou scripts em horários predefinidos ou após intervalos de tempo especificados. Houve um momento em que eu me perdia no horário escrevendo as aulas e acabava dormindo tarde demais, ficando igual a um zumbi no dia seguinte. *O que eu fiz?* Criei uma tarefa que desliga o computador automaticamente às duas horas da manhã ;)

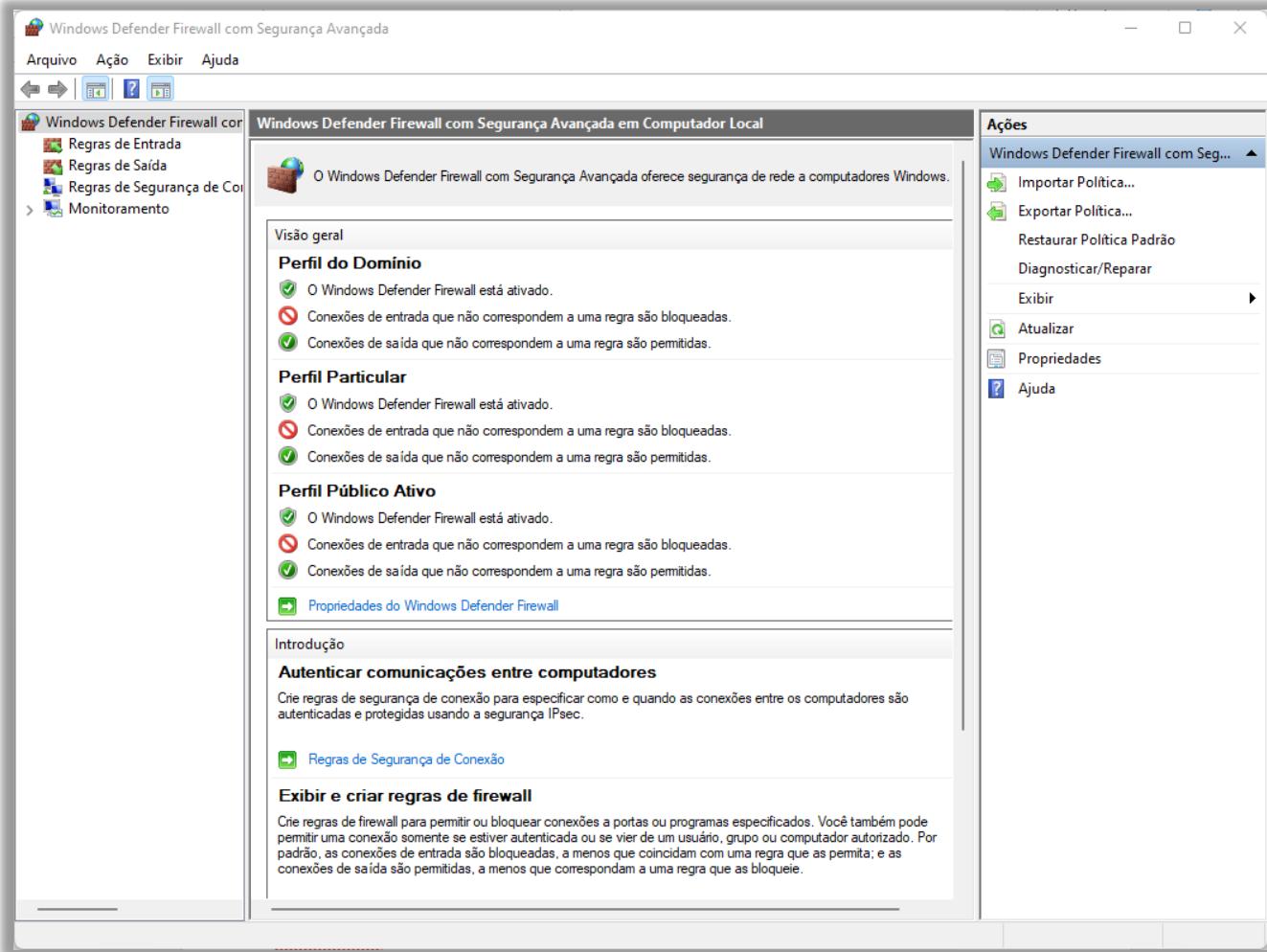
**(DPE/SC – 2018 – Adaptada)** Suponha que se deseja a execução de determinados softwares de forma automática todos os dias úteis, em determinados horários, nos computadores da Defensoria. Isso é possível através de um software que acompanha o Windows 11, denominado:

- a) Active Directory.
- b) Agendador de tarefas.
- c) Bloco de Notas.
- d) Desfragmentador de disco.
- e) Explorador de Arquivos.

**Comentários:** o recurso para executar softwares em horários específicos é o Agendador de Tarefas (Letra B).

# Windows Defender Firewall

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



No Windows 7, o Windows Defender era apenas um *antispyware*; no Windows 8 e 8.1, ele se tornou um *antimalware* (mais completo); no Windows 10/11, essa ferramenta foi unificada ao Windows Defender<sup>1</sup>, que exerce a função de *antimalware* e *firewall de pacotes*. Pensando apenas na função de antimalware, ele busca remover **malwares, spywares, adwares, entre outros instalados no computador**. Como firewall, ele exerce a função de um firewall pessoal.

Ele também monitora o computador para evitar que estes softwares perigosos modifiquem configurações tanto do navegador quanto do sistema operacional. **Quando você inicia o Windows 11 pela primeira vez, o Windows Defender Firewall está ativado e trabalhando para proteger seu computador, procurando por software mal-intencionado.** Ele será desativado automaticamente se você instalar outro aplicativo de antivírus.

<sup>1</sup> Na última atualização (Maio/2020), foi renomeado novamente para Microsoft Defender.

**(Prefeitura de Torres/RS – 2016 – Adaptada)** Qual a finalidade do programa Windows Defender, utilizado no Windows 11?

- a) Controle de acesso para os filhos.
- b) Navegação anônima na internet.
- c) Ajuda a manter o computador seguro e proteger de ataques.
- d) Restaurar o Windows.
- e) Realizar backups dos arquivos do Windows.

**Comentários:** ele ajuda a manter o computador seguro e proteger de ataques (Letra C).

**(CODEMIG – 2018 – Adaptada)** O Windows 11 é um sistema operacional que oferece diversos recursos conhecidos como “Ferramentas Administrativas” com o objetivo de facilitar a utilização do usuário. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a ferramenta relacionada a segurança.

- a) Monitor de recursos
- b) Limpeza de disco
- c) Ferramenta de captura
- d) Firewall do Windows

**Comentários:** a ferramenta relacionada a segurança é o Firewall do Windows (Letra D).

**(MPE/RS – 2017 – Adaptada)** Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado abaixo, na ordem em que aparecem.

No sistema operacional Windows 11 a ferramenta que possui a funcionalidade de antivírus é o \_\_\_\_\_, ao passo que a proteção relativa ao tráfego de rede, bloqueio e controle de quais programas podem acessar as conexões de rede é realizado pelo \_\_\_\_\_.

- a) Firewall do Windows – Windows Defender
- b) Windows Defender – Filtro Smart Screen
- c) Filtro Smart Screen – Firewall do Windows
- d) Firewall do Windows – Filtro Smart Screen
- e) Windows Defender – Firewall do Windows

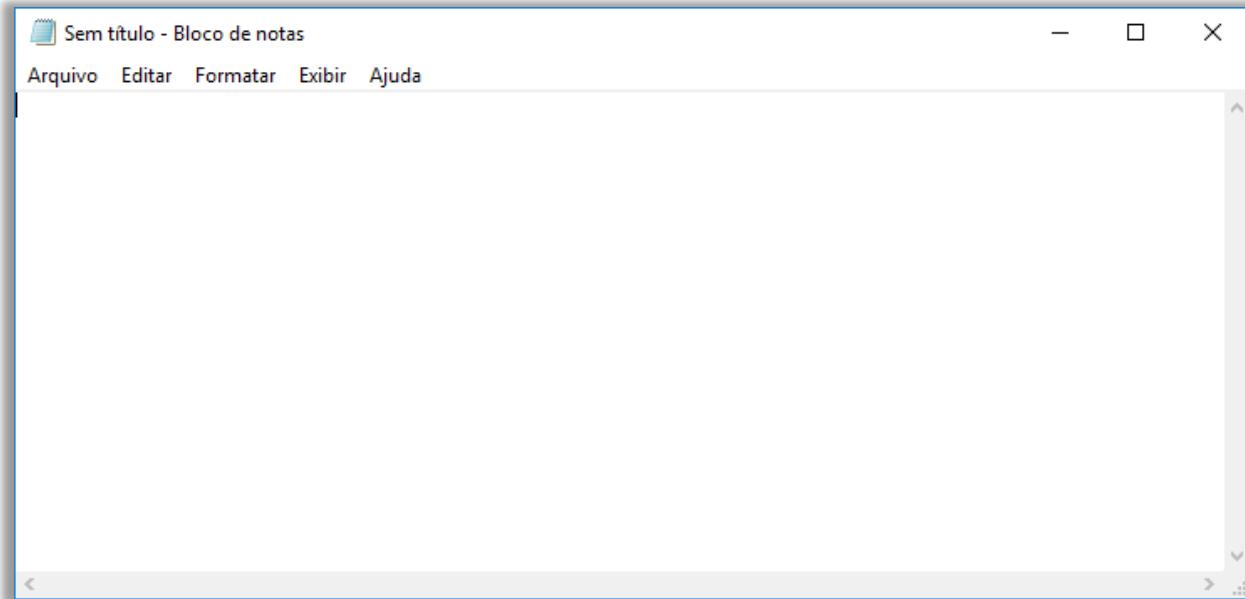
**Comentários:** o Windows 11 possui o Windows Defender, ao passo que a proteção relativa ao tráfego de rede, bloqueio e controle de quais programas podem acessar as conexões de rede é realizado por meio do Firewall do Windows (Letra E).

# PROGRAMAS UTILITÁRIOS

Programas utilitários são todos aqueles que **permitem aos usuários executarem tarefas complementares às oferecidas pelos Sistemas Operacionais**. Veremos os principais:

## Bloco de Notas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



O **Bloco de Notas** é um editor de texto simples que é incluído em todas as versões Microsoft Windows desde a versão 1.0 em 1985. O uso mais comum do Bloco de Notas é exibir ou editar arquivos de texto (.txt), mas alguns poucos usuários o utilizam também como uma ferramenta primitiva para criar e editar páginas web e scripts de linguagens de programação. Você pode abri-lo buscando na Caixa de Pesquisa ou pressionando Winkey + R e digitando “notepad”.

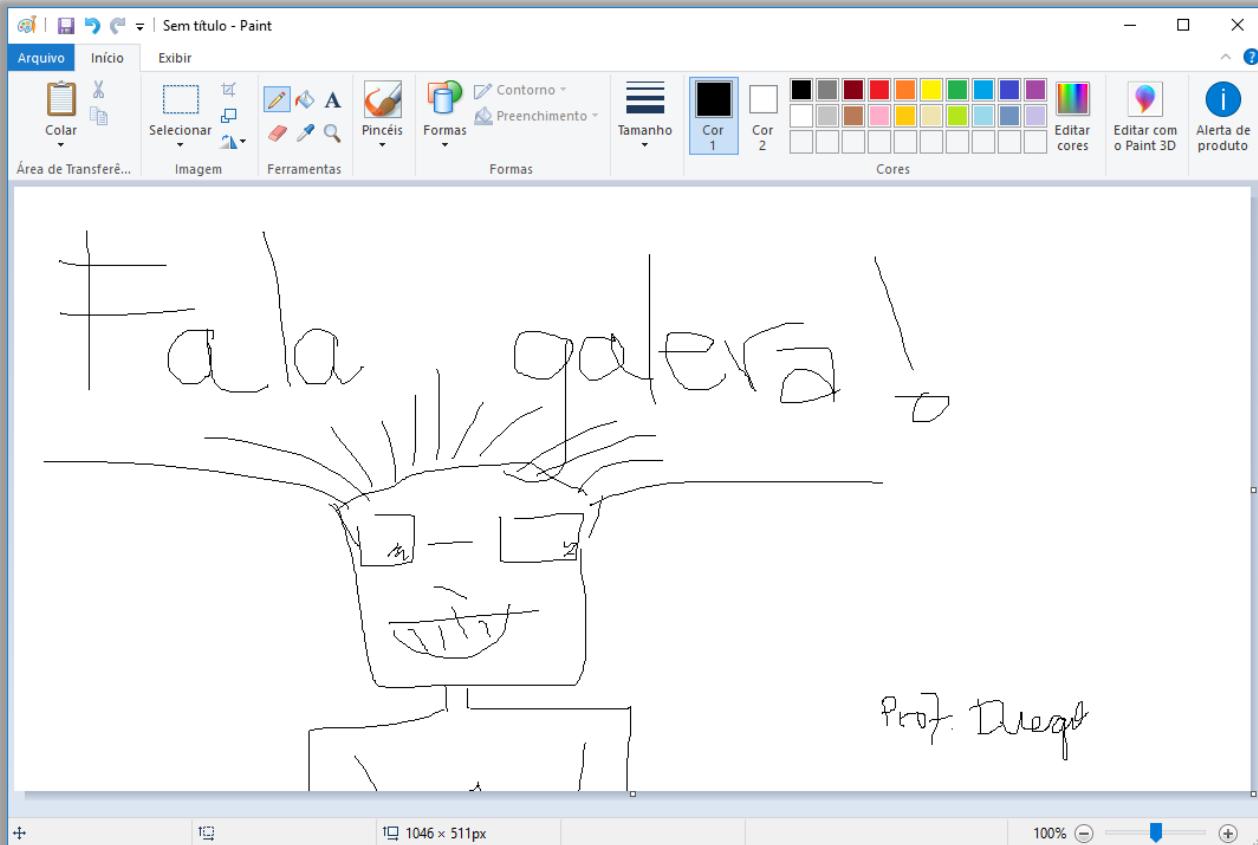
(SESAU/RO – 2017 – Adaptada) Em uma instalação padrão do Windows 11 em português, um arquivo com extensão ‘txt’ é associado automaticamente ao utilitário:

- a) Internet Explorer.
- b) Adobe Reader.
- c) Paint.
- d) Bloco de Notas.
- e) OneNote.

