



Assistentes na Prática

Conectando seus assistentes com o universo das APIs

0 que você aprenderá

Criando seu Assistente para WhatsApp



Introdução a Assistentes (revisão)

O que são assistente e comparativos Assistente X GPTs X Chat Completions



Criando um Assistente do Zero

Vamos criar do zero um assistente no sistema da OpenAI. Revisaremos tópicos e apresentaremos novos tópicos



Assistente integrado ao WhatsApp (Sem Função)

Criaremos a inteligência do nosso assistente e integraremos ele ao WhatsApp



Assistente + Function Calling

Aprenderemos a teoria por trás dos assistentes, threads, mensagens e runs e criaremos a lógica do nosso assistente turbinado



Depois dessa trilha e curso você poderá construir:



Automações práticas com assistentes simples em minutos

Aprenderemos quanto simples é criarmos assistentes integrados ao WhatsApp que possuem conhecimento de uma base de informações nossa



Criar assistente turbinados no WhatsApp

Poderá criar assistentes com acesso a bases de dados e APIs no WhatsApp ou em qualquer outra plataforma.



Criar essas lógicas em qualquer ferramenta

Você irá aprender a fundo a base de funcionamento dos assistentes, essa base é essencial e serve para ser utilizada em qualquer ferramenta que for criar seus assistentes



