



Trilha

Estratégica

Trilha 04

Banco do Brasil (Escriturário-Agente Comercial) Trilha Estratégica 2021 (Pós-Edital)

Professor: Luis Eduardo, Renan Peron Fineto, Lucailo Almeida Elmro, Camila de Fátima Campos Damazio

13.4

30



Estratégia
Concursos



2024

TRILHA ESTRATÉGICA PÓS-EDITAL PARA O BANCO DO BRASIL ESCRITURÁRIO – AGENTE COMERCIAL

Olá, alunos(as)!

Sejam muito bem-vindos à **Trilha Estratégica Pós-Edital para o Banco do Brasil – Escriturário (2021)**. Chegamos à quinta semana de estudos, sendo a esta a nossa **Trilha #04**. Neste ciclo, vamos iniciar nossos estudos e treino em **Discursivas**.



Não deixem de participar de nosso canal no **Telegram**. O link está logo adiante. Se surgir alguma **dúvida**, ou se você detectar alguma **inconsistência** na trilha, ficaremos muito gratos se você nos avisar. O formulário para tal fim você também encontrará na próxima página.

Um abraço e bons estudos.

Contem comigo!

Lucailo Elmiro



@profluailoelmiro



1 – Comunidade de Alunos

Para que os alunos possam receber dicas constantes e rápidas, nós temos a **Comunidade da Trilha Pós-Edital BB 2021**.

Consiste em um canal no **Telegram** no qual você pode fazer a inscrição clicando no link azul logo abaixo:



Baixe o aplicativo no seu celular, cadastre-se no Telegram e, então, clique no link abaixo para se juntar à Comunidade de Alunos:

https://t.me/joinchat/aK_unvDnD5QwY2Ix

Escolhemos o aplicativo do **Telegram** em virtude de diversos recursos que não temos no **WhatsApp**. Ela é a única plataforma que preserva a intimidade dos assinantes e que, além disso, possui recursos tecnológicos compatíveis com os objetivos da nossa Comunidade de Alunos.

Você pode usar o **Telegram** seguramente pelo aplicativo no seu celular ou direto pelo computador. Basta fazer o download do aplicativo no seu aparelho ou então acessar no computador através do link a seguir:

<https://web.telegram.org/>

Mas é importante fazer o cadastro no **Telegram** antes de clicar no link para se juntar à **Comunidade de Alunos**. Caso contrário, dará erro nesse procedimento, ok?

Espero você lá no **Telegram**!

2 – Dúvidas

Para que os alunos possam enviar suas **dúvidas** relativas à Trilha, criamos o Formulário abaixo:

<http://estrategi.ac/r4a478>

Importante: as respostas serão enviadas através da nossa **Comunidade do Telegram**. Portanto, a sua participação é muito importante!



TRILHA ESTRATÉGICA 04

Ciclo de Estudos

Lembre-se que a ideia da trilha pós-edital é criar um arcabouço teórico que irá subsidiar essa jornada de estudos de **13 semanas**. Além disso, tentaremos criar essa base da forma mais eficiente possível, trabalhando as matérias na sequência que acreditamos ser a mais saudável para o aluno.

Adentramos em nossa **quinta semana** de estudos. Para nos adequarmos à quantidade de conteúdo que temos pela frente, bem como à atualização de alguns cursos, ajustei a nossa trilha para **22 tarefas**. Com isso, pude acrescentar ao nosso ciclo a primeira tarefa de **Discursivas**, de modo a praticarmos a escrita e garantirmos a pontuação necessária para a nossa **aprovação**. O importante é que avancemos com **qualidade**.

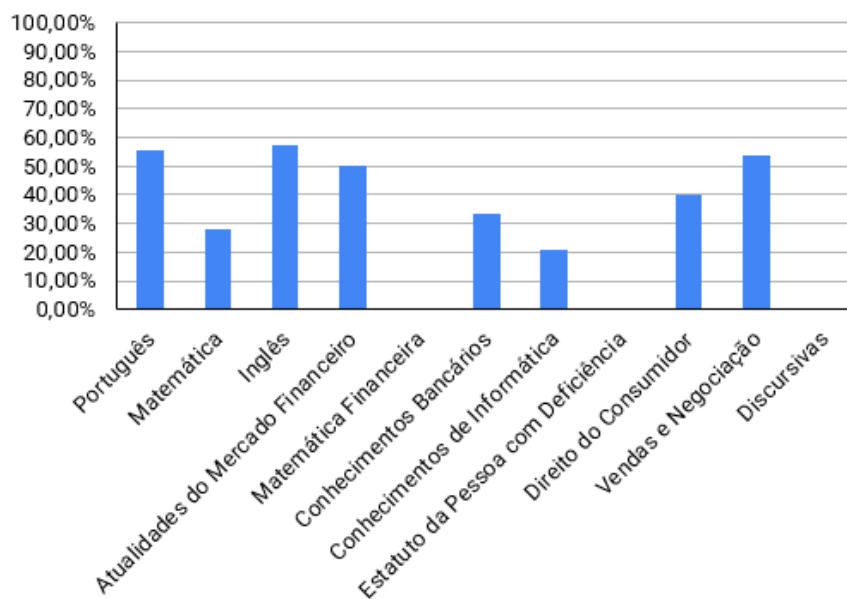
Desta feita, para este ciclo, teremos as seguintes **disciplinas**:

- Português;
- Conhecimentos Bancários;
- Matemática;
- Informática;
- Atualidades do Mercado Financeiro;
- Inglês;
- Vendas e Negociação.
- Direito do Consumidor; e
- Discursivas.

As demais disciplinas serão adicionadas ao ciclo de estudos ao longo das nossas Trilhas.

O gráfico abaixo demonstra a nossa evolução nas matérias até aqui:





Com relação ao tempo, estimamos um **tempo médio de 1h30** para que o aluno iniciante execute cada tarefa desta Trilha. Cabe ressaltar que é apenas uma estimativa. O que o aluno deve fazer é prezar pela qualidade do estudo, nunca pela quantidade ou pela velocidade de assimilação.

Por último, comunico que as Trilhas serão, em sua maioria, pautadas na leitura dos arquivos em **PDF**. A tarefa o indicará qual o melhor material a utilizar para aquele assunto ou revisão (PDF completo, resumido ou marcado pelos aprovados). Como estamos na fase pós-edital, **não** é aconselhável que você perca tempo assistindo as videoaulas. Siga à risca o que pede a tarefa e mantenha a atenção nos materiais escritos.

