

A funcionalidade **Exportar e importar de CSV** permite que você cadastre e edite produtos em sua loja de forma massiva, por meio de uma planilha de Excel no formato .CSV.

Pela funcionalidade, você consegue criar produtos e editar os seguintes campos:

- **URL do produto**
- **Nome do produto**
- **Categoria**
- **Variação**
- **Preço**
- **Preço promocional**
- **Pesos, Altura, Largura e Comprimento**
- **Estoque do produto**
- **SKU do produto**
- **Código de barras do produto**
- **Visibilidade do produto na loja (visível ou oculto)**
- **Frete grátis (se tem ou não)**
- **Descrição do produto**
- **Tags**
- **Título para SEO do produto**
- **Descrição para SEO do produto**
- **Marca**

Algumas opções **só podem ser cadastradas manualmente, produto a produto**, como as **Opções do Google Shopping**, mas estamos constantemente melhorando essa funcionalidade, e esperamos contemplar todas as opções futuramente.

Já a edição das imagens precisam ser **feita manualmente**.

?? Importante: para cadastrar seus produtos de forma massiva, você precisará contar com a ajuda do **Excel** ou de qualquer editor de planilhas eletrônicas que leia arquivos no formato **.CSV**, que é o formato suportado por nossa plataforma.

E antes de prosseguir com o passo a passo de cadastrar os produtos através da nossa planilha, é importante que você tenha criado **pelo menos um produto manualmente**. Dessa forma, você terá um **exemplo a seguir de como preencher a planilha**. Para saber como cadastrar o seu primeiro produto, basta consultar assistir a aula anterior.

A seguir, vamos ao passo a passo.

1. No painel de administração de sua loja, siga pelo caminho **Produtos > Lista de produtos > Importar e exportar de CSV**.

Produtos

Aplicativos

Importar e exportar de CSV

Adicionar um produto

2. Na sessão **Exportar produtos**, escolha qual o sistema operacional do seu computador (**Windows ou Mac**), marque a opção **Incluir descrições** e em seguida clique em **"Exportar"**. Isso iniciará o download do arquivo **produtos.csv**, que é a planilha onde você deverá incluir as informações dos demais produtos.

Exportar produtos

Irá ser gerado um arquivo no formato Excel (.csv) com o status dos seus produtos.
Com este arquivo você poderá atualizar e cadastrar seus produtos em massa.

Filtrar produtos

Para Windows

Para Mac-OS

Incluir descrições

Exportar

?? Importante: se a sua planilha foi gerada com as palavras **acentuadas e desconfiguradas**, veja a próxima aula para aprender para corrigi-la.

3. Agora, abra p arquivo que você baixou e comece a preencher os campos de acordo com os seus produtos. Abaixo explicamos como configurar cada campo disponível na planilha.

Identificador URL

Nesse campo, você deve colocar o nome do seu produto **sem letras maiúsculas** ou **acentos**. Os espaços entre as palavras devem ser trocados por **hifens (-)**:

Identificador URL

camiseta-masculina-diversas-cores-e-tamanhos

E se você estiver atualizando produtos que já estão cadastrados, este campo **não deve ser modificado**. É por meio dele que a plataforma identifica se um produto já esta cadastrado ou não, então, **se você modificar este campo**, a plataforma **criará um novo produto** e não alterará o primeiro cadastrado.

Nome

Camiseta Masculina - Diversas Cores e Tamanhos

Categorias

Nesse campo, você deve colocar a **categoria que corresponde ao produto**. Se quiser, **pode colocar mais subcategorias**, conforme o exemplo abaixo. A categoria principal é "Moda", e as sub-categorias são "Masculino" e "Camisetas". As categorias devem ser separadas das subcategorias com o sinal de **maior (>)**.

Categorias

Moda > Masculino > Camisetas

Para os produtos que possuem **mais de uma categoria (e suas sub-categorias)** você deverá separá-las com **vírgula (,)**.

Categorias

Moda > Masculino > Camisetas Coloridas, Moda > Masculino > Camisetas

?? Importante: Se o **nome de uma sub-categoria** tiver o caractere vírgula (,) ou o sinal de maior (>) separando as palavras, você deve colocar a **barra inversa (\)** Jantes de algum desses caracteres mencionados. Exemplo: se o nome da categoria é **Moda**, da primeira subcategoria é **Masculino**, e da da segunda subcategoria é **Camisetas, Outras estampas**, você precisa colocar da seguinte forma:

Categorias

Moda > Masculino > Camisetas\, Outras estampas

Nome e Valor da Variação

No campo **Nome da Variação**, você vai incluir o título das variações que seu produto possui como: **Cor, Tamanho, Tecido** e etc. Você pode cadastrar até 3 tipos de variações. Cada nome deve ocupar 1 coluna distinta (Nome da variação 1, 2 e 3).