**no
code
start
up**

no code start up

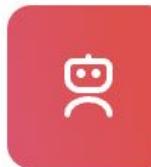
no code start up

OpenAI Assistants API

GPTs X Assistentes X Chat Completions



GPTs
Personalizados



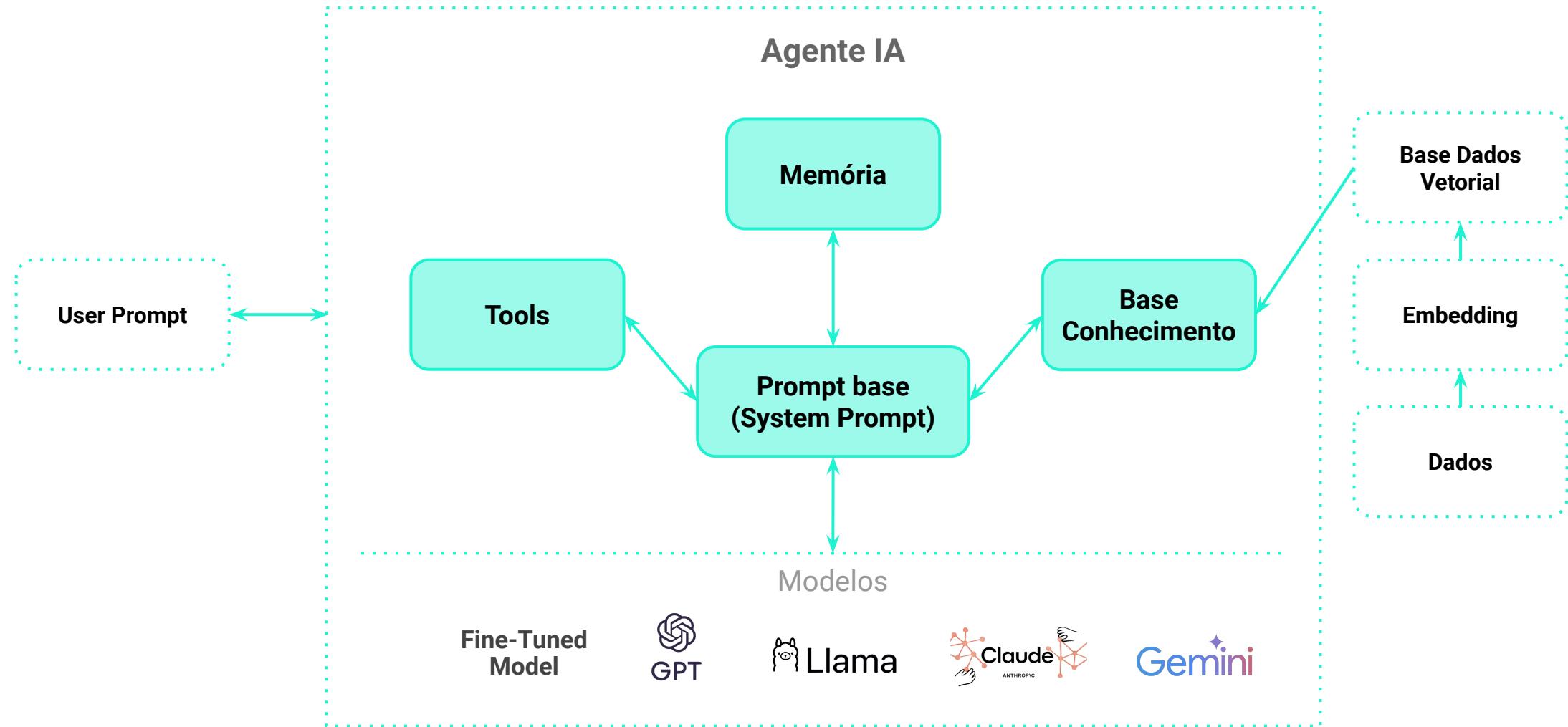
Assistants
API



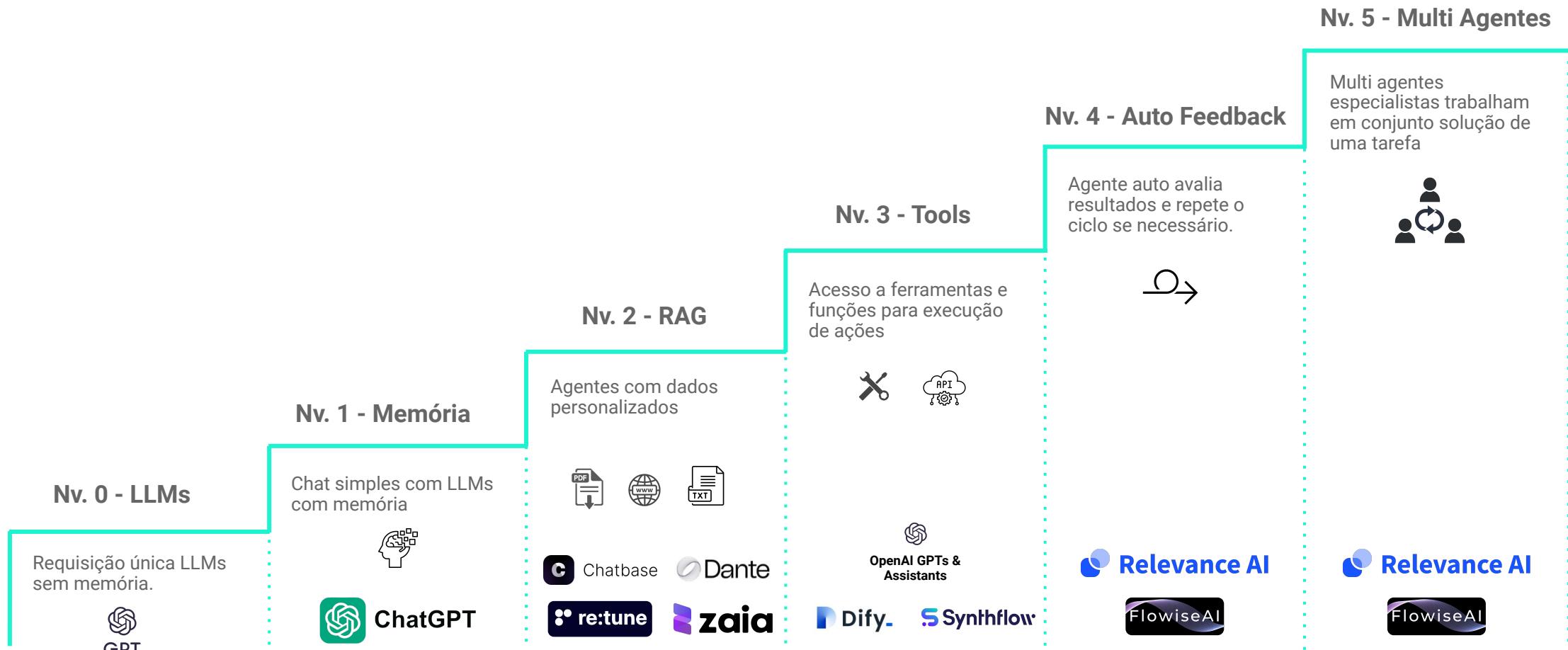
Chat Completions
API

Interações e Memória	Por meio da interface da Open AI criação GPTs	Por meio de threads (tópicos) da conversa	Por meio de listas de conversas
Function Calling	Sim [Capabilities > Actions] Funções dos GPTs - Ações - Function calling.	Sim [Tools > Function Calling] Tools ferramentas - nome de function calling.	Sim [Chat completions Functions] Por meio da chamada Chat Completions - Functions
Funcionalidades	Upload de arquivos para treinamento dos dados, funções, busca online, etc;	Upload de arquivos para treinamento dos dados, funções, busca online, etc;	Direto ao ponto - Focado no contexto das conversas em questão e em gerar as respostas.
Implementação API	Não é possível.	Mais complexa 5 chamadas APIs	Simples e rápido 1 chamada API
Contexto da conversa	Por meio das threads, com contexto maior. Threads ficam salvas no banco da Open AI.	Por meio das threads, com contexto maior. Threads ficam salvas no banco da Open AI.	Cada conversa é única Histórico da conversa não é salvo.