Sem perder tempo, vamos começar!



Trilhas de Disciplinas

Disponibilizaremos individualmente, nesta seção, as Trilhas de cada uma das disciplinas trabalhadas por nós. O objetivo é que o aluno possa fazer ajustes no seu estudo a depender do nível em que ele está em determinada matéria.

Matéria	Trilha de Disciplina
<i>Português</i>	http://estrategi.ac/hrmfie
<i>Matemática</i>	http://estrategi.ac/kktzb6
<i>Inglês</i>	http://estrategi.ac/7y8r19
<i>Atualidades do Mercado Financeiro</i>	http://estrategi.ac/b8qvqe
<i>Matemática Financeira</i>	http://estrategi.ac/xuuv31
<i>Conhecimentos Bancários</i>	http://estrategi.ac/yk4iv9
<i>Conhecimentos de Informática</i>	http://estrategi.ac/bkew0p
<i>Estatuto da Pessoa com Deficiência</i>	<i>Em breve</i>
<i>Direito do Consumidor</i>	http://estrategi.ac/f94gfu
<i>Vendas e Negociação</i>	http://estrategi.ac/xufmb1
<i>Ética</i>	<i>Em breve</i>
<i>Discursivas</i>	http://estrategi.ac/9qg7m9

Lembrando que aulas utilizadas como base para nossa trilha serão integralmente as do **Pacotaço - Pacote Teórico + Pacote Passo p/ Banco do Brasil (Escriturário - Agente Comercial) - 2021 - Pós-Edital**.

Link do Pacote:

<https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/pacote/171918/>



TAREFA 75

Português

Estudo da aula 4 - PDF Simplificado; e resolução de 10 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171713/aulas/1468534>

Inicialmente, cumpre salientar que os alunos que já dominam o assunto da respectiva aula podem ir direto para as questões e revisar os pontos que identificarem dificuldades nos exercícios indicados ao fim desta tarefa.

Caso não domine os assuntos abordados nesta aula, tome por base o PDF Simplificado, tendo especial atenção aos tópicos abaixo destacados.

Verbos, dentro das classes de palavras, é outro tema muito cobrado em concursos dentro das classes de palavras. Além disso, o tema *Tempos e Modos Verbais* é o de maior peso dentro das questões que trataram sobre os verbos.

De início, chamamos a atenção para um ponto: Não tentem decorar termos técnicos ou regras específicas relacionadas aos verbos. O “custo x benefício” disso é muito baixo, afinal, as questões costumam exigir o entendimento do aluno e raramente nos deparamos com uma questão que cobra o conhecimento do nome técnico do modo ou tempo verbal. Perceberão isso mais adiante!

Importante perceber a diferença entre tempo e modo verbal.

Quando falamos de tempo, estamos querendo dizer o momento da execução de determinada ação, já quando falamos de modo, nos referimos à atitude da pessoa que fala em relação ao fato que enuncia.

DICA: Entenda, primeiro, os tipos de *modos verbais*, pois são bem intuitivos! O modo Indicativo demonstra indicação/certeza, ou seja, um fato certo; O modo Subjuntivo demonstra dúvida/hipótese, ou seja, um fato duvidoso; O modo Imperativo demonstra ordem/sugestão.

Quanto aos *tempos verbais*, reafirmamos que não há necessidade de saber, por exemplo, que o verbo “bebera” está conjugado na terceira pessoa do pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

O professor trouxe a conjugação de verbos estratégicos, em cada modo verbal. Orientamos que o aluno leia essa conjugação com intuito de desenvolver sua memória visual, pois será através dela que conseguirá resolver as questões de provas. Caso se depare com alguma conjugação que desconheça, marque para chamar sua atenção no momento de revisão, e, assim, agregá-la à sua memória visual!



O professor traz alguns esquemas que demonstram, inclusive através de exemplos, a ideia transmitida em cada modo e tempo verbal! Importante ler esses esquemas, pois ajudam muito a entender o assunto!

Em relação às *formas nominais* dos verbos, temos o gerúndio, infinitivo e particípio. Atente-se aos exemplos da aula para entender a diferença entre cada forma nominal.

Sobre a *transitividade verbal*, *a priori* é importante que o aluno entenda o que é um: (i) verbo transitivo direto; (ii) transitivo indireto; (iii) transitivo direto e indireto; e (iv) intransitivo. O tema será explorado melhor quando estudarmos sintaxe, mas, com essa breve introdução, já é possível fazermos essa distinção entre os tipos de verbos. DICA: o segredo está na necessidade de complemento e do uso da preposição.

Agora, é necessário que o aluno entenda outra classificação importante: A diferença entre os *verbos pessoais* e *impessoais*. Essa é até mais fácil, afinal o segredo está na necessidade do sujeito!

Na sequência, temos diversas classificações de verbos, que também possuem nomes intuitivos. Tente perceber que existem alguns critérios de classificação que, se entendidos, ajudam muito na resolução de questões de provas. Exemplo: As classificações dos verbos pessoais, impessoais e unipessoais levam em consideração o tipo de sujeito necessário. Já a classificação de verbos auxiliares e de ligação leva em consideração a função que o verbo exerce dentro da oração.

No tópico *Verbos traiçoeiros, dissimulados e polêmicos*, o professor traz exemplos de verbos que fogem às regras gramaticais. Ratificamos, mais uma vez, o foco da leitura no sentido de desenvolver a memória visual do aluno, e não em decorar todas essas "regras alternativas". A mesma orientação vale para os "*Verbos defectivos*", "*Verbo vicário*" e "*Verbos pronominais*", por se tratar de situações especiais, que fogem às regras comuns.

A *correlação dos tempos verbais* é tratada de maneira breve. Na verdade, o professor, nesse tópico, se preocupa em mostrar como verbos de tempos verbais distintos podem aparecer juntos na mesma oração, com intuito de demonstrar o sentido específico.

Se entendeu bem a ideia de cada tempo verbal, não terá maiores dificuldades aqui. DICA: O futuro do presente se correlaciona com tempo presente ou com tempo futuro.

Vozes verbais já é um tópico bem mais importante, que requer uma maior atenção, não pela complexidade, mas pelos detalhes que devemos nos atentar. Primeiro, é importante entender a ideia transmitida pela voz ativa, passiva e reflexiva. Mais uma vez, nossa Língua Portuguesa usa classificações intuitivas:

- Voz ativa: o sujeito é agente, pratica a ação.
- Voz passiva: o sujeito é paciente, sofre a ação.



