

 03

Métodos de Gestão x MDS

Uma metodologia tradicional, ágil ou híbrida é o mesmo que um MDS?

Para responder a esta pergunta vamos refletir um pouco mais sobre como a qualidade se inseri nos processos de desenvolvimento de software.

Neste contexto, consideramos que o processo de desenvolvimento de um software é um conjunto de atividades, parcialmente ordenadas com a finalidade de obter um serviço ou produto digital e, é deste processo que começamos a trilhar o caminho da qualidade.

Para que isto seja possível, é preciso definirmos uma metodologia de trabalho, conhecida como Metodologia de Desenvolvimento de Software (MDS)!

Somente podemos garantir a qualidade de uma solução tecnológica na forma de produto ou serviço digital entregue ou disponibilizada para uso, quando temos a visão clara do que precisa ser feito, alinhando seus requisitos mesmo que por escolha do usuário final via design de interface UX, como encontramos atualmente em diversas soluções tecnológicas como: Netflix, Uber, Spotify, que representam bem uma nova fase de desenvolvimento de soluções tecnológicas e de como a qualidade no processo de desenvolvimento é relevante.

Assim, só depois de que entendemos e alinhemos o processo de desenvolvimento de tais soluções, por meio do controle do processo como um todo (MDS) e dos sub-processos associados ao atendimento das etapas e artefatos é que poderemos medir o grau de aderência (conformidade) que se espera obter como resultado final da solução tecnológica.

Salientamos que cada MDS usualmente define a forma de trabalho que a fábrica de software seguirá para prover soluções tecnológicas, em função das características de cada organização e ao ramo de atuação e segmento de negócio de seus clientes.

Com isso, visualizamos que ter um MDS definido independente de como a organização vai abordar a gestão e acompanhamento de trabalho, por meio de métodos: ágil, cascata ou híbrida. É um recurso que permite cada vez mais a organização obter satisfação dos clientes e implantar mecanismos que a possibilitem monitorar e aprimorar de maneira contínua os resultados obtidos.

Concluíndo, o MDS é importante para potencializar a aplicação de todos tipos de abordagem de gestão (ágil, tradicional ou híbrida), sendo um documento obrigatório para se iniciar o processo de implantação de um padrão de qualidade no desenvolvimento de soluções tecnológicas.