

 12

## O que aprendemos?

### Nessa aula, você aprendeu que:

- Diário de uso é uma técnica de pesquisa qualitativa não intrusiva e barata para explorarmos problemas, identificar padrões de comportamentos e barreiras de uso;
- O diário de uso requer participantes com dedicação e que representem uma amostra significativa das pessoas que usam o produto ou serviço. Por isso, é preciso um bom planejamento;
- O diário de uso difere de uma entrevista contextual por investigar o comportamento da pessoa ao longo de um período de tempo, o que chamamos de estudo longitudinal;
- Podemos trabalhar a frequência de registros no diário de um de três formas: intervalo específico de tempo, sinal ou evento;
- Mesmo sendo autorreportado, é importante manter um contato frequente com as pessoas participantes do estudo;
- Podemos usar o diário de uso como uma técnica de pesquisa complementar para entender problemas identificados no meio do processo de UX.