- Voz reflexiva: o sujeito é agente e paciente ao mesmo tempo, pratica a ação em si mesmo.

Entendidas as ideias transmitidas por cada uma das vozes verbais, entramos no ponto mais complexo, e mais explorado pelas bancas, que é a conversão da frase de um tipo de voz verbal para outro.

Exemplo: a frase "O médico curou o paciente" está na voz ativa e pode ser reescrita na voz passiva, resultando em "O paciente foi curado pelo médico".

Pelo exemplo tratado parece bem simples, mas preste muita atenção nos detalhes acerca das vozes passiva analítica e passiva sintética, nos casos de sujeito indeterminado e nas situações nas quais se verifica a impossibilidade de conversão para a voz passiva. São esses detalhes que são explorados pela banca e tornam o tópico mais trabalhoso.

Conclua a parte teórica da aula com a leitura sobre *locução verbal x tempo composto*.

Resolver as questões 1 a 10.



TAREFA 76

Conhecimentos Bancários

Estudo da Aula 04 – PDF original, de “Considerações Iniciais” até “Títulos de Capitalização”, inclusive.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1468251/>

Tenha muita atenção aos assuntos que serão estudados nessa aula, pois ele tem alta incidência em provas da área bancária. Não é por menos. Trata-se de conhecimentos que todo bancário deve ter na ponta da língua, pois farão parte de seu dia a dia profissional. Sem mais delongas, vamos lá.

No item **conta corrente** você deverá saber diferenciar as contas de depósito **(a) à vista**, **(b) a prazo** e **(c) salário**. Identifique as palavras-chave que determinam as finalidades de cada uma dessas contas.

Também saiba o que é a **ficha-proposta de abertura de conta** e quais documentos e dados são necessários para uma **pessoa física** e para uma **pessoa jurídica** abrir uma conta.

Observe que se o titular da conta tiver **entre 16 e 18 anos** deverá ser **assistido** por um responsável. Caso tenha **menos de 16 anos**, deverá ser **representado**.

Ainda neste item, outro ponto importante é identificar quais as medidas que devem ser tomadas quando do encerramento da conta de depósitos pelo: **(a) banco** e **(b) correntista** (vale ressaltar que, se a conta tiver sido aberta por **meio eletrônico**, também deve ser oferecida ao correntista a opção de encerrá-la por esse meio).

Em **depósito à vista** (aquele dinheiro deixado na conta corrente) você verá como é a sistemática que os bancos utilizam para ter disponibilidades (dinheiro em caixa) para fazer frente às movimentações de dinheiro à vista solicitadas por seus correntistas (no momento).

Antes de adentrar nos próximos itens, tenha em mente que o mais importante é você saber diferenciar **depósito à vista** (recém estudado) com **depósito de poupança** e **depósito a prazo** (que serão estudados na sequência).

Em **depósito de poupança** identifique as principais características: **(a) baixa rentabilidade**; **(b) liquidez diária**; **(c) isenção de imposto de renda**; **(d) garantido pelo FGC**; entre outros. Não deixe de saber também como é a remuneração da poupança nas situações em que a Selic está acima de 8,5% a.a. e igual ou abaixo dos 8,5% a.a., além de entender o que é a Taxa Referencial (TR).



Em **depósito a prazo** diferencie as modalidades de depósito: **(a) CDB** [Certificado de depósito bancários; **(b) RDB** [Recibo de depósito bancário]; e **(c) Letra de câmbio**. Busque as palavras-chave que definem cada uma e o que as diferencia.

Em **títulos de capitalização** leia todo o conteúdo, mas tenha em mente que o mais importante é entender a conceituação deste produto e que ele tem como objetivo a criação de poupança do cliente e insere uma sistemática de **sorteio de prêmios**. Saiba também que os pagamentos do título podem ser **únicos** ou **mensais**.



TAREFA 77

Matemática

Estudo da aula 11 (Matrizes e Determinantes); e resolução de 12 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171714/aulas/1469163>

Para essa aula gigante, eu proponho que você estude os seguintes tópicos:

- **1.4:** Operações com Matrizes
- **1.7.1:** Matriz Transposta
- **1.8:** Matriz Inversa
- **2.3:** Determinante de uma Matriz Quadrada de 2ª Ordem
- **2.4:** Determinante de uma Matriz Quadrada de 3ª Ordem
- **2.6.1:** Teorema de Binet
- **2.6.2:** Teorema da Matriz Inversa
- **2.9:** Matriz Inversa

Outros detalhes do conteúdo serão vistos nos próprios exercícios. Faça da seguinte forma: viu algo no exercício que não está nos tópicos acima? Busque o tópico que explica essa parte e dê uma lida rápida, beleza?

A seguir, resolva as questões **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10** da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



TAREFA 78

Informática

Estudo da teoria aula 03 - "Ferramentas de Busca e Pesquisa".

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468497>

1. Princípios Fundamentais:

- **Rastreamento e Indexação:**

O Google utiliza softwares conhecidos como **Rastreadores da Web** para detectar as páginas disponíveis ao público. Os rastreadores **analisam as páginas e seguem seus links**, da mesma forma que você faria se estivesse navegando nessas páginas. Eles vão de link em link e levam dados sobre essas páginas para os servidores do Google.

Quando os rastreadores encontram uma página web, um sistema **processa o conteúdo da página** da mesma forma que um navegador.

- **Algoritmos de Pesquisa:**

Os sistemas de classificação do Google organizam centenas de bilhões de páginas no Índice da Pesquisa para fornecer resultados úteis e relevantes em uma fração de segundo.

- **Cache:**

O Google possui um mecanismo chamado Cache que – em algumas páginas – está disponível para que você consiga **visualizar como a página estava da última vez que o Google a acessou**.

2. Operadores de Busca:

2.1. Aspas:

Esse símbolo permite pesquisar uma **correspondência exata**.

Ex.: "prédio mais alto do mundo"

É importante notar que essa ferramenta de busca **ignora tanto pontuação quanto capitalização**.

2.2. Hífen:

Esse símbolo permite **excluir palavras da pesquisa**.

Ex.: velocidade do jaguar –carro



2.3. Arroba:

Esse operador permite **buscar páginas de redes sociais**.

Ex.: @professordiegocarvalho

2.4. Hashtag:

Esse operador permite **pesquisar hashtags**.

Ex.: #DesafioDoBaldeDeGelo

2.5. Asterisco:

Esse operador permite **pesquisar caracteres curinga ou palavras desconhecidas**.

