

A funcionalidade **Exportar e Importar de CSV** permite que você cadastre e edite produtos em sua loja de forma massiva, por meio de uma planilha de Excel no formato .CSV.

Pela funcionalidade, você consegue criar produtos e editar os seguintes campos:

- URL do produto
- Nome do produto
- Categoria
- Variação
- Preço
- Preço promocional
- Peso, Altura, Largura e Comprimento
- Estoque do produto
- SKU do produto
- Código de barras do produto
- Visibilidade do produto na loja (visível ou oculto)
- Frete grátis (se tem ou não)
- Descrição do produto
- Tags
- Título para SEO do produto
- Descrição para SEO do produto
- Marca

Algumas opções só podem ser cadastradas manualmente, produto a produto, como as **Opções do Google Shopping**, mas estamos constantemente melhorando essa funcionalidade, e esperamos contemplar todas as opções futuramente.

Já a edição das imagens precisam ser **feita manualmente**.

?? Importante: para cadastrar seus produtos de forma massiva, você precisará contar com a ajuda do **Excel** ou de qualquer editor de planilhas eletrônicas que leia arquivos no formato **.CSV**, que é o formato suportado por nossa plataforma.

E antes de prosseguir com o passo a passo de cadastrar os produtos através da nossa planilha, é importante que você tenha criado **pelos menos um produto manualmente**. Dessa forma, você terá **um exemplo a seguir de como preencher a planilha**. Para saber como cadastrar o seu primeiro produto, basta consultar assistir a aula anterior.

A seguir, vamos ao passo a passo.

1. No painel de administração de sua loja, siga pelo caminho **Produtos > Lista de produtos > Importar e exportar de CSV**.

Produtos Aplicativos Importar e exportar de CSV Adicionar um produto

2. Na sessão **Exportar produtos**, escolha qual o sistema operacional do seu computador (**Windows ou Mac**), marque a opção **Incluir descrições** e em seguida clique em "**Exportar**". Isso iniciará o download do arquivo **produtos.csv**, que é a planilha onde você deverá incluir as informações dos demais produtos.

Exportar produtos

Irá ser gerado um arquivo no formato Excel (.csv) com o status dos seus produtos. Com este arquivo você poderá atualizar e cadastrar seus produtos em massa.

Filtrar produtos +

Para Windows Para Mac-OS

Incluir descrições

Exportar

?? Importante: se a sua planilha foi gerada com as palavras **acentuadas e desconfiguradas**, veja a proxima aula para aprender para corrigi-la.

3. Agora, abra o arquivo que você baixou e comece a preencher os campos de acordo com os seus produtos. Abaixo explicamos como configurar cada campo disponível na planilha.

Identificador URL

Nesse campo, você deve colocar o nome do seu produto **sem letras maiúsculas ou acentos**. Os espaços entre as palavras devem ser trocados por **hifens (-)**.

Identificador URL

camiseta-masculina-diversas-cores-e-tamanhos

E se você estiver atualizando produtos que já estão cadastrados, este campo **não deve ser modificado**. É por meio dele que a plataforma identifica se um produto já está cadastrado ou não, então, **se você modificar este campo**, a plataforma **criará um novo produto** e não alterará o primeiro cadastrado.

Nome

Aqui você deverá colocar o nome do produto igual ao que preencheu na coluna **Identificador URL**, só que **sem o hifen**. Ao contrário do campo anterior, você poderá **colocar as palavras com acentuações**, da forma que elas devem aparecer em sua loja.

Nome

Camiseta Masculina - Diversas Cores e Tamanhos

Categorias

Nesse campo, você deve colocar a **categoria que corresponde ao produto**. Se quiser, **pode colocar mais subcategorias**, conforme o exemplo abaixo. A categoria principal é "Moda", e as sub-categorias são "Masculino" e "Camisetas". As categorias devem ser separadas das subcategorias com o sinal de **maior (>)**.

Categorias

Moda > Masculino > Camisetas

Para os produtos que possuem **mais de uma categoria (e suas sub-categorias)** você deverá separá-las com **virgula (,)**.