**Comentários:** arquivos com extensão .txt é associado automaticamente ao utilitário Bloco de Notas (Letra D).

# Paint

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



**Microsoft Paint** foi um software utilizado para a criação de desenhos simples e também para a edição de imagens. O programa é incluso, como um acessório, no sistema operacional Windows, da Microsoft, e em suas primeiras versões era conhecido como Paintbrush. Quem nunca brincou de desenhar no Paint quando era criança? Vejam meu belíssimo desenho acima: é o Prof. Renato da Costa! Idêntico, não é? :)

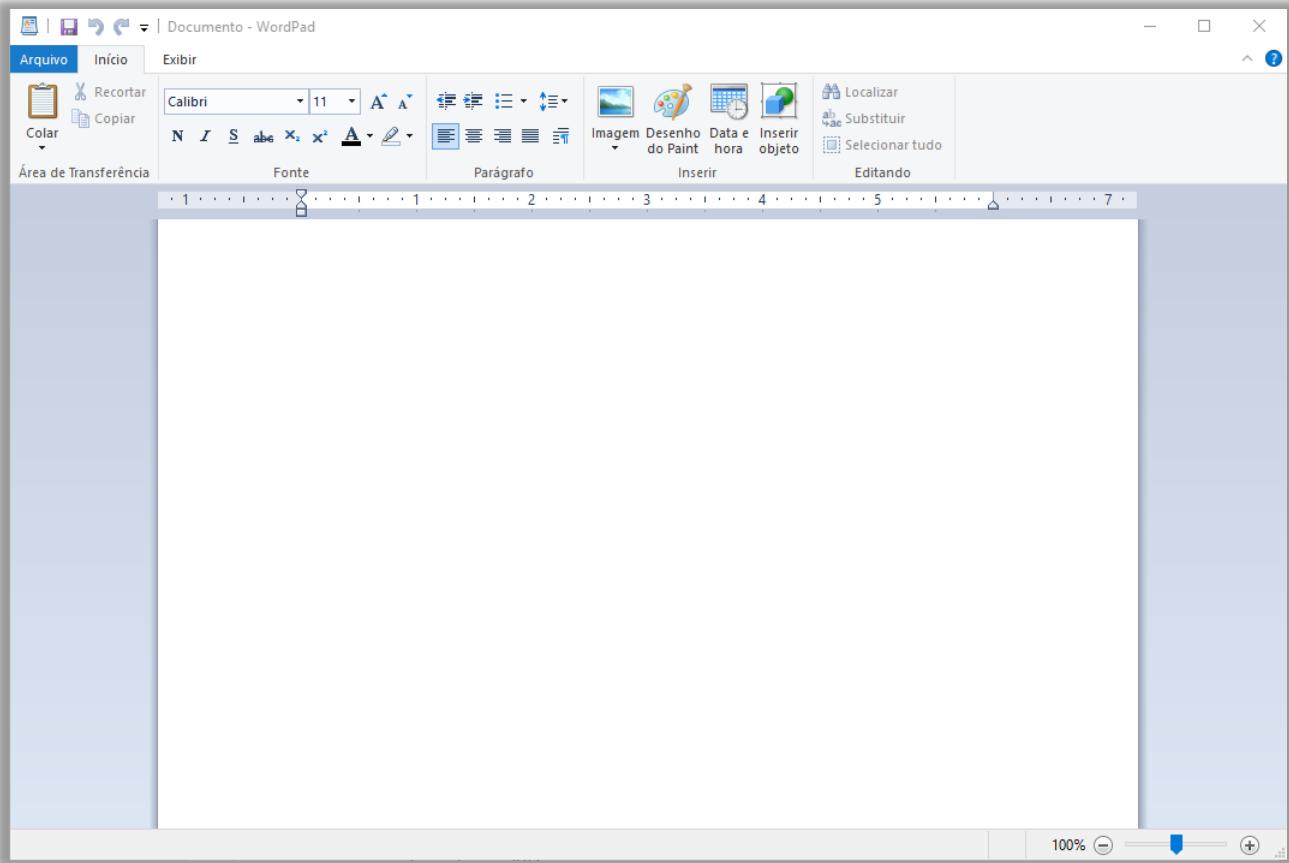
(IFN/MG – 2016 – Adaptada) São programas acessórios do MS Windows 11, exceto:

- a) Bloco de notas
- b) MS Word
- c) Paint
- d) WordPad

**Comentários:** Bloco de Notas, Paint e Wordpad são todos programas acessórios – Word, não (Letra B).

# Wordpad

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



O WordPad é um processador de texto incluído na instalação dos sistemas operativos Microsoft Windows desde o Windows 95 até às versões mais atuais (Windows 7, 8, 10, 11), substituindo o "Microsoft Write" fornecido com as versões mais antigas (até ao Windows 3.11). **Trata-se de uma aplicação de processamento de texto que apresenta apenas as ferramentas básicas de formatação de texto**, podendo abrir arquivos com extensão .txt, .rtf, .doc e .odt.

**(EMATER/MG – 2018)** Para trabalhar com documentos no Windows, os usuários têm o WordPad à disposição. A esse respeito, é correto afirmar que o WordPad desse sistema é útil e funcional porque:

- a) cria planilhas eletrônicas.
- b) é um editor idêntico ao Word 2000.
- c) é um processador de texto completo.
- d) facilita a criação de documentos simples.

**Comentários:** ele não cria planilhas eletrônicas, não é idêntico ao Word 2000, não é um processador de texto completo – pelo contrário, ele facilita a criação de documentos simples (Letra D).

# CONCEITOS AVANÇADOS

## Formatação de Disco Rígido

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O processo de formatação prepara o disco para ser utilizado. Para tal, divide-se em trilhas e setores que irão receber as informações para armazenamento. A formatação pode ser utilizada com duas finalidades: quando o disco é novo, a formatação o prepara para ser usado; quando o disco é usado, **a formatação apaga todos os dados de modo que ele fique virgem novamente, excluindo inclusive vírus ou outros tipos de malware existentes.**

**(UFOB – 2014)** Através da opção "Formatar Disco", é possível excluir todos os dados de um dispositivo de armazenamento, sendo que essa opção permite que apenas os arquivos do Windows possam ser recuperados na Lixeira, enquanto os outros tipos de arquivos são excluídos permanentemente.

**Comentários:** todos os dados serão apagados permanentemente – nenhum será armazenado na lixeira (Errado).

**(CREF/SC – 2013)** Para resolver o problema de um pen drive contaminado com algum tipo de código malicioso, muitas vezes faz-se necessário formatá-lo. No Windows, a formatação:

- Apaga todo o conteúdo do pen drive.
- Pode ser realizada clicando-se no menu Iniciar e na opção Formatar Disco.
- Apaga apenas os arquivos contidos no diretório raiz do pen drive.
- Deve ser realizada por meio do Painel de Controle.
- Não remove arquivos ocultos ou somente para leitura.

**Comentários:** (a) Correto, a formatação apagará todos os dados contidos no pendrive, inclusive quaisquer eventuais códigos maliciosos; (b) Errado, recomenda-se clicar com o botão direito do mouse na unidade do pendrive e selecionar Formatar... (c) Errado, apaga todos os arquivos contidos no pendrive; (d) Errado, é possível pelo Painel de Controle, mas não é obrigatório; (e) Errado, remove inclusive arquivos ocultos e somente leitura (Letra A).

# Particionamento

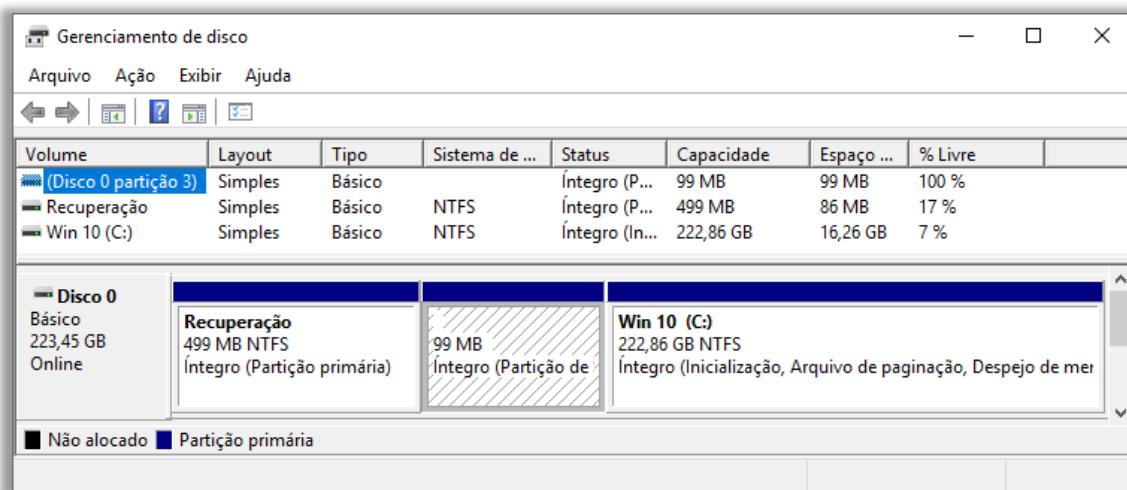
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O **particionamento divide o disco em partes/volumes<sup>1</sup> distintos em que o tamanho e o sistema de arquivos podem ser definidos pelo usuário**. As partições são vistas pelo sistema operacional como discos diferentes e mesmo que não haja interesse de ter dois sistemas operacionais, é interessante que se crie duas partições, uma para o sistema operacional e outra para dados. Desta forma, o sistema pode ser reinstalado várias vezes sem implicar a perda dos arquivos pessoais.

*Como assim, professor? Galera, eu tenho uma noiva e ela possui um notebook! Ela não entende bulhufas sobre computador. Há nove anos, quando nós começamos a namorar (sim, eu sou um pouco enrolado), ela pedia para que eu formatasse o computador dela porque estava com vírus ou porque estava lento! Começo de namoro, vocês sabem como é... eu fazia feliz e ela achava uma maravilha. E esse é só um dos benefícios de namorar um nerd da informática :D*

Como o tempo foi passando e, repito, ela é muito ruim com computador, ela me pedia para formatar. E mais uma vez, e mais uma e mais uma... até um momento em que eu falei: **CHEGA!!! VAMOS PARTICIONAR ESSE DISCO!!!** O que eu fiz? Dividi o disco rígido do computador dela em duas partições: Partição 1 (C:) e Partição 2 (D:)<sup>2</sup>. Eu instalei o Windows na Partição 1 e falei para ela: *Mozão, sempre coloque os arquivos que você acha importante na Partição 2!*

Galera, salvei um namoro! A partir disso, ela podia enfiar vírus naquele computador que, na hora de formatar, eu formatava somente a Partição 1. Eu não precisava pegar arquivos que ela achava importante e salvar em um HD Externo para inserir novamente no disco rígido depois da formatação. Em outras palavras, os dados importantes ficavam na Partição 2 e eu formatava rapidinho a partição 1! Eu sou um partidão, essa menina tem muita sorte...



<sup>1</sup> Não se trata de uma partição física do disco rígido – é uma partição lógica.

<sup>2</sup> A mesma regra de caracteres inválidos para nomes de arquivos e pastas vale para os nomes de partições.

**(CREF/11 – 2019)** A partição “Disco Local (C:)” é um tipo de partição lógica, a qual representa o tamanho exato do disco rígido (HD) do computador, já que, no sistema Windows, só é permitida uma partição por HD.

**Comentários:** trata-se realmente de uma partição lógica, no entanto ela pode ter diversos tamanhos menores que o tamanho do disco rígido, uma vez que o sistema operacional permite a existência de diversas partições por HD (Errado).

**(Prefeitura de Apodi/RN – 2019)** O Windows é o sistema operacional mais utilizado por grande parte dos usuários na internet. A instalação do Windows, normalmente, é feita em uma partição do dispositivo de armazenamento, que recebe a identificação da letra:

- a) B.
- b) C.
- c) D.
- d) E.

**Comentários:** a instalação do Windows é, geralmente, realizada na partição identificada pela letra C. Pausem um pouquinho a aula agora e verifiquem em seus computadores. É muito provável que haja uma partição denominada Windows (C:) ou Win 10 (C:) – algo semelhante (Letra B).

**(CISMEPAR/PR – 2016)** Uma partição, algumas vezes chamada de volume, é uma área em um disco rígido que pode ser formatada com um sistema de arquivos e identificada por uma letra do alfabeto. Por exemplo, a unidade C, na maioria dos computadores com Windows, é uma partição. Existem algumas regras que devem ser seguidas para nomear e renomear um arquivo ou uma pasta dentro destas áreas. Uma delas refere-se a determinados caracteres que não podem ser utilizados em nome de arquivos. Assinale a alternativa que possui apenas itens que podem fazer parte de nomes de arquivos ou pastas no sistema operacional Windows:

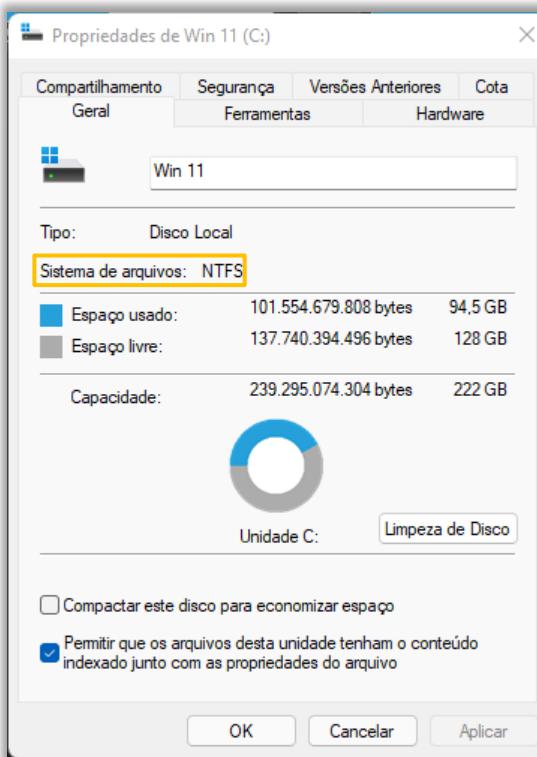
- a) Ç - & - % - \*
- b) Ç - & - % - !
- c) { - & - @ - \*
- d) { - ^ - @ - ?

**Comentários:** (a) Errado, não é permitido asterisco; (b) Correto, todos esses caracteres são válidos; (c) Errado, não é permitido asterisco; (d) Errado, não é permitido interrogação. Lembrando que os caracteres inválidos são especificamente: \* <> \ / "? (Letra B).

# Sistema de Arquivos

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Depois de realizado o particionamento, temos que definir um sistema de arquivo, uma estrutura para armazenamento dos dados no disco.** Para entender o sistema de arquivos, temos que entender o *File Allocation Table* (FAT) ou Tabela de Alocação de Arquivos. *O que é isso, Diego?* Trata-se da estrutura de dados criada quando se formata uma partição, cujo objetivo é armazenar informações sobre os arquivos para que possam ser recuperados posteriormente.



*Professor, eu não entendi ainda! Galera, é basicamente como as informações são armazenadas em disco – por conta dele, o sistema operacional é capaz de saber exatamente onde um determinado arquivo está armazenado.* No Windows, temos três opções de sistemas de arquivos atualmente: FAT16, FAT32 e NTFS. Vejam na imagem anterior que a Partição C do meu computador utiliza o sistema de arquivos NTFS.

