



## Para saber mais: quantas pessoas?

O artigo em inglês, [How to Conduct a Heuristic Evaluation \(https://www.nngroup.com/articles/how-to-conduct-a-heuristic-evaluation/\)](https://www.nngroup.com/articles/how-to-conduct-a-heuristic-evaluation/), fala sobre como a avaliação de heurísticas deve ser conduzida.

Neste artigo, é apresentado que até 5 pessoas conseguem encontrar por volta de 75% dos problemas de usabilidade de uma interface. Proporcionalmente, acima desse número de pessoas a taxa de benefícios com relação ao custo começa a diminuir. Considerando até 5 pessoas, essa taxa fica próxima de 60%.

Por conta disso, é comum realizar a avaliação com um conjunto de pessoas entre 3 e 5 pessoas, não sendo indicado ficar próximo do valor de 10 pessoas, mesmo com uma alta complexidade na interface. Isso porque existe o processo de padronização dos resultados encontrados e, quanto mais pessoas, mais demorado será o processo.