Ex.: "maior * do brasil"

2.6. OR:

Esse operador **permite combinar pesquisas**.

Ex.: maratona OR corrida.

2.7. site:

Esse operador permite **pesquisar um site específico**.

Ex.: site:youtube.com ou site:.gov.

2.8. related:

Esse operador permite pesquisar **sites relacionados**.

Ex.: related:uol.com.br

2.9. cache:

Esse operador permite ver **detalhes sobre um site**.

Ex.: cache:orkut.com.

2.10. inurl:

Esse operador permite buscar páginas que **contenham determinada palavra em sua URL**.

Ex.: inurl:stn

2.11. intitle:



Esse operador permite realizar **buscas em títulos de páginas**.

Ex.: intitle:gripe.

2.12. inanchor:

Esse operador permite realizar **buscas de palavras em âncoras (links)**.

Ex.: inanchor:mais

2.13. define:

Esse operador permite apresentar **definições para um determinado termo**.

Ex.: define:estratégia.

2.14. filetype:

Esse operador permite buscar documentos na web com **formato específico**.

Ex.: filetype:pdf.

2.15. Ponto Ponto:

Esse operador permite pesquisar **dentro de um intervalo de números**.

Ex.: câmera \$50..\$100.

2.16. Til:

Esse operador permite pesquisar **sinônimos** de pesquisa.

Exemplo: ~corrida pode encontrar maratona.

2.17. Info:

Esse operador permite visualizar **detalhes sobre um site**.

Exemplo: info:unb.br.



TAREFA 79

Atualidades do Mercado Financeiro

Revisão da Aula 02 e estudo dos assuntos por curso alternativo

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171716/aulas/1468263>

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171755/aulas/1468555>

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171755/aulas/1468556>

Do estudo da aula 02, percebemos que os assuntos são muito importantes (passíveis de serem cobrados na prova objetiva e/ou na prova discursiva). Portanto faz-se mister que **revisemos** e nos **aprofundemos**.

Assim, proponho as seguintes opções para a sua revisão e aprofundamento:

- 1) **Utilize** o PDF da aula 02 (prof. Camilo) e revise aquilo que estudou. Se não tiver realizado grifos e marcações, você pode optar pelo PDF marcado pelos aprovados;
- 2) **Utilize** como complemento para sua revisão o PDF marcado pelos aprovados da aula 01 do prof. Celso Natale (segundo **link** disponibilizado acima – dos **Tópicos 2.1 a 3**). Após a leitura desses tópicos, resolva as questões de **3 a 6** e de **9 a 15** da lista do referido PDF.
- 3) Para revisar o assunto **Shadow Banking** pelo curso alternativo, utilize o terceiro **link** disponibilizado acima (Aula 02 – Prof. Celso Natale) e estude o **Tópico 1** inteiro. Após isso, resolva as questões de **1 a 7** da lista do PDF.

Mãos à obra!



TAREFA 80

Discursiva

Estudo da aula 00, do tópico 1 ao 7; resolução da questão prática do tópico 8.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171760/aulas/1468610>

Antes de mais nada, você deve ter atenção sempre que o professor colocar os quadros “Resumindo”, “Atenção Decore”, “Tome Nota” e “Esta cai na prova”. São assuntos que o próprio professor já está classificando como importantes.

Leia com atenção o tópico 3. Ele aborda detalhes referentes à forma de cobrança prevista no edital, no que tange a prova discursiva.

Atenção ao tópico 6. Leia com atenção as capacidades de conhecimento necessárias para o domínio da leitura informativa. São elas: compreensão, análise, síntese, avaliação, aplicação. A leitura crítica exige o domínio da leitura informativa.

Comece a praticar mais textos manuscritos, pois na sua prova não haverá um notebook ou tablet para que você os use. Logo, é importante começar, desde já, a escrever à mão.

Agora, faça a atividade proposta no tópico 8. Aproveite para treinar a caligrafia e tome cuidado com a estética do texto. Use o modelo de folha de resposta constante ao fim da aula.



TAREFA 81

Inglês

Revisão da aula 03; e resolução de 15 questões comentadas restantes. Resolução de 30 exercícios do Estratégia Questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171715/aulas/1468184>

REVISAR aula **03** pelo tópico: "RESUMO DA AULA", utilize-o como guia para revisar os pontos mais importantes da aula e/ou outros assuntos que você sinta necessidade; Tabela de "VOCABULÁRIOS", use-a para identificar palavras que precisam ir para o seu próprio DICIONÁRIO (essencialmente as palavras relacionadas com o cargo/carreira da prova e atualidades).

RESOLVER as **15** questões "não resolvidas" da aula.

SEMPRE faça as questões, inicialmente, sem olhar a resposta. Após, leia os comentários dos professores e, se achar necessário, volte ao conteúdo da aula ou ao seu dicionário para rever "algo" que você perceba que ainda está "fraco".

FAZER o seguinte caderno EQ, **30** questões, ÁREAS AFINS, CESGRANRIO:

<http://questo.es/pp2k9q>

Após resolver todas as questões acima, LEIA todos os comentários dos professores. Anotar as palavras que achar necessário no seu vocabulário particular.

Para finalizar a TAREFA, REMEMORE seu "dicionário particular".



TAREFA 82

Direito do Consumidor

Resolução de 35 questões da aula 02.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171726/aulas/1470018>

Inicie esta tarefa fazendo uma breve revisão teórica da aula. Na sequência, resolva as questões **1 a 35**.

Sugiro que você resolva as questões pela lista com comentários, leia com atenção antes de marcar o gabarito e só então veja a resposta. Isso vai ajudá-lo a ir se apropriando do conteúdo. Depois, leia os comentários do professor e grife o que julgar importante.

E não esqueça de deixar assinaladas as questões que você errar, ou responder com dúvida. Elas serão muito úteis nas revisões.



TAREFA 83

Vendas e Negociação

Estudo da teoria da aula 06.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468372>

Nesta tarefa, utilizaremos o **PDF Simplificado**.

A aula 06 trata da **gestão do conhecimento**. Logo de início, saiba diferenciar os conceitos de: Dado; Informação e Conhecimento. As questões de prova costumam tentar confundir o candidato, misturando esses conceitos. Grave o conceito apresentado no quadro "resumindo" e no "esquemmatizando".

1

Na **Criação do Conhecimento Organizacional**, veja a dimensão Ontológica (criação do conhecimento organizacional é uma ampliação do conhecimento criado pelos indivíduos) e a Epistemológica (criação do conhecimento ocorre através de uma interrelação contínua e dinâmica entre o conhecimento tácito e explícito). Grave as características do conhecimento tácito e explícito.