**(FUB – 2016)** A forma de organização dos dados no disco rígido do computador é chamada de sistema de arquivos, como, por exemplo, o NTFS e o FAT32.

**Comentários:** o sistema de arquivos é realmente a forma de organização dos dados no disco rígido. Além disso, NTFS e FAT32 realmente são exemplos possíveis de sistemas de arquivos (Correto).

## FAT16 (File Allocation Table 16)

É o sistema de arquivos utilizado pelo MS-DOS e outros sistemas operacionais baseados em Windows para organizar e gerenciar arquivos em um disco. Ele é atualmente indicado para ser utilizado apenas em discos pequenos (celulares, cartões de memória e pequenos pen-drives). **Por ser um sistema de arquivos de 16 bits, permite a criação de 65536 endereços que podem variar de 16KB a 64 KB, resultando em um limite de 4 GB ( $65536 \times 64\text{KB} = 4\text{GB}$ ) para as partições.**

Os discos maiores devem ser particionados em múltiplos volumes de 4 GB para poderem ser aproveitados por este sistema de arquivos. Armazena arquivos de, no máximo, 2GB. *Certinho?*

**(TRE/AL – 2015)** O sistema de arquivos mais simples e compatível com praticamente todos os sistemas operacionais Windows e também com dispositivos como câmeras, palmtops, celulares e mp3 players denomina-se:

- a) EXT3.
- b) NTFS.
- c) HPFS.
- d) FAT32.
- e) FAT16.

**Comentários:** o sistema de arquivos mais simples do Windows é o FAT16 (Letra E).

## FAT32 (File Allocation Table 32)

**Sucessor do FAT 16, foi incorporado nas versões do Windows 98 em diante.** O FAT32 dá suporte a tamanhos de cluster a partir de 4 KB, o que proporciona a alocação de espaço mais eficiente nas unidades e ainda utilização de discos maiores, de até 32 GB, sem a necessidade de particionamentos. Ainda é utilizado na formatação de mídias flash como cartões de memória e pen-drives. Armazena arquivos de, no máximo, 4GB e vem sendo substituído pelo NTFS.

**(SEJUS/PI – 2017 – Item I)** O sistema de arquivos NTFS passou a substituir o FAT32, por ser mais seguro e permitir manipulação de arquivos maiores.

**Comentários:** ele realmente vem sendo substituído pelo NTFS (Correto).

**(UFBA – 2017)** As partições do sistema de arquivos FAT32 são limitadas em tamanho para um máximo de 4GB.

**Comentários:** a partição no FAT32 é de até 32 Gb; o tamanho dos arquivos suportados é que é de 4 Gb (Errado).

## NTFS (New Technology File System)

**Sistema de arquivos avançado que fornece desempenho, segurança, confiabilidade e recursos não encontrados em nenhuma versão de FAT.** É o padrão atual, utilizado nos Windows XP, Vista, 7, 8, 10 e 11. O NTFS garante a consistência do volume usando um registro de transações padrão e técnicas de recuperação. Se um sistema falhar, o NTFS usará as informações de seu arquivo de log e de pontos de verificação para restaurar a consistência do sistema de arquivos.

**O NTFS também suporta recursos avançados, como permissões de arquivo e de pasta, cotas de disco e atributos avançados de criptografia EFS e compactação.** Seus clusters por padrão têm 4 KB, embora permita a criação de clusters a partir de 512 Bytes a 32 KB, suporta discos de até 2 TB em partições padrão (partições de inicialização ou de boot) podendo ser estendidas com volumes dinâmicos a até 16 TB – 4KB (aproximadamente 16TB).

EFS (*Encrypting File System*) é um sistema de arquivos que, trabalhando em NTFS, permite a criptografia de arquivos no nível de sistema. A tecnologia transparentemente permite a arquivos contidos serem criptografados nas partições NTFS onde é habilitado para proteger dados confidenciais a pessoas com acesso físico ao computador – EFS é incompatível com a compressão de pastas. Mais algumas características...

(1) A criptografia é simples; basta marcar uma caixa de seleção nas propriedades do arquivo ou da pasta para ativá-la (sim, a criptografia é por pastas/arquivos individualmente); (2) Você possui controle sobre quem pode ler os arquivos; (3) Os arquivos são criptografados quando você os fecha, mas estão automaticamente prontos para uso quando você os abre; (4) Ele criptografa somente arquivos da conta de usuário à qual está associado.

**(TRF4 – 2014)** Em relação à segurança oferecida pelos sistemas de arquivos do ambiente Windows, a configuração de permissões de segurança para pastas e arquivos e a criptografia, são opções permitidas:

- a) somente em NTFS.
- b) em FAT32 e NTFS.
- c) somente em HPFS.
- d) em NTFS e HPFS.
- e) somente em FAT32.

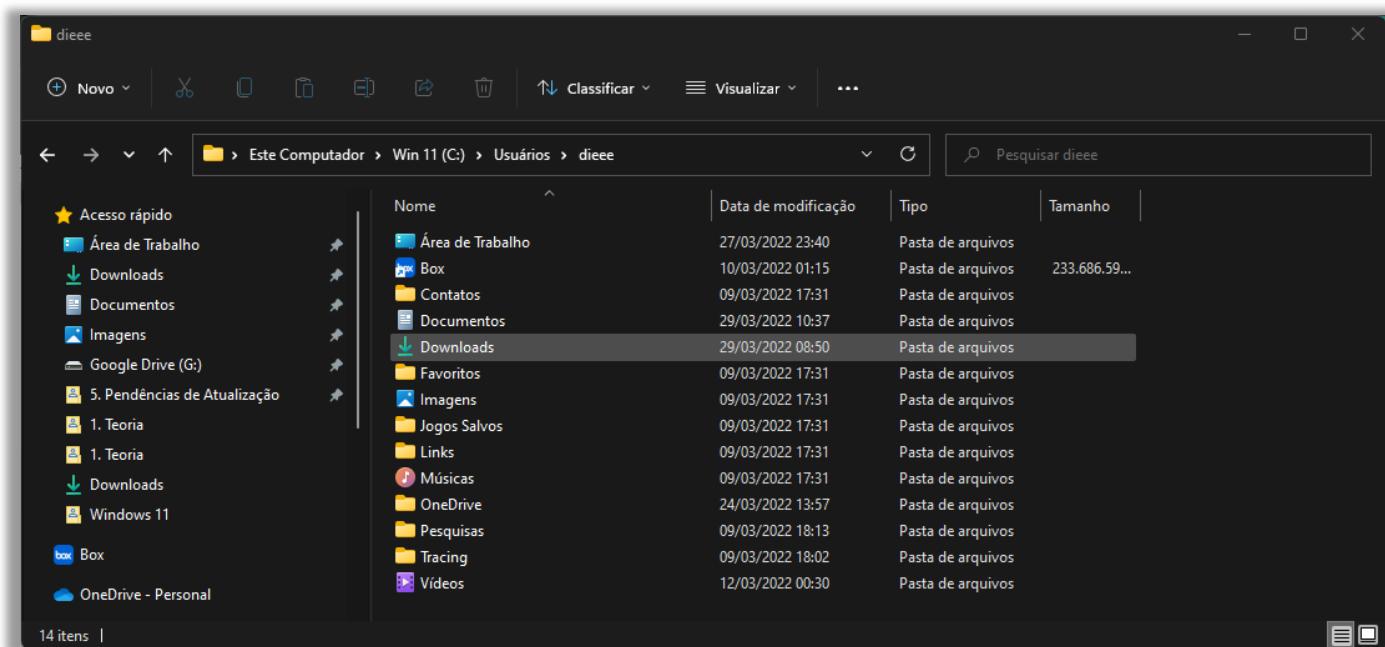
**Comentários:** somente o NTFS possui esses recursos de segurança (Letra A).

# Backup e Restauração

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Um backup é uma cópia de segurança, uma cópia armazenada em uma mídia removível e guardada em um local onde o mesmo incidente não danifique o original e a cópia.** Recomenda-se realizar backups dos arquivos pessoais, documentos, fotos, planilhas, arquivos que possam gerar impacto (prejuízo financeiro). O Windows possui um software que gerencia o backup, facilitando a atualização do mesmo.

*Professor, como eu faço esse backup?* Você pode configurar as opções de backup para alguma unidade (de preferência uma unidade diferente da unidade copiada). **Uma ideia interessante – que eu recomendo para todo mundo – é fazer um backup da sua pasta de usuário.** Como assim, professor? Cara, se você pesquisar, encontrará uma pasta com o nome C:\Usuários\<seu\_nome>. Ela contém, em tese, a maioria dos seus arquivos e documentos. Vejam o meu caso abaixo:



Para configurar seu backup, basta acessar o Botão Iniciar > Configurações > Atualização & Segurança > Backup > Adicionar uma unidade e escolher a unidade uma externa ou local de rede.

**(TRT/ES – 2013)** Consta, na maioria das versões do sistema operacional Windows, uma ferramenta para realização de backup do sistema.

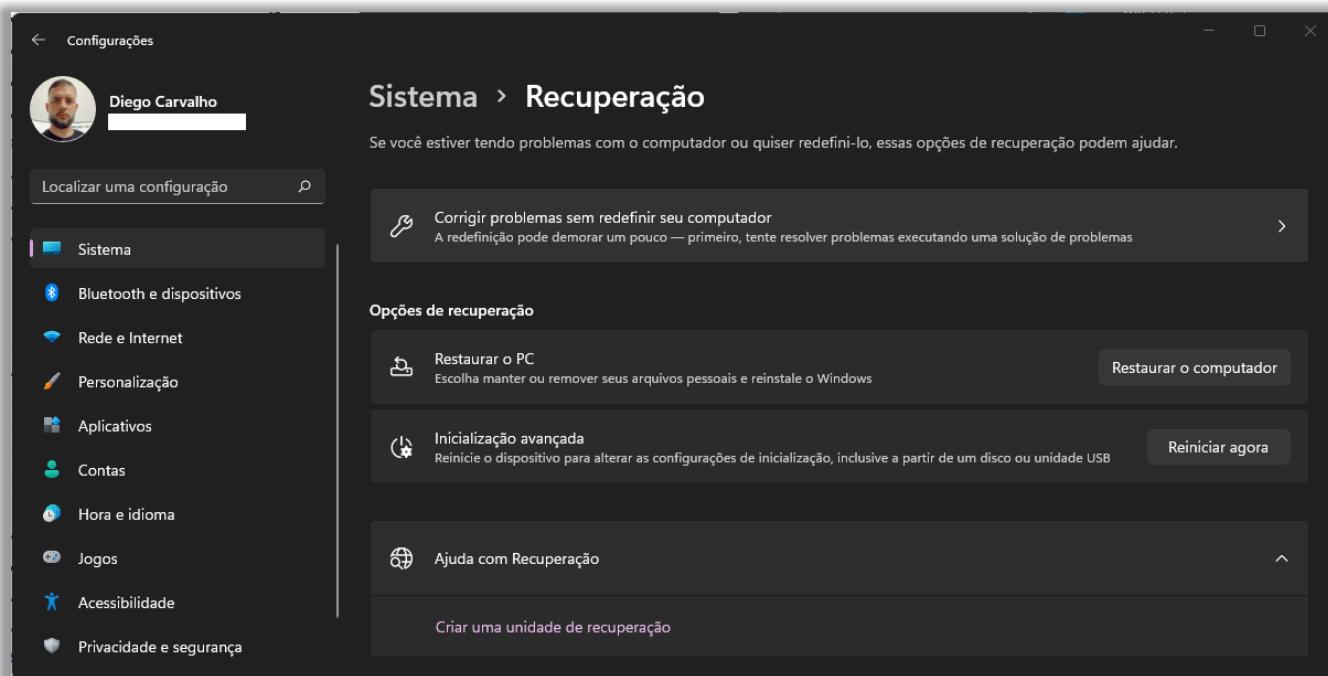
**Comentários:** ele realmente possui uma ferramenta nativa para realização de backup do sistema (Correto).

*E o que é a restauração?* Galera, essa é uma pergunta bem interessante! Sabe quando você instala algum programa no seu computador, mas ele acaba desconfigurando várias coisas? Pois é, você pode

se arrepender profundamente! *E se eu te dissesse que há uma maneira de reverter o que você fez?* O Windows possui um recurso chamado **Ponto de Restauração**, que permite ao usuário reverter o estado de um computador (como arquivos de sistema, programas instalados, configurações, etc).

*Como assim, Diego?* É isso mesmo que você leu: ele permite que você reverta o estado de um computador para um ponto anterior no tempo, que pode ser utilizado para recuperar o sistema de um mal funcionamento, instalação ou outros problemas. *E como funciona?* Basicamente é necessário criar um ponto de restauração! **Ao reativá-lo, é como se voltasse no tempo e deixasse seu computador da mesma forma como ela estava em uma determinada data.**

O usuário pode criar um ponto de restauração manualmente ou o sistema pode criar pontos de restauração automaticamente. Quando realizada com sucesso, a restauração do sistema não afetará seus arquivos pessoais, mas removerá os aplicativos, os drivers e as atualizações instaladas após a criação do ponto de restauração. **É importante mencionar que ela pode eventualmente ser desfeita caso seja o desejo do usuário!**



**(IF/PI – 2012)** O recurso que permite o Windows desfazer alterações realizadas pela instalação de algum programa no sistema e volte às configurações em vigor, antes desta instalação é:

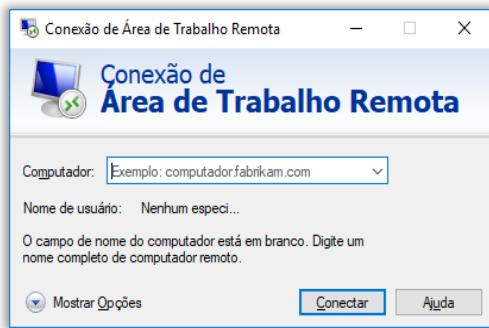
- a) limpeza de disco
- b) backup
- c) login
- d) desfragmentador de disco
- e) restauração do sistema

**Comentários:** o recurso que permite desfazer alterações realizadas é chamado de restauração do sistema (Letra E).

# Área de Trabalho Remota

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Galera, tem uma parada muito legal chamada Acesso Remoto. Toda vez que eu mostro isso para minha noiva, ela fica impressionada. **Pessoal, por meio do acesso remoto, é possível acessar e controlar um computador remotamente.** Uau, professor... não diga! Vou contar uma situação bastante comum no meu trabalho! Eu vou fazer alguma apresentação sobre algum projeto em uma sala de reunião em outro andar do meu prédio.



Chego lá todo feliz e... percebo que eu esqueci a apresentação no meu computador. *Putz, eu vou ter que descer láááá no térreo – que é onde eu trabalho – para buscar o arquivo, colocá-lo em um pendrive e subir com ele para a apresentação?* Não, eu posso utilizar o acesso remoto! **Por meio de um computador do outro andar, eu posso acessar o meu computador e buscar a minha apresentação.** Tudo isso sem descer e subir andar algum! Obrigado, Deus da Tecnologia!

