

Tipos de conflito

Qual é a principal **oportunidade** e o principal **risco** dos conflitos nas organizações?

Selecione uma alternativa

- A** Oportunidade dos conflitos construtivos é estimular a inovação e risco dos conflitos destrutivos é quebrar a troca de informações impedindo a melhoria de produtos e processos.
- B** Oportunidade dos conflitos construtivos é fazer o time poder construir processos para gerenciar conflitos evitando assim conflitos futuros e riscos dos conflitos destrutivos é destruir relacionamentos entre colegas.
- C** Oportunidades dos conflitos construtivos é identificar os líderes capazes de resolver conflitos e o risco de conflitos destrutivos é fazer a empresa perder participação de mercado.
- D** Oportunidades dos conflitos construtivos é ver quem não tem medo de expressar sua opinião e tomar a frente da situação e o risco dos conflitos destrutivos é aumentar a fofoca entre departamentos.