

1- Habilitador 3

Transcrição

Nesta aula estudaremos a Estrutura Organizacional, que consiste na forma da empresa, isto é, o modo como ela é organizada e também abordaremos como está montado o "teatro organizacional" da empresa. Além disso veremos a forma como a TI deve entender e trabalhar com a estrutura da empresa.

Boas Práticas em Estrutura Organizacional:

- **Princípios Operacionais:** são as formas pelas quais a empresa é estruturada e organizada e também a razão de ela ter estrutura x e não y.
- **Extensão de Controle:** representa até que ponto se estende o controle da empresa dentro da estrutura organizacional estabelecida;
- **Níveis de Autoridade:** são representações da hierarquia dentro da organização, por exemplo, a definição dos líderes dentro de uma empresa;
- **Escalonamentos:** são as divisões de tarefas objetivando a resolução mais rápida e eficaz dos problemas.
- **Delegação de Responsabilidades:** é a divisão dos papéis dentro da organização. Institui "quem faz o quê" e tem como base os **Níveis de Autoridade** e os **Escalonamentos**.

O COBIT 5 também oferece diversos papéis e estruturas preestabelecidas, por exemplo, chefes de departamentos e posições executivas.