



**CONEXÃO CURSOS**  
**t.me/cursossgratisbr**

# **WORKBOOK**

**AULA 2**

# Recapitulando

- Trabalhe para a empresa e não na empresa
- Crie automações que possam ser e vão te **trazer renda eterna**
- O sucesso de uma automação **depende do fluxo** e também de **quem entra no fluxo**.

## Ao final dessa aula:

- Você vai entender as funções do Manychat para Chatbots condicionais.
- Você vai **criar seu primeiro fluxo completo** de automação.
- Você vai ter criado sua **primeira condicional**.
- Você vai ter criado sua **primeira entrada de dados**
- Você vai começar a trabalhar com **Tags e Actions**

**Antes de construir qualquer Estrutura na sua empresa,  
você precisa responder SIM para as 3 perguntas:**

1. Essa estrutura vai continuar me gerando renda ao longo do tempo? SIM
2. Vou poder usar novamente essa estrutura? SIM
3. Uma pessoa leiga conseguiria usar essa estrutura? SIM -  
FACULTATIVA

# CONEXÃO CURSOS

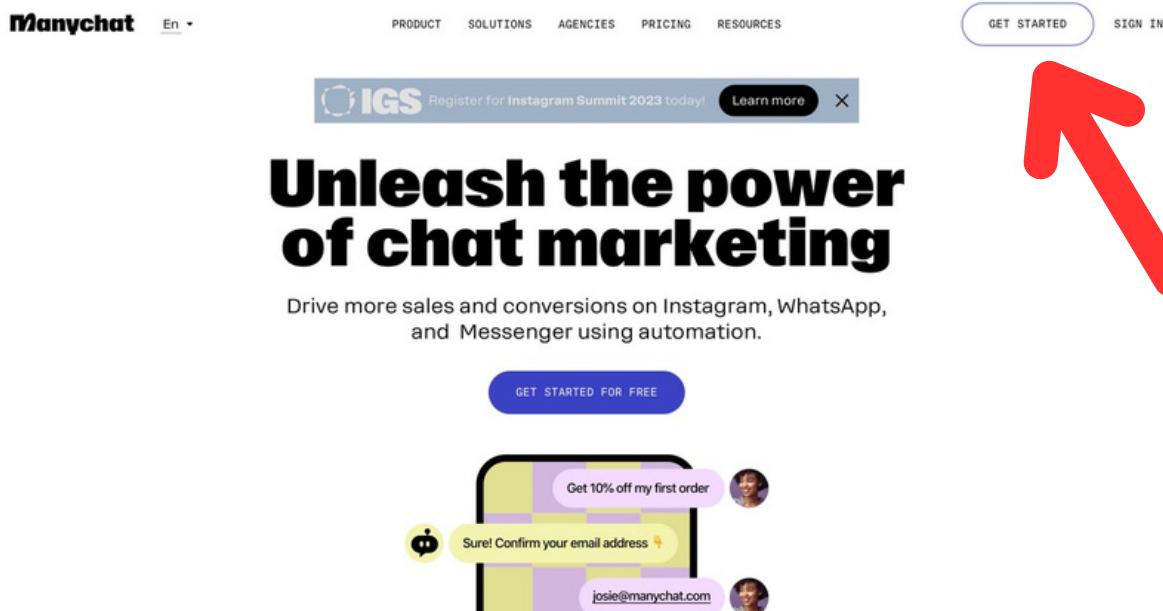
## Crie sua Conta no Manychat

Clique na imagem e crie sua conta grátis no Manychat + 7 dias de premium grátis



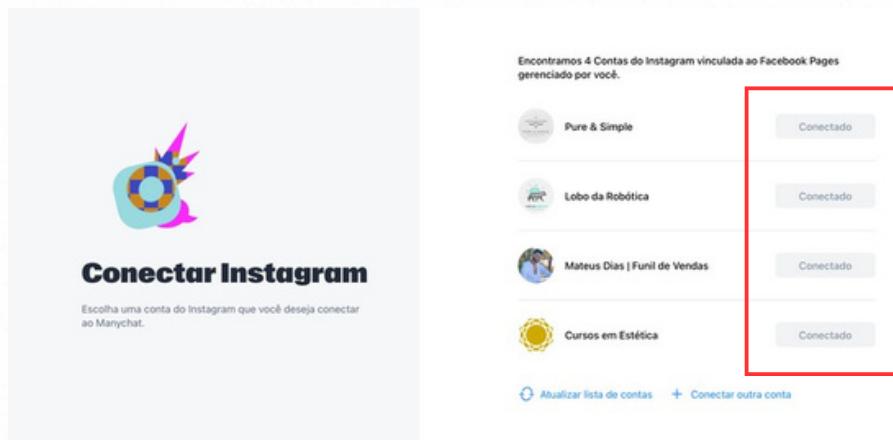
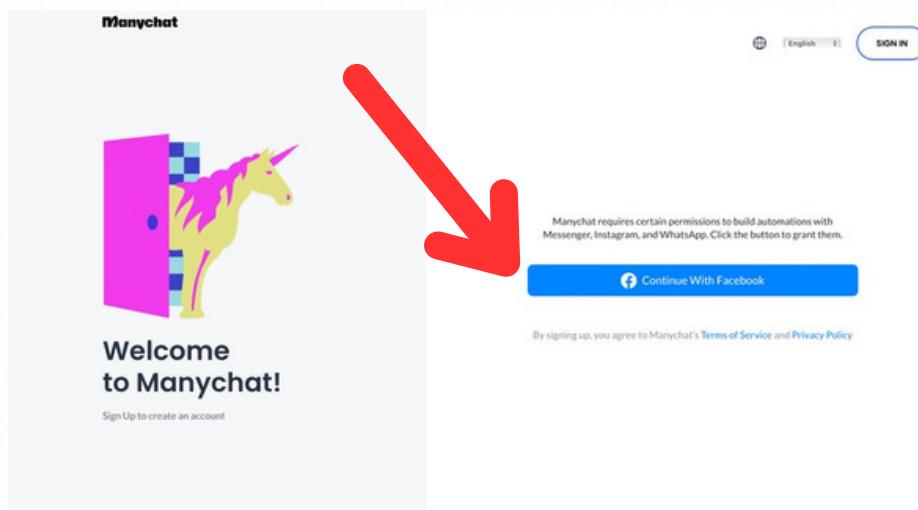
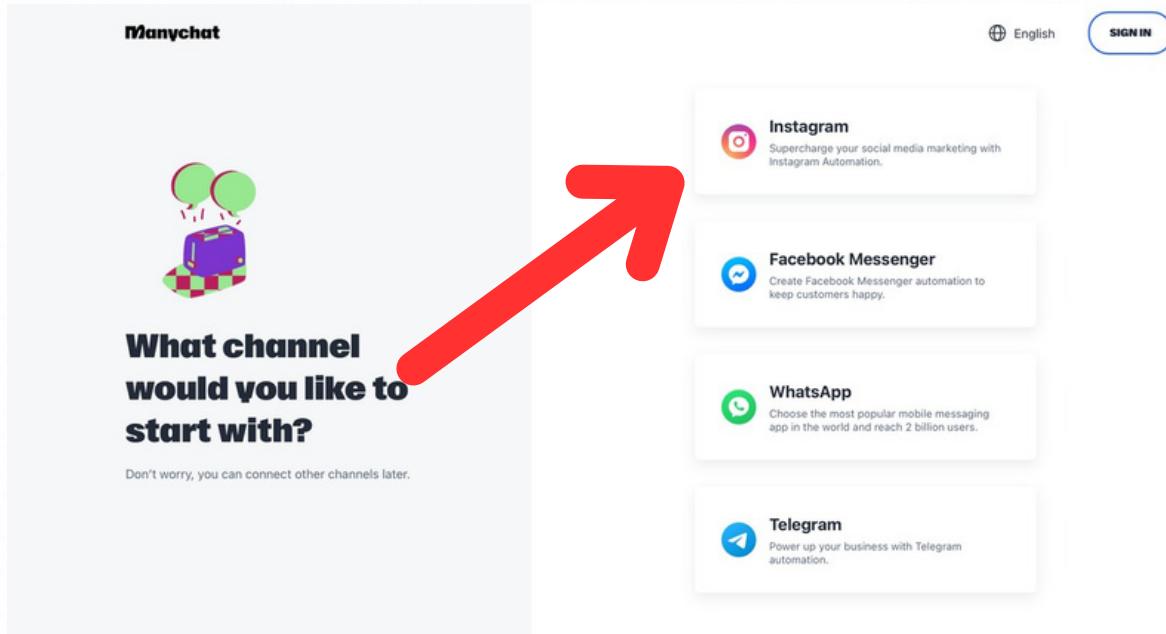
The image shows the Manychat landing page. At the top, there's a purple header with the Manychat logo and a phone icon. Below the header, there's a large image of a smartphone displaying a messaging interface with various colored bubbles (blue, green, orange) and a pen icon. To the left of the phone is a small icon of a person on a phone, and to the right is a small Instagram icon. Below the phone image, the text "Chat Marketing Made Easy with Manychat" is displayed, followed by a subtext: "Automate two-way, interactive conversations in Instagram Direct Messages, Facebook Messenger, and SMS to grow your brand".