Categorias

?? Importante: Se o nome de uma sub-categoria tiver o caractere vírgula (,) ou o sinal de maior (>) separando as palavras, você deve colocar a **barra inversa (** antes de algum desses caracteres mencionados. Exemplo: se o nome da categoria é **Moda**, da primeira subcategoria é **Masculino**, e da segunda subcategoria é **Camisetas, Outras estampas**, você precisa colocar da seguinte forma:

Categorias

Moda > Masculino > Camisetas Coloridas, Moda > Masculino > Camisetas

Nome e Valor da Variação

No campo **Nome da variação**, você vai incluir o título das variações que seu produto possui como: **Cor, Tamanho, Tecido** e etc. Você pode cadastrar até 3 tipos de variações. Cada nome deve ocupar 1 coluna distinta (Nome da variação 1, 2 e 3).

Já no campo **Valores da variação**, você vai incluir os valores de cada variação criada. Por exemplo, se o nome da variação é **Cor**, então neste campo você vai incluir as **propriedades**, como **Vermelho, Azul, Branco** e etc. Se seu produto possui mais de 1 valor, então você tem que **duplicar o produto** (mantendo igual todos os outros campos anteriores) e **mudar apenas o campo de valor**, conforme mostra a imagem.

Nome da variação 1	Valor da variação 1	Nome da variação 2	Valor da variação 2	Nome da variação 3	Valor da variação 3
Cor	Azul	Tamanho	P		
Cor	Azul	Tamanho	M		
Cor	Azul	Tamanho	G		

No exemplo da imagem, temos o mesmo produto na cor azul, em tamanho P, M e G.

Preço

Aqui você deve colocar o **preço do produto**. Caso o seu produto tenha decimal (exemplo: R\$30,50) o mesmo deverá ser colocado com **ponto (.)**.

Preço

35.00

35.50

36.00

Preço promocional

As regras são iguais da coluna Preço. Este campo serve para produtos que estão em liquidação e etc... Na tela do produto será exibido o valor original e este em destaque.

Preço promocional

32.00

29.00

30.00

Peso

O peso precisa ser informado **em quilogramas**. Caso o peso do seu produto tenha decimais, você informar os valores separando-os por um ponto (.). Por exemplo, a imagem abaixo representa um produto de 200 gramas.

Peso

0.20

Altura, largura e comprimento (medidas do produto)

Você deverá colocar em centímetros. Se tiver decimais, você deverá informá-los separados por ponto. Na figura de exemplo abaixo mostra um produto que tem 26cm de altura, 100cm de largura e 100cm de comprimento.

Altura Largura Comprimento

26.00 100.00 5.00

?? Importante: não deixe de preencher o campo de peso, altura, largura e comprimento, pois sem essa informação a nossa integração com os Correios ou com os aplicativos de envio não poderão calcular corretamente o valor do frete, o que poderá gerar erros para seu cliente ao tentar comprar um produto sem peso cadastrado, além de diferenças nos valores ao você realizar o envio dos pedidos.

Estoque

Se você **deixar o campo vazio**, sem escrever nenhum número, a **plataforma vai considerar o estoque do produto como infinito**. Porém, se você colocar qualquer outro número será considerado como quantidade. No caso de "0", o produto aparecerá como

Estoque

1

0

10

SKU

Aqui você pode colocar a informação que deseja para identificar seu produto. Esse campo não é visível para os seus clientes, é opcional, mas é aconselhável para que você organize melhor seus produtos conforme seu negócio adquira um catálogo de seu produto maior.

SKU

CAMI-COL-0223

?? Importante: o Excel não lê números com **0 (zeros)** à frente, porque esses números não existem. Portanto, você deve evitar os SKUs que possuem esse recurso. Por exemplo: 00023456.

Se caso já tiver feito os SKUs, uma solução possível é adicionar uma letra na frente dos **0 (zeros)**, para que ele possa se destacar.

Código de Barras

Se você tiver essa informação, poderá preencher também o Código de barras dos seus produtos.

Código de barras

Código de barras

7898497611747

7892110100502

Exibir na loja

Se você quer que o produto **fique visível na loja**, coloque **SIM**. Se deseja somente pre-cadastrar, deixando-o oculto por enquanto, marque **NAO**.

Exibir na loja

SIM

Frete Grátis

Aqui você pode marcar se um produto terá ou não frete grátis. Para os produtos que você for oferecer frete grátis, marque **SIM**. e para os que não oferecerá, marque **NAO**.