Já no campo **Valos da variação**, você vai incluir os valores de cada variação criada. Por exemplo, se o nome da variação é Cor, então neste campo você vai incluir as **propriedades**, como **Vermelho, Azul, Branco** e etc. Se seu produto possui mais de 1 valor, então você tem que **duplicar o produto** (mantendo igual todos os outros campos anteriores) e **mudar apenas o campo de valor**, conforme mostra a imagem.

Nome da variação 1	Valor da variação 1	Nome da variação 2	Valor da variação 2	Nome da variação 3	Valor da variação 3
Cor	Azul	Tamanho	P		
Cor	Azul	Tamanho	M		
Cor	Azul	Tamanho	G		

No exemplo da imagem, temos o mesmo produto na cor azul, em tamanho P, M e G.

Preço

Aqui você deve colocar o **preço do produto**. Caso o seu produto tenha decimal (exemplo: R\$30,50) o mesmo deverá ser colocado com **ponto (.)**.

Preço

35.00

35.50

36.00

Preço promocional

As regras são iguais da coluna Preço. Este campo serve para produtos que estão em liquidação e etc... Na tela do produto será exibido o valor original e este em destaque.

Preço promocional

32.00

29.00

30.00

Peso

O peso precisa ser informado **em quilogramas**. Caso o peso do seu produto tenha decimais, você informar os valores separando-os por um ponto (.). Por exemplo, a imagem abaixo representa um produto de 200 gramas.

Peso

0.20

Altura, largura e comprimento (medidas do produto)

Você deverá colocar em **centímetros**. Se tiver decimais, você deverá informá-los separados por ponto. Na figura de exemplo abaixo mostra um produto que tem 26cm de altura, 100cm de largura e 100cm de comprimento.

Altura	Largura	Comprimento
26.00	100.00	5.00

?? Importante: não deixe de preencher o campo do **peso, altura, largura e comprimento**, pois sem essa informação a **nossa integração com os Correios ou com os aplicativos de envio não poderão calcular corretamente o valor do frete**, o que poderá gerar erros para seu cliente ao tentar comprar um produto sem peso cadastrado, além de diferenças nos valores ao você realizar o envio dos pedidos.

Estoque

Se você **deixar o campo vazio**, sem escrever nenhum número, a **plataforma vai considerar o estoque do produto como infinito**. Porém, se você colocar qualquer outro número será considerado como quantidade. No caso de "0", o produto aparecerá como **Esgotado**.

Estoque

1

0

10

SKU

Aqui você pode colocar a informação que desejar, para buscar ou identificar seu produto. Esse campo não será visível para os seus clientes, é opcional, mas aconselhável para que você organize melhor seus produtos conforme seu negócio adquiere um catálogo de produtos maior.

SKU

CAMI-COL-0223

?? Importante: O Excel não lê números com **0 (zeros)** à frente, porque esses números não existem. Portanto, você deve evitar os SKUs que possuem esse recurso. Por exemplo: 00023456.

Se caso já tiver feito os SKUs, uma solução possível é adicionar uma letra na frente dos **0 (zeros)**, para que ele possa se destacar.

Código de Barras

Se você tiver essa informação, poderá preencher também o Código de barras dos seus produtos.

Código de barras

7898497611747

7892110100502

Exibir na loja

Se você quer que o produto **fique visível na loja, coloque SIM**. Se deseja somente pré cadastrá-lo, **deixando-o oculto por enquanto, marque como NÃO**.

Exibir na loja

SIM

Frete Grátis

Aqui você pode marcar se um produto terá ou não frete grátis. Para os produtos que você for oferecer frete grátis, marque **SIM**, e para os que não oferecerá, marque **NÃO**.

Frete grátis

NÃO

Descrição

Neste campo, você precisa colocar as informações do produto para que fiquem visíveis dentro da loja. Lembrando que **sempre recomendamos aos nossos clientes que utilizem no mínimo de 300 caracteres**.

E para formar o texto com negrito, itálico e utilizar alguma fonte específica, você **vai precisar escrever este texto em HTML**, igual o exemplo abaixo:

Descrição

<p>Camiseta básica slim em diversas cores.</p>

<p>O modelo é confeccionado em malha flamê 100% algodão, conta com manga curta e gola V que confere um toque de estilo às composições casuais.</p>

<p>A dica é combinar com as jaquetas e calças jeans</p>

<h2>CARACTERÍSTICAS</h2>

<p>Peso: 0.183Kg</p>

<p>Composição: 100% Algodão</p>

Tags

As tags **servem para quando seu web designer cria alguma configuração específica no FTP da sua loja** e também podem ser usadas pelos **seus clientes quando forem buscar por algum produto em sua loja**.

