

 07

O que você recomendaria?

Paulo está na reunião do time quando seu gerente começa a gritar dizendo que ele é incompetente, que mais uma vez cometeu o mesmo erro. Paulo de fato cometeu um deslize ao compartilhar uma informação antes do tempo com um outro gerente, mas a informação não está incorreta e seria compartilhada mais tarde. Parte do time baixa a cabeça e a outra parte tenta conter o riso.

Dada a situação acima o que você recomendaria a Paulo?

Seleciona uma alternativa

A Recomendaria que Paulo pedisse licença e se retirasse da sala dizendo que poderia conversar quando o gerente se acalmasse e pudesse manter o tom respeitoso na conversa.

B Recomendaria que Paulo argumentasse que informação em si estava correta e que mais cedo ou mais tarde ela chegaria ao conhecimento do outro time. Não era caso para o gerente gritar com ele e humilhá-lo, que respeito é fundamental no ambiente de trabalho.

C Recomendaria que Paulo ficasse calado e esperasse o gerente ventilar sua raiva, ele já estava abaixando o tom de voz, em breve se acalmaria. O gerente tinha os seus rompantes mas ele sabia que ele era assim mesmo, no fundo ele era uma boa pessoa. Depois trataria o assunto em particular explicando o ocorrido.

D Recomendaria que Paulo pedisse a palavra e exigisse que o gerente o tratasse com respeito. Ele poderia sim ter cometido um erro, mas nada justificava a maneira como o gerente estava tratando ele perante o time chamando-o de incompetente. Todos são passíveis de cometer erros, a atitude que o gerente estava tomando era anti-profissional.