Decore os 4 modelos de conversão do conhecimento. Sobre a **Espiral do Conhecimento**, é necessário saber o que ocorre em cada etapa e a ordem em que acontecem. Foque em gravar o "esquemmatizando".

Em seguida, você verá alguns conceitos de Gestão do Conhecimento. Grave o conceito na visão de Chiavenato.

Atente-se aos modelos dos capitais do conhecimento. Aqui, é necessário saber os detalhes de cada um.

Com relação à **Gestão do Conhecimento em Organizações Públicas**, grave o seguinte trecho: "nas organizações públicas, a gestão do conhecimento ajuda as organizações a enfrentar novos desafios, implementar práticas inovadoras de gestão e melhorar a qualidade dos processos, produtos e serviços públicos em benefício do cidadão-usuário e da sociedade em geral."

Observe bem que a gestão do conhecimento é um processo contínuo.

Em seguida, você verá os 5 processos na visão de Batista. Aqui, é necessária uma leitura mais atenciosa, a fim de memorizar os detalhes. Grave o quadro comparativo entre a visão de Batista e Lacombe.



Saiba os 3 níveis de **Aprendizagem Organizacional** (indivíduo; de grupo e da organização). No tópico **Organizações de Aprendizagem**, basta saber o quadro “se liga”. Decore o quadro com fatores que dificultam e facilitam a aprendizagem.



TAREFA 84

Português

Revisão da aula 4 - PDF Simplificado; e resolução de 30 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171713/aulas/1468534>

Nesse momento, é importante já ajustar o seu material para revisões futuras.

Aqui vão algumas sugestões:

- Caso tenha optado por realizar marcações, o aluno pode, durante a leitura do resumo do professor, refinar suas marcações, observando o que é, de fato, mais importante;
- Caso tenha optado por montar um resumo próprio, é a hora de ajustar esse resumo, apagando tópicos que perceba serem desnecessárias e acrescentando outros mais importantes;
- Caso não tenha efetuado marcações ou feito resumo durante o estudo, pode utilizar o resumo do professor como base e complementar com informações que te auxiliem no entendimento do assunto, ou excluir informações que não considere necessárias.

Leia o resumo ao final da aula.

Resolver os exercícios 11 a 40 da lista de questões.



TAREFA 85

Conhecimentos Bancários

Estudo da Aula 04 – PDF completo, de “Seguros” até o final da parte teórica.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1468251/>

Dando continuidade ao assunto produtos financeiros, estude até o final da parte teórica. Dê ênfase aos pontos mais relevantes, conforme apontamentos abaixo:

1) Seguros: saiba identificar quais os principais tipos de seguro e suas finalidades (pessoas, patrimônio, veículos, rural).

2) Previdência Complementar: identificar a diferença da previdência complementar com relação à previdência vinculada ao INSS e ao serviço público. Compreenda também a diferença entre a previdência privada fechada e a aberta. Por fim, saiba quais são os benefícios de ter uma previdência complementar e quais as diferenças entre o PGBL e o VGBL.

3) Arrendamento Mercantil: diferenciar o arrendamento mercantil de um simples financiamento e saber a diferença entre o arrendamento mercantil financeiro e operacional.

4) Cédula de Crédito Bancário: saber o conceito.

5) Operações de Crédito e Serviços Financeiros: saber no que consistem: Contas garantidas, Capital de Giro, Desconto de títulos, corporate finance e hot money.

6) Crédito Direto ao Consumidor (CDC): é o tipo mais comum de empréstimos destinado para aquisição de bens duráveis (novos ou usados) e serviços, pode ser vinculado à alguma garantia, como um veículo, ou sem qualquer garantia, basta ter crédito pré-aprovado.

7) Crédito rural: saber o conceito e quais os títulos mais comuns (Cédula Rural Pignoratícia, Hipotecária, Pignoratícia e Hipotecária e Nota de Crédito Rural).

8) Cartões e Sociedades Administradoras de Cartões: saber o conceito de dinheiro de plástico e diferenciar o cartão de débito e crédito. Entender o papel da administradora de cartões na utilização deste produto. Por fim, saber identificar se a administradora de cartões é uma instituição financeira pela ótica dos tribunais superiores e pela ótica de conceituação do sistema financeiro.



TAREFA 86

Matemática

Estudo da aula 13 (Análise Combinatória); e resolução de 15 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171714/aulas/1469165>

Vamos continuar nosso estudo em ritmo de revisão. O assunto de hoje é **Análise Combinatória**.

É importante comentar que nesse assunto você precisa treinar bastante! São poucas fórmulas, mas você precisa fazer várias questões para conseguir perceber quando usar cada uma delas.

Comece lembrando o **Princípio Fundamental da Contagem (PFC)**:

Se um evento A ocorre de m maneiras diferentes e se, para cada uma dessas maneiras, um outro evento B ocorre de n maneiras diferentes, então o número de maneiras diferentes de **ambos** os eventos (A e B) ocorrerem é $m \times n$.

Um ponto muito importante nos exercícios desta matéria é que sempre que tivermos no enunciado a previsão de que deve acontecer "um evento E outro", simultaneamente, estaremos diante do princípio multiplicativo, em que o termo " E " traz a ideia implícita de **Multiplicação**.

Já quando o enunciado trouxer que deve acontecer "um evento **OU** outro", aí estaremos diante do princípio Aditivo, em que o termo "**OU**" traz a ideia implícita de **Soma**.

Sobre as **Permutações**, guarde as fórmulas:

Permutação Simples:

$$P_n = n!$$

Permutação com Repetição:

$$P_n^{n_1, n_2, n_3 \dots} = \frac{n!}{n_1! \cdot n_2! \cdot n_3! \dots}$$

Permutação Circular:

$$P_{Circular} = (n - 1)!$$



Já no tópico "**Arranjo e Combinação**", o primeiro passo é saber diferenciar quando usar um ou outro tipo de agrupamento (e sua respectiva fórmula). Em **Arranjo**, os elementos a serem escolhidos para o agrupamento são diferentes, e a ordem em que eles são dispostos importa. Já em **Combinação**, ainda que os elementos a serem escolhidos para o agrupamento sejam também diferentes, a ordem é irrelevante.

