

 08

## Heurísticas de Nielsen

A seguinte colocação que dá conta que "Toda comunicação do produto deve falar a linguagem do usuário e não a linguagem técnica de sistemas, ou seja, usar uma comunicação fácil de entender até para quem não tem conhecimentos técnicos específicos, sendo um princípio que deve ser aplicado à ícones e imagens que compõem a interface" é correspondente a qual das Heurísticas de Nielsen?

*Selecione uma alternativa*

**A** A compatibilidade entre o sistema o mundo real

**B** Consistência e Padronização

**C** Estética e Design Minimalista