

O que aprendemos?

Nesta aula aprendemos que:

- O conflito previne estagnações
- Estimula interesse e curiosidade
- É o meio pelo qual os problemas podem ser manifestados e no qual chegam as soluções
- É a raiz da mudança pessoal e social.
- É freqüentemente parte do processo de testar e de avaliar alguém
- Usualmente ele demarca grupos e, dessa forma, ajuda a estabelecer uma identidade coletiva e individual

Abordamos as características dos conflitos destrutivos: onde há uma tendência de intensificação dos conflitos e podendo gerar três processos interrelacionados, a saber:

1. processos competitivos envolvidos na tentativa de vencer o conflito
2. processos de má-percepção e percepção enviesada;
3. processos de compromisso causados por pressões por consistência cognitiva e social.

Vimos que estes 3 processos dão origem a um ciclo mutuamente reforçado de relações que geram ações e reações que intensificam o conflito.

Conhecemos as características dos conflitos construtivos: Na visão do uso do pensamento criativo existem 3 elementos-chave psicológicos neste processo:

1. o estímulo a um grau apropriado de motivação para resolver o problema;
2. o desenvolvimento das condições que permitem a reformulação do problema, uma vez que se tenha chegado a um impasse;
3. disponibilidade concorrente de diversas ideias que podem ser flexivelmente combinadas em modelos novos e variados.

Ainda sobre estes 3 elementos-chave do uso do pensamento criativo observamos que os mesmos estão sujeitos à influência de condições sociais e da personalidade dos solucionadores do problema.

E aí derivamos para mais duas reflexões:

- Pressão e motivação "segura": Considerando que a motivação ideal pressupõe uma prontidão alerta para estar insatisfeita com as coisas como estão e uma liberdade para enfrentar o ambiente sem medo excessivo combinado com uma confiança na própria capacidade de persistir enfrentando obstáculos.
- Resolução cooperativa de problemas: Considerando que em um contexto cooperativo, um conflito pode ser visto como um problema comum no qual as partes conflitantes têm o interesse unido de alcançar uma solução mutuamente satisfatória.

E aí está gostando de entender os detalhes que envolvem os conflitos e o mais importante que é não perder sua capacidade analítica racional de tratá-lo!?

Então vamos em frente para nossa próxima aula onde estudaremos detalhes e importância do uso da Comunicação não violenta num conflito!