Fórmula do **Arranjo**:

$$A_{n,p} = \frac{n!}{(n-p)!}$$

Fórmula da **Combinação**:

$$C_{n,p} = \frac{n!}{(n-p)!p!}$$

Esses são os principais tópicos da aula, com eles você vai conseguir resolver quase todas as questões. Como eu já comentei, é muito importante fazer questões.

Dê uma estudada no tópico **6.4 (Número de Soluções Inteiras de Equações)**. Você perceberá que não é necessário gravar a fórmula.

Agora, resolva as questões **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14** e **15** da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



TAREFA 87

Informática

Revisão da aula 03 - “Ferramentas de Busca e Pesquisa”; e resolução de 30 questões do PDF.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468497>

Vamos à revisão dos tópicos **Intranet x Extranet x Internet**, incluindo os respectivos subtópicos.

Para esta tarefa quero que você:

1. Revise o conteúdo teórico elencado;
2. Refaça as questões que tenha errado ao executar as tarefas de teoria; e
3. Na parte de **Questões comentadas – DIVERSAS BANCAS**, resolva 30 questões novas do seu PDF: **03 a 07; 19 a 23; 45 a 49; 61 a 65; 83 a 87; e 97 a 101.**

Quanto à revisão, você pode fazer de 3 formas diferentes:

OPÇÃO DE REVISÃO 1: Revise os tópicos desta tarefa utilizando as marcações no seu PDF que foram feitas por você, quando do estudo da teoria. Direcione sua leitura para os tópicos que foram grifados e ressaltados.

OPÇÃO DE REVISÃO 2: Caso esteja disponível o PDF com as Marcações dos Aprovados, use-o como base e leia com atenção os tópicos relativos à parte teórica de toda a aula que foram grifados.

OPÇÃO DE REVISÃO 3: Se você preferir cumprir a tarefa pelo PDF Simplificado, leia na íntegra todo o conteúdo referente à parte teórica de toda a aula, atentando-se principalmente aos tópicos que foram ressaltados pelo professor, durante a explanação da teoria.

Quanto às questões, procure resolvê-las de forma proativa: antes de marcar o gabarito, fale para você mesmo a justificativa pela sua resposta. Isso vai te ajudar muito no processo de assimilação do conteúdo. Confira o gabarito e leia os comentários do professor, aproveitando para melhorar seus grifos/resumos no que julgar importante para futuras revisões.



TAREFA 88

Vendas e Negociação

Resolução de 34 questões da aula 06 (PDF Simplificado); e leitura do resumo estratégico.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468372>

Vamos agora resolver todas as **34** questões da aula 06 para verificar a assimilação dos assuntos da tarefa anterior.

Após a resolução das questões, faça uma leitura do resumo estratégico com foco nos principais pontos que o fizeram errar as questões.

Não se esqueça de marcar as questões que errou ou acertou sem ter certeza, para realizá-las novamente em futuras revisões.



TAREFA 89

Português

Revisão da aula 4: resolução de uma bateria do Sistema de Questões.

Nesta tarefa, iremos resolver uma bateria do Sistema de Questões sobre o tema que foi abordado na aula citada.

Utilize esse caderno como extensão da teoria, tendo muita atenção aos comentários das questões.

Observe sobre o que versam as questões que você errou e reforce tais conceitos por meio do seu material teórico e de revisão que construiu ao longo do seu estudo.

Segue caderno do SQ sobre **Classes de Palavras - Verbo**: <http://questo.es/kwxbke>

Bons estudos!



TAREFA 90

Conhecimentos Bancários

Resolução de 21 questões do PDF da aula 04.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1468251/>

Para consolidar os assuntos estudados ao longo da aula, **resolva todas as questões presentes no final do PDF original (1 a 21)**. Ao longo da resolução, marque todas aquelas que tiver dúvidas. Em seguida, consulte o gabarito e marque também as questões que errar.

A seguir, leia os comentários de todas as questões marcadas. Estudar os comentários do professor é fundamental para que não volte a ter problemas com questões similares no futuro.



TAREFA 91

Matemática

Revisão das aulas 08, 11 e 13 através do Estratégia Questões.

Como forma de revisão e treino dos pontos já estudados da aula **08, 11 e 13, resolva** as questões do link a seguir:

<http://questo.es/hy1frz>

Ao final, leia apenas os comentários das questões que errou ou que teve dúvida.

Caso identifique algum ponto da matéria que não esteja tão bem consolidado, retorne à respectiva aula do curso e reforce este ponto.



TAREFA 92

Informática

Estudo da teoria da aula 04, de “Navegadores – Conceitos Básicos” até o tópico “Proteção Contra Rastreamento (e Do Not Track)”, inclusive.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468498>

1. Conceitos:

O **Navegador Web** – também chamado de **Web Browser** – é o software cliente responsável por disponibilizar diversas ferramentas para **acesso aos serviços oferecidos na internet**, ou seja, um navegador é uma ferramenta utilizada para a visualização ou **consumo de conteúdo web**, já sabemos que o navegador é – portanto – **um cliente web**.

Já a **hipermídia** é um conteúdo que integra vários tipos diferentes de mídia, assim como o **hipertexto** são textos que fazem referência a outros textos, permitindo uma leitura contínua ou não-linear das informações.

HTTP significa HyperText Transfer Protocol (Protocolo de Transferência de Hipertexto), esse **é o famoso protocolo padrão para transferência de páginas web**.

O **formato padrão** de uma página web é o **HTML** (HyperText Markup Language), que significa **linguagem de Marcação de Hipertexto**.

Atualmente existem muitos navegadores no mercado, sendo os mais conhecidos: **Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari, Shiira, Konqueror**, entre outros.

2. Interface Gráfica:

2.1. **Barra de Guias/Abas:**

A Barra de Guias/Abas é um elemento gráfico **horizontal** localizado na **parte superior** do navegador que fornece a capacidade de alternar entre diferentes páginas web em uma única instância do browser.

Os navegadores – todos eles **permitem a navegação em múltiplas abas ou guias**.

Há uma funcionalidade que permite que você **fixe uma guia no navegador**, basta clicar com botão direito e escolher **Fixar Guia**.

2.2. **Barra de Navegação:**



A maioria das bancas de concurso considera Barra de Navegação, Barra de Endereço e Barra de Pesquisa como três elementos diferentes; outras bancas consideram todos esses elementos apenas como Barra de Navegação.

- **Barra de Navegação:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que permite acomodar botões ou atalhos que auxiliam a navegação (avançar para a próxima página; voltar para a página anterior; atualizar a página atual; entre outros).

- **Barra de Endereço:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que permite inserir o endereço de páginas que se deseja acessar.