Arquitetura de um Agente de IA



Tipos de Agentes





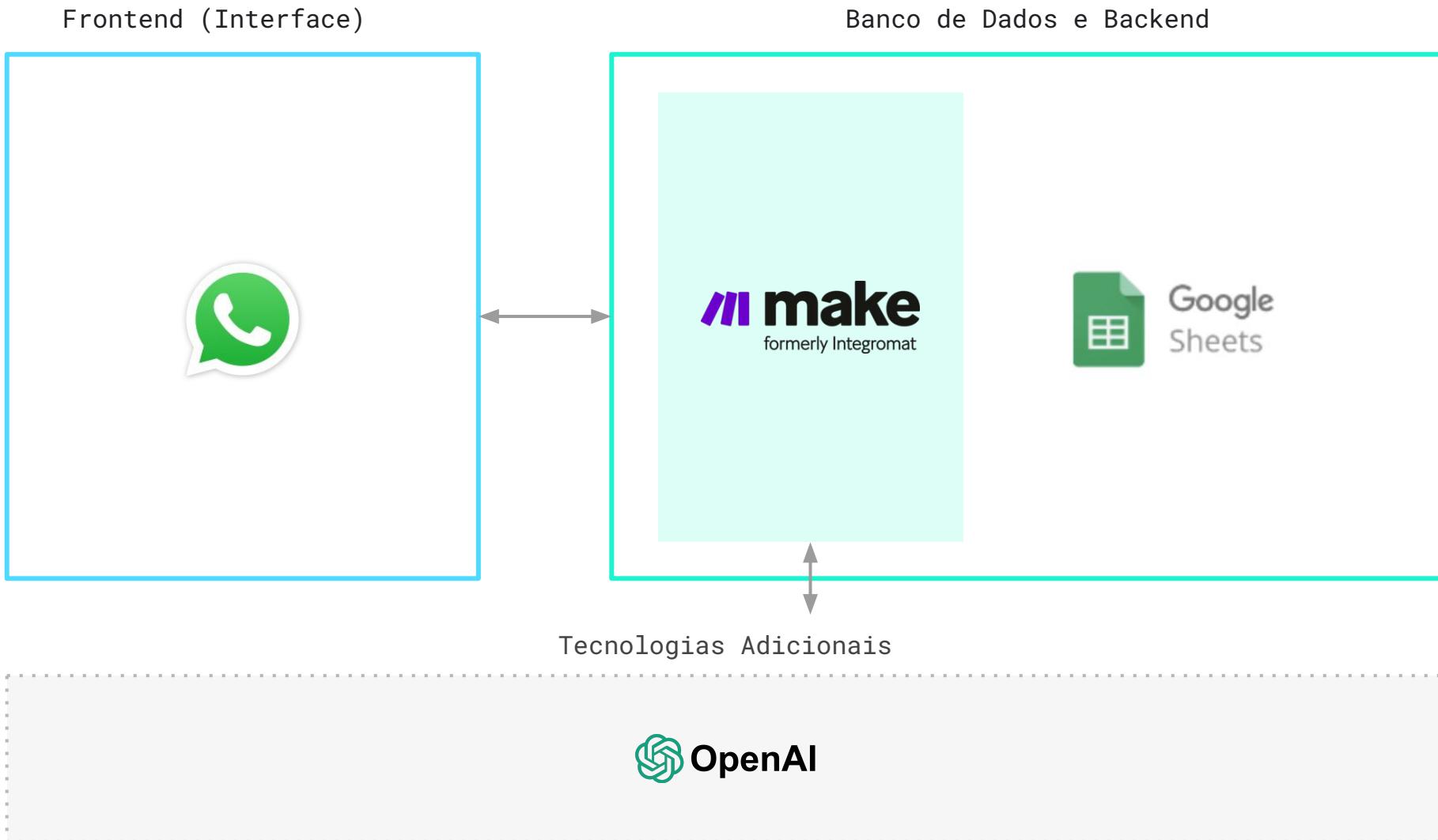
**no
code
start
up**

no code start up

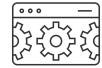
no code start up

Integrando Assistente ao WhatsApp

Arquitetura do nosso Micro SaaS



Formas de Integrar ao WhatsApp



Forma 1 - API Não Oficial

Envie mensagens diretamente do seu app com API não oficial



Forma 2 - API Oficial

Mensagens personalizadas com API oficial

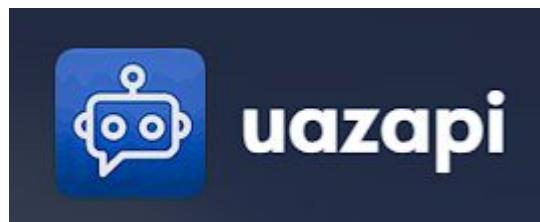
- Permite envio de mensagens automaticamente
- Ampla gama de opções de API no mercado (boas e ruins)
- Custo depende da API
- Riscos de banimento de número se utilizado indevidamente

- Permite envio de mensagens automaticamente
- Mensagens são mais engessadas e precisam ser pré aprovadas
- Custo por “sessão de conversa”
- Menores riscos de banimento de número