## Configurando o Manychat do Zero



The image shows the Manychat landing page. At the top, there's a navigation bar with "Manychat" and "En". The main menu includes "PRODUCT", "SOLUTIONS", "AGENCIES", "PRICING", and "RESOURCES". To the right of the menu are "GET STARTED" and "SIGN IN" buttons. A large red arrow points upwards from the bottom right towards the "GET STARTED" button. Below the menu, there's a banner for "IGS Register for Instagram Summit 2023 today!" with a "Learn more" button. The main headline is "Unleash the power of chat marketing". Below the headline, the text "Drive more sales and conversions on Instagram, WhatsApp, and Messenger using automation." is displayed. There's a "GET STARTED FOR FREE" button. At the bottom, there's a visual of a messaging interface showing a bot asking for an email address and a user responding with "josie@manychat.com".

# Sincronize com sua conta do Facebook/Instagram



# Home

Olá, Mateus!

1 canal conectado [Ver Insights](#)

De onde vem a maioria dos seus leads do Instagram?

Suas respostas nos ajudarão a gerar soluções de marketing adaptadas para você.

Comentários  Mensagem privada (direta)

Stories  Transmissões ao vivo

[Criar modelos](#)

Recursos úteis

- [Centro de Suporte](#)
- [Comunidade do Manychat](#)
- [Contrate uma agência](#)

Contatos  Automatização  Bate-papo ao vivo  Configurações

De onde vem a maioria dos seus leads do Instagram?

Suas respostas nos ajudarão a gerar soluções de marketing adaptadas para você.

Comentários  Mensagem privada (direta)

Stories  Transmissões ao vivo

[Criar modelos](#)

Recursos úteis

- [Centro de Suporte](#)
- [Comunidade do Manychat](#)
- [Contrate uma agência](#)

Meu Perfil  Ajuda

Limite de contatos grátis 0/1000 [Ativar teste Pro](#)

**Automatize sua rotina definitivamente**

**Story mention reply**  
Automatically send a message when a person mentions you in their story.

**FAQ**  
Easily automate replies to most frequently asked questions about your business

Pelo link de 7 dias grátis você vai poder ter 1000 contatos gratuitos.

