



# Módulo 6 - Estruturação

## Aula 9

## Liderança e gestão de pessoas



# Estruturando e gerindo pessoas

Não existe **fórmula mágica**;

Existem **técnicas**;

Cada pessoa é **única** e as pessoas  
podem ter **efeitos diferentes** com as  
técnicas;

Você precisa se conectar, sentir, e ir  
**desenvolvendo**;



## Estruturando e gerindo pessoas

Comece organizando as **funções** e as **responsabilidades** de cada um;

Invista em **treinamentos** para as pessoas, tanto **técnicos** quanto **comportamentais**;

Reforce os **padrão de processos** sempre;

Trabalhe com **gestão de consequência**;



# Estruturando e gerindo pessoas

**Feedback e controle:** o ingrediente essencial para a gestão;

**Avaliações** de entrega e comportamento;

Metas, **Bônus** e Prêmios;

Metas que **desafie** a pessoa a se desenvolver mais;



# Técnicas de gestão de pessoas:

## Seja amigável

**Não critique,** não condene e não se queixe;

**Sorria;**

Chame as pessoas pelo **nome;**

Seja um bom **ouvinte;**

Faça as pessoas se sentirem **importante** de maneira sincera;



# Técnicas de gestão de pessoas:

## Conquiste opiniões

Evite qualquer **discussão**;

Respeite a **opinião** alheia;

**Reconheça** seus erros;

Consiga que a outra pessoa diga “**sim, sim**”;

Apele para os mais **nobres motivos**;

**Dramatize**;

Desafie;

# Técnicas de gestão de pessoas:

## Seja um líder



Elogie e **aprecie** com sinceridade;

Chame atenção para os erros de

**maneira indireta;**

Motive: **equilibre** chacoalhões e  
incentivos;

Elogie o **menor progresso** e cada  
progresso;



# Técnicas de gestão de pessoas:

## Seja um líder

Proporcione a pessoa uma ótima

**reputação** a ela para zelar;

Faça o outro se **comprometer**;

Empregue o **incentivo**: torne o erro mais fácil de ser corrigido;

Deixe a pessoa achar que a **ideia** é dela;

Faça a pessoa **sentir-se feliz**

realizando aquilo que você sugere.





## **Próximos passos**

Leitura: Como fazer amigos e influenciar pessoas – Dale Carnegie.