

# GERADOR



## DE MILHAS



## Aula 06 - Como funciona o Suporte do Gerador

### Comunidade do Clube do Gerador

- Objetivo dos grupos da comunidade é o networking, suporte e atualização do conteúdo.
- Peço que leiam sempre as regras fixadas no grupo, que se baseiam em respeito, boa convivência e bom senso.

### Suporte

- O Aplicativo que utilizamos é o Telegram, onde você pode ter acesso tanto pelo app, quanto pelo desktop. E você terá os seguintes acessos:
  - **Grupo de Alertas**
    - Onde você encontrará as melhores oportunidades de acúmulo de milhas e notícias relevantes do mercado.
  - **Grupo de Emissões**
    - Grupo colaborativo, dedicado para boas oportunidades de emissões de vários programas de fidelidade.
  - **Grupo de Negociações (Balcão de Milhas)**

- Precisa comprar ou vender milhas, este grupo é ideal para você.
- **Grupo A Virada de Chave**
  - Ambiente para todos que entrarem em uma mesma turma se conectarem nos primeiros 30 dias.
- **Grupo Geral**
  - Assim que finalizarem os primeiros 30 dias, vocês sairão do Grupo A Virada de Chave e irão para o Grupo Geral, onde se conectarão com os membros mais antigos.
- **Como acessar os grupos?**
  - Link abaixo para entrar no telegram | link na página de compra realizada | comunicado por email
- **Outras formas de Suporte**
  - **E-mail** → [contato@geradordemilhas.com.br](mailto:contato@geradordemilhas.com.br)
    - Contato para elogios, críticas, sugestões e qualquer situação relacionada ao seu acesso.
  - **Hotmart** → **Comentários abaixo de cada aula**
    - Ideal para manter um histórico de perguntas e respostas referentes ao tema específico
  - **Instagram** → **Direct**
    - Volume alto de mensagens, então pode ser que a resposta demore um pouco mais.