

Tipos de Feedback

De acordo com o que vimos até agora, existem 3 maneiras diferentes de dar feedback.

Dentre as alternativas abaixo, quais alternativas representam essas maneiras?

Selecione 3 alternativas

- A** Aprovação: “Você fez esse trabalho de uma maneira diferente e o resultado foi além do esperado.”
- B** Reconhecimento: “Gostei muito da maneira que o projeto foi conduzido.”
- C** Orientação: “Há uma maneira melhor de lidar com isso para melhorar a sua relação com o cliente.”
- D** Avaliação: “Desse jeito não dá mais para trabalhar. Pode parar por aqui.”