Forma 1 - API Não Oficial

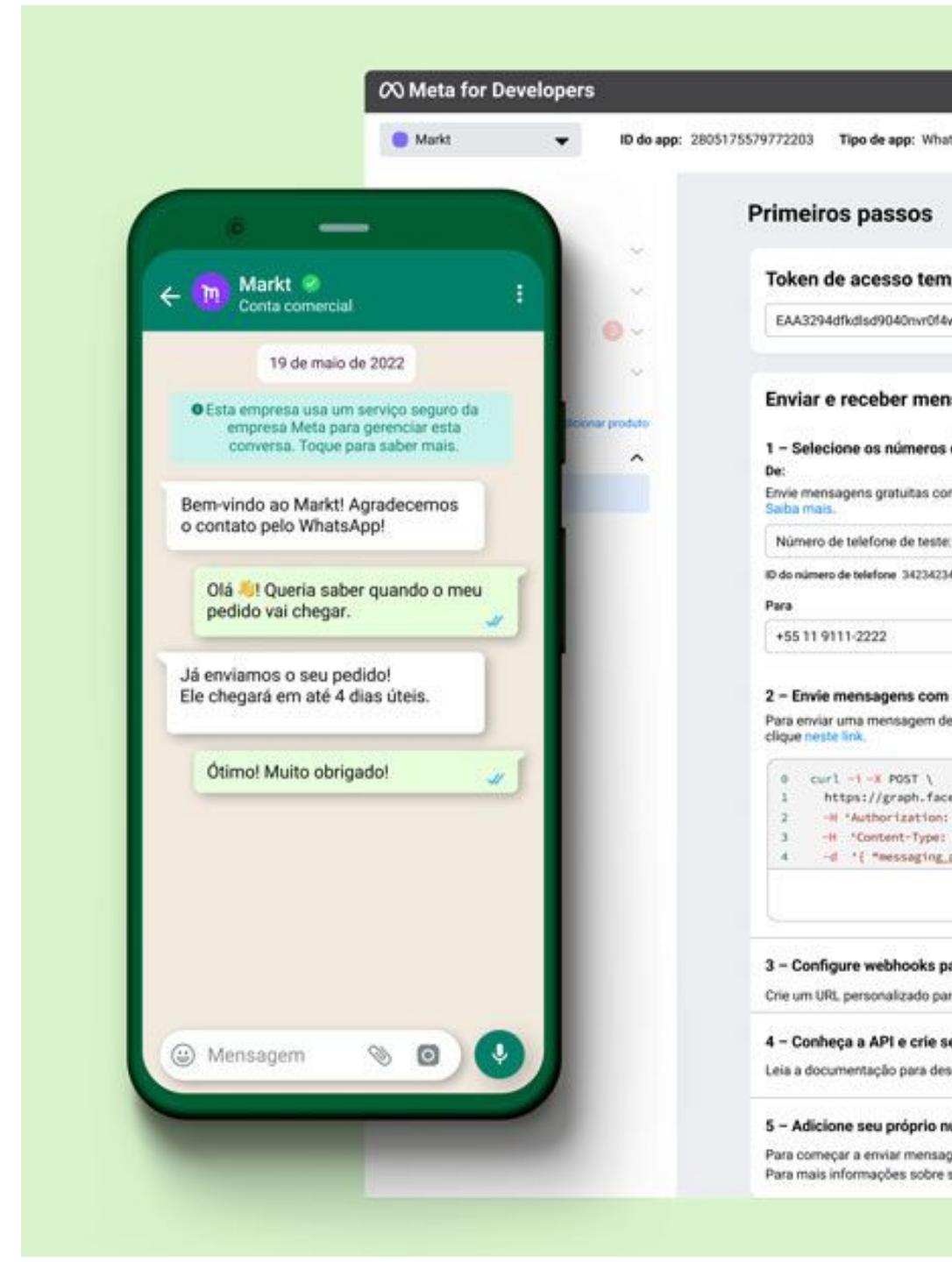
1. APIs hospedadas por empresas independentes, sem conexão com a META.
2. Existem muitas APIs não oficiais boas, estáveis e seguras, porém contam com risco de serem não oficiais.
3. Empresas normalmente optam por essas soluções pelo custo benefício.

Exemplos:



Forma 2 - API Oficial

1. Ideal para empresas que buscam alta estabilidade de sistemas
2. Empresas consolidadas com alto volume de envio e que não podem correr risco de banimento de número
3. Precificação por sessão iniciada.

A screenshot of the Meta for Developers platform. At the top, it shows "Meta for Developers" with a dropdown for "Markt" and "ID do app: 2805175579772203" and "Tipo de app: WhatsApp". The main area shows a WhatsApp conversation between a user and a bot named "Markt". The conversation includes messages like: "19 de maio de 2022", "Esta empresa usa um serviço seguro da empresa Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.", "Bem-vindo ao Markt! Agradecemos o contato pelo WhatsApp!", "Olá! Queria saber quando o meu pedido vai chegar.", "Já enviamos o seu pedido! Ele chegará em até 4 dias úteis.", and "Ótimo! Muito obrigado!". Below the conversation, there are sections for "Primeiros passos", "Token de acesso temporário", "Enviar e receber mensagens", "Número de telefone de teste", "curl -X POST https://graph.facebook.com/v13.0/me/messages?access_token=EAA3294dfkdlsd9040nvr0f4v", "3 - Configure webhooks para", "4 - Conheça a API e crie seu", and "5 - Adicione seu próprio".