Para cadastrar as tag, você deve colocar as palavras sem acentuação, e se tiver mais de uma palavra, deverão estar separadas por **vírgula (,)**.

Tags

Moda Masculina, Camiseta, Camiseta Masculina

Título para SEO e Descrição para SEO

O **Título para SEO** e a **Descrição para SEO** são configurações para otimizar seus produtos para os buscadores do Google, por exemplo. No campo Título para SEO, você deve utilizar até **56 caracteres**, e no campo Descrição para SEO até **156 caracteres**.

Título para SEO	Descrição para SEO
Camiseta Masculina em Diversas Cores e Tamanhos	Camisetas masculinas em diversas cores e tamanhos, em algodão e com excelente modelagem. Fabricação própria, entregamos em todo Brasil.

Marca

O campo **"Marca"** é para que o **Facebook Store, Instagram Shopping** e **Google Shopping** possam absorver as informações dos seus produto corretamente. Caso a sua loja utilize algumas dessas integrações, necessariamente será obrigatório o preenchimento do campo "Marca" em todos os produtos.

Marca

Nuvemshop

4. Feitas todas as configurações, você deve salvar a planilha. Se estiver usando o Excel, no meu superior, do lado esquerdo, clique em **Arquivo > Salvar como**. No campo **Tipo de Arquivo**, você deve selecionar **CSV (delimitado por vírgulas)**.

Downloads

produtos (8)

CSV (separado por vírgulas) (*.csv)

Mais opções...

Salvar

Importando a planilha para a loja

Agora que você completou a planilha com as informações dos produtos, é hora de enviá-la para a plataforma novamente.

1. Volte para o painel de administração de sua loja, e novamente siga pelo caminho **Produtos > Lista de produtos > Importar e exportar de CSV**.

2. Na seção de **Importar produtos**, clique em **"Escolher Arquivo"** e procure a planilha que você acabou de editar em seu computador.

Importar produtos

Suba seu arquivo Excel (.csv) do passo anterior e/ou a atualização dos mesmos, para importar para sua Nuvemshop.

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Atualizar produtos existentes

Importar

?? Importante: se for atualizar produtos já cadastrados, não se esqueça de marcar a opção **"Atualizar produtos existentes"**, senão ele poderá duplicar seus produto.

Importar produtos

Suba seu arquivo Excel (.csv) do passo anterior e/ou a atualização dos mesmos, para importar para sua Nuvemshop.

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Atualizar produtos existentes

Importar

3. Em seguida, clique em **"Importar"**, para iniciar o envio do arquivo para a plataforma.

Importar produtos

Suba seu arquivo Excel (.csv) do passo anterior e/ou a atualização dos mesmos, para importar para sua Nuvemshop.

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Atualizar produtos existentes

Importar

4. No último passo, a plataforma pedirá que você confira se as colunas que foram identificadas na importação realmente correspondem àqueles que queremos em sua loja. Note que **sempre aparecerá um exemplo abaixo da coluna**, para que você possa identificar corretamente.

Importar e exportar produtos de CSV

Colunas do arquivo

Identificador URL

Identificador URL

Nome

Nome

Nome da variação 1

Ignorar esta coluna

Valor da variação 1

Ignorar esta coluna

Nome da variação 2

Ignorar esta coluna

Valor da variação 2

Ignorar esta coluna

Nome da variação 3

Ignorar esta coluna

Valor da variação 3

Ignorar esta coluna

Preço

Preço

Preço promocional

Preço promocional

Peso

Peso

E se durante o cadastro/atualização quiser ignorar alguma coluna, é somente alterar **Ignorar está coluna**, igual o exemplo abaixo:

Nome da variação 1

Ignorar esta coluna

Valor da variação 1

Ignorar esta coluna

Nome da variação 2

Ignorar esta coluna

Valor da variação 2

Ignorar esta coluna

Nome da variação 3

Ignorar esta coluna

Ao fazer isso o nosso sistema entenderá que as colunas com esse status devem ser rejeitadas.

5. Se todos os nomes estiverem iguais, você pode prosseguir sem problemas. Clique em **"Importar produtos"**. Isso vai fazer que seja carregado o arquivo que você criou.

Importar produtos

Cancelar

Vale lembrar que dependendo da quantidade de produtos que você quer carregar, pode ser que o upload demore. O ideal é carregar de **1000 em 1000 produtos**, então crie planilhas com essa quantidade máxima. Você pode fazer quantos uploads quiser, porém fazendo dessa forma, minimiza a chance de erros.

O tempo estimado para subir cada planilha com 1000 produtos é de por volta de 20 minutos. Quando o arquivo terminar de carregar **você vai receber um e-mail automático com o resultado** da carga em massa.