

03

## Tipos de escuta

### Selecione as opções que melhor exemplificam uma situações de escuta global:

Selecionar 2 alternativas

**A**

Pedro e Roberto estão conversando.

Roberto pensa "*Nossa Pedro me parece muito mesmo chateado com o seu trabalho, não sei, esta insatisfação me parece que vai além do trabalho em si.*"

Roberto pergunta:

-- Pedro como está o seu relacionamento com a equipe no trabalho?

Pedro responde:

-Ainda bem que você que você tocou neste ponto, meu chefe agora nem fala bom dia pra gente!

**B**

Cristiano e Ronaldo estão conversando.

Cristiano fala para Ronaldo:

-- Messi é um idiota, totalmente metido, não sabe "grandes coisas", toda hora pede a minha ajuda, é um imbecil. Tá certo ganhou um prêmio como melhor programador Java Script, mas eu sou o melhor instrutor de Java Script, ele não sabe ensinar nada.

Ronaldo pergunta:

-- Cristiano existe um prêmio para melhor instrutor de Java Script?

Cristiano responde:

-- NÃO! Você acha que deveria existir?

Cristiano responde:

-- Claro que sim!

Ronaldo continua:

--Você sabia que o Messi sugeriu isso para o próximo ano e que também disse que você certamente teria ganho se este prêmio existisse?

Cristiano surpreso:

--VERDADE?!

Ronaldo:

--Sim!

Cristiano:

--É talvez o Messi não seja tão idiota assim...

**C**

Luan e Santana estão conversando. Luan fala que não quer ir para a aula de futebol porque o professor é ruim e não ensina nada direito, que é perda de tempo. Santana acha estranho porque até semana passada Luan adorava a aula de futebol.

Santana pergunta:

-- Luan onde você acha que o professor está sendo ruim?

Luan responde:

--O professor não sabe nada. Outro dia falou que eu poderia jogar bem como o meu irmão. Meu irmão lá sabe jogar?

Santana pergunta:

-- Você acha que seu irmão joga mal?

Luan:

-- Não é isso! Claro que ele joga bem, ele é craque! Mas ele não joga na minha posição! Minha mãe outro dia me falou "Filho você é um ótimo jogador". Agora vem o professor dizer que eu vou jogar como o meu irmão. Eu sou diferente! Não jogo como ele! A posição é outra!

Santana:

-- Eu acho que você gostaria que outros pudesse reconhecer que você é bom sendo diferente do seu irmão.

Luan:

-- Sim é isso! Eu sou diferente!

**D**

Maria e Joana estão conversando, Maria pensa: "*Se Joana fizer isso não tem a menor chance dela conseguir esta promoção, eu preciso sair do departamento para ela poder ficar com o meu cargo e ser promovida.*"

**E**

Simone e Simara estão conversando.

Simone fala:

-- Simara eu acho que não vou conseguir fazer aquele show no Maracanã, estou me sentindo muito insegura, acho que sou muito baixinha, não sei se o público vai me ver mesmo com o telão!

Simara pergunta:

--Simone, percebo que você está insegura...semana passada você estava rouca...como você está agora?

Simone responde:

-- Sim, estava rouca e toda esta sensação cresceu muito, eu pensei em falar com você em cancelar o show.

Humm... agora estou percebendo, talvez sim, talvez eu ter estado rouca, aumentou minha insegurança quanto a minha altura...( rindo)...que bobagem!