**no
code
start
up**

no code start up

no code start up

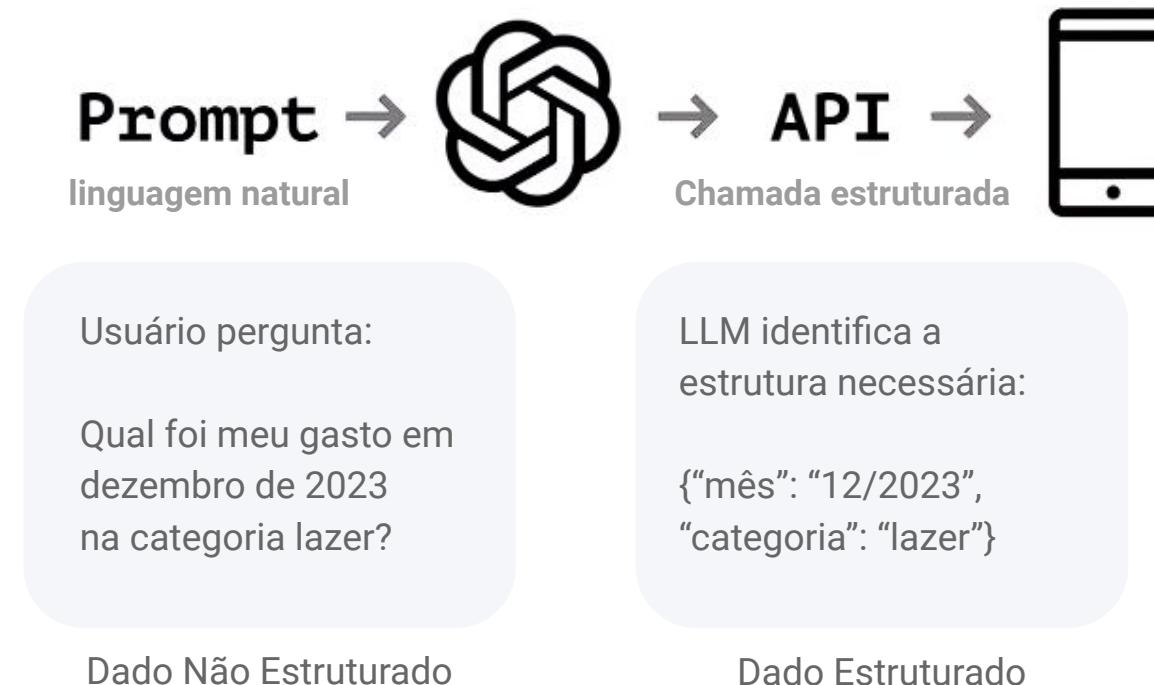
Assistants + Function Calling

Function Calling - O que é isso?

