

05

Tipos de Feedback

De acordo com o que vimos até agora, existem 3 maneiras diferentes de dar feedback.

Dentre as alternativas abaixo, quais alternativas representam essas maneiras?

Seleccione 3 alternativas

A Aprovação: "Você fez esse trabalho de uma maneira diferente e o resultado foi além do esperado."

B Reconhecimento: "Gostei muito da maneira que o projeto foi conduzido."

C Orientação: "Há uma maneira melhor de lidar com isso para melhorar a sua relação com o cliente."

D Avaliação: "Desse jeito não dá mais para trabalhar. Pode parar por aqui."