

 03

## Sobre o curso

### Gestão da Qualidade para Processos de Software

#### Introdução

Segundo as últimas pesquisas sobre vagas de empregos que cresceram neste ano, a área de TI e Inspetores de qualidade foram as que mais cresceram.

O curioso é que a área de qualidade, em momentos de crise econômica, é a mais demandada porque seu principal objetivo é aumentar a receita eliminando os desperdícios em processos ruins ou inexistentes, o que não é diferente para área de TI.

Pensando nisto, desenvolvemos este treinamento que oriente os profissionais em como começar a abordar o assunto de qualidade no ambiente do trabalho, começando pela adoção de padrões, documentos, artefatos e conteúdos dentro de um contexto consolidado de requisitos para garantia da qualidade.

É importante ressaltar que nos dias hoje, saber apenas a codificar em back end, front end ou até mesmo em full stack, não garante bons salários e diferenciação do profissional em relação aos seus pares.

Por esta razão, independente da sua real vontade em atuar com gestão é importante que você seja um(a) profissional que tenha crítica a tudo que faz no seu dia-a-dia profissional, sempre se questionando onde você pode ser mais eficiente e eventualmente até mesmo onde você pode estar errando por desconhecimento, por exemplo de uma visão do processo e metodologia de gerenciamento de software que a sua organização adota.

Neste curso abordaremos os seguintes tópicos:

- Visão geral: Uma explicação de como será a abordagem do curso e nosso projeto final;
- Conceitos: Entender o que é qualidade e como originou a qualidade de software;
- Normas de apoio: Quais foram as normas de qualidade que deram origem aos critérios para qualidade de software;
- Seções do MDS: Como compor cada parte da estrutura central do documento MDS;
- Documentos do MDS: Entender e visualizar modelos de artefatos gerados por cada fase do ciclo de desenvolvimento;
- Correlacionar a metodologia de desenvolvimento de software com métodos ágeis, tradicionais e híbridos de desenvolvimento de projetos/produtos;
- Conhecer alguns exemplos de documentos de MDS de mercado (empresas públicas), navegar por seções e conteúdo consolidado de documento MDS ilustrativo da prática dos conceitos que veremos ao longo das aulas e que ficará disponível para download na área do aluno.

Temos certeza que esta jornada será de grande utilidade para sua carreira!