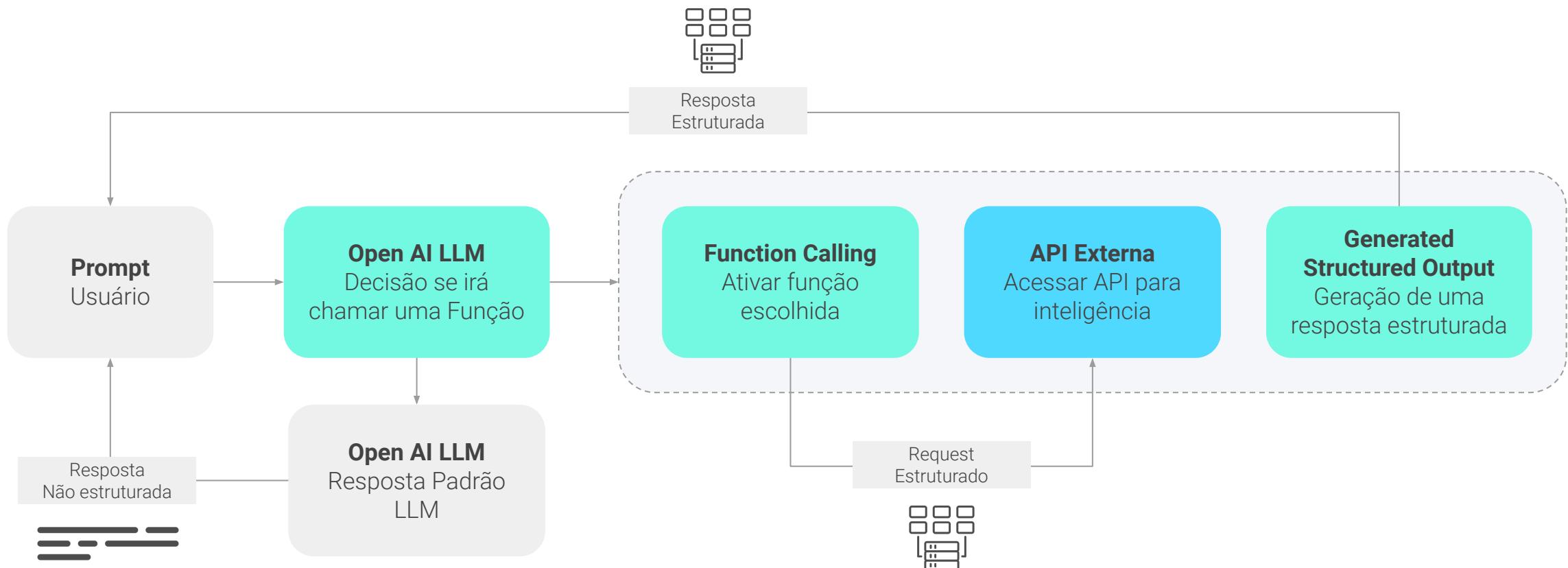
Tradução Literal - Chamar uma função

Possibilidade de através de algum gatilho:

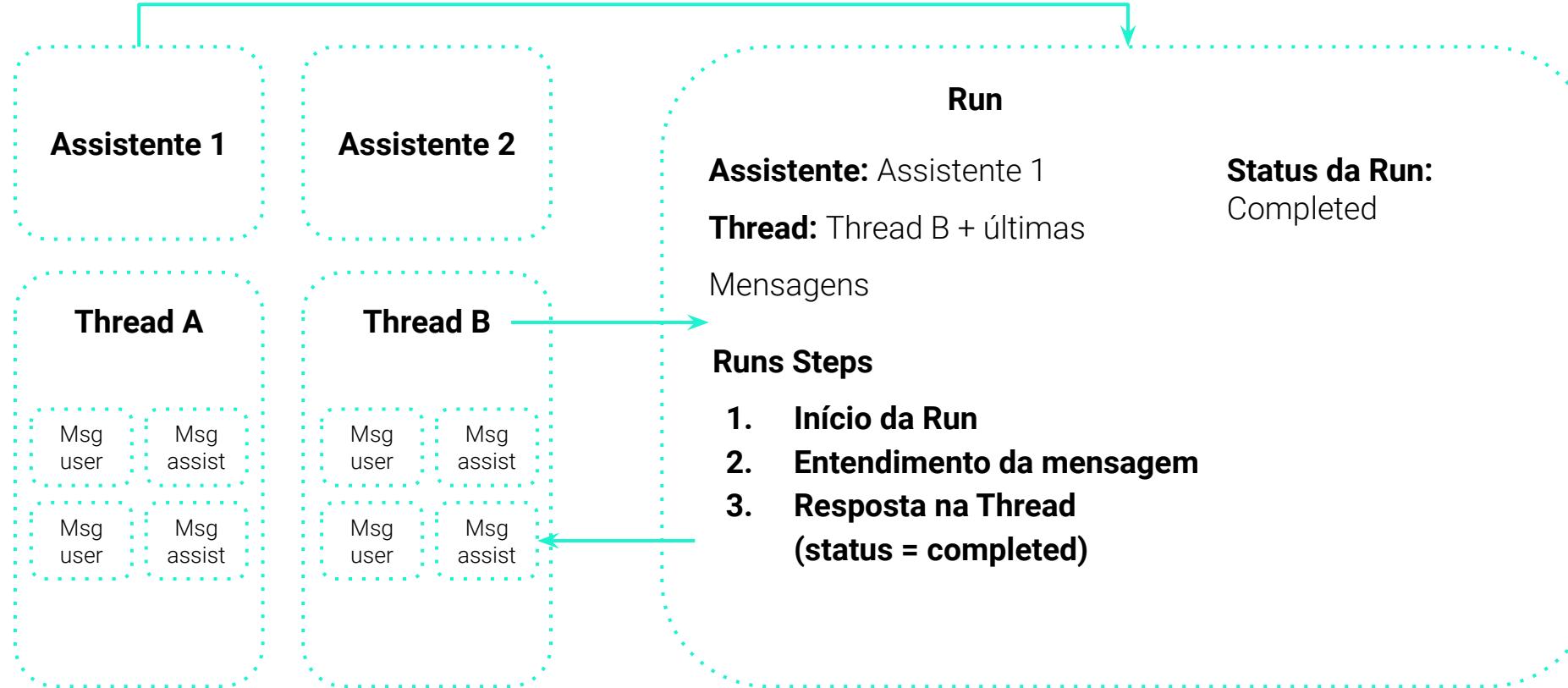
1. Chamarmos alguma função para ser executada
2. Retornar resposta em Formato Estruturado para uso.