- **Barra de Pesquisa/Busca:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que permite realizar buscas por meio de mecanismos de pesquisa.

2.3. Barra de Menu:

A Barra de Menu é um elemento gráfico **horizontal** localizado na **parte superior** do navegador em que são apresentados menus de **funcionalidades ou configurações do sistema**.

2.4. Barra de Favoritos:

A Barra de Favoritos é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador em que são apresentados **atalhos para as páginas preferidas do usuário**.

Na maioria dos navegadores, para exibir ou adicionar uma página como favorita, deve-se procurar um ícone semelhante a uma estrela.

2.5. Barra de Status:

A Barra de Status é um elemento gráfico **horizontal** localizado na **parte inferior** do navegador em que é **apresentado o status atual de uma página web ou de uma aplicação**.

Atualmente, essa barra é omitida e é **exibida apenas quando se posiciona o ponteiro/cursor do mouse sobre algum link**, mostrando apenas o endereço do link.

3. Funcionalidades Comuns (**Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Microsoft edge**):

3.1. **Página Inicial** (Alt + Home):

3.2. **Gerenciador de Downloads** (CTRL + J):

3.3. **Histórico de Navegação** (CTRL + H):

Permitir que o usuário visualize os sites que ele visitou anteriormente – exceto os sites visitados em uma janela de navegação privada.



3.4. **Navegação Privativa** (Google Chrome: CTRL + SHIFT + N / Mozilla Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge: CTRL + SHIFT + P):

O usuário fica anônimo para o navegador e, não, para a página visitada. A página, por exemplo, continua instalando seus cookies, porém tudo é deletado ao fechar o navegador. Importante destacar também que a Navegação Privativa – também chamada de Navegação Anônima ou Navegação inPrivate – não o torna anônimo na Internet. Seu provedor de acesso ainda pode rastrear as páginas visitadas.

3.5. **Impressão de Páginas** (CTRL + P)

3.6. **Modo Tela Cheia** (F11)

3.7. **Bloqueador de Pop-up:**

3.8. **Proteção Contra Rastreamento (e Do Not Track):**

A Proteção contra Rastreamento ajuda a evitar que informações sobre a sua navegação sejam enviadas a provedores de conteúdo terceirizados nos sites que você visita. Os três navegadores cobertos em nossa aula possuem esses mecanismos de forma nativa, **exceto o Google Chrome** que não oferece a Proteção Contra Rastreamento. Para tê-la, você **deverá instalar uma extensão adicional**.



TAREFA 93

Vendas e Negociação

Estudo da teoria da aula 07.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468373>

A aula versa sobre Sustentabilidade Organizacional. A estratégia sugerida aqui é realizar uma leitura sem a preocupação de memorizar nada no primeiro momento. Vamos priorizar o entendimento.

Atente-se aos seguintes pontos-chave:

1. Leitura do conteúdo teórico visando o entendimento do assunto;
2. Definição de Sustentabilidade.
3. Diferença de Stakeholders e Shareholders.
4. 10 dimensões da sustentabilidade.
5. Dimensões Indicadores de Desenvolvimento Sustentável (SIDRA-IBGE).
6. Conceito de Sustentabilidade Corporativa e suas dimensões. Foque no quadro, fique atento!
7. Agenda de sustentabilidade do Banco do Brasil.
8. Características (princípios) de uma gestão socialmente responsável e seus benefícios.
9. 10 Princípios Universais do Pacto Global (ONU).
10. 05 Princípios que consistem nos pilares Agenda 2030 Global para o Desenvolvimento Sustentável da ONU.
11. 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Atenção redobrada neste tópico!
12. 06 Princípios da Responsabilidade Bancária.

Por fim, leia atentamente a seção **7 – Gestão da Sustentabilidade no Banco do Brasil (Agenda 30 BB)**, pois certamente ao menos uma questão estará em sua prova.



TAREFA 94

Atualidades do Mercado Financeiro

Resolução de 21 questões do SQ sobre os assuntos estudados na Aula 02.

Vamos continuar exercitando e aumentando as nossas possibilidades. Resolva o link abaixo com 21 questões inéditas formuladas pela equipe do Estratégia sobre os assuntos estudados na Aula 02. Não se importe com o formato C/E. O importante é que você revise e consolide os conceitos aprendidos.

Link: <http://questo.es/cti3oq>



TAREFA 95

Inglês

Estudo da aula 04, de “Presente Simples” até “Compreensão de Textos Não-Verbais”, inclusive; e de resolução de 13 questões comentadas.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171715/aulas/1468185>

Inicialmente, vamos contextualizar as próximas duas aulas. Elas, abordarão o tema “VERBO”, que sabemos, é uma palavra que descreve uma ação. E que essa ação pode estar acontecendo, já ter acontecido ou ainda estar para acontecer. Ou seja, cada verbo estará em algum tempo verbal, e é ele que indica o momento em que a ação acontece.

ESTUDAR no tema 1: “Simple Present”, é o termo verbal referente às ações rotineiras. É também usado para apresentar informações conhecidas como verdades universais. Ainda sim, serve para se falar de um futuro muito próximo. Dentre os principais verbos, temos: to be, to do, to go and to have. OBSERVE QUE com exceção dos verbos To Be e There Be, existe apenas uma conjugação e a Regra Geral é: INFINITIVO - “to”, exceto para “he/she/it” que + “s/es/ies”.

No tópico 2, ESTUDAR o “Simple Past” que é usado quando uma ação acontece e termina no passado. OBSERVE QUE a Regra Geral é: INFINITIVO - “to” + “ED”, todas as pessoas. Para os verbos irregulares não há regras, DECORE os mais importantes (você vai percebendo quais são a medida que avançar nas aulas e treinar mais. Na lista de verbos irregulares mais comuns, “DECORAR” os mais importantes. Quais são os mais importantes? Aqueles que têm alguma ligação com assuntos relacionados às atividades do cargo. Incorpore ao seu dicionário particular aqueles que achar interessante, não se preocupe se esquecer alguns, com o treinamento você certamente vai notar os mais frequentes em prova e/ou que podem causar confusão.

ESTUDAR no tópico 3 o “Simple Future and going to”, que é usado para expressar eventos que ainda vão acontecer. OBSERVE QUE a Regra Geral é do futuro simples é: auxiliar modal WILL/SHALL + INFINITIVO - “to”, todas as pessoas. O “Shall” é mais usado na 1ª Pessoa (I/We). E do “GOING TO”: To Be (am/is/are) + Going To + verbo principal e There + To Be (am/is/are) + Going To + Be. SAIBA QUE o grau de certeza do “shall e will” < (menor) “going to” .

Por fim, ESTUDAR “Quantifiers and determiners” que são expressões usadas para indicar quantitativo de algo. São adjetivos, pronomes e artigos que quantificam/determinam os substantivos, o não entendimento correto aqui pode trazer uma “baita” confusão na hora de interpretar textos em inglês. LEIA o último tópico (Compreensão de Textos não verbais) de forma mais leve, não há o que decorar.



RESOLVA todas as **13** questões relativas aos textos **1 e 2**. Após resolver todas as questões acima, LEIA todos os comentários dos professores. Anotar as palavras que achar necessário no seu vocabulário particular.

Finalize com a REMEMORAÇÃO do seu "DICIONÁRIO PARTICULAR".



TAREFA 96

Direito do Consumidor

Estudo de toda teoria da aula 03.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171726/aulas/1470019>

Assim como a aula anterior, a leitura de lei seca aqui é primordial, portanto, ainda que indicados em aula, não pule nenhum artigo, especialmente porque é uma aula bem curtinha.

Leia todo conteúdo da aula, dando atenção especial para:

- A defesa do consumidor exige que o mercado de consumo esteja bem regulado. Desse modo, garante-se o equilíbrio nas relações consumeristas e a prosperidade econômica (ver art. 55);
- Quais as modalidades de sanções administrativas:

Sanção pecuniária

- I - multa

Sanções objetivas

- II - apreensão do produto;
- III - inutilização do produto;
- IV - cassação do registro do produto junto ao órgão competente;
- V - proibição de fabricação do produto;
- VI - suspensão de fornecimento de produtos ou serviço;

Sanções subjetivas

- VII - suspensão temporária de atividade;
- VIII - revogação de concessão ou permissão de uso;
- IX - cassação de licença do estabelecimento ou de atividade;
- X - interdição, total ou parcial, de estabelecimento, de obra ou de atividade;
- XI - intervenção administrativa;
- XII - imposição de contrapropaganda

- Decore:



Adiante, o art. 59 regula a aplicação das **penalidades de cassação de alvará de licença, interdição e suspensão temporária de atividades, assim como a de intervenção administrativa**. Elas serão aplicadas mediante procedimento administrativo, assegurada ampla defesa, quando **o fornecedor reincidir na prática das infrações de maior gravidade previstas no código e na legislação de consumo**.

- Quais condutas são tipificadas como crime pelo CDC e as principais penalidades.
- Leve para a prova a seguinte alteração trazida pela Lei 13.425/2017:

Ademais, a Lei 13.425/2017 alterou o CDC para estabelecer que **o fornecedor de bens ou serviços comete prática abusiva se permitir o ingresso, em seu estabelecimento, de um número maior de consumidores que o fixado pela autoridade administrativa como máximo.** ⁴

- Decore os arts. 70 e 72 do CDC:

Art. 70. Empregar na reparação de produtos, peça ou componentes de reposição usados, sem autorização do consumidor:

Pena Detenção de três meses a um ano e multa.

Art. 72. Impedir ou dificultar o acesso do consumidor às informações que sobre ele constem em cadastros, banco de dados, fichas e registros:

Pena Detenção de seis meses a um ano ou multa.

- Entenda que o art. 75 do CDC prevê a possibilidade do concurso de pessoas, ao estabelecer que para quem, de qualquer forma, concorrer para os crimes referidos no CDC, incidem as penas a esses cominadas na medida de sua culpabilidade, bem como o diretor, administrador ou gerente da pessoa jurídica que promover, permitir ou por qualquer modo aprovar o fornecimento, oferta, exposição à venda ou manutenção em depósito de produtos ou a oferta e prestação de serviços nas condições por ele proibidas.
- Memorize as circunstâncias agravantes dos crimes tipificados no CDC:



I - serem cometidos em época de grave crise econômica ou por ocasião de calamidade;

II - ocasionarem grave dano individual ou coletivo;

III - dissimular-se a natureza ilícita do procedimento;

V - quando cometidos: a) por servidor público, ou por pessoa cuja condição econômico-social seja manifestamente superior à da vítima; b) em detrimento de operário ou rurícola; de menor de dezoito ou maior de sessenta anos ou de pessoas portadoras de deficiência mental interditadas ou não;

V - serem praticados em operações que envolvam alimentos, medicamentos ou quaisquer outros produtos ou serviços essenciais.

- Leve para a prova que, além das penas privativas de liberdade e de multa, podem ser impostas, cumulativa ou alternadamente, observado o disposto nos arts. 44 a 47 do Código Penal:

I - a interdição temporária de direitos;

II - a publicação em órgãos de comunicação de grande circulação ou audiência, às expensas do condenado, de notícia sobre os fatos e a condenação;

III - a prestação de serviços à comunidade.

Faça um intervalo e então releia os artigos citados na aula.



ESCLARECENDO!



1. As Trilhas Estratégicas são meras **sugestões** de estudo com base em determinado objetivo (área de concurso, concurso específico ou perfil). O aluno deve ficar livre para que possa segui-la à risca ou fazer adaptações para o seu próprio estilo e rotina de estudo.
2. Os **professores** do Estratégia, ao elaborarem os seus materiais, possuem o objetivo de ensinar todo o conteúdo exigido pelo edital programático do concurso, além de estabelecer uma sequência ideal de estudo do ponto de vista pedagógico e considerando que o aluno terá tempo de estudar todo o seu material.
3. Já os **coaches**, ao elaborarem as Trilhas Estratégicas, possuem o objetivo de fazer o aluno estudar o conteúdo de acordo com um determinado custo x benefício, porém muitas vezes fugindo da recomendação didática de estudo proposta pelos professores para que os alunos possam fazer um estudo direcionado.
4. Como dizemos sempre: *o ideal é estudar todos os assuntos, revisar tudo, fazer muitos exercícios de todos os assuntos e chegar na prova bom em todos os assuntos também.* Entretanto, são poucos aqueles alunos que dispõem de tempo para isso!
5. Nosso objetivo aqui é sugerir uma sequência de estudos baseada na **experiência de coaches** aprovados em diversos concursos para que possamos dar orientações e maiores chances de aprovação aos alunos.

Espero que tenha gostado!

Bons estudos!

Aguardo você no **Telegram**.

"Todo progresso acontece fora da zona de conforto." (Michael John Bobak)

Lucailo Elmiro



@profluailoelmiro



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.