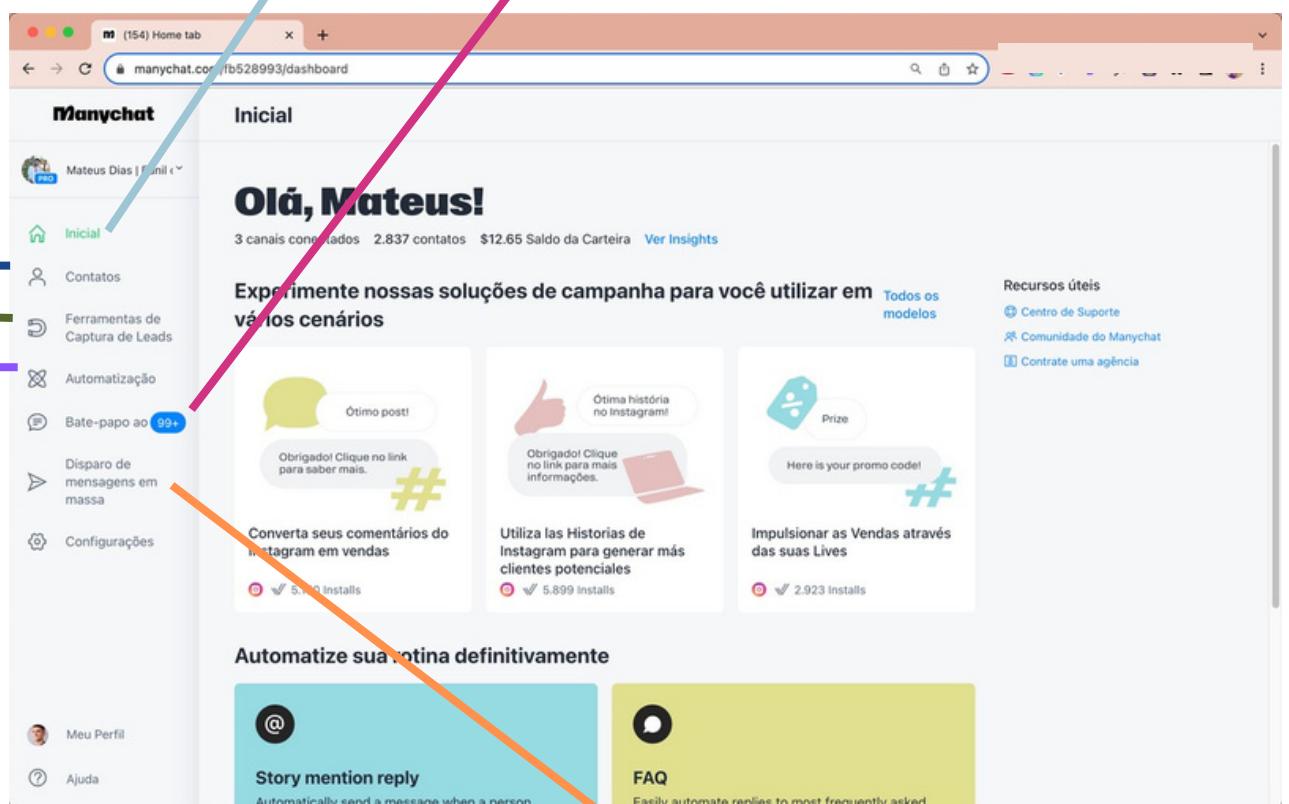
**CONEXÃO CURSOS**  
[t.me/cursossgatisbr](https://t.me/cursossgatisbr)

# Como usar a Plataforma

Em **Contato** estão usuários que entraram em contato com você, tags que eles possuem e o gerenciamento de importação. Inclusive pessoas que não estão em fluxos e automações

**Tela Inicial** você tem as informações gerais da sua conta, saldo em carteira, canais, contatos, informativos sobre a plataforma

Na área de **Bate-papo** você tem acesso as mensagens sendo enviadas em tempo real



Em **Automatização** está o quadro branco para que crie seu fluxo e suas automações. Fluxos, Palavras chave, Sequencias e Regras

Em **Disparos de Mensagens em Massa** você pode criar uma transmissão e disparar para sua lista de leads

Em **Ferramentas de Captura de Leads Growth Tools** são estratégias criadas para capturar mais leads, como interação de um post, stories e afins para que a pessoa passe pelo fluxo e vire um lead. Utilizado em Comentários ou Links de Referência

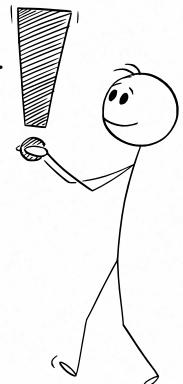
## ALERTAS

Você **só pode interagir com o lead se o chat estiver dentro da janela**.