*Professor, eu posso fazer o que eu quiser?* Calma, também não é assim! **Caso haja um firewall na rede, ele pode controlar todos os dados que trafegam na rede e pode permitir ou impedir o fluxo de acessos da Conexão de Área Remota.** Eu já vi essa pegadinha em prova algumas vezes, portanto tomem muito cuidado! *Legal?* Ela não é imune às configurações de ativos de segurança e firewall. Vejamos um exercício...

**(CRO/PR – 2016)** Um funcionário deseja acessar de casa o computador do trabalho e ter acesso a todos os programas, arquivos e recursos de rede, como se estivesse em frente ao computador do trabalho. Para isso, considerando que ambos os computadores utilizam o sistema Operacional Windows, terá que utilizar uma tecnologia do Windows chamada:

- a) Cloud Computing.
- b) Conexão de Área de Trabalho Remota.
- c) Área de Transferência Remota.
- d) Virtual Private Network.
- e) Tunelamento de Acesso Remoto.

**Comentários:** a tecnologia do Windows utilizada para acessar um computador à distância é a Conexão de Área de Trabalho Remota (Letra B).

## Modo de Segurança

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O Modo de Segurança é uma série de opções de inicialização que inicia o Windows com um conjunto limitado de arquivos e drivers. Normalmente é usado para a solução de problemas com programas ou drivers com problemas para iniciar corretamente ou que possam estar impedindo que o Windows seja executado corretamente. No modo de segurança, o Windows é iniciado em um estado básico, usando um conjunto limitado de arquivos e drivers. E qual a utilidade disso?

Isso pode ajudar a solucionar problemas no computador! *Como assim, professor?* Vamos ver um exemplo: se o problema não ocorrer no modo de segurança, você saberá que as configurações padrão e os drivers básicos do dispositivo não estão causando o problema encontrado. Há basicamente duas versões do modo de segurança: **Modo de Segurança e Modo de Segurança com Rede**. E qual a diferença entre eles?

Na verdade, eles são muito semelhantes! No entanto, o segundo inclui os drivers e serviços de rede de que você precisará para acessar a Internet e outros computadores em sua rede, ou seja, ele permite que você acesse à internet. Diego, como eu faço para ativar esses modos de segurança? Cara, é bem tranquilo! Basta pressionar a tecla **F8** durante a inicialização do seu computador (no momento que você o liga ou o reinicia).



**(CREF/SC – 2013)** É o método de iniciar o Windows utilizando apenas arquivos e drivers básicos. Para iniciar o computador usando-o, basta pressionar a tecla F8 durante a inicialização. Esse método pode permitir iniciar o computador quando algum problema impede a sua inicialização correta. O método citado é conhecido como:

- a) Procedimento de restauração.
- b) Bootset.
- c) Boot setup.
- d) Modo de segurança.
- e) Processo de reparação.

**Comentários:** o método para iniciar o sistema operacional apenas com seus recursos básicos é o Modo de Segurança (Letra D).

**(Prefeitura de Mogi Mirim/SP – 2016)** Durante a inicialização do MS Windows, se o usuário deseja iniciá-lo em Modo de Segurança, qual (is) tecla (as) deverá (ão) ser pressionada(s)?

- a) F8
- b) Alt+F8
- c) Ctrl+Alt+Del
- d) F5

**Comentários:** o atalho utilizado para iniciar o sistema operacional em modo de segurança é o F8 (Letra A).

## Bitlocker

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Vamos falar rapidamente sobre bitlocker! *O que seria isso, Diego?* Trata-se de um recurso de proteção de dados que se integra ao sistema operacional a fim de enfrentar as ameaças de roubo de dados ou exposição de computadores perdidos, roubados ou incorretamente descomissionados. Em poucas palavras, pode-se afirmar que se trata de um recurso utilizado para criptografia de unidades de disco e proteção de dados.

Ele pode ser utilizado para atenuar o acesso não autorizado a dados em computadores perdidos ou roubados, criptografando todos os arquivos do usuário e do sistema na unidade do sistema operacional e verificando a integridade dos componentes de inicialização e os dados de configuração da inicialização. **Na prática, o bitlocker é um recurso que permite criptografar unidades de disco. O que são unidades de disco?**

Basicamente são dispositivos utilizados como sistema de armazenamento secundário em um computador (Ex: HD, SSD, etc). O bitlocker basicamente criptografa as unidades de disco do computador, fornecendo proteção contra roubo ou exposição de dados nos computadores e nas unidades removíveis perdidas ou roubadas. **Você pode inserir uma senha de modo que apenas aqueles que a possuem podem acessar os dados da unidade.**

Ao ativar o bitlocker, ele codifica as informações e impede que hackers façam uso delas sem inserir a chave definida pelo usuário. A partir do Windows 7, a Microsoft incluiu a funcionalidade BitLocker To Go, que é capaz de proteger unidades de dados externas, como pendrives e discos rígidos portáteis. **Esse recurso está disponível no Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 10/11, mas não está disponível em todas as versões.**

No Windows Vista, é necessário possuir a versão Ultimate, Business ou Enterprise. No Windows 7, ele está presente nas versões Ultimate e Enterprise. Para o Windows 8 e 10 é necessário possuir a versão Professional ou Enterprise. Para ativar o bitlocker, basta acessar: Painel de Controle > Sistema e Segurança > Criptografia de Unidade de Disco Bitlocker. Outra maneira é clicando com o botão direito na unidade e clicando em Ativar Bitlocker.

Em alguns casos, era necessário utilizar um TPM (Trusted Platform Module). *O que seria isso?* É um chip especial que roda uma autenticação no seu hardware, software e firmware. Se o TPM detecta uma mudança não autorizada, o computador irá reiniciar em um modo restrito para bloquear potenciais ataques, sendo que o próprio BitLocker informa se a sua máquina possui esse chip. É basicamente isso que precisamos saber sobre esse tema...

# LISTA DE ATALHOS

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

**ATENÇÃO: OS ATALHOS ABAIXO SE REFEREM À VERSÃO EM PORTUGUÊS DO SISTEMA OPERACIONAL**

ATALHOS IMPORTANTES	DESCRIÇÃO
<b>CTRL + A</b>	Seleciona todos os itens da Área de Trabalho (Desktop).
<b>CTRL + C</b>	Copia os itens selecionados.
<b>CTRL + X</b>	Recorta os itens selecionados.
<b>CTRL + V</b>	Cola os itens selecionados.
<b>CTRL + Z</b>	Desfaz a última ação.
<b>CTRL + Y</b>	Refaz a última ação desfeita por meio do CTRL + Z.
<b>CTRL + ESC</b>	Aciona o Menu Iniciar.
<b>CTRL + SHIFT + ESC</b>	Abre o Gerenciador de Tarefas do Windows.
<b>ALT + TAB</b>	Altera entre as janelas abertas, exibindo uma bandeja com miniaturas das janelas.
<b>CTRL + ALT + DEL</b>	Exibe a tela de segurança do Windows com diversas opções.
<b>ALT + F4</b>	Fecha a janela atual.
<b>DELETE</b>	Envia o item selecionado para a Lixeira do Windows.
<b>SHIFT + DELETE</b>	Exclui o item selecionado definitivamente.
<b>WIN + D</b>	Minimiza todas as janelas, incluindo aquelas que não suportam esse comando.
<b>WIN + E</b>	Abre o Explorador de Arquivos.
<b>WIN + L</b>	Bloqueia o computador.
<b>WIN + M</b>	Minimiza todas as janelas, exceto aquelas que não suportam esse comando.
<b>WIN + I</b>	Abrir a janela de Configurações do Windows.
<b>WIN + SHIFT + M</b>	Exibe todas as janelas minimizadas pelas teclas WIN+M.
<b>WIN + R</b>	Inicia o caixa de diálogo Executar, que permite executar um arquivo ou programa.
<b>WIN + PAUSE/BREAK</b>	Abre a janela de Propriedades do Sistema.
<b>WIN + →</b>	Redimensiona a janela ativa, fazendo-a ocupar a metade direita da tela.
<b>WIN + ←</b>	Redimensiona a janela ativa, fazendo-a ocupar a metade esquerda da tela.
<b>WIN + ↑</b>	Redimensiona a janela ativa, maximizando-a.
<b>WIN + ↓</b>	Redimensiona a janela ativa restaurando-a para o tamanho anterior.
<b>F1</b>	Abre a ajuda do Windows.
<b>F2</b>	Renomeia o item selecionado (pasta ou arquivo).
<b>F3</b>	Abre o campo de pesquisa na própria janela ativa.
<b>F4</b>	Abre o campo histórico de endereços, da barra de endereços.
<b>F5</b>	Atualiza os itens exibidos.
<b>F6</b>	Muda o foco do cursor entre os frames da janela.
<b>F10</b>	Ativa o Menu Arquivo.

**F11** Alterna para exibição em tela cheia.

## QUESTÕES COMENTADAS – CESPE

**ATENÇÃO: COMO AINDA NÃO HÁ QUESTÕES DE WINDOWS 11, EU INSERI QUESTÕES DE WINDOWS 10 PARA QUE VOCÊS POSSAM PRATICAR.**

Paulo, servidor de determinado órgão público, recebeu a seguinte mensagem em seu email corporativo.

**Assunto:** *Seu dispositivo está infectado e hackeado.*

*Oi! Eu tenho más notícias para você, há alguns meses tive acesso aos dispositivos que você usa para navegar na web. Instalei um cavalo de troia nos sistemas operacionais de todos os dispositivos que você usa para acessar seu e-mail (celular, computador e tablete).*

*Eu bloqueei o acesso aos seus sistemas por meio de criptografia de todas as suas informações, tais como impostos de renda, fotos e arquivos de trabalho, o arquivo curriculum.docx no diretório Meus documentos. Para comprovar, veja a última data de atualização desse arquivo – está dando agosto deste ano.*

*Posso publicar todos os seus dados pessoais na nuvem, incluindo os dados financeiros e, ainda, deixar seus arquivos indisponíveis para sempre.*

*Acho que você não vai querer que isso aconteça, pois será um verdadeiro desastre em sua vida. Vamos resolver assim: você me transfere \$ 1.000,00 (em bitcoin equivalente à taxa de câmbio no momento da transferência) e, assim que a transferência for recebida, eu removerei imediatamente o vírus da sua máquina e devolverei seu acesso.*

*Minha carteira bitcoin para pagamento é 123456789abcdef. Se eu descobrir que você compartilhou esta mensagem com outra pessoa ou avisou à polícia, destruirei seus arquivos e sua privacidade financeira para sempre e todos os seus dados se tornarão públicos.*

Considerando essa situação hipotética e assuntos a ela relacionados, julgue os itens a seguir.

- 1. (CESPE / PC-SE – 2021)** Na verificação dos metadados do arquivo curriculum.docx no diretório Meus documentos no Windows 10, Paulo poderá conferir, além da data de modificação do arquivo, a data de sua criação e do último acesso no arquivo.

### Comentários:

É realmente possível conferir a data de modificação, data de criação e data do último acesso do arquivo. No entanto, não existe diretório com nome “Meus Documentos” no Windows 10 e, sim, “Documentos”. Logo, a questão está errada, mas a banca voltou atrás? Não :(

---

**Gabarito:** Correto

2. (CESPE / PC-SE – 2021) O bitlocker permite realizar criptografia de unidade de disco, por isso, em caso de roubo de dados, como o apresentado, a instalação e configuração do Bitlocker na máquina com Windows 10 pode atenuar o acesso a dados não autorizados aos arquivos.

**Comentários:**

O BitLocker é um recurso utilizado para criptografia de unidades de disco e proteção de dados. De fato, ele pode somente atenuar o acesso a dados não autorizados aos arquivos, mas não pode impedir. De acordo com a documentação oficial:

*"É possível usar o BitLocker para atenuar o acesso não autorizado a dados em computadores perdidos ou roubados criptografando todos os arquivos do usuário e do sistema na unidade do sistema operacional, inclusive os arquivos de permuta e hibernação, e verificando a integridade dos componentes de inicialização antecipada e os dados de configuração da inicialização".*

---

**Gabarito:** Correto

3. (CESPE / PC-AL – 2021) Em se tratando do sistema operacional Windows 10, os nomes de arquivos podem ter até 256 caracteres, desde que não incluam símbolos com os seguintes: ? " / \ < > \* | : ".

**Comentários:**

Os nomes realmente não podem ter esses caracteres, mas a limitação correta é de 260 caracteres e ela se refere ao caminho como um todo.

---

**Gabarito:** Errado

4. (CESPE / PC-AL – 2021) No sistema operacional Windows 10, o nome de um arquivo é criptografado é apresentado no explorador de arquivos na cor verde.

**Comentários:**

Essa questão deve ser anulada, porque a redação está esquisita. Nomes não são criptografados – arquivos são criptografados. Acredito que sobrou um “é” na questão. De toda forma, podemos afirmar que o nome de um arquivo criptografado é apresentado no explorador de arquivos na cor verde. Se você clicar com o botão direito do mouse, clicar em propriedades, na guia geral, botão Avançados... e clicar em Criptografar o conteúdo para proteger os dados.

---

**Gabarito:** Anulado

5. (CESPE / TRE-PI – 2016) O recurso do Windows 8 denominado BitLocker:
- a) é um dispositivo de segurança do sistema de arquivos do Windows que serve para bloquear arquivos danificados.
  - b) corresponde a um antivírus que localiza e bloqueia vírus.
  - c) bloqueia e compacta arquivos nas unidades do computador, cujo acesso é liberado apenas por meio de senha do dono do arquivo.
  - d) criptografa as unidades de disco no computador, fornecendo proteção contra roubo ou exposição de dados nos computadores e nas unidades removíveis perdidas ou roubadas.
  - e) não pode ser utilizado em arquivos armazenados em unidades de dados removíveis, como discos rígidos externos ou unidades *flash* USB.

**Comentários:**

(a) Errado, ele não serve para bloquear arquivos danificados; (b) Errado, não se trata de um antivírus; (c) Errado, ele não bloqueia e compacta unidades de disco – ele as criptografa; (d) Correto; (e) Errado, ele pode – sim – ser utilizado em arquivos armazenados em unidades de dados removíveis.

**Gabarito:** Letra D

---

6. (CESPE / STJ – 2015) O Windows 7 foi lançado em quatro versões, cada uma direcionada a um público específico. A versão Starter possibilita a encriptação de dados mediante o uso do recurso conhecido como BitLocker.

**Comentários:**

Existem seis versões do Windows 7 e o Bitlocker somente está presente na versão Ultimate.

**Gabarito:** Errado

---

7. (CESPE / MPE-PI – 2018) Foi solicitado a Paulo criptografar um *pendrive*, que contém arquivos sensíveis no sistema operacional Windows 10, de modo a proteger os dados desse dispositivo contra ameaças de roubo. Nessa situação, uma das formas de atender a essa solicitação é, por exemplo, utilizar a criptografia de unidade de disco BitLocker, um recurso de proteção de dados nesse sistema operacional.

