

Habilidades Essenciais

Nas opções abaixo selecione **as habilidades essenciais do gestor de conflito**:

Selecione uma alternativa

A

Liderança, expertise, controle das emoções e paciência.

B

Otimismo, criatividade, calma e comunicação.

C

Escutar ativamente, ter a capacidade de solucionar problemas, ser otimista e saber se comunicar.

D

Escutar ativamente, ser paciente, saber controlar as suas emoções e ter a capacidade de solucionar problemas.