

05

## Habilidades Essenciais

Nas opções abaixo selecione **as habilidades essenciais do gestor de conflito:**

*Seleciona uma alternativa*

- A** Liderança, expertise, controle das emoções e paciência.
- B** Otimismo, criatividade, calma e comunicação.
- C** Escutar ativamente, ter a capacidade de solucionar problemas, ser otimista e saber se comunicar.
- D** Escutar ativamente, ser paciente, saber controlar as suas emoções e ter a capacidade de solucionar problemas.