**Comentários:**

Perfeito! Essa é a função principal do bitlocker...

**Gabarito:** Correto

---

**8. (CESPE / APEX BRASIL – 2021)** Um usuário necessita de uma solução nativa do Windows 10 que se integre ao sistema operacional e proteja os dados do usuário contra as ameaças de roubo de dados, criptografando os dados conforme eles estão sendo gravados. Considerando-se essa situação hipotética, é correto afirmar que, no Windows 10, o recurso de proteção de dados que pode criptografar os dados conforme eles estão sendo gravados e resolver a necessidade desse usuário é o(a):

- a) BitLocker.
- b) Proteção DMA de Kernel.
- c) Proteção de Informações do Windows (WIP).
- d) AppLocker.

**Comentários:**

*Recurso de proteção de dados? Permite criptografar dados? Trata-se do BitLocker.*

**Gabarito:** Letra A

---

**9. (CESPE / SEFAZ-CE – 2021)** O gerenciamento de processos é responsável por executar simultaneamente vários processos nos sistemas operacionais Windows e Linux, por meio do compartilhamento de tempo e processadores.

**Comentários:**

De acordo com Andrew Tanenbaum, no contexto de sistemas operacionais, um processo é basicamente um programa em execução. Já de acordo com Peter Jandl, um processo pode ser entendido como uma atividade que ocorre em meio computacional, usualmente possuindo um objetivo definido, tendo duração finita e utilizando uma quantidade limitada de recursos computacionais. Já o gerenciamento de processos busca definir como cada processo utilizará o tempo de execução no processador.

Dito isso, tanto o Linux quanto o Windows são sistemas operacionais multitarefas, o que significa que eles permitem a execução de mais de um processo concorrentemente. Esse gerenciamento de processos simultâneos pode ser realizado por meio do compartilhamento de tempo ou por meio do compartilhamento de processadores.

**Gabarito:** Correto

---

**10. (CESPE / PM-TO – 2021)** Considere que, em uma máquina com Windows 10, na raiz da pasta Files, em F:\Backup\Files, havia dois arquivos, um .xlsx e um .docx, e que, na pasta F:\Backup\Files\Home, havia dois arquivos de imagem, um .jpeg e em .gif. Considere, ainda, que um usuário tenha movido o subdiretório Files em F: para a biblioteca de imagens do usuário em C:\Users\Admin\Images. Nesse caso, considerando-se que nos drivers C: e F: havia espaço livre para efetuar as operações descritas, é correto afirmar que foram movidos:

- a) apenas os 2 arquivos de imagem e o subdiretório Home, ficando todos estes na raiz de Files, da seguinte forma: C:\Users\Admin\Images\Files\Home.
- b) os 4 arquivos e o subdiretório Home, ficando a mesma estrutura de diretórios e seus arquivos, ou seja, dois arquivos na raiz de Files e os dois arquivos de imagem na raiz de Home, da seguinte forma: C:\Users\Admin\Images\Files\Home.
- c) apenas os 2 arquivos de imagem e o subdiretório Home, ficando todos estes na raiz de Home, da seguinte forma: C:\Users\Admin\Images\Files\Home.
- d) apenas os 2 arquivos de imagem, ficando ambos na raiz de Files, da seguinte forma: C:\Users\Admin\Images\Files.
- e) todos os 4 arquivos, ficando todos na raiz de Files, da seguinte forma: C:\Users\Admin\Images\Files.

#### **Comentários:**

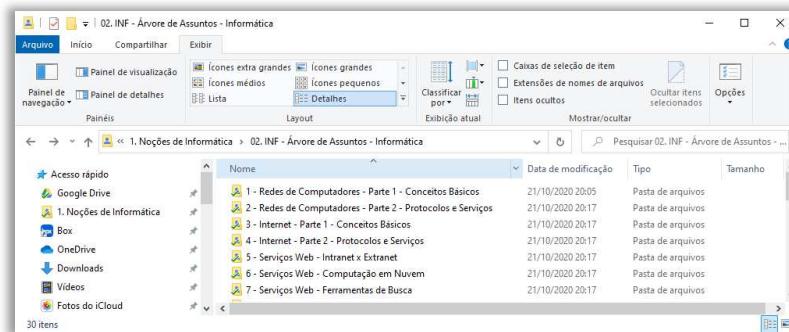
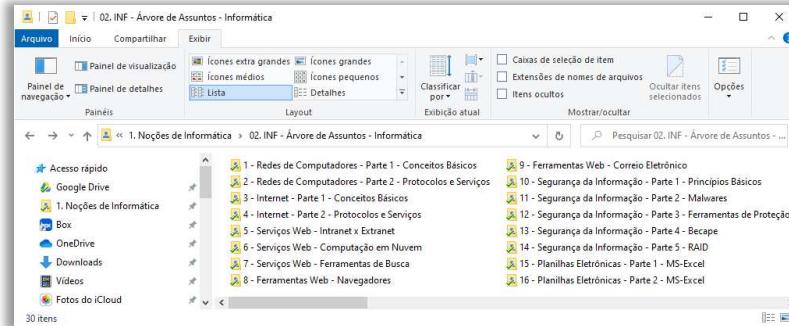
Na pasta F:\Backup\Files, havia dois arquivos (.xlsx e .docx) e uma subpasta (\Home) que continha dois arquivos (.jpeg e .gif). Ao mover a pasta \Files para C:\Users\Admin\Images, os quatro arquivos foram movidos e o subdiretório Home, ficando a mesma estrutura de diretórios e seus arquivos, ou seja, dois arquivos na raiz de Files e os dois arquivos de imagem na raiz de Home, da seguinte forma: C:\Users\Admin\Images\Files\Home.

**Gabarito:** Letra B

**11. (CESPE / Ministério da Economia – 2020)** A visualização de arquivos do Windows Explorer, no modo lista, permite que um arquivo seja identificado e classificado por nome, tipo ou data de modificação.

#### **Comentários:**

Discordo do gabarito! O Modo Lista realmente não exibe colunas passíveis de classificação por nome, tipo ou data de modificação – quem exibe essas colunas é o Modo Detalhes.



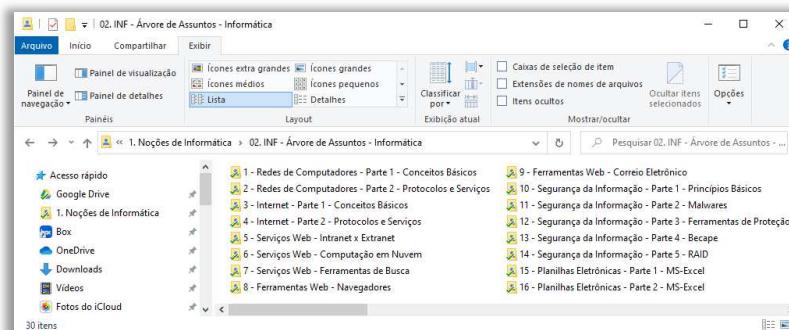
No entanto, nada impede que você classifique os arquivos de uma pasta por nome, tipo ou data de modificação por outros meios (Ex: Guia Exibir > Classificar Por). O examinador não entendeu dessa forma, mas eu discordo do gabarito definitivo.

### Gabarito: Errado

**12. (CESPE / Ministério da Economia – 2020)** No Windows Explorer, os arquivos são elementos de armazenamento de informação, e as pastas são objetos para a organização dos arquivos.

### Comentários:

Perfeito! Arquivos são elementos de armazenamento de informação (Ex: um arquivo .doc armazena um documento do MS-Word) e Pastas são objetos para organização dos arquivos (Ex: a imagem seguinte exibe uma pasta onde eu armazeno meus arquivos de aula).



### Gabarito: Correto

**13. (CESPE / PGE-PE – 2019)** Programas e arquivos que estejam abertos e em uso no ambiente Windows podem ser acessados pelo Painel de controle, que é uma barra horizontal localizada na parte inferior da tela.

### Comentários:

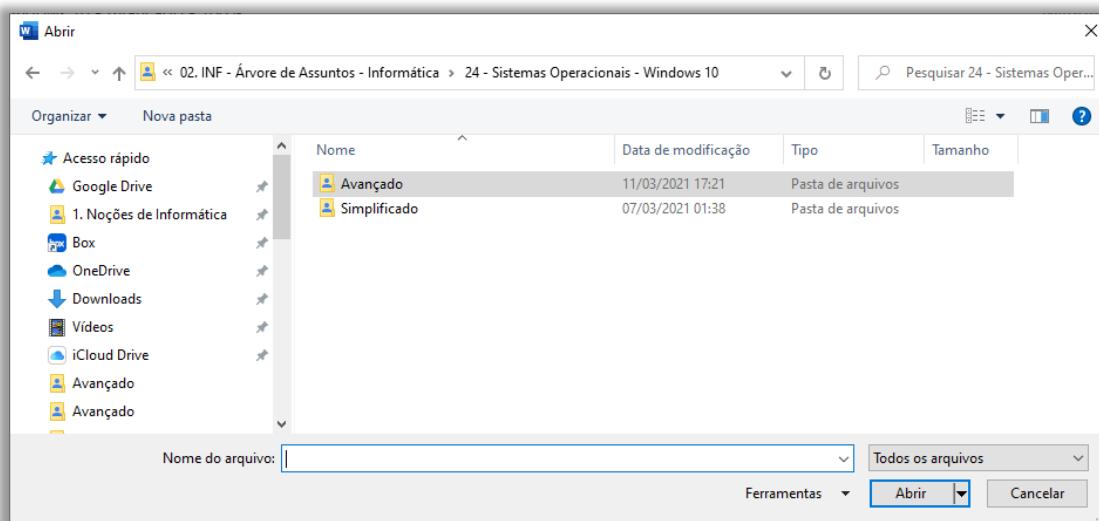
Tudo errado! Painel de Controle é um recurso utilizado para configurar parâmetros do sistema operacional. Além disso, ele não é utilizado para acessar programas e arquivos abertos. Por fim, ele não é uma barra horizontal localizada na parte inferior da tela – essa é a Barra de Tarefas.

**Gabarito:** Errado

**14. (CESPE / TJ-AM – 2019)** O acesso aos arquivos e diretórios no ambiente Windows é possível tanto por meio do utilitário Windows Explorer quanto pela opção Abrir Arquivo que é disponibilizada nas ferramentas de editores de textos e planilhas.

### Comentários:

Para acessar arquivos e diretórios, existem diversos procedimentos: (1) duplo clique em qualquer pasta; utilizar o atalho CTRL+E; botão direito no Menu Iniciar > Explorador de Arquivos; ou em editores de textos ou planilhas, acessar Abrir Arquivo (ou algum nome semelhante). Todos esses modos permitem acessar arquivos e diretórios no Ambiente Windows.

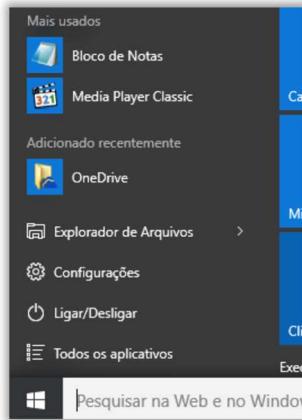


**Gabarito:** Correto

**15. (CESPE / CGM – João Pessoa – 2018)** O Windows 10 pode ser configurado para que, ao se clicar o menu Iniciar, seja disponibilizada uma lista de aplicativos instalados no computador, classificados em ordem alfabética.

## Comentários:

O menu iniciar é capaz de mostrar uma lista de todos os aplicativos instalados bastando clicar no botão “Todos os aplicativos”. Nós também vimos que é possível configurar quais aplicativos e pastas serão exibidos.



**Gabarito:** Correto

---

**16. (CESPE / EBSERH – 2018)** Cortana é um aplicativo disponível no sistema operacional Windows desde a versão XP e que possibilita criar o efeito de dupla exposição, unindo vídeos ou fotos, ou esses dois elementos juntos.

## Comentários:

Cortana é um assistente virtual inteligente do Windows e está disponível desde sua versão 10. É análogo à Siri, da Apple e Google Assistente da Google.

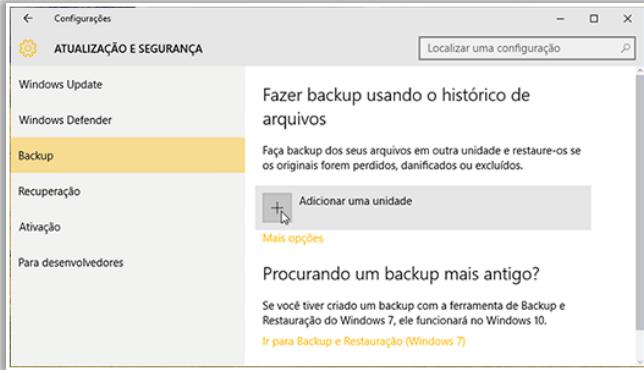
**Gabarito:** Errado

---

**17. (CESPE / STJ – 2018)** O Windows 10 permite que o usuário configure as opções de becape para um disco de rede. Assim, o becape copia, para o local definido, todo o conteúdo da pasta C:\Users\<username>, em que <username> equivale ao nome do usuário que configurou o becape.

## Comentários:

De acordo com o suporte da Microsoft o bacape é feito em todos os arquivos da pasta C:\Users\username\ para uma unidade que é escolhida pelo usuário.



Fonte: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17143/windows-10-back-up-your-files>

**Gabarito:** Correto

**18.(CESPE / Polícia Federal – 2018)** Marta utiliza uma estação de trabalho que executa o sistema operacional Windows 10 e está conectada à rede local da empresa em que ela trabalha. Ela acessa usualmente os sítios da intranet da empresa e também sítios da Internet pública. Após navegar por vários sítios, Marta verificou o histórico de navegação e identificou que um dos sítios acessados com sucesso por meio do protocolo HTTP tinha o endereço 172.20.1.1. Tendo como referência essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

O sistema operacional utilizado na estação de trabalho de Marta inclui nativamente a plataforma Windows Defender, composta por ferramentas antivírus e de firewall pessoal, entre outras.

#### Comentários:

O Windows 10 inclui nativamente o Windows Defender, que oferece funcionalidades de antivírus e *firewall* para defesa do computador contra ameaças como vírus e *malware* em e-mails e páginas da web.

**Gabarito:** Correto

**19.(CESPE / Polícia Federal – 2018)** Marta utiliza uma estação de trabalho que executa o sistema operacional Windows 10 e está conectada à rede local da empresa em que ela trabalha. Ela acessa usualmente os sítios da intranet da empresa e também sítios da Internet pública. Após navegar por vários sítios, Marta verificou o histórico de navegação e identificou que um dos sítios acessados com sucesso por meio do protocolo HTTP tinha o endereço 172.20.1.1. Tendo como referência essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

A despeito das configurações dos ativos de segurança corporativos e do serviço de firewall instalado na estação de trabalho, Marta poderá acessar remotamente sua estação de trabalho usando a Conexão de Área de Trabalho Remota, a partir de outra estação conectada à Internet.

