



# Módulo 6 - Estruturação

Aula 9  
Liderança e gestão de  
pessoas



# Estruturando e gerindo pessoas

Não existe **fórmula mágica**;

Existem **técnicas**;

Cada pessoa é **única** e as pessoas  
podem ter **efeitos diferentes** com as  
técnicas;

Você precisa se conectar, sentir, e ir  
**desenvolvendo**;



# Estruturando e gerindo pessoas

Comece organizando as **funções** e as  
**responsabilidades** de cada um;

Invista em **treinamentos** para as pessoas,  
tanto **técnicos** quanto  
**comportamentais**;

Reforce os **padrão de processos** sempre;  
Trabalhe com **gestão de consequência**;



# Estruturando e gerindo pessoas

**Feedback e controle:** o ingrediente essencial para a gestão;

**Avaliações** de entrega e comportamento;

Metas, **Bônus** e Prêmios;

Metas que **desafie** a pessoa a se desenvolver mais;



## Técnicas de gestão de pessoas:

**Seja amigável**

**Não critique**, não condene e não se queixe;

**Sorria**;

Chame as pessoas pelo **nome**;

Seja um bom **ouvinte**;

Faça as pessoas se sentirem **importante** de maneira sincera;



# Técnicas de gestão de pessoas: Conquiste opiniões

Evite qualquer **discussão**;

Respeite a **opinião** alheia;

**Reconheça** seus erros;

Consiga que a outra pessoa diga “**sim, sim**”;

Apele para os mais **nobres motivos**;

**Dramatize**;

Desafie;



# Técnicas de gestão de pessoas: Seja um líder

Elogie e **aprecie** com sinceridade;

Chame atenção para os erros de

**maneira indireta;**

Motive: **equilibre** chacoalhões e  
incentivos;

Elogie o **menor progresso** e cada  
progresso;



# Técnicas de gestão de pessoas:

## Seja um líder

Proporcione a pessoa uma ótima

**reputação** a ela para zelar;

Faça o outro se **comprometer**;

Empregue o **incentivo**: torne o erro  
mais fácil de ser corrigido;

Deixe a pessoa achar que a **ideia** é dela;

Faça a pessoa **sentir-se feliz**

realizando aquilo que você sugere.



## Próximos passos

Leitura: Como fazer amigos e influenciar pessoas – Dale Carnegie.