

Perguntas do brainstorm

Consigo com a equipe de sucesso do cliente

1ª Entrevista

- Quem são as pessoas dentro das empresas que utilizam o produto?
- O que é importante na plataforma para as empresas ou para cada perfil dos usuários?
- O que elas precisam mas não tem na plataforma?

2ª Entrevista

- Quando elas usam determinadas funcionalidades?
- Qual o contato delas com as funcionalidades da plataforma? (Quando compram a licença já tem acesso a tudo?)
- Ele usa alguma funcionalidade no celular?

Consigo usando a plataforma

- Quais são esses perfis de usuários da plataforma B2B?
- Como as empresas geram relatórios?
- Como elas adicionam um colaborador na plataforma para uso?
- O que essas pessoas fazem no sistema?