



+ de Habilidades de escuta

Recomendo que você assista este vídeo de uma expert em recursos humanos ensinando como ela dá coach a funcionários para melhorar suas **habilidades de escuta**.

Use a opção de adicionar legendas em português se você preferir.

Coaching to build listening skills: HR Masterclass by Eleanor Shakiba



(<https://www.youtube.com/watch?v=0RIX1vhEFHY>).

Dificuldades para ativar a legenda em português? Clique [aqui](https://support.google.com/youtube/answer/100078?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=0) (<https://support.google.com/youtube/answer/100078?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=0>).

[Primeiro capítulo do Livro de Mark Goulston - Just Listen](#)

(http://markgoulston.com/resourcedownloads/files/JustListen_Chapter1.pdf) disponibilizado através do site oficial. Livro apenas disponível em inglês por enquanto.