

 07

Faça o que eu fiz na aula

Nós passamos por uma jornada explorando os quatro dias do Design Sprint: no primeiro, aprendemos como explorar um desafio corretamente; no segundo, como definir soluções eficazes; no terceiro, como prototipar; e no quarto, como validar a solução.

Neste curso, apresentamos o seguinte problema: temos uma empresa, a Loop, que possui um aplicativo de delivery de comida, e nós queremos melhorar a experiência do nosso cliente, resultando em mais pedidos.

O Design Sprint é a escolha perfeita para encarar este problema, pois funciona como um processo que economiza reuniões desnecessárias e alinhamentos eternos, colocando todos os envolvidos em uma sala e, por meio de um método muito bem estruturado de colaboração, leva as pessoas a cocriarem.

O Design Sprint pode ser aplicado em qualquer situação. Porém, há situações específicas nas quais o processo pode ser reconhecido com muito valor, que são:

- **Paralisia:** não existe movimento sobre a dor identificada e todos apenas assistem "o circo pegar fogo". Por exemplo, o time de design pode estar paralisado para rever a jornada do usuário.
- **Risco:** há cenários de extremo risco no empreendedorismo que podem significar muitos ganhos ou perdas. Por exemplo, o app pode ter uma série de dificuldades arquitetônicas, o que exige muita cautela para fazer alterações nele.
- **Pouco tempo:** não há tempo hábil para desenvolver uma solução até o momento em que eles descobrem o design sprint. Por exemplo, o time pode estar com um prazo curto para relançar o app.

No dia 1, exploramos o problema, criamos um objetivo de longo prazo para o time e definimos as barreiras que temos para atingir este objetivo. Depois localizamos o desafio na jornada do usuário e também criamos um conceito de solução do desafio definido.

No dia 2, votamos nos conceitos ideais e estruturamos como será feito o nosso protótipo.

No dia 3, falamos sobre a construção de um protótipo.

No dia 4, criamos um roteiro de entrevistas. Lembre-se de como conduzir uma e como sintetizar os resultados da entrevista em um sumário do Design Sprint.

Portanto, no fim do quarto dia temos um protótipo validado com insights para construir a solução completa.

Qualquer dúvida que surgir pode ser respondida no fórum da aula.