

 08

Mão na massa: Projeto de conclusão #4

Retomando o nosso projeto de conclusão

Na aula anterior, você elaborou a proposta do seu modelo de gestão do desempenho. A partir da estratégia, detalhou os componentes do modelo, desenhou o ciclo de gestão do desempenho (inclusive com as interfaces com os processos de gestão da organização) e elencou também quais outros processos de gestão de pessoas são alimentados pela gestão do desempenho.

Nessa etapa do projeto, vamos complementar o desenho do seu modelo com alguns fatores críticos de sucesso, que se não forem bem gerenciados, podem comprometer o sucesso desse processo.

Veja alguns exemplos de como você pode fazer a construção dessa etapa do seu projeto:

1 - Comitês de avaliação e calibração: a partir da estrutura organizacional, defina quais serão os comitês de calibração que ocorrerão no ciclo avaliativo. Identifique quais são as áreas e funções correlatas que podem compor os comitês. Dependendo do tamanho de sua organização, atente-se para a quantidade de avaliados para serem discutidos, sob o risco dessa atividade perder sua eficácia.

2 - Feedback: estruture um feedback e um feedforward para o caso fictício da gestora Jane e seu colaborador Márcio, a partir da descrição do caso abaixo:

Jane é coordenadora da área de TI, sendo responsável pelo Help Desk da empresa. Márcio é um dos analistas da equipe de atendimento no Help Desk. Ele começou a trabalhar faz um mês e tem se mostrado bem dedicado. O problema é que ele tem cometido erros primários, principalmente na demora em responder às solicitações dos usuários. Outro dia ele discutiu com a Coordenadora de Marketing, na frente de vários colaboradores, alegando que “ele é um só” para atender todas as demandas.

3 - PDI: ainda tendo por base o caso apresentado, desenhe um exemplo de PDI para o colaborador Márcio, levando em consideração o feedback que ele recebeu.

Seguimos juntos nos estudos?