### Comentários:

O recurso “Conexão de Área de Trabalho Remota” permite que um computador se conecte e controle um outro computador na rede (rede interna ou mesmo a internet). Apesar disso, o firewall de uma rede (que pode estar instalado na própria estação de trabalho) controla todos os dados que trafegam na rede e pode permitir ou impedir o fluxo de acessos da Conexão de Área de Trabalho Remota. Quando a questão diz “A despeito das...” significa que Marta poderia acessar remotamente sua estação de trabalho independente das configurações de ativos de segurança e firewall, fazendo com que a afirmação esteja errada.

**Gabarito:** Errado

**20. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** Foi solicitado a Paulo criptografar um pendrive, que contém arquivos sensíveis no sistema operacional Windows 10, de modo a proteger os dados desse dispositivo contra ameaças de roubo.

Nessa situação, uma das formas de atender a essa solicitação é, por exemplo, utilizar a criptografia de unidade de disco BitLocker, um recurso de proteção de dados nesse sistema operacional.

### Comentários:

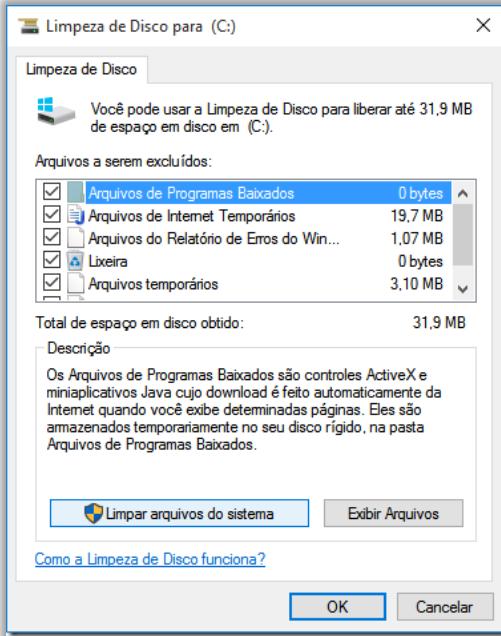
De acordo com a Microsoft, o BitLocker é um recurso utilizado para criptografia de unidades de disco e proteção de dados. A partir do Windows 7, há também o BitLocker To Go – mecanismo semelhante que criptografa unidades de disco externos (Ex: HD Externo). Dessa forma, o ideal seria a questão mencionar o BitLocker To Go, no entanto – como a redação da questão trata de modo genérico – o uso do termo BitLocker engloba ambos os casos.

**Gabarito:** Correto

**21. (CESPE / PM-AL – 2018)** Para liberar espaço em disco, o Windows 10 permite que arquivos temporários sejam excluídos pelo usuário.

### Comentários:

O Windows 10 possui a função Limpeza de Disco que permite escolher arquivos que não estão mais sendo utilizados para liberar espaço em disco. Uma das opções é excluir arquivos temporários do Windows.



**Gabarito:** Correto

- 22. (CESPE / MPE-PI – 2018)** Mateus tem em seu computador o Windows 10 e um firewall pessoal instalado que funciona corretamente. Nessa situação, embora esteja funcionando corretamente, o firewall não é suficiente para conter vírus e(ou) perdas de arquivos devidas a eventual falta de becape.

#### Comentários:

Perfeito! Firewall cuida do tráfego de entrada/saída de dados da rede – ele nada pode fazer contra vírus (e outros malwares) nem é capaz de conter perdas de arquivos. Para esses casos, recomenda-se utilizar respectivamente uma ferramenta antimalware e uma ferramenta de becape.

**Gabarito:** Correto

- 23. (CESPE / IFF – 2018)** No Windows 7, utilizando o Windows Explorer, um usuário realizou as seguintes ações:

- clicou com o botão direto do mouse sobre o arquivo de nome instituto\_federal.doc, localizado na pasta C:\dados\;
- selecionou, na lista disponibilizada, a opção Recortar;
- navegou até a pasta C:\backup\ e clicou com o botão direito do mouse sobre uma área vazia;
- na lista disponibilizada, escolheu a opção Colar.

Nessa situação hipotética, após a conclusão com sucesso das ações mencionadas, o arquivo instituto\_federal.doc:

- a) será transferido da pasta C:\dados\ para a pasta C:\backup\.
- b) estará armazenado tanto na pasta C:\dados\ quanto na pasta C:\backup\.
- c) será mantido apenas na pasta C:\dados\.
- d) terá um atalho, localizado na pasta C:\backup\, apontando para ele.
- e) será excluído da pasta C:\dados\ e enviado para a Lixeira do Windows.

#### Comentários:

A questão é sobre Windows 7, mas permanece válida para o Windows 10. O usuário utilizar as opções Recortar e Colar. Nesse caso, o arquivo será transferido da pasta de origem para pasta de destino, isto é, deixará de existir na pasta original e existirá apenas na pasta de destino. Vamos item por item: (a) Correto; (b) Errado, ele não estará armazenado na pasta C:\dados\; (c) Errado, ele será mantido apenas na pasta C:\backup\; (d) Errado, não terá atalho algum; (e) Errado, ele não será excluído – ele será transferido para a pasta C:\backup\ e, não, para lixeira.

**Gabarito:** Letra A

**24. (CESPE / TCE-PVB – 2018)** Acerca do uso do Windows Explorer (WE) para o gerenciamento de arquivos, pastas e programas sob os sistemas Windows Vista e Windows 7 Professional, assinale a opção correta.

- a) No WE, para ver a data de modificação de um arquivo, uma possibilidade é selecionar a opção Lista entre as opções de visualização de pastas.
- b) No WE, para se verificar que processador e que quantidade de memória RAM estão instalados no computador, uma opção é clicar o ícone Computador com o botão direito do mouse e, em seguida, escolher a opção Propriedades.
- c) Em sua configuração padrão, a área da janela do WE apresenta dois painéis: o do lado esquerdo mostra a árvore de pastas e os arquivos; no do lado direito, visualiza-se o conteúdo dos arquivos.
- d) O WE permite que o usuário criptografe o conteúdo de uma pasta mediante a seguinte sequência de procedimentos: clicar o botão direito do mouse, selecionar a opção Criptografar e digitar a senha desejada.
- e) O WE não permite que arquivos localizados na pasta c:\Windows\system32 sejam removidos, pois eles são arquivos de configuração do sistema operacional.

#### Comentários:

A questão é sobre Windows 7, mas permanece válida para o Windows 10: (a) Errado, o modo de exibição em lista não exibe a data de modificação de um arquivo; (b) Correto, o botão direito no ícone Este Computador > Propriedades permite verificar que processador e que quantidade de memória RAM estão instalados; (c) Errado, a árvore à esquerda mostra apenas pastas e, não, arquivos e à direita mostra os arquivos e, não, seus conteúdos; (d) Errado, não há recurso nativo para criptografar, apenas para compactar; (e) Errado, é possível – apesar de não recomendável – excluir arquivos dessa pasta.

**Gabarito:** Letra B

**25. CESPE / TRE-TO – 2017** O sistema operacional Microsoft Windows disponibiliza uma pasta que contém um conjunto de ferramentas para a configuração e a personalização do ambiente, além de alguns dispositivos, como a instalação e a desinstalação de programas, a configuração de redes e Internet, a realização de becape etc. Essa pasta é conhecida como:

- a) Área de transferência.
- b) Painel de Controle.
- c) Windows Explorer.
- d) Barra de tarefas.
- e) Área de trabalho, ou desktop.

**Comentários:**

O conjunto de ferramentas que permite realizar diversas configurações e personalizações em um ambiente é o Painel de Controle (há também o recurso Configurações no Windows 10).

**Gabarito:** Letra B

**26.(CESPE / SEDF – 2017)** Em geral, o tempo de duração para se transferir um arquivo compactado de um computador para outro ou para um dispositivo qualquer de armazenamento é superior ao tempo de transferência dos arquivos descompactados.

**Comentários:**

Claro que não! Se o arquivo é compactado, ele é menor que o seu tamanho original. Por ser menor, seu tempo de transferência também é menor do que o tempo de transferência de arquivos descompactados.

**Gabarito:** Errado

**27. (CESPE / SEDF – 2017)** O tipo de um arquivo armazenado em disco e já definido não poderá ser alterado.

**Comentários:**

É claro que pode! Ex: quando você salva um arquivo no MS-Excel, existem diversos formatos possíveis. Se você desejar, pode salvar o arquivo diversas vezes, alterando seu formato original.

---

**Gabarito:** Errado

**28. (CESPE / TRE-PE – 2016)** No sistema operacional Windows em suas versões 8 e 10, o comando shutdown tem a função de:

- a) exibir as configurações da diretiva de grupo e do conjunto de diretivas resultante.
- b) instalar um conjunto limitado de componentes opcionais.
- c) conectar ou desconectar uma conexão virtual de rede privada.
- d) permitir desligar ou reiniciar computadores locais ou remotos um de cada vez.
- e) exibir uma lista de arquivos e subpastas de uma pasta.

**Comentários:**

O comando shutdown permite realizar operações de desligar, reiniciar ou hibernar um computador com Windows. Além disso, é possível passar alguns argumentos ao comando shutdown como o nome do computador (cada computador em uma rede Windows tem um único nome) e assim desligar ou reiniciar vários computadores em uma rede. Exemplo:

```
C:\> shutdown -m \\nomedocomputador
```

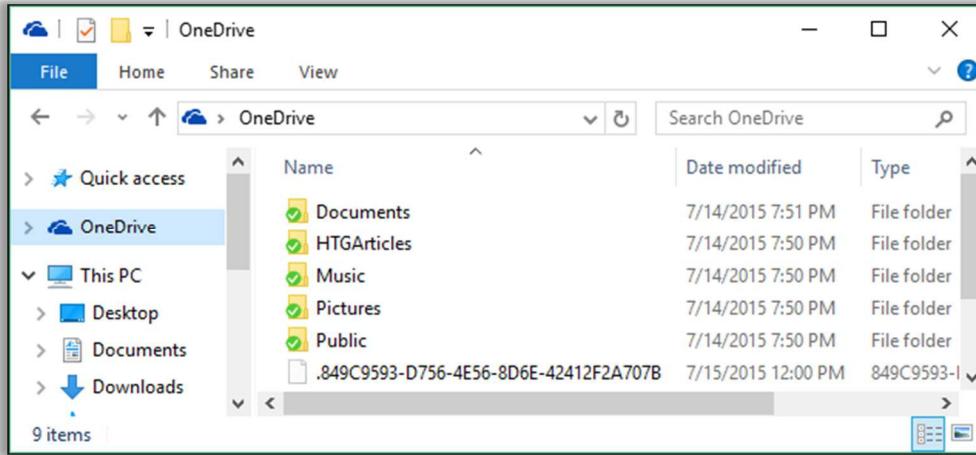
---

**Gabarito:** Letra D

**29.(CESPE / INSS – 2016)** A ferramenta OneDrive do Windows 10 é destinada à navegação em páginas web por meio de um browser interativo.

**Comentários:**

OneDrive é um serviço da Microsoft de armazenamento de arquivos em nuvem, assim como Dropbox ou Google Drive. No Windows 10, ele vem integrado ao sistema por padrão!

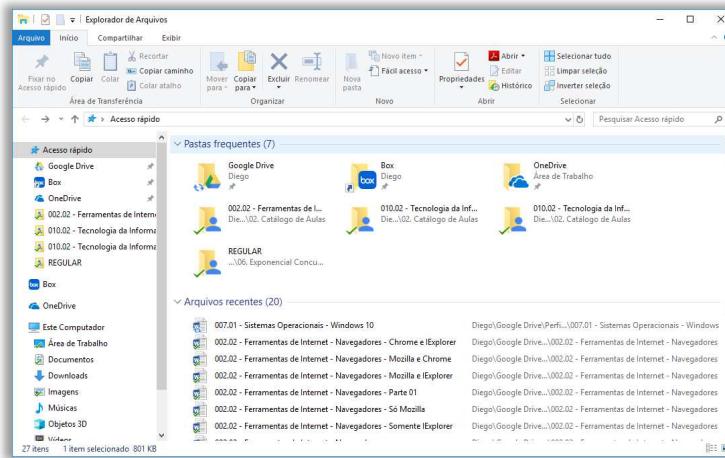


**Gabarito:** Errado

**30. (CESPE / INSS – 2016)** No explorador de arquivos do Windows 10, é possível fixar as pastas favoritas na funcionalidade acesso rápido, que lista, além das pastas fixadas, as usadas com frequência e também os arquivos usados recentemente.

### Comentários:

O Acesso Rápido não é apenas a barra lateral, ela é formada pelas pastas frequentes e pelos arquivos recentes. Só é possível fixar pastas na barra lateral, mas é possível listar tanto as pastas fixadas quanto os arquivos abertos recentemente.



**Gabarito:** Correto

**31. (CESPE / FUB – 2016)** O Windows 10 permite o acesso à Internet para a solução de problemas, mesmo tendo sido iniciado em modo de segurança.

### Comentários:

O modo de segurança é uma série de opções de inicialização que inicia o Windows com um conjunto limitado de arquivos e drivers. Normalmente é usado para a solução de problemas com programas ou drivers com problemas para iniciar corretamente ou que possam estar impedindo que o Windows seja executado corretamente.

Além disso existe a opção de iniciar em modo de segurança com rede, que inicia o Windows no modo de segurança, mas mantém os recursos de rede ativos. Eu acredito que a questão deveria ter sido mais explícita e mencioná-lo em vez de mencionar apenas o modo de segurança.

**Gabarito:** Correto

**32. (CESPE / PC-GO – 2016)** Assinale a opção que apresenta procedimento correto para se fazer backup do conteúdo da pasta Meus Documentos, localizada em uma estação de trabalho que possui o Windows 10 instalado e que esteja devidamente conectada à Internet.

- a) Deve-se instalar e configurar um programa para sincronizar os arquivos da referida pasta, bem como seus subdiretórios, em uma cloud storage.
- b) Deve-se permitir acesso compartilhado externo à pasta e configurar o Thunderbird para sincronizar, por meio da sua função backup externo, os arquivos da referida pasta com a nuvem da Mozilla.
- c) Depois de permitir acesso compartilhado externo à pasta, deve-se configurar o Facebook para que tenha seus arquivos e subpastas sincronizados com a cloud storage privada que cada conta do Facebook possui.
- d) Os arquivos devem ser copiados para a área de trabalho, pois nessa área o sistema operacional, por padrão, faz backup diários e os envia para o OneDrive.
- e) O Outlook Express deve ser configurado para anexar diariamente todos os arquivos da referida pasta por meio da função backup, que automaticamente compacta e anexa todos os arquivos e os envia para uma conta de email previamente configurada...

