

04

Complexidade da tarefa

A complexidade é um dos pilares dos atributos da tarefa que propõe analisar quão simples estão as informações que serão recebidas pelo usuário e se essa informação é eficiente para se ligar a uma nova ação.

Quando o usuário completa o cadastro na Andarilho, surge a seguinte mensagem:

“Seu código: 1423549”

Mas o que esse código significa? Perguntamos ao pessoal da Andarilho e descobrimos que se trata de um código de segurança para os próximos acessos do usuário na plataforma.

Para diminuir a complexidade dessa tarefa e tornar mais compreensível a ação que o usuário precisa realizar, como poderíamos reformular essa mensagem?

Seleciona uma alternativa

A “Importante! Código de acesso a plataforma: 1423549”

B “Seu código de acesso: 1423549. É muito importante guardar este número para os próximos acessos!”

C “Seu código de acesso: 1423549”

D “Guarde o número de acesso enviado neste e-mail. Seu código é: 1423549”