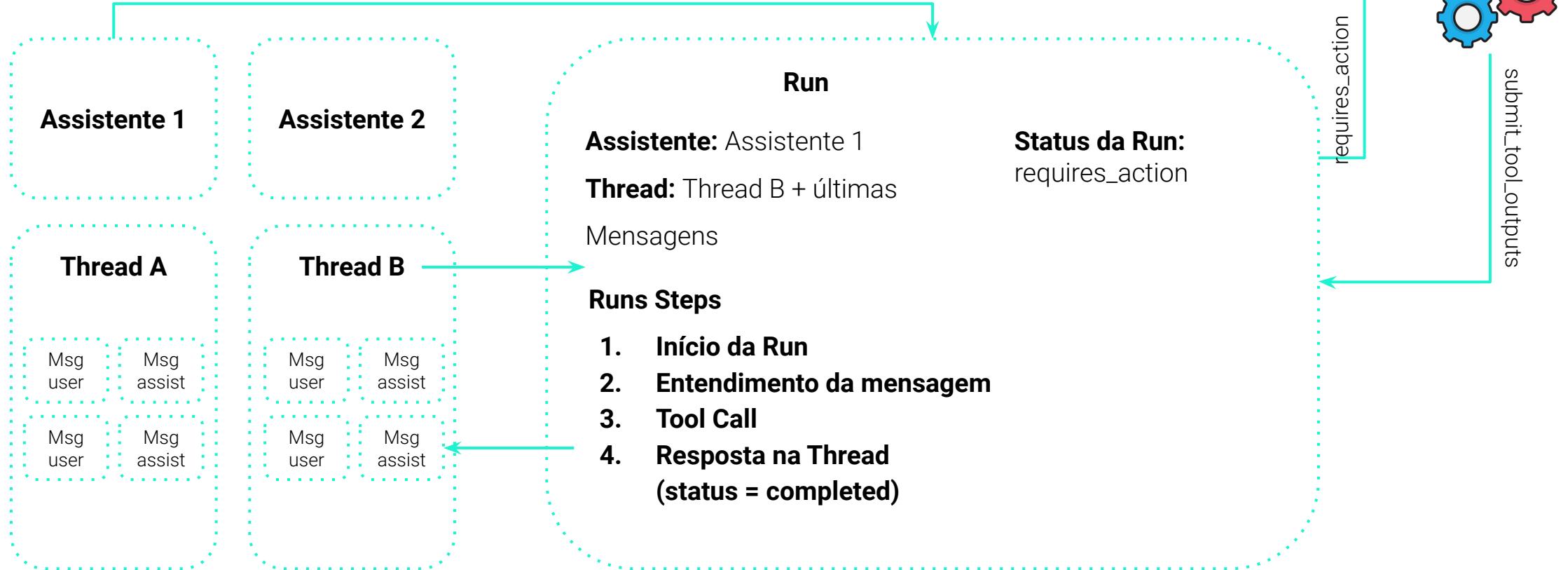
Function Calling - Fluxo Completo



Arquitetura da Assistants API



Arquitetura da Assistants API com Function Calling





**no
code
start
up**

no code start up

no code start up

0 que aprendemos

no code start up

Matheus Castelo



@mat_castelo



/in/matheuscastelobranco



Neto Camarano



@netocamarano

