

## ASPECTOS GERAIS

- = visão **mais moderna** da administração pública → criar novas formas de ação mais
  - Efetiva
  - Eficaz
  - Eficiente
- + **incentivos** corretos para que a sociedade produza bens e serviços que atendam ao interesse coletivo
- O setor público pode utilizar **técnicas** e **ferramentas** do setor privado, adaptadas à sua realidade e peculiaridades

## PRINCÍPIOS PARA UM GOVERNO EMPREENDEDOR

- Estabelecimento da **competitividade** na prestação de serviços
- Transferência de **poder para o cidadão** e comunidade
- **Acompanhamento do resultado** da atuação pública
- Orientação para **objetivos** (Não para Normas)
- Transformação do **usuário em cliente**
- Prioridade na **prevenção** (Não no tratamento)
- Visão de **custo-benefício**
- **Descentralização** das decisões (Não burocracia)
- Preferência por **soluções de mercado**
- Governo como catalisador dos setores
  - Público
  - Privado
  - Voluntário

# empreendedorismo

## = NA GESTÃO PÚBLICA =

## LIDERANÇA

- Deve-se substituir o **chefe** (da burocracia) por um **líder**

CHEFE	LÍDER
Dá ordens	Facilita as ações organizacionais
Controla subordinados	Trabalha com base em mudanças
Estabelece limites aos funcionários	Potencializa as competências individuais
Tem visão limitada	Observa os horizontes
Administra	Inova
Atua com base na estrutura hierárquica da organização	Atua com base nas situações
Responde aos funcionários	Se antecipa aos questionamentos