Frete grátis

NÃO

Descrição

Neste campo, você precisa colocar as informações do produto para que fiquem visíveis dentro da loja. Lembrando que **sempre recomendamos aos nossos clientes que utilizem no mínimo da 300 caracteres**.

Exemplo abaixo: texto com negrito, itálico e utilizar alguma fonte específica, você vai precisar escrever este texto em HTML, igual o que está no exemplo.

Descrição

Camiseta básica slim em diversas cores.

O modelo é confeccionado em malha flâmè 100% algodão, conta com manga curta e gola V que confere um toque de estilo às composições casuais.

A dica é combinar com as jaquetas e calças jeans.

Características

Peso: 0.183kg

Composição: 100% Algodão

Tags

As tags servem para quando seu web designer cria alguma configuração específica no FTP da sua loja e também podem ser usadas pelos **seus clientes quando forem buscar por algum produto em sua loja**.

Tags

Moda Masculina, Camiseta, Camiseta Masculina

Título para SEO e Descrição para SEO

Exemplo: No campo **Título para SEO**, você deve utilizar até 60 caracteres, e no campo **Descrição para SEO** até 150 caracteres.

Exemplo abaixo: texto com negrito, itálico e utilizar alguma fonte específica, você vai precisar escrever este texto em HTML, igual o que está no exemplo.

Título para SEO

Camiseta Masculina em Diversas Cores e Tamanhos

Descrição para SEO

Camisetas masculinas em diversas cores e tamanhos, em algodão e com excelente modelagem. Fabricação própria, entregamos em todo Brasil.

Marca

O campo "Marca" é para que a sua loja utilize algumas dessas integrações, necessariamente será absorvido o preenchimento desse campo.

Marca

Nuvemshop

Feito isso, clique em **Salvar**, e o sistema irá gerar o arquivo para o seu download.

Para cadastrar as tags, você deve colocar as palavras sem acentuação, e se tiver mais de uma palavra, deverão estar separadas por vírgula (,).

SKU

SKU

CAMI-COL-0223

?? Importante: o Excel não lê números com **0 (zeros)** à frente, porque esses números não existem. Portanto, você deve evitar os SKUs que possuem esse recurso. Por exemplo: 00023456.

Se caso já tiver feito os SKUs, uma solução possível é adicionar uma letra na frente dos **0 (zeros)**, para que ele possa se destacar.

É só clicar em **Importar** para iniciar o envio do arquivo para a plataforma.

Importar produtos

Escolher arquivo Nuvemshop

Importar

?? Importante: para duplicar os produtos já cadastrados, não se esqueça de marcar a opção "atualizar produtos existentes".

Se não puder duplicar os produtos já cadastrados, não se esqueça de marcar a opção "atualizar produtos existentes".

Exemplo: se tiver 100 produtos cadastrados, e quiser adicionar 100 novos, é só marcar a opção "atualizar produtos existentes".

É só clicar em **Importar** para iniciar o envio do arquivo para a plataforma.

Importar produtos

Escolher arquivo Nuvemshop

Importar

?? Importante: para duplicar os produtos já cadastrados, não se esqueça de marcar a opção "atualizar produtos existentes".

Se não puder duplicar os produtos já cadastrados, não se esqueça de marcar a opção "atualizar produtos existentes".

É só clicar em **Importar** para iniciar o envio do arquivo para a plataforma.

Importar produtos

Escolher arquivo Nuvemshop

Importar

?? Importante: para duplicar os produtos já cadastrados, não se esqueça de marcar a opção "atualizar produtos existentes".

Se não puder duplicar os produtos já cadastrados, não se esqueça de marcar a opção "atualizar produtos existentes".

É só clicar em **Importar** para iniciar o envio do arquivo para a plataforma.

Importar produtos

Escolher arquivo Nuvemshop

Importar

?? Importante: para duplicar os produtos já cadastrados, não se esqueça de marcar a opção "atualizar produtos existentes".

Se não puder duplicar os produtos já cadastrados, não se esqueça de marcar a opção "atualizar produtos existentes".

É só clicar em **Importar** para iniciar o envio do arquivo para a plataforma.

Importar produtos

Escolher arquivo Nuvemshop

Importar

?? Importante: para duplicar os produtos já cadastrados, não se esqueça de marcar a opção "atualizar produtos existentes".

Se não puder duplicar os produtos já cadastrados, não se esqueça de marcar a opção "atualizar produtos existentes".