#### **Comentários:**

(a) Correto, a utilização de uma cloud storage (nuvem de armazenamento) pode ser útil para realizar o backup de arquivos de um computador; (b) Errado, Thunderbird é um cliente de e-mail e não tem nenhuma relação com backup; (c) Errado, Facebook é uma rede social e não tem nenhuma relação com backup; (d) Errado, o Windows 10 não faz backup diário automático dos conteúdos da área de trabalho – é armazenado apenas aquilo que for inserido na pasta do OneDrive; (e) Errado, Outlook Express é um cliente de e-mail obsoleto e não tem nenhuma relação com backup.

**33. (CESPE / PC-PE – 2016)** Um usuário deseja criar no Windows 10 as cinco pastas e subpastas, conforme apresentado a seguir.

C:\MeusDocumentos\Furto  
C:\MeusDocumentos\B0s  
C:\MeusDocumentos\B0s\Homicidios  
C:\MeusDocumentos\B0s\Roubo  
C:\MeusDocumentos\B0s\Furto

Considerando-se que todas as pastas sejam configuradas para guardar documentos e possuam permissão de escrita e leitura para todos os usuários da estação de trabalho, assinale a opção correta.

- a) A quinta estrutura apresentada não poderá ser criada, se as pastas forem criadas na ordem apresentada.
- b) A primeira estrutura apresentada será imune a pragas virtuais, devido ao fato de ser uma pasta-raiz.
- c) É possível criar todas as pastas e subpastas apresentadas, mas não será possível inserir nas pastas e nas subpastas arquivos do tipo imagem.
- d) É possível criar a estrutura apresentada, mas, caso não haja proteção adequada, os arquivos inseridos em todas pastas e subpastas estarão suscetíveis a infecção por pragas virtuais.
- e) Não é possível sincronizar essas pastas por meio de cloud storage, visto que armazenamentos na nuvem não suportam estrutura com subpastas.

#### **Comentários:**

(a) Errado, não há nenhum problema em criar a quinta estrutura se as pastas forem criadas na ordem apresentada; (b) Errado, não há nenhuma relação de imunidade entre pastas-raiz e pragas virtuais, além disso não se trata de uma pasta raiz; (c) Errado, não há nenhum impedimento para armazenamento de imagens; (d) Correto, é realmente possível criar a estrutura apresentada e todas estarão suscetíveis a infecção por pragas virtuais; (e) Errado, armazenamentos na nuvem suportam – sim – estruturas de subpastas.

**34. (CESPE / TJDFT – 2015)** No ambiente Windows, os arquivos criados pelo usuário na própria máquina são automaticamente armazenados na pasta MeusDocumentos, enquanto os arquivos

baixados da Internet, ou seja, que não são criados pelo usuário, ficam armazenados na pasta *Downloads*.

### Comentários:

Em primeiro lugar, desconheço pasta padrão MeusDocumentos no ambiente Windows. Em segundo lugar, cada arquivo pode ser criado em pastas diferentes – não existe uma pasta padrão para criação e armazenamento de arquivos.

**Gabarito:** Errado

35. (CESPE / TCU – 2015) No Windows 8.1, arquivos com o mesmo nome, mas com extensões diferentes, podem ser armazenados na mesma pasta, como, por exemplo, c:\pessoal\Cargos\_TCU.docx e c:\pessoal\Cargos\_TCU.xlsx.

### Comentários:

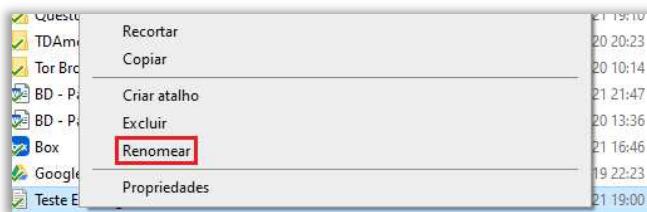
Perfeito! Não há nenhuma restrição para existência de arquivos com mesmo nome e extensões diferentes dentro de uma mesma pasta.

**Gabarito:** Correto

36. (CESPE / TC-DF – 2014) No Windows Explorer, a ação de renomear um arquivo pode ser realizada por meio da opção *Renomear*, que é acionada com o botão direito do mouse, bem como por meio de um duplo clique pausado.

### Comentários:

Perfeito! Se você der um duplo clique lento no nome de um arquivo, é possível renomeá-lo; ou se você clicar com o botão direito e acessar o menu Renomear; uma terceira alternativa é selecionar o arquivo e pressionar a tecla F2.



**Gabarito:** Correto

37. (CESPE / CAIXA – 2014) No Windows Explorer, quando se arrasta um arquivo de um local para outro disco diferente do atual, uma cópia desse arquivo é criada no novo local e a antiga permanece guardada no local de origem.

## Comentários:

- Arrastar um arquivo de um local para outro em uma mesma unidade de disco é o mesmo que mover, isto é, o arquivo desaparece do local original e permanece apenas no local de destino (Ex: C:\Estratégia1 para D:\Estratégia1);

- Arrastar um arquivo de um local para outro de uma unidade de disco diferente é o mesmo que copiar, isto é, o arquivo permanece no local original e também no local de destino (Ex: C:\Estratégia1 para C:\Estratégia2).

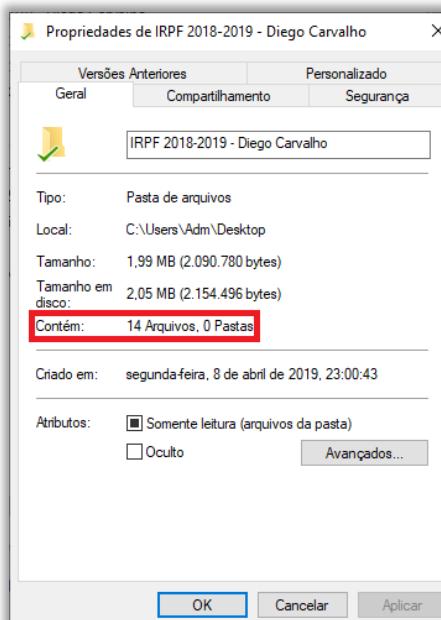
Logo, quando se arrasta um arquivo de um local para outro disco (portanto, outra unidade) diferente do atual, uma cópia desse arquivo realmente é criada no novo local e a antiga permanece guardada no local de origem.

**Gabarito:** Correto

**38.(CESPE / CAIXA – 2014)** No Windows Explorer, a opção PROPRIEDADES, disponível por meio de um clique com o botão direito do MOUSE sobre uma pasta, é utilizada para apresentar o conteúdo de uma pasta, ou seja, quais e quantos arquivos existem dentro dela, assim como os formatos dos arquivos.

## Comentários:

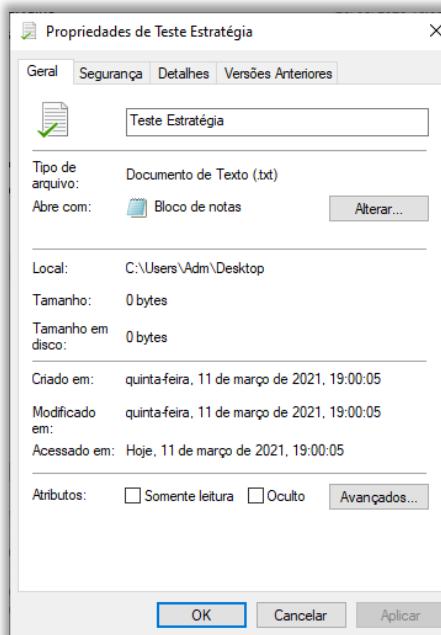
Elá não apresenta conteúdos de uma pasta ou arquivo e, sim, metadados como: tipo, local, tamanho, data de criação, atributos, etc. Um dos atributos realmente é a quantidade de arquivos que existem dentro de uma pasta, mas não quais são ou seus formatos.



39.(CESPE / Polícia Federal – 2014) Um arquivo sem conteúdo pode ser criado e armazenado no disco rígido de um computador, desde que seja nomeado no momento da criação.

#### Comentários:

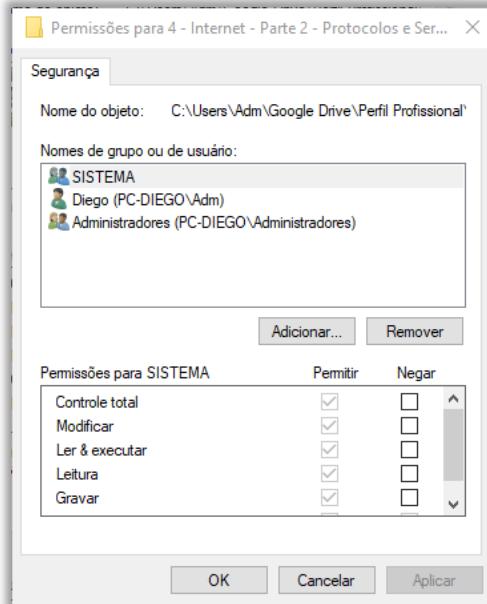
Perfeito! Você pode criar, por exemplo, um arquivo .txt no Bloco de Notas (Notepad) sem qualquer conteúdo, exigindo – apenas – fornecer um nome para o arquivo. Nesse caso, o arquivo apresentará tamanho zero Kb.



40.(CESPE / CADE – 2014) Os atributos de um arquivo podem ser alterados para permitir que somente o seu proprietário possa editá-lo e os demais usuários possam apenas lê-lo.

#### Comentários:

Perfeito! Ao clicar com o botão direito do mouse em um arquivo e acessar Propriedades > Segurança, é possível alterar as permissões de usuários a fim de permitir, por exemplo, que somente o seu proprietário possa editá-lo e os demais usuários possam apenas lê-lo.



**Gabarito:** Correto

---

## LISTA DE QUESTÕES – CESPE

**ATENÇÃO: COMO AINDA NÃO HÁ QUESTÕES DE WINDOWS 11, EU INSERI QUESTÕES DE WINDOWS 10 PARA QUE VOCÊS POSSAM PRATICAR.**

Paulo, servidor de determinado órgão público, recebeu a seguinte mensagem em seu email corporativo.

**Assunto:** *Seu dispositivo está infectado e hackeado.*

*Oi! Eu tenho más notícias para você, há alguns meses tive acesso aos dispositivos que você usa para navegar na web. Instalei um cavalo de troia nos sistemas operacionais de todos os dispositivos que você usa para acessar seu e-mail (celular, computador e tablete).*

*Eu bloqueei o acesso aos seus sistemas por meio de criptografia de todas as suas informações, tais como impostos de renda, fotos e arquivos de trabalho, o arquivo curriculum.docx no diretório Meus documentos. Para comprovar, veja a última data de atualização desse arquivo – está dando agosto deste ano.*

*Posso publicar todos os seus dados pessoais na nuvem, incluindo os dados financeiros e, ainda, deixar seus arquivos indisponíveis para sempre.*

*Acho que você não vai querer que isso aconteça, pois será um verdadeiro desastre em sua vida. Vamos resolver assim: você me transfere \$ 1.000,00 (em bitcoin equivalente à taxa de câmbio no momento da transferência) e, assim que a transferência for recebida, eu removerei imediatamente o vírus da sua máquina e devolverei seu acesso.*

*Minha carteira bitcoin para pagamento é 123456789abcdef. Se eu descobrir que você compartilhou esta mensagem com outra pessoa ou avisou à polícia, destruirei seus arquivos e sua privacidade financeira para sempre e todos os seus dados se tornarão públicos.*

Considerando essa situação hipotética e assuntos a ela relacionados, julgue os itens a seguir.

1. **(CESPE / PC-SE – 2021)** Na verificação dos metadados do arquivo curriculum.docx no diretório Meus documentos no Windows 10, Paulo poderá conferir, além da data de modificação do arquivo, a data de sua criação e do último acesso no arquivo.
2. **(CESPE / PC-SE – 2021)** O bitlocker permite realizar criptografia de unidade de disco, por isso, em caso de roubo de dados, como o apresentado, a instalação e configuração do Bitlocker na máquina com Windows 10 pode atenuar o acesso a dados não autorizados aos arquivos.

3. (CESPE / PC-AL – 2021) Em se tratando do sistema operacional Windows 10, os nomes de arquivos podem ter até 256 caracteres, desde que não incluam símbolos com os seguintes: ? " / \ < > \* | : ".
4. (CESPE / PC-AL – 2021) No sistema operacional Windows 10, o nome de um arquivo é criptografado é apresentado no explorador de arquivos na cor verde.
5. (CESPE / TRE-PI – 2016) O recurso do Windows 8 denominado BitLocker:
- a) é um dispositivo de segurança do sistema de arquivos do Windows que serve para bloquear arquivos danificados.
  - b) corresponde a um antivírus que localiza e bloqueia vírus.
  - c) bloqueia e compacta arquivos nas unidades do computador, cujo acesso é liberado apenas por meio de senha do dono do arquivo.
  - d) criptografa as unidades de disco no computador, fornecendo proteção contra roubo ou exposição de dados nos computadores e nas unidades removíveis perdidas ou roubadas.
  - e) não pode ser utilizado em arquivos armazenados em unidades de dados removíveis, como discos rígidos externos ou unidades *flash* USB.
6. (CESPE / STJ – 2015) O Windows 7 foi lançado em quatro versões, cada uma direcionada a um público específico. A versão Starter possibilita a encriptação de dados mediante o uso do recurso conhecido como BitLocker.
7. (CESPE / MPE-PI – 2018) Foi solicitado a Paulo criptografar um *pendrive*, que contém arquivos sensíveis no sistema operacional Windows 10, de modo a proteger os dados desse dispositivo contra ameaças de roubo. Nessa situação, uma das formas de atender a essa solicitação é, por exemplo, utilizar a criptografia de unidade de disco BitLocker, um recurso de proteção de dados nesse sistema operacional.
8. (CESPE / APEX BRASIL – 2021) Um usuário necessita de uma solução nativa do Windows 10 que se integre ao sistema operacional e proteja os dados do usuário contra as ameaças de roubo de dados, criptografando os dados conforme eles estão sendo gravados. Considerando-se essa situação hipotética, é correto afirmar que, no Windows 10, o recurso de proteção de dados que pode criptografar os dados conforme eles estão sendo gravados e resolver a necessidade desse usuário é o(a):
- a) BitLocker.
  - b) Proteção DMA de Kernel.
  - c) Proteção de Informações do Windows (WIP).
  - d) AppLocker.

- 9. (CESPE / SEFAZ-CE – 2021)** O gerenciamento de processos é responsável por executar simultaneamente vários processos nos sistemas operacionais Windows e Linux, por meio do compartilhamento de tempo e processadores.
- 10. (CESPE / PM-TO – 2021)** Considere que, em uma máquina com Windows 10, na raiz da pasta Files, em F:\Backup\Files, havia dois arquivos, um .xlsx e um .docx, e que, na pasta F:\Backup\Files\Home, havia dois arquivos de imagem, um .jpeg e em .gif. Considere, ainda, que um usuário tenha movido o subdiretório Files em F: para a biblioteca de imagens do usuário em C:\Users\Admin\Images. Nesse caso, considerando-se que nos drivers C: e F: havia espaço livre para efetuar as operações descritas, é correto afirmar que foram movidos:
- a) apenas os 2 arquivos de imagem e o subdiretório Home, ficando todos estes na raiz de Files, da seguinte forma: C:\Users\Admin\Images\Files\Home.
  - b) os 4 arquivos e o subdiretório Home, ficando a mesma estrutura de diretórios e seus arquivos, ou seja, dois arquivos na raiz de Files e os dois arquivos de imagem na raiz de Home, da seguinte forma: C:\Users\Admin\Images\Files\Home.
  - c) apenas os 2 arquivos de imagem e o subdiretório Home, ficando todos estes na raiz de Home, da seguinte forma: C:\Users\Admin\Images\Files\Home.
  - d) apenas os 2 arquivos de imagem, ficando ambos na raiz de Files, da seguinte forma: C:\Users\Admin\Images\Files.
  - e) todos os 4 arquivos, ficando todos na raiz de Files, da seguinte forma: C:\Users\Admin\Images\Files.
- 11. (CESPE / Ministério da Economia – 2020)** A visualização de arquivos do Windows Explorer, no modo lista, permite que um arquivo seja identificado e classificado por nome, tipo ou data de modificação.
- 12. (CESPE / Ministério da Economia – 2020)** No Windows Explorer, os arquivos são elementos de armazenamento de informação, e as pastas são objetos para a organização dos arquivos.
- 13. (CESPE / PGE-PE – 2019)** Programas e arquivos que estejam abertos e em uso no ambiente Windows podem ser acessados pelo Painel de controle, que é uma barra horizontal localizada na parte inferior da tela.
- 14. (CESPE / TJ-AM – 2019)** O acesso aos arquivos e diretórios no ambiente Windows é possível tanto por meio do utilitário Windows Explorer quanto pela opção Abrir Arquivo que é disponibilizada nas ferramentas de editores de textos e planilhas.

**15. (CESPE / CGM – João Pessoa – 2018)** O Windows 10 pode ser configurado para que, ao se clicar o menu Iniciar, seja disponibilizada uma lista de aplicativos instalados no computador, classificados em ordem alfabética.

**16. (CESPE / EBSERH – 2018)** Cortana é um aplicativo disponível no sistema operacional Windows desde a versão XP e que possibilita criar o efeito de dupla exposição, unindo vídeos ou fotos, ou esses dois elementos juntos.

**17. (CESPE / STJ – 2018)** O Windows 10 permite que o usuário configure as opções de becape para um disco de rede. Assim, o becape copia, para o local definido, todo o conteúdo da pasta C:\Users\<username>, em que <username> equivale ao nome do usuário que configurou o becape.

**18. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** Marta utiliza uma estação de trabalho que executa o sistema operacional Windows 10 e está conectada à rede local da empresa em que ela trabalha. Ela acessa usualmente os sítios da intranet da empresa e também sítios da Internet pública. Após navegar por vários sítios, Marta verificou o histórico de navegação e identificou que um dos sítios acessados com sucesso por meio do protocolo HTTP tinha o endereço 172.20.1.1. Tendo como referência essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

O sistema operacional utilizado na estação de trabalho de Marta inclui nativamente a plataforma Windows Defender, composta por ferramentas antivírus e de firewall pessoal, entre outras.

**19. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** Marta utiliza uma estação de trabalho que executa o sistema operacional Windows 10 e está conectada à rede local da empresa em que ela trabalha. Ela acessa usualmente os sítios da intranet da empresa e também sítios da Internet pública. Após navegar por vários sítios, Marta verificou o histórico de navegação e identificou que um dos sítios acessados com sucesso por meio do protocolo HTTP tinha o endereço 172.20.1.1. Tendo como referência essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

A despeito das configurações dos ativos de segurança corporativos e do serviço de firewall instalado na estação de trabalho, Marta poderá acessar remotamente sua estação de trabalho usando a Conexão de Área de Trabalho Remota, a partir de outra estação conectada à Internet.

**20. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** Foi solicitado a Paulo criptografar um pendrive, que contém arquivos sensíveis no sistema operacional Windows 10, de modo a proteger os dados desse dispositivo contra ameaças de roubo.

Nessa situação, uma das formas de atender a essa solicitação é, por exemplo, utilizar a criptografia de unidade de disco BitLocker, um recurso de proteção de dados nesse sistema operacional.

- 21. (CESPE / PM-AL – 2018)** Para liberar espaço em disco, o Windows 10 permite que arquivos temporários sejam excluídos pelo usuário.
- 22. (CESPE / MPE-PI – 2018)** Mateus tem em seu computador o Windows 10 e um firewall pessoal instalado que funciona corretamente. Nessa situação, embora esteja funcionando corretamente, o firewall não é suficiente para conter vírus e(ou) perdas de arquivos devidas a eventual falta de becake.
- 23. (CESPE / IFF – 2018)** No Windows 7, utilizando o Windows Explorer, um usuário realizou as seguintes ações:
- clicou com o botão direto do mouse sobre o arquivo de nome instituto\_federal.doc, localizado na pasta C:\dados\;
  - selecionou, na lista disponibilizada, a opção Recortar;
  - navegou até a pasta C:\backup\ e clicou com o botão direito do mouse sobre uma área vazia;
  - na lista disponibilizada, escolheu a opção Colar.
- Nessa situação hipotética, após a conclusão com sucesso das ações mencionadas, o arquivo instituto\_federal.doc:
- a) será transferido da pasta C:\dados\ para a pasta C:\backup\.
  - b) estará armazenado tanto na pasta C:\dados\ quanto na pasta C:\backup\.
  - c) será mantido apenas na pasta C:\dados\.
  - d) terá um atalho, localizado na pasta C:\backup\, apontando para ele.
  - e) será excluído da pasta C:\dados\ e enviado para a Lixeira do Windows.
- 24. (CESPE / TCE-PVB – 2018)** Acerca do uso do Windows Explorer (WE) para o gerenciamento de arquivos, pastas e programas sob os sistemas Windows Vista e Windows 7 Professional, assinale a opção correta.
- a) No WE, para ver a data de modificação de um arquivo, uma possibilidade é selecionar a opção Lista entre as opções de visualização de pastas.
  - b) No WE, para se verificar que processador e que quantidade de memória RAM estão instalados no computador, uma opção é clicar o ícone Computador com o botão direito do mouse e, em seguida, escolher a opção Propriedades.
  - c) Em sua configuração padrão, a área da janela do WE apresenta dois painéis: o do lado esquerdo mostra a árvore de pastas e os arquivos; no do lado direito, visualiza-se o conteúdo dos arquivos.

d) O WE permite que o usuário criptografe o conteúdo de uma pasta mediante a seguinte sequência de procedimentos: clicar o botão direito do mouse, selecionar a opção Criptografar e digitar a senha desejada.

e) O WE não permite que arquivos localizados na pasta c:\Windows\system32 sejam removidos, pois eles são arquivos de configuração do sistema operacional.

**25. CESPE / TRE-TO – 2017** O sistema operacional Microsoft Windows disponibiliza uma pasta que contém um conjunto de ferramentas para a configuração e a personalização do ambiente, além de alguns dispositivos, como a instalação e a desinstalação de programas, a configuração de redes e Internet, a realização de backup etc. Essa pasta é conhecida como:

- a) Área de transferência.
- b) Painel de Controle.
- c) Windows Explorer.
- d) Barra de tarefas.
- e) Área de trabalho, ou desktop.

**26. (CESPE / SEDF – 2017)** Em geral, o tempo de duração para se transferir um arquivo compactado de um computador para outro ou para um dispositivo qualquer de armazenamento é superior ao tempo de transferência dos arquivos descompactados.

**27. (CESPE / SEDF – 2017)** O tipo de um arquivo armazenado em disco e já definido não poderá ser alterado.

**28. (CESPE / TRE-PE – 2016)** No sistema operacional Windows em suas versões 8 e 10, o comando shutdown tem a função de:

- a) exibir as configurações da diretiva de grupo e do conjunto de diretivas resultante.
- b) instalar um conjunto limitado de componentes opcionais.
- c) conectar ou desconectar uma conexão virtual de rede privada.
- d) permitir desligar ou reiniciar computadores locais ou remotos um de cada vez.
- e) exibir uma lista de arquivos e subpastas de uma pasta.

**29. (CESPE / INSS – 2016)** A ferramenta OneDrive do Windows 10 é destinada à navegação em páginas web por meio de um browser interativo.

**30. (CESPE / INSS – 2016)** No explorador de arquivos do Windows 10, é possível fixar as pastas favoritas na funcionalidade acesso rápido, que lista, além das pastas fixadas, as usadas com frequência e também os arquivos usados recentemente.

**31. (CESPE / FUB – 2016)** O Windows 10 permite o acesso à Internet para a solução de problemas, mesmo tendo sido iniciado em modo de segurança.

**32. (CESPE / PC-GO – 2016)** Assinale a opção que apresenta procedimento correto para se fazer backup do conteúdo da pasta Meus Documentos, localizada em uma estação de trabalho que possui o Windows 10 instalado e que esteja devidamente conectada à Internet.

- a) Deve-se instalar e configurar um programa para sincronizar os arquivos da referida pasta, bem como seus subdiretórios, em uma cloud storage.
- b) Deve-se permitir acesso compartilhado externo à pasta e configurar o Thunderbird para sincronizar, por meio da sua função backup externo, os arquivos da referida pasta com a nuvem da Mozilla.
- c) Depois de permitir acesso compartilhado externo à pasta, deve-se configurar o Facebook para que tenha seus arquivos e subpastas sincronizados com a cloud storage privada que cada conta do Facebook possui.
- d) Os arquivos devem ser copiados para a área de trabalho, pois nessa área o sistema operacional, por padrão, faz backups diáários e os envia para o OneDrive.
- e) O Outlook Express deve ser configurado para anexar diariamente todos os arquivos da referida pasta por meio da função backup, que automaticamente compacta e anexa todos os arquivos e os envia para uma conta de email previamente configurada...

**33. (CESPE / PC-PE – 2016)** Um usuário deseja criar no Windows 10 as cinco pastas e subpastas, conforme apresentado a seguir.

C:\MeusDocumentos\Furto  
C:\MeusDocumentos\BOs  
C:\MeusDocumentos\BOs\Homicídios  
C:\MeusDocumentos\BOs\Roubo  
C:\MeusDocumentos\BOs\Furto

Considerando-se que todas as pastas sejam configuradas para guardar documentos e possuam permissão de escrita e leitura para todos os usuários da estação de trabalho, assinale a opção correta.

- a) A quinta estrutura apresentada não poderá ser criada, se as pastas forem criadas na ordem apresentada.
- b) A primeira estrutura apresentada será imune a pragas virtuais, devido ao fato de ser uma pasta-raiz.
- c) É possível criar todas as pastas e subpastas apresentadas, mas não será possível inserir nas pastas e nas subpastas arquivos do tipo imagem.

- d) É possível criar a estrutura apresentada, mas, caso não haja proteção adequada, os arquivos inseridos em todas pastas e subpastas estarão suscetíveis a infecção por pragas virtuais.
- e) Não é possível sincronizar essas pastas por meio de cloud storage, visto que armazenamentos na nuvem não suportam estrutura com subpastas.

**34. (CESPE / TJDFT – 2015)** No ambiente Windows, os arquivos criados pelo usuário na própria máquina são automaticamente armazenados na pasta MeusDocumentos, enquanto os arquivos baixados da Internet, ou seja, que não são criados pelo usuário, ficam armazenados na pasta *Downloads*.

**35. (CESPE / TCU – 2015)** No Windows 8.1, arquivos com o mesmo nome, mas com extensões diferentes, podem ser armazenados na mesma pasta, como, por exemplo, c:\pessoal\Cargos\_TCU.docx e c:\pessoal\Cargos\_TCU.xlsx.

**36. (CESPE / TC-DF – 2014)** No Windows Explorer, a ação de renomear um arquivo pode ser realizada por meio da opção *Renomear*, que é acionada com o botão direito do mouse, bem como por meio de um duplo clique pausado.

**37. (CESPE / CAIXA – 2014)** No Windows Explorer, quando se arrasta um arquivo de um local para outro disco diferente do atual, uma cópia desse arquivo é criada no novo local e a antiga permanece guardada no local de origem.

**38. (CESPE / CAIXA – 2014)** No Windows Explorer, a opção PROPRIEDADES, disponível por meio de um clique com o botão direito do MOUSE sobre uma pasta, é utilizada para apresentar o conteúdo de uma pasta, ou seja, quais e quantos arquivos existem dentro dela, assim como os formatos dos arquivos.

**39. (CESPE / Polícia Federal – 2014)** Um arquivo sem conteúdo pode ser criado e armazenado no disco rígido de um computador, desde que seja nomeado no momento da criação.

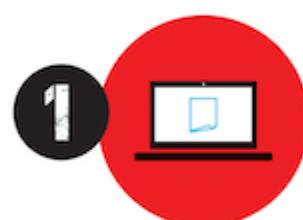
**40. (CESPE / CADE – 2014)** Os atributos de um arquivo podem ser alterados para permitir que somente o seu proprietário possa editá-lo e os demais usuários possam apenas lê-lo.

## GABARITO – CESPE

- |                    |                    |                    |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>1.</b> CORRETO  | <b>15.</b> CORRETO | <b>29.</b> ERRADO  |
| <b>2.</b> CORRETO  | <b>16.</b> ERRADO  | <b>30.</b> CORRETO |
| <b>3.</b> ERRADO   | <b>17.</b> CORRETO | <b>31.</b> CORRETO |
| <b>4.</b> ANULADO  | <b>18.</b> CORRETO | <b>32.</b> LETRA A |
| <b>5.</b> LETRA D  | <b>19.</b> ERRADO  | <b>33.</b> LETRA D |
| <b>6.</b> ERRADO   | <b>20.</b> CORRETO | <b>34.</b> ERRADO  |
| <b>7.</b> CORRETO  | <b>21.</b> CORRETO | <b>35.</b> CORRETO |
| <b>8.</b> LETRA A  | <b>22.</b> CORRETO | <b>36.</b> CORRETO |
| <b>9.</b> CORRETO  | <b>23.</b> LETRA A | <b>37.</b> CORRETO |
| <b>10.</b> LETRA B | <b>24.</b> LETRA B | <b>38.</b> ERRADO  |
| <b>11.</b> ERRADO  | <b>25.</b> LETRA B | <b>39.</b> CORRETO |
| <b>12.</b> CORRETO | <b>26.</b> ERRADO  | <b>40.</b> CORRETO |
| <b>13.</b> ERRADO  | <b>27.</b> ERRADO  |                    |
| <b>14.</b> CORRETO | <b>28.</b> LETRA B |                    |

# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concursado(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.