

Perguntas do brainstorm da pesquisa

Consigo apenas internamente na MusicDot

- Quem são as pessoas/equipes, dentro da MusicDot, que têm contato com as empresas?

Consigo internamente e com as empresas

- Quem são as pessoas dentro das empresas que utilizam o produto?
- Quais são esses perfis de usuários da plataforma B2B?
- O que essas pessoas fazem no sistema?
- O que é importante na plataforma para as empresas ou para cada perfil dos usuários?
- O que elas precisam mas não tem na plataforma?
- Quando elas usam determinadas funcionalidades?
- Qual o contato delas com as funcionalidades da plataforma? (Quando compram a licença já tem acesso a tudo?)
- Ele usa alguma funcionalidade no celular?
- Como as empresas geram relatórios?
- Como elas adicionam um colaborador na plataforma para uso?

Consigo apenas com as empresas

- Qual a rotina delas com a plataforma?
- Qual o modo de uso dele no cotidiano?
- A internet é boa para carregar tudo o que ele precisa? Isso causa alguma diferença?
- Porque ele tem necessidade daquelas funcionalidades?