

 09

## Representando as necessidades

Um dos problemas que identificamos através do mapa da jornada foi a dificuldade das pessoas para solicitar o teste de 15 dias gratuitos, para usar a MusicDot, pois elas precisam enviar um e-mail para que o período de testes seja concedido. Uma forma melhor e que poderia resultar em mais alunos(as) seria a possibilidade de iniciar o período de testes diretamente pelo site.

Como poderíamos descrever uma história de usuário que representa esta necessidade?

*Selezione uma alternativa*

A

**Como** uma pessoa que ainda não sabe se assina ou não a MusicDot  
**eu preciso** preencher um formulário de cadastro para fazer um teste grátis de 15 dias  
**para que** eu possa entender se a plataforma apresenta o conteúdo que estou procurando e decidir se faço ou não a assinatura.

B

**Como** um(a) potencial aluno(a) da MusicDot  
**eu quero** um período de teste na plataforma  
**para que** eu possa saber se compensa financeiramente fazer a assinatura e ter acesso aos conteúdos.

C

**Como** uma pessoa que está interessada nos cursos da MusicDot mas está em dúvida sobre fazer um curso online  
**eu gostaria de** me inscrever para um período de teste grátis de 15 dias pelo site  
**para que** eu possa entender se a plataforma apresenta o conteúdo que estou procurando e decidir se faço ou não a assinatura.