Não mexa nas regras ainda, é avançado.

Sequências tem particularidades.

Links de referência acionam automações (mas contém bugs).



## Janela de Conversação

É o tempo que você pode ter a interação com o usuário.

 → 24 horas

 → 24 horas

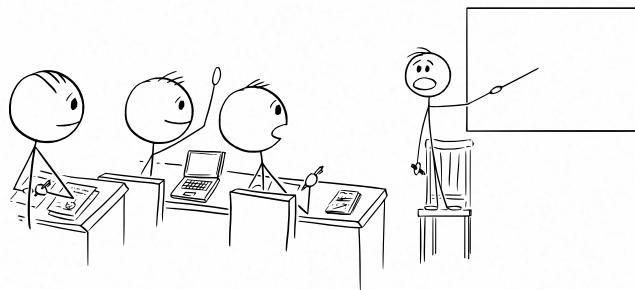
 → 7 dias

**CONEXÃO CURSOS**  
[t.me/cursossgatisbr](https://t.me/cursossgatisbr)

# Criando o seu primeiro Fluxo com Acionamento e Botão

Automatização → Novo Fluxo → Começar um novo Fluxo → Defina um gatilho e o primeiro passo da automação

**Para acompanhar o passo-a-passo da primeira automação é essencial que você assista a aula 2 e vá fazendo junto, dessa forma você tem maior retenção dos passos para montar seu primeiro fluxo**

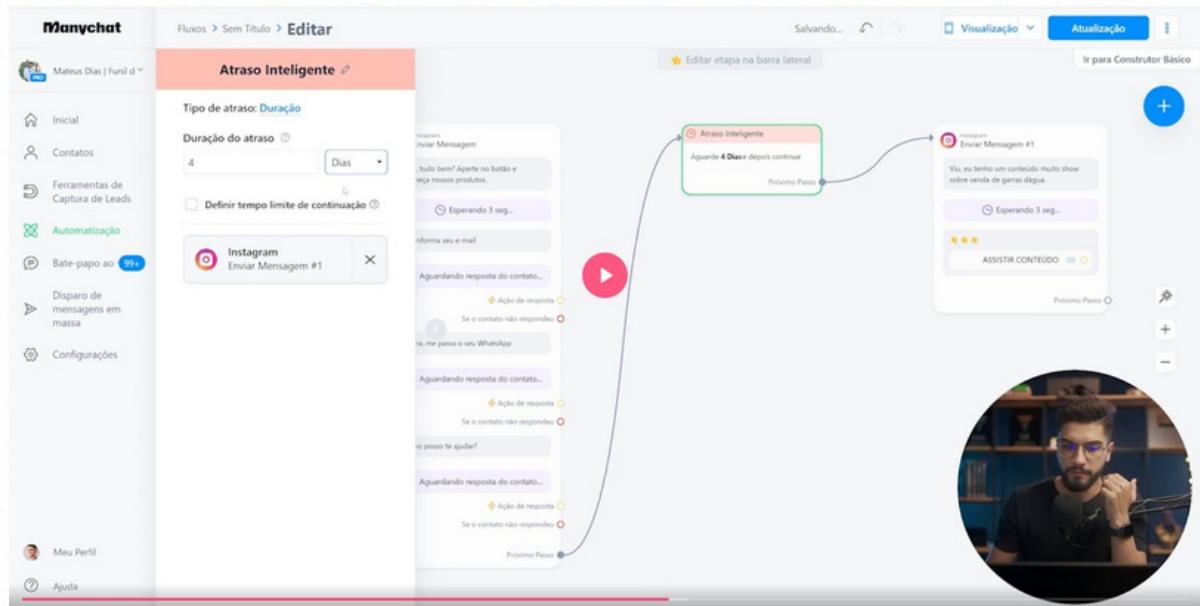


## Criando um Fluxo com Input

Pode prestar esse serviço para nutricionista, médico, advogado e fazer um questionário de QUIZ Funell, desta forma você pode ajudar o expert a criar um segmento e acertar cada vez mais no conteúdo

# Criando um Fluxo com delay

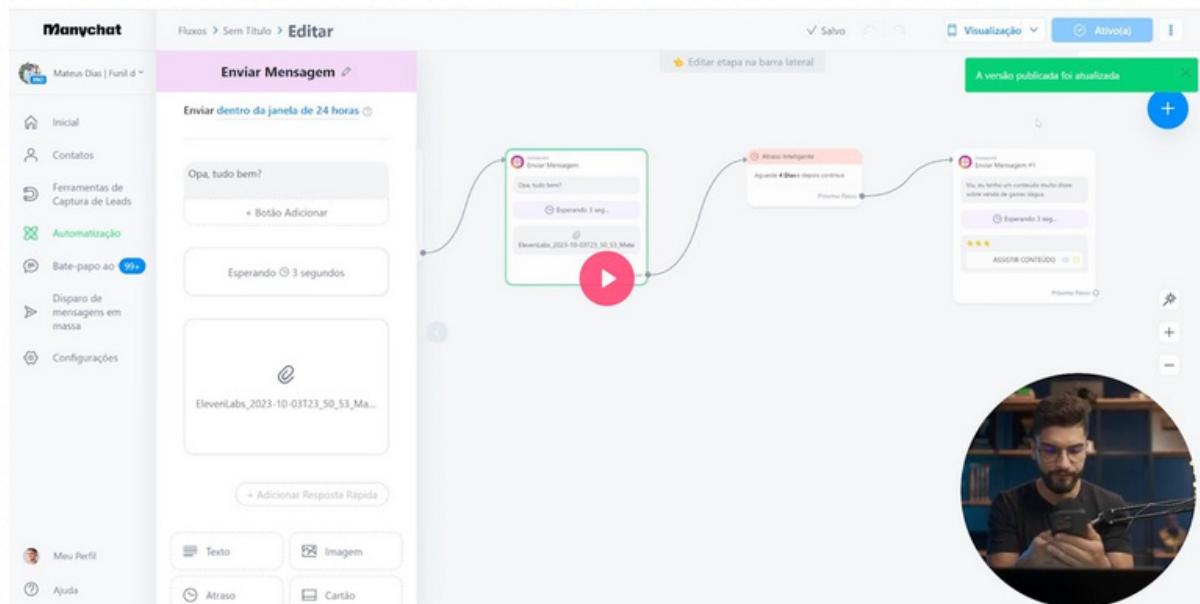
Tem dois tipos de Delay, o primeiro é uma pausa entre mensagens, e outro é que após determinadas horas você envia outra mensagem, é importante ressaltar que esse delay tem que ser durante a janela de conversação.



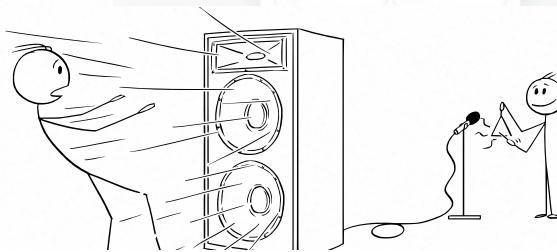
The screenshot shows the Manychat app's flow editor. On the left, a sidebar lists various tools: Inicial, Contatos, Ferramentas de Captura de Leads, Automatização (selected), Bate-papo ao vivo (with 99+ notifications), Disparo de mensagens em massa, and Configurações. The main area is titled 'Fluxos > Sem Título > Editar'. A red box highlights a step labeled 'Atraso Inteligente' with the sub-label 'Duração' and a value of '4' followed by 'Dias'. Below this, a message card says 'Instagram Enviar Mensagem #1' with the message 'Opa, tudo bem? Aperte no botão e veja nossos produtos.' A large green play button is overlaid on the flow diagram. The flow consists of several steps: 'Iniciar', 'Enviar Mensagem', 'Esperando 3 seg.', 'Aguardando resposta do contato...', 'Ação de resposta', 'Se o contato não responder', 'Aguardando resposta do contato...', 'Ação de resposta', 'Se o contato não responder', and 'Próximo Passo'. The flow then loops back to 'Enviar Mensagem' with the message 'Viu, eu tenho um conteúdo muito show sobre venda de gatos diálogos.' followed by 'Esperando 3 seg.', 'Ação de resposta', 'Assistir Conteúdo', and 'Próximo Passo'. A circular video preview on the right shows a man with a beard and glasses looking at a screen.

# Criando um Fluxo com áudio

Você pode anexar um audio na conversa automatizada.



The screenshot shows the Manychat app's flow editor. The sidebar is identical to the previous one. The main area is titled 'Fluxos > Sem Título > Editar'. A green box highlights a step labeled 'Enviar Mensagem' with the message 'Opa, tudo bem?'. Below this, a message card says 'Enviar dentro da janela de 24 horas' with the message 'Opa, tudo bem?' followed by '+ Botão Adicionar' and 'Esperando 3 segundos'. A large green play button is overlaid on the flow diagram. The flow consists of: 'Iniciar', 'Enviar Mensagem' (with the message 'Opa, tudo bem?'), 'Esperando 3 seg.', 'Atraso Inteligente' (with the message 'Aguarde 4 horas e depois continue'), 'Próximo Passo', 'Enviar Mensagem' (with the message 'Viu, eu tenho um conteúdo muito show sobre venda de gatos diálogos.'), 'Esperando 3 seg.', 'Ação de resposta', 'Assistir Conteúdo', and 'Próximo Passo'. A circular video preview on the right shows a man with a beard and glasses looking at a screen. A green banner at the top right says 'A versão publicada foi atualizada'.



# Criando um Fluxo com imagem

The screenshot shows the Manychat flow editor. The flow starts with a text message 'Opa, tudo bem?'. This is followed by an image step showing a person with a card that says 'ESTRUTURA QUE VENDE 100K MÉS'. Another text message 'Opa, tudo bem?' follows. The flow then branches into two paths: one leading to an 'Atraso Inteligente' step with the condition 'Aguarde 4 Dias depois continue', and another path labeled 'Próximo Passo'.

## Criando Tags e adicionando nos fluxos

Configurações → Automatização → TAGS

The screenshot shows the Manychat settings screen. On the left, there is a sidebar with various options: Inicial, Contatos, Ferramentas de Captura de Leads, Automatização, Bate-papo ao vivo (with 99+ notifications), Disparo de mensagens em massa, and Configurações. The 'Configurações' option is selected. On the right, there is a list of tags with checkboxes. A red arrow points to the 'Tags' section in the 'Automatização' list. The list includes tags like 'live-mutata', 'lead-imersao-a-nova-profissao-20-09-23', 'funileiro-vip-active', 'funileiro-vip-purchase', 'interesse-funileiro-vip', 'potencial-funil-milionario', 'potencial-ltv-insider', 'pure-simple-2', 'pure-simple', 'pure-simple', 'IG follow-up received', 'test', 'metodo-ltv-lista-de-espera', 'isca-workshop-funil', 'interesse-funil-milionario', and 'interesse-ltv-insider'. A circular profile picture of a man is shown on the right.

Usa-se tags para segmentar as pessoas, por exemplo: participantes do curso, quem comprou, quem desistiu da compra, quem está na lista de espera...

## Trabalhando com Condicionais de fluxos

Próxima aula vamos